

# Ubezpieczenie PZU ochrona karty ING Plus dla klientów detalicznych – posiadaczy kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj Ogólnych warunkach ubezpieczenia „PZU - ochrona karty ING Plus” dla klientów detalicznych - posiadaczy kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. oraz w polisie.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, który należy do grupy: 8, 9, 13, 16 działu II w klasyfikacji ubezpieczeń zawartej w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Wariant I

- ✓ nieuprawnione użycie karty
- ✓ gotówka pobrana z bankomatu

#### Wariant II

- ✓ nieuprawnione użycie karty
- ✓ gotówka pobrana z bankomatu
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC)

#### Wariant III

- ✓ nieuprawnione użycie karty
- ✓ gotówka pobrana z bankomatu
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC)
- ✓ assistance dom

### Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne, limity odpowiedzialności

- nieuprawnione użycie karty\* – równowartość w złotych 150 euro;
- gotówka pobrana z bankomatu\* – 1 000 zł na każde zdarzenie, jednak nie więcej niż 3 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w ciągu całego okresu ubezpieczenia;  
\* ponad sumę ubezpieczenia wydatki związane z zakupem nowego portfela, wydania nowej karty lub nowych dokumentów maksymalnie do kwoty 300 zł;
- OC - 50 000 zł;
- assistance dom – limity odpowiedzialności:
  - 1) **Pomoc medyczna**  
wizyta lekarza do kwoty 300 zł;  
wizyta pielęgniarki do kwoty 500 zł;  
transportu ubezpieczonego do najbliższego szpitala danej specjalności – bez limitu;
  - 2) **Pomoc w przypadku hospitalizacji**  
przewóz dzieci ubezpieczonego w wieku do lat 15 wraz z osobą towarzyszącą, do osoby wyznaczonej do opieki do kwoty 400 zł za osobę, lub przewóz osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi do miejsca ubezpieczenia, do kwoty 150 zł, lub zorganizowanie opieki w miejscu ubezpieczenia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, do kwoty 1200 zł;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- \* **nieuprawnione użycie karty** nie obejmuje transakcji dokonanych przy użyciu karty, które nastąpiły powyżej 72 godzin przed zgłoszeniem Bankowi utraty tej karty;
- \* **gotówka pobrana z bankomatu** nie obejmuje gotówki utraconej w wyniku rabunku, który miał miejsce powyżej 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu;
- \* **OC** nie obejmuje zdarzeń wykraczających poza sferę życia prywatnego oraz zdarzeń niezwiązanych z osobami bliskimi pozostającymi we wspólnym gospodarstwie z ubezpieczonym lub pomocą domową ubezpieczonego;
- \* **assistance dom** nie obejmuje zdarzeń, do których doszło poza miejscem ubezpieczenia i które nie są następstwem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **nieuprawnione użycie karty** – wyłączone są szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub wskutek przechowywania karty razem z numerem PIN, udostępnienia karty lub numeru PIN osobom nieuprawnionym, niezgłoszenia niezwłocznie ING Bankowi Śląskiemu S.A. utraty karty, używania karty niezgodnie z zasadami określonymi w regulaminie bankowym, pozostawienia karty bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym;
- ! **rabunek gotówki** - wyłączone są szkody zaistniałe w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego nienoszącego znamion rabunku;
- ! **OC** – wyłączone są szkody: wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub osoby bliskiej, wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportów lub sportów wysokiego ryzyka, wyrządzone na skutek przebywania w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, których wartość nie przekracza 100 zł;
- ! **assistance dom** – wyłączone są szkody powstałe: z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa przez

zorganizowania opieki nad psami i kotami do kwoty 300 zł;  
transportu ze szpitala ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia – bez limitu;  
wizyta pielęgniarki u ubezpieczonego maksymalnie przez 5 dni;  
koszt dostarczenia ubezpieczonemu artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków – bez limitu;

3) **Interwencja w miejscu ubezpieczenia**

koszt transportu ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi do hotelu - do kwoty 100 zł, oraz pobytu w hotelu przez okres 2 dób hotelowych do kwoty 200 zł za jedną dobę hotelową za każdą osobę, lub pokrycie kosztu transportu do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego - do kwoty 300 zł;  
powrót ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi, do miejsca ubezpieczenia - do kwoty 300 zł;  
transportu mienia ubezpieczonego do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego - do kwoty 400 zł,  
dozór miejsca ubezpieczenia przez okres nie dłuższy niż 48 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego – bez limitu;  
pomoc specjalisty w miejscu ubezpieczenia – 4 interwencje, do 300 zł każda;  
zorganizowanie nagłego powrotu ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia do kwoty 150 zł.

ubezpieczonego,  
z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,  
na skutek pozostawania przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych na skutek chorób przewlekłych ubezpieczonego.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ nieuprawnione użycie karty, gotówka pobrana z bankomatu – cały świat
- ✓ OC i assistance dom – Polska



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi do:

- używania karty zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie wydawania i użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A.,
- niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty albo zniszczenia karty,
- do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc, w którym ma być udzielona ochrona ubezpieczeniowa. Składka płatna jest za pośrednictwem Banku.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym ubezpieczający aktywował kartę i zapłacił składkę ubezpieczeniową.

Ochrona ubezpieczeniowa wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- 1) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z upływem sześciu kolejnych miesięcznych okresów ochrony ubezpieczeniowej, w których PZU SA nie udzielał ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
- 4) z dniem rozwiązania umowy o kartę;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy o kartę;
- 6) z dniem śmierci ubezpieczonego;
- 7) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - z chwilą zastrzeżenia karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
- 8) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- 9) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej;
- 10) z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie. Po upływie terminu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia, ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu.