

# Umowa ubezpieczenia Nieruchomości

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we Dokumencie ubezpieczenia i Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczny oznaczonych kodem OWU/DOM01/3/2021.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (Dział II i grupa 8,9,10,11)



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot i zakres ubezpieczenia:

#### Wariant Podstawowy:

- ✓ Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych
- ✓ Zdarzeń Losowych,
- ✓ Assistance Domowe,
- ✓ Assistance Pomoc Medyczna i Opiekuńcza.

#### Wariant Rozszerzony:

- ✓ Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych
- ✓ Zdarzeń Losowych,
- ✓ Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
- ✓ Ubezpieczenie Ruchomości Domowych na wypadek
- ✓ Kradzieży z Włamaniem i Rabunku,
- ✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej,
- ✓ Assistance Domowe,
- ✓ Assistance Pomoc Medyczna i Opiekuńcza.

### Sumy ubezpieczenia i świadczenia

#### Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych:

- ✓ wypłata do 100% Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości,
- ✓ wypłata do 25% Sumy ubezpieczenia dla Stałych elementów i Elementów zewnętrznych nieruchomości,
- ✓ wypłata do 10% Sumy ubezpieczenia dla Obiektów małej architektury na terenie nieruchomości.

Łączna wartość odszkodowania nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia.

#### Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,

Suma ubezpieczenia dla Ruchomości domowych wynosi 25% sumy ubezpieczenia Nieruchomości i nie więcej niż 100 tys. zł. W przypadku Ruchomości domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych i pomieszczeniach gospodarczych odszkodowanie może być wypłacone do kwoty nie wyższej niż 10% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych.

#### Ubezpieczenie Ruchomości Domowych na wypadek Kradzieży z Włamaniem i Rabunku,

Suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych, Stałych elementów i Elementów zewnętrznych od Kradzieży z włamaniem i Rabunku wynosi łącznie 10% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości, nie więcej jednak niż 50 000 zł. W przypadku Ruchomości domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych i pomieszczeniach gospodarczych odszkodowanie może być wypłacone do kwoty nie wyższej niż 10% sumy ubezpieczenia Ruchomości.

#### Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej,

W ramach określonej Sumy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden pokrywa:

- ✓ roszczenia osób trzecich za szkody spowodowane w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego,

- ✓ koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za wiedzą i zgodą Nationale-Nederlanden w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów Szkody,
- ✓ niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się szkody,
- ✓ wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami Osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą Nationale-Nederlanden,
- ✓ koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą Nationale-Nederlanden, w związku ze zgłoszonymi wobec Ubezpieczonego lub Osób bliskich wspólnie z nim zamieszkających roszczeniami.

#### Assistance Domowe oraz Assistance Pomoc Medyczna i Opiekuńcza.

- ✓ Interwencja specjalisty (m.in. hydraulik, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz) – zdarzenia losowe, kradzież z włamaniem lub rabunek 4 razy w roku (300 zł za interwencję)
- ✓ Transport ubezpieczonego do miejsca zdarzenia, jeżeli jego obecność jest niezbędna (150 zł)
- ✓ Dozór do 48h ocalałego mienia
- ✓ Transport ocalałego mienia (450 zł)
- ✓ Transport Ubezpieczonego i osób z nim zamieszkujących do i z hotelu (100 zł na osobę) i pobyt w hotelu (300 zł na osobę max 3 dni)
- ✓ Transport ubezpieczonego i osób z nim zamieszkujących wraz z bagażami do oraz z miejsca tymczasowego pobytu (600 na osobę)
- ✓ Infolinia o usługodawcach
- ✓ Pomoc medyczna po nieszcześliwym wypadku
- ✓ Medyczna pomoc telefoniczna
- ✓ Wizyta domowa lekarza (500 zł) i pielęgniarki (300 zł)
- ✓ Transport medyczny do szpitala
- ✓ Pomoc w przypadku hospitalizacji trwającej, co najmniej 7 dni po nieszcześliwym wypadku i wskutek choroby
- ✓ Transport dzieci wraz z osobą towarzyszącą w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego (200 zł na osobę)
- ✓ Transport osoby wyznaczonej do opieki nad dzieckiem (do miejsca pobytu dzieci) w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego (200 zł na osobę)
- ✓ Opieka nad dziećmi, jeżeli nie jest możliwy transport dzieci ani osoby wyznaczonej (300 zł)
- ✓ Transport osoby wyznaczonej do opieki nad osobą niesamodzielną do jej miejsca pobytu w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego (200 zł na osobę)
- ✓ Opieka nad osobami niesamodzielnymi, jeżeli nie jest możliwy transport osoby wyznaczonej do opieki (300 zł)
- ✓ Opieka nad zwierzętami w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, a po wyczerpaniu tej kwoty organizacja i pokrycie kosztów transportu zwierząt do osoby wyznaczonej albo do najbliższego schroniska dla zwierząt (300 zł)

- ✓ Pomoc domowa w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego (500 zł)
- ✓ Transport powrotny ze szpitala
- ✓ Wizyta pielęgniarki do opieki zgodnej z zaleceniami lekarza, nie dłużej niż przez 5 dni od dnia wypisania ze szpitala
- ✓ Dostarczenie artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Nationale-Nederlanden udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej Ubezpieczonych określonej przepisami prawa polskiego i na terenie RP.



## Co należy do obowiązków Właściciela polisy?

Właściciel polisy, jest zobowiązany do podania zgodnych z prawdą informacji, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem umowy oraz do terminowego opłacania składek ubezpieczeniowych. Jeżeli podane informacje, na podstawie których została zawarta Umowa ubezpieczenia, ulegną zmianie, Właściciel polisy jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Agenta Ubezpieczeniowego.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego przed zawarciem umowy?

Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia zgodnych z prawdą pisemnych informacji, o które National-Nederlanden zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



## Jakie są obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia?

W przypadku zgłoszenia roszczenia, Uprawniony do świadczenia powinien powiadomić ubezpieczyciela o zdarzeniu ubezpieczeniowym i przedstawić mu dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia oraz pozwalające określić wysokość świadczenia ubezpieczeniowego.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Nationale-Nederlanden rozpoczyna się:

- w dniu następującym po dniu uruchomienia kredytu hipotecznego albo jego pierwszej transzy, gdy nastąpiło ono w dniu lub po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia albo
- następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, gdy uruchomienie kredytu hipotecznego albo jego pierwszej transzy nastąpiło przed zawarciem umowy ubezpieczenia,

przy czym rozpoczęcie odpowiedzialności Nationale-Nederlanden, o którym mowa w powyższych przypadkach następuje nie wcześniej niż:

- następnego dnia po dniu dostarczenia aktu notarialnego nabycia własności Nieruchomości po jej wybudowaniu w ramach Umowy deweloperskiej w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w czasie trwania budowy Nieruchomości w ramach Umowy deweloperskiej,
- następnego dnia po wydaniu pozwolenia na użytkowanie budynku posadowionego na Nieruchomości stanowiącej własność Ubezpieczonego lub zgłoszenia zakończenia budowy tego budynku i zgłoszeniu tego faktu do Banku w przypadku zawarcia umowy w wariantcie rozszerzonym w czasie trwania budowy Nieruchomości.

Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

Powyższy zapis nie dotyczy sytuacji, gdy zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ryzyka powodzi z innych umów ubezpieczenia.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- ✗ budynki o Konstrukcji drewnianej,
- ✗ szkody w gotówce, kartach płatniczych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, kolekcjonerskich, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki,
- ✗ szkody powstałe wskutek Wandalizmu (w tym graffiti).



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody:

- ! wyrządzone umyślnie, bezpośrednio przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osobę bliską lub wyrządzone na ich zlecenie,
- ! wskutek zamierzonych działań Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osób bliskich, mających na celu wyłudzenie świadczenia lub odszkodowania, popełnienia przestępstwa umyślnego lub uśiłowania popełnienia przestępstwa;
- ! spowodowane lub będące następstwem spożywania lub pozostawiania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie Lekarza i w sposób przez niego zalecony
- ! naturalnego osiadania, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych
- ! powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków lub niepokoju społecznych.
- ! powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego.
- ! powstałe wskutek decyzji administracyjnej.
- ! powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu lub w drzewostanie lasów i parków.

Szczegółowe informacje dotyczące ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.



## Jak i Kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest miesięcznie w dniu płatności raty pożyczki.

Odpowiedzialność Nationale-Nederlanden kończy się odpowiednio:

- z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty Odszkodowania za Szkodę Całkowitą,
- z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia,
- z dniem zbycia ubezpieczonej Nieruchomości,
- z upływem ostatniego dnia Miesiąca polisowego, w którym nastąpiła całkowita spłata Kredytu,
- z upływem ostatniego dnia Miesiąca polisowego, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy Kredytu,
- z dniem wypowiedzenia przez Nationale-Nederlanden Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieopłacenia przez Właściciela polisy pierwszej Składki w terminie lub z ostatnim dniem okresu, za który przypadała nieopłacona Składka w przypadku braku wypowiedzenia,
- po upływie 7 dni od dnia otrzymania przez Właściciela polisy wezwania od Nationale-Nederlanden do zapłaty kolejnej Składki – w razie niezapłacenia tej Składki,
- z upływem 24 miesięcy od daty zawarcia umowy jeśli nie doszło do rozpoczęcia ochrony,

w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.



## Jak rozwiązać umowę?

Właściciel polisy może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy ubezpieczenia albo od dnia otrzymania informacji przekazywanych ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.

Właściciel polisy może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie w czasie jej trwania. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, na podstawie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu złożonego przez Właściciela polisy. Oświadczenie to może być złożone w dowolnym czasie trwania Umowy ubezpieczenia do Nationale-Nederlanden.