



Komunikat ING Banku Śląskiego S.A. (Bank) dla Użytkowników kart kredytowych

Informacja dodatkowa do Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.

Obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r.

Gdy w Komunikacie mówimy o placówce bankowej w odniesieniu do danej czynności – informacje, w których placówkach realizujemy poszczególne czynności, znajdują się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii banku. [Wykaz](#) jest dostępny na tablicy ogłoszeń w placówkach i na naszej stronie internetowej.

Jakie karty wydajemy

Rodzaj karty i cechy	Karta kredytowa Visa ING Banku Śląskiego S.A.	Karta kredytowa Mastercard ING Banku Śląskiego S.A.	Platynowa Karta kredytowa Mastercard ING Banku Śląskiego S.A.	Karta kredytowa Visa Infinite ING Banku Śląskiego S.A.
Waluta rozliczeniowa	PLN (złoty polski)	EUR (euro)	EUR (euro)	PLN (złoty polski)
Minimalny limit kredytowy	500 PLN	2 000 PLN	20 000 PLN	40 000 PLN
Maksymalny limit kredytowy	20 000 PLN	20 000 PLN	200 000 PLN	negocjowany
Minimalna kwota spłaty	4% kwoty zadłużenia wskazanej w zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)	5% kwoty zadłużenia wskazanej w zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)	5% kwoty zadłużenia wskazanej w zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)	5% kwoty zadłużenia wskazanej w zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)
Dostępne cykle rozliczeniowe	<ul style="list-style-type: none"> • od 13 dnia miesiąca do 12 dnia miesiąca następnego • od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego • od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego • od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca 	<ul style="list-style-type: none"> • od 11 dnia miesiąca do 10 dnia miesiąca następnego • od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego 	<ul style="list-style-type: none"> • od 11 dnia miesiąca do 10 dnia miesiąca następnego • od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego 	<ul style="list-style-type: none"> • od 11 dnia miesiąca do 10 dnia miesiąca następnego • od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego
Maksymalna liczba kart dodatkowych	1	1	1	1
Okres ważności karty	5 lat	5 lat	5 lat	5 lat

Jakich kart nie wydajemy

Rodzaj karty i cechy	Karta kredytowa Visa Classic ING Banku Śląskiego S.A.	Złota Karta kredytowa Visa ING Banku Śląskiego S.A.
Waluta rozliczeniowa	PLN (złoty polski)	PLN (złoty polski)
Minimalny limit kredytowy	2 000 PLN	5 000 PLN
Maksymalny limit kredytowy	20 000 PLN	50 000 PLN
Minimalna kwota spłaty	5% kwoty zadłużenia wskazanej w zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)	5% kwoty zadłużenia wskazanej w zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)
Dostępne cykle rozliczeniowe	od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego	od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego

Jakie są limity transakcji kartą

1. Kwoty limitów dziennych w PLN:

Transakcje bezgotówkowe	Transakcje bezgotówkowe: zagraniczne i na odległość	Transakcje gotówkowe w tym zagraniczne
nie dotyczy	0	0
500	500	500
1 000	1 000	1 000
2 000	2 000	2 000
3 000	3 000	3 000
4 000	4 000	4 000
5 000	5 000	5 000
10 000	10 000	10 000
25 000	25 000	15 000
100 000	100 000	nie dotyczy
do wysokości salda	do wysokości salda	nie dotyczy

2. Limity dzienne w PLN (dotyczy umów zawartych od 21.05.2018 r.) standardowo wynoszą dla transakcji:

- 1) bezgotówkowych (w tym zagranicznych i na odległość) – do wysokości salda;
 - 2) gotówkowych (w tym zagranicznych): 5 000 PLN (karta kredytowa: Visa, Mastercard, Złota Visa), 15 000 PLN (karta kredytowa: Platynowa Mastercard, Visa Infinite).
3. Możesz zmienić limity dzienne na karcie kredytowej głównej i dodatkowej poprzez System bankowości internetowej, na infolinii oraz w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.
 4. Limity zagraniczne i na odległość nie mogą być wyższe niż limity gotówkowe i bezgotówkowe.
 5. Limit pojedynczego przelewu z rachunku karty wynosi 5 000 PLN. Wyjątkiem jest karta kredytowa Visa Infinite, dla której limit ten wynosi 20 000 PLN.

6. Dienne limity karty kredytowej dla transakcji na odległość (internetowe) w PLN:

Karta kredytowa	Kwota limitu
Visa	25 000
Mastercard	25 000
Złota Visa	25 000
Platynowa Mastercard	100 000
Visa Infinite	100 000

Płatności zbliżeniowe

7. Użytkownik karty może włączyć lub wyłączyć płatności zbliżeniowe na karcie poprzez System bankowości internetowej, w placówce bankowej, która realizuje tę czynność oraz na infolinii.
8. Jeżeli płacisz kartą zbliżeniowo:
- 1) nie będziemy wymagać potwierdzenia PIN-em, o ile transakcja nie przekroczy 100 PLN (dotyczy to transakcji wykonanych w Polsce);
 - 2) poza granicami Polski oraz w przypadku płatności mobilnych – kwota może być inna, niż ta, którą opisaliśmy w podpunkcie 1);

Jak zablokować i odblokować kartę

9. Użytkownik karty może zablokować i odblokować kartę poprzez System bankowości internetowej, na infolinii lub w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

Jak możesz skorzystać z planów ratalnych w ramach usługi Rozłóż na raty

10. Usługa Rozłóż na raty jest dostępna dla wszystkich kart kredytowych, które oferujemy.

Blokady na rachunku karty

11. Transakcja płatnicza może:
- 1) zmniejszyć saldo dostępne na rachunku karty (poprzez zablokowanie kwoty transakcji płatniczej na rachunku karty),
 - 2) obciążyć rachunek karty kwotą transakcji płatniczej wraz z opłatami i prowizjami zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, która obowiązuje w chwili rozliczenia transakcji płatniczej.
12. Jeśli transakcja płatnicza powoduje blokadę to znosimy ją po tym, jak obciążymy rachunek karty kwotą transakcji płatniczej oraz opłatami i prowizjami, które wynikają z Tabeli Opłat i Prowizji.

13. Utrzymujemy blokadę na rachunku karty nie dłużej niż 8 dni kalendarzowych od daty transakcji płatniczej. W niektórych przypadkach, które określają organizacje płatnicze, maksymalny termin, do którego otrzymamy z organizacji płatniczej informacje o transakcjach do rozliczenia oraz termin, do którego utrzymujemy na rachunku karty blokadę wynosi 30 dni kalendarzowych. Jeżeli nie otrzymamy z organizacji płatniczej informacji o transakcjach do rozliczenia, zniesimy blokadę.
14. Dla transakcji płatniczej w walucie innej niż PLN, kwota blokady może się różnić od kwoty transakcji płatniczej, którą zaksięgujemy na rachunku karty.
15. Jeśli trzy razy wpiszesz błędny PIN (przy transakcji z użyciem PIN), zablokujemy kartę i uniemożliwimy Ci wykonywanie transakcji płatniczej.

Jak możesz zamówić kartę dodatkową dla innej osoby

16. Możesz zamówić kartę dodatkową poprzez System bankowości internetowej oraz w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

Inne sposoby aby wykonać transakcję z użyciem karty lub w ciężar rachunku karty

17. O ile karta ma taką funkcjonalność, posiadacz karty, którą wydał innym bank, może zrobić przelew kartowy na rachunek karty, którą wydajemy.

Jak i kiedy prześlemy kartę

18. Karty nowe oraz te, które wydajemy w miejsce: dotychczasowych (w związku z dyspozycją wymiany karty na nową) lub zastrzeżonych:
 - 1) prześlemy nieaktywne na adres, który podał nam użytkownik karty. Zrobimy to w terminie 8 dni roboczych od dnia zamówienia karty;
 - 2) prześlemy je listem zwykłym;
 - 3) użytkownik karty może nam zgłosić abyśmy przesłali karty kredytowe: Platynowa Mastercard i Visa Infinite kurierem.
19. Karty odnowione:
 - 1) prześlemy nieaktywne na adres, który był podany przez użytkownika karty kiedy rozpoczęliśmy proces odnowienia karty;
 - 2) prześlemy je listem zwykłym;
 - 3) proces odnowienia karty rozpoczynamy 2 miesiące przed upływem daty ważności dotychczasowej karty;
 - 4) prześlemy kartę odnowioną użytkownikowi karty przed upływem daty ważności dotychczasowej karty;
 - 5) numer karty i PIN nie ulega zmianie, chyba że wydamy tę kartę jako kartę z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością. Poinformujemy o tym użytkownika karty w przesyłce z kartą. W takim przypadku konieczne jest ponowne nadanie PIN;
 - 6) od momentu rozpoczęcia procesu odnowienia karty nie można złożyć dyspozycji zmiany danych do nadruku na karcie oraz dokonać zmiany PIN.

Jak nadać PIN i aktywować kartę

20. Karty nowe oraz te, które wydajemy w miejsce: dotychczasowych (w związku z dyspozycją wymiany karty na nową) lub zastrzeżonych:
 - 1) użytkownik karty aktywuje kartę i nadaje samodzielnie PIN do karty w sposób, który wskazujemy w liście przesyłanym wraz z kartą.
 - 2) kartę należy aktywować dopiero po otrzymaniu karty.
 - 3) jeśli karta ma postać materialną i wirtualną, brak aktywowania podlegającej odnowieniu karty w postaci materialnej, nie wpływa na możliwość użytkowania tej karty w postaci wirtualnej.

21. Karty odnowione bez nowego kodu PIN:

- 1) po otrzymaniu karty aktywuj ją poprzez wykonanie pierwszej transakcji przy użyciu kodu PIN (w bankomacie lub w punkcie handlowo-usługowym).

Jak zmienić PIN

22. Możesz zmienić PIN:

- 1) poprzez System bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem);
- 2) w bankomacie Banku;
- 3) telefonicznie dzwoniąc pod numer [+48 32 357 00 12](tel:+48323570012) (infolinia czynna całą dobę).

Jak zastrzec kartę

23. Możesz zastrzec kartę:

- 1) poprzez System bankowości internetowej;
- 2) telefonicznie dzwoniąc pod numer [+48 32 357 00 12](tel:+48323570012) (infolinia czynna całą dobę);
- 3) w placówce bankowej realizującej tę czynność.

24. Zastrzec kartę może również (jeśli poda dane, których wymagamy aby zastrzec kartę):

- 1) obcy bank;
- 2) policja;
- 3) organizacje płatnicze;
- 4) osoba trzecia;
- 5) znalazca karty.

Kiedy wydajemy kartę z nowym numerem, nową nazwą lub funkcjonalnością

25. Możemy wydać nową kartę lub kartę z nowym numerem, nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, w miejsce dotychczasowej w ramach obowiązującej Umowy w przypadku:

- 1) zamówienia karty w miejsce zastrzeżonej;
- 2) dyspozycji wymiany karty na nową.

Tabela Opłat i Prowizji

26. Wysokość opłat i prowizji dla produktów i usług wymienionych w Komunikacie określa Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.

27. Tabela opłat i prowizji jest dostępna na tablicy ogłoszeń w placówkach i na naszej stronie.

Odbiorcy dla transakcji polecenia zapłaty, których akceptujemy

28. ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A

Komunikacja z nami

29. Adres siedziby ING Banku Śląskiego S.A. znajdziesz na naszej stronie internetowej.

30. Nasz adres internetowy to www.ing.pl.

31. Adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych - AE:PL-69368-51081-ERVRU-12

Komunikat ma charakter wyłącznie informacyjny i obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000, 00 zł. www.ing.pl

