

# Komunikat

ING Banku Śląskiego S.A. (Bank) dla Posiadaczy kart kredytowych

Informacja dodatkowa do Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.

Obowiązuje od 3 marca 2019 r.

LP.	Tytuł	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
1.	Waluta rozliczeniowa	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
2.	Organizacja płatnicza	MasterCard	MasterCard	VISA	VISA	VISA
3.	Minimalny limit kredytowy	20.000 zł	2.000 zł	5.000 zł	500 zł	2.000 zł
4.	Maksymalny limit kredytowy	200.000 zł	20.000 zł	50.000 zł	20.000 zł	20.000 zł
5.	Ilość Kart dodatkowych	1				
6.	Minimalna kwota spłaty wykorzystanego limitu kredytowego	5 %			4%	5 %
		kwoty zadłużenia wskazanej w Zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)				
7.	Dzienny limit wysokości wypłat gotówki (dotyczy Umów zawartych do 21.05.2018r)	15.000 zł	5.000 zł			
8.	Limit wysokości pojedynczego przelewu z Rachunku karty	5.000 zł				
9.	Limity transakcyjne do Kart kredytowych wydawanych na podstawie umów zawartych od 21.05.2018					

LP.	Tytuł	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
	a) Transakcji gotówkowych w tym również transakcje zagraniczne	15.000 zł	5.000 zł		BRAK	
	b) Transakcji bezgotówkowych w tym również transakcje zagraniczne	do wysokości salda				BRAK
10.	Dzienny limit karty kredytowej dla Transakcji na odległość (internetowe)	100.000 zł	25.000 zł			
11.	Zmiana limitów dziennych  Posiadacz rachunku może dokonać zmiany limitów dziennych na karcie głównej i dodatkowej poprzez Infolinię oraz System bankowości internetowej	Transakcje bezgotówkowe		Transakcje gotówkowe		W ramach kwot limitów bezgotówkowych i gotówkowych, wskazanych powyżej, istnieje możliwość wyboru limitu dla transakcji zagranicznych bezgotówkowych i gotówkowych z dodatkową wartością limitu zagranicznego ustawionego na 0 PLN.
		do 500zł		0zł		
		do 1.000zł		do 500zł		
		do 2.000zł		do 1.000zł		
		do 3.000zł		do 2.000zł		
		do 4.000zł		do 3.000zł		
		do 5.000zł		do 4.000zł		
		do 10.000zł		do 5.000zł		
		do 25 000zł		do 10.000zł		
		do 100 000zł		do 15.000 zł		
do wysokości salda dostępnego na rachunku						

LP.	Tytuł	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
		W ramach kwot limitów bezgotówkowych, wskazanych powyżej, istnieje możliwość wyboru limitu dla transakcji na odległość (internetowe). Dodatkowo istnieje możliwość wyboru kwoty limitu 0 PLN.				
12.	Dodatkowe informacje dotyczące limitów dziennych dla Posiadaczy rachunku	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nadrzędność limitów: <ol style="list-style-type: none"> <li>Limity transakcyjneienne są nadrzędne nad limitami zagranicznymi i na odległość,</li> <li>Wartość limitów zagranicznych i na odległość nie może być wyższa niż wartość limitów dziennych gotówkowych i bezgotówkowych.</li> </ol> </li> <li>Transakcje zagraniczne gotówkowe pomniejszająienne limity gotówkowe.</li> <li>Transakcje zagraniczne bezgotówkowe pomniejszająienne limity bezgotówkowe.</li> <li>Transakcje dokonane na odległość pomniejszająienne limity bezgotówkowe.</li> </ol>				
13.	Płatności zbliżeniowe	usługa dostępna od 20.08.2018	usługa dostępna od 28.05.2018	usługa dostępna od 20.08.2018	usługa dostępna od 28.05.2018	Usługa dostępna od 03.03.2019
14.	Czasowe blokowanie karty przez Użytkownika karty	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
15.	Blokady na Rachunku karty	<ol style="list-style-type: none"> <li>Transakcja może powodować zmniejszenie salda dostępnego na Rachunku karty, poprzez zablokowanie kwoty transakcji na Rachunku karty wraz z ewentualnymi dodatkowymi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą w chwili dokonania Transakcji Tabelą Opłat i Prowizji albo powoduje automatyczne obciążenie Rachunku karty kwotą Transakcji wraz z ewentualnymi dodatkowymi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą w chwili rozliczenia Transakcji Tabelą Opłat i Prowizji.</li> <li>W przypadku Transakcji, które powodują założenie blokady, blokada jest znoszona w momencie obciążenia Rachunku karty kwotą Transakcji oraz odpowiednimi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.</li> <li>Termin utrzymywania na rachunku blokady z tytułu dokonanej Transakcji jest obliczony w oparciu o czas, wynikający z przeciętnego terminu oczekiwania przez Bank na informację o Transakcjach do rozliczenia i wynosi maksymalnie 8 dni kalendarzowych od daty Transakcji, w zależności od daty faktycznego obciążenia Rachunku karty z tytułu dokonania tej Transakcji. Jeżeli Bank nie otrzyma z organizacji płatniczej informacji o Transakcjach rozliczenia, blokada zostaje zniesiona.</li> <li>Dla Transakcji dokonanych w walucie innej niż PLN, kwota blokady może się różnić od kwoty Transakcji zaksięgowanej na Rachunku karty.</li> </ol>				

LP.	Tytuł	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
16.	Inne formy (sposoby) dokonywania transakcji z użyciem Karty lub w ciężar Rachunku karty	Przelewy kartowe na Rachunek karty wydanej przez Bank dokonywane przez posiadaczy kart wydanych przez inny bank , o ile karty posiadają taką funkcjonalność .				
17.	Cykle rozliczeniowe	<p>od 11 dnia miesiąca do 10 dnia miesiąca następnego</p> <p>od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego</p>	<p>od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego</p> <p>od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego</p>	<p>od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego</p> <p>od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego</p>	<p>od 13 dnia miesiąca do 12 dnia miesiąca następnego</p> <p>od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego</p> <p>od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego</p> <p>od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego</p>	<p>od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego</p> <p>od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego</p>
18.	Sposób i termin dostarczenia Karty	Bank przesyła nieaktywną Kartę na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika karty w kartotece klienta w terminie 8 dni roboczych od dnia zamówienia karty.				
19.	<p>Nadanie PIN i aktywacja karty</p> <p>a) Karty nowe, karty wydane w miejscach reklamowanych / zastrzeżonych, karty odnowione z nowym kodem PIN</p>	Karta jest dostarczana użytkownikowi karty jako nieaktywna. Użytkownik karty aktywuje kartę i nadaje samodzielnie PIN do karty w sposób wskazany przez Bank. Bank przekazuje tę informację w liście przesyłanym wraz z kartą użytkownikowi karty. Kartę należy aktywować dopiero po otrzymaniu przez użytkownika karty przesyłki z kartą. Jeżeli karta ma postać materialną i wirtualną, brak aktywowania podlegającej odnowieniu karty w postaci materialnej, nie wpływa na możliwość użytkowania tej karty w postaci wirtualnej.				

LP.	Tytuł	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
	b) Karty odnowione bez nowego kodu PIN	Po otrzymaniu karty Klient aktywuje kartę poprzez dokonanie pierwszej transakcji przy użyciu kodu PIN (w bankomacie lub w punkcie handlowo-usługowym).				
20.	Zmiana PIN	Zmiany PIN można dokonać: w Systemie bankowości internetowej dla użytkowników Systemu; w bankomacie Banku ; telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 32 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę).				
21.	Ilość dni na spłatę zadłużenia na rachunku karty	21 dni po zakończeniu cyklu rozliczeniowego				
22.	Okres ważności karty	5 lat				
23.	Akceptowani przez Bank Odbiorcy dla transakcji Polecenia zapłaty	ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.				
24.	Zastrzeżenie kart:	Tel.: +48 32 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę) Poprzez System bankowości internetowej				
25.	Podmiot, który może zgłosić zastrzeżenie karty po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia karty	Obce banki Policja Organizacje płatnicze Osoba trzecia Znalazca karty				
26.	Kanały za pośrednictwem, których Bank przyjmuje dyspozycje zmiany do Usługi Powiadomienia o spłacie karty kredytowej oraz rezygnacji z	Oddział  Bank zaprzestał świadczenia usługi Powiadomienia o spłacie karty kredytowej. Usługę można było uruchomić tylko do 07.01.2018 dla Umów zawartych do tego dnia. Od 08.01.2018 nie ma możliwości włączenia usługi Powiadomienia o spłacie karty kredytowej (również w przypadku rezygnacji z Usługi wcześniej uruchomionej), w związku z jej wycofaniem z oferty.				

LP.	Tytuł	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa MasterCard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
	Usługi (dotyczy Usług włączonych do 07.01.2018)					
27.	Termin, w jakim Posiadacz rachunku może wnioskować o zwrot każdej wykonanej dyspozycji w ramach Polecenia zapłaty, w tym dyspozycji Automatycznej spłaty zadłużenia	8 tygodni od dnia obciążenia rachunku				
28.	Rodzaje dyspozycji, na skutek których Bank wydaje Kartę z nowym numerem, opcjonalnie z nową nazwą lub funkcjonalnością, o czym Bank informuje Użytkownika karty w przesyłce z Kartą	a) reklamacja Karty, b) zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej, c) zamówienie Karty w związku ze zmianą danych do nadruku na Karcie				
29.	Adres siedziby ING Banku Śląskiego S.A.	Adres Banku wskazany na Stronie Internetowej Banku				
30.	Adres internetowy	www.ing.pl				
31.	Tabela Opłat i Prowizji	Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych				