

# Komunikat

ING Banku Śląskiego S.A. (Bank) dla Użytkowników kart kredytowych

Informacja dodatkowa do Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.

Obowiązuje od 22.11.2020

| LP. | Tytuł  | Karta kredytowa VISA Infinite  | Platynowa karta kredytowa | Karta kredytowa Mastercard | Złota karta kredytowa VISA | Karta kredytowa VISA | Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku |     |
|-----|--|--|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|---|-----|
| 1.  | Waluta rozliczeniowa   | PLN  | EUR                       | EUR                        | PLN                        | PLN                  | PLN   |     |
| 2.  | Organizacja płatnicza  | VISA   | MasterCard                | MasterCard                 | VISA                       | VISA                 | VISA  |     |
| 3.  | Minimalny limit kredytowy  | 50.000 zł  | 20.000 zł                 | 2.000 zł                   | 5.000 zł                   | 500 zł               | 2.000 zł  |     |
| 4.  | Maksymalny limit kredytowy   | negocjowany  | 200.000 zł                | 20.000 zł                  | 50.000 zł                  | 20.000 zł            | 20.000 zł   |     |
| 5.  | Karta dodatkowa  | Ilość kart dodatkowych – 1<br>Wnioskowanie o wydanie Karty dodatkowej jest możliwe w Systemie bankowości internetowej, w Oddziale lub o ile Bank udostępni taką możliwość, na Infolinii. |                           |                            |                            |                      |   |     |
| 6.  | Minimalna kwota spłaty wykorzystanego limitu kredytowego                         | 5 %  |                           |                            |                            |                      | 4%  | 5 % |
|     |  | kwoty zadłużenia wskazanej w Zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)  |                           |                            |                            |                      |   |     |
| 7.  | Dzienny limit wysokości wypłat gotówki (dotyczy Umów zawartych do 21.05.2018 r.) | BRAK   | 15.000 zł                 |                            | 5.000 zł                   |                      |   |     |
| 8.  | Limit wysokości pojedynczego przelewu z Rachunku karty                           | 20.000 zł  |                           |                            | 5.000 zł                   |                      |   |     |

| LP. | Tytuł   | Karta kredytowa VISA Infinite | Platynowa karta kredytowa | Karta kredytowa Mastercard | Złota karta kredytowa VISA | Karta kredytowa VISA | Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku |
|-----|---|-------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|---|
|     | Limity transakcyjne do Kart kredytowych wydawanych na podstawie umów zawartych od 21.05.2018 r. |                               |                           |                            |                            |                      |   |
| 9.  | a) Transakcji gotówkowych w tym również transakcje zagraniczne                                  | 15.000 zł                     |                           |                            | 5.000 zł                   |                      | BRAK  |
|     | b) Transakcji bezgotówkowych w tym również transakcje zagraniczne                               |                               |                           | do wysokości salda         |                            |                      | BRAK  |
| 10. | Dzienny limit karty kredytowej dla Transakcji na odległość (internetowe)                        | 100.000 zł                    |                           |                            | 25.000 zł                  |                      |   |
| 11. | Zmiana limitów dziennych  |                               |                           | Transakcje bezgotówkowe    | Transakcje gotówkowe       |                      |   |
|     |   |                               |                           | do 500zł                   | 0zł                        |                      |   |
|     |   |                               |                           | do 1.000zł                 | do 500zł                   |                      |   |
|     |   |                               |                           | do 2.000zł                 | do 1.000zł                 |                      |   |
|     |   |                               |                           | do 3.000zł                 | do 2.000zł                 |                      |   |
|     |   |                               |                           | do 4.000zł                 | do 3.000zł                 |                      |   |
|     |   |                               |                           | do 5.000zł                 | do 4.000zł                 |                      |   |
|     |   |                               |                           | do 10.000zł                | do 5.000zł                 |                      |   |

| LP.                                       | Tytuł  | Karta kredytowa VISA Infinite  | Platynowa karta kredytowa   | Karta kredytowa Mastercard  | Złota karta kredytowa VISA  | Karta kredytowa VISA  | Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku |
|---|--|--|---|---|---|---|---|
|   |  |  |   | do 25 000zł   | do 10.000zł   |   |   |
|   |  |  |   | do 100 000zł  | do 15.000 zł  |   |   |
| do wysokości salda dostępnego na rachunku |  |  |   |   |   |   |   |
|   |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. W ramach kwot limitów bezgotówkowych i gotówkowych, wskazanych powyżej, istnieje możliwość wyboru limitu dla transakcji zagranicznych bezgotówkowych i gotówkowych z dodatkową wartością limitu zagranicznego ustawionego na 0 PLN.</li> <li>2. W ramach kwot limitów bezgotówkowych, wskazanych powyżej, istnieje możliwość wyboru limitu dla transakcji na odległość (internetowe). Dodatkowo istnieje możliwość wyboru kwoty limitu 0 PLN.</li> <li>3. Posiadacz rachunku może dokonać zmiany limitów dziennych na karcie głównej i dodatkowej w Systemie bankowości internetowej, na Infolinii oraz w Oddziale.</li> </ol> |   |   |   |   |   |
| 12.                                       | Dodatkowe informacje dotyczące limitów dziennych dla Posiadaczy rachunku | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nadrzędność limitów: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Limity transakcyjneienne są nadrzędne nad limitami zagranicznymi i na odległość,</li> <li>b. Wartość limitów zagranicznych i na odległość nie może być wyższa niż wartość limitów dziennych gotówkowych.</li> </ol> </li> <li>2. Transakcje zagraniczne gotówkowe pomniejszająienne limity gotówkowe.</li> <li>3. Transakcje zagraniczne bezgotówkowe pomniejszająienne limity bezgotówkowe.</li> <li>4. Transakcje dokonane na odległość pomniejszająienne limity bezgotówkowe.</li> </ol>   |   |   |   |   |   |
| 13.                                       | Płatności zbliżeniowe  | TAK  | TAK<br>usługa dostępna od 20.08.2018 dla:<br>1. umów zawartych od 20.08.2018<br>2. kart odnowionych do umów zawartych do 19.08.2018 | TAK<br>usługa dostępna od 28.05.2018 dla:<br>1. umów zawartych od 28.05.2018<br>2. kart odnowionych do umów zawartych do 27.05.2018 | TAK<br>usługa dostępna od 20.08.2018 dla:<br>1. umów zawartych od 20.08.2018<br>2. kart odnowionych do umów zawartych do 19.08.2018 | TAK<br>usługa dostępna od 28.05.2018 dla:<br>1. umów zawartych od 28.05.2018<br>2. kart odnowionych do umów zawartych do 27.05.2018 | TAK<br>usługa dostępna od 03.03.2019 dla kart odnowionych     |

| LP. | Tytuł  | Karta kredytowa VISA Infinite  | Platynowa karta kredytowa | Karta kredytowa Mastercard | Złota karta kredytowa VISA | Karta kredytowa VISA | Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku |
|-----|--|--|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|---|
|     |  | Wyłączenie lub włączenie Transakcji zbliżeniowych może nastąpić w Systemie bankowości elektronicznej, na Infolinii oraz w Oddziale.  |                           |                            |                            |                      |   |
| 14. | Limit kwotowy Transakcji zbliżeniowych                                   | 100 zł   | 100 zł                    | 100 zł                     | 100 zł                     | 100 zł               | 100 zł  |
| 15. | Czasowe blokowanie karty przez Użytkownika karty                         | TAK  | TAK                       | TAK                        | TAK                        | TAK                  | TAK   |
|     |  | Użytkownik karty może zablokować Kartę oraz odblokować Kartę czasowo zablokowaną w Systemie bankowości internetowej, na Infolinii oraz w Oddziale.   |                           |                            |                            |                      |   |
| 16. | Plan ratalny Usługa oferowana przez Bank pod nazwą <i>Rozłóż na raty</i> | TAK  | TAK                       | TAK                        | TAK                        | TAK                  | TAK   |
| 17. | Blokady na Rachunku karty  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transakcja może powodować zmniejszenie salda dostępnego na Rachunku karty, poprzez zablokowanie kwoty transakcji na Rachunku karty wraz z ewentualnymi dodatkowymi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą w chwili dokonania Transakcji Tabelą Opłat i Prowizji albo powoduje automatyczne obciążenie Rachunku karty kwotą Transakcji wraz z ewentualnymi dodatkowymi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą w chwili rozliczenia Transakcji Tabelą Opłat i Prowizji.</li> <li>2. W przypadku Transakcji, które powodują założenie blokady, blokada jest znoszona w momencie obciążenia Rachunku karty kwotą Transakcji oraz odpowiednimi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.</li> <li>3. Termin utrzymywania na rachunku blokady z tytułu dokonanej Transakcji jest obliczony w oparciu o czas, wynikający z przeciętnego terminu oczekiwania przez Bank na informację o Transakcjach do rozliczenia i wynosi maksymalnie 8 dni kalendarzowych od daty Transakcji, w zależności od daty faktycznego obciążenia Rachunku karty z tytułu dokonania tej Transakcji. Jeżeli Bank nie otrzyma z organizacji płatniczej informacji o Transakcjach rozliczenia, blokada zostaje zniesiona.</li> <li>4. Dla Transakcji dokonanych w walucie innej niż PLN, kwota blokady może się różnić od kwoty Transakcji zaksięgowanej na Rachunku karty.</li> <li>5. W przypadku dokonywania transakcji przy użyciu PIN: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. trzecie kolejne wprowadzenie błędnego PIN w Bankomacie,</li> <li>b. trzecie (maksymalnie szóste) kolejne wprowadzenie błędnego PIN w Urządzeniu innym niż Bankomat,</li> </ol> powoduje zablokowanie Karty i uniemożliwienie dokonywania Transakcji płatniczej do czasu jej odblokowania przez Użytkownika. </li> </ol> |                           |                            |                            |                      |   |

| LP. | Tytuł   | Karta kredytowa VISA Infinite  | Platynowa karta kredytowa  | Karta kredytowa Mastercard                       | Złota karta kredytowa VISA                         | Karta kredytowa VISA                               | Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|--|---|--|--|
|     |   | Kartę można odblokować poprzez kontakt z Infolinią.  |  |  |  |  |   |  |  |
| 18. | Inne formy (sposoby) dokonywania transakcji z użyciem Karty lub w ciężar Rachunku karty | Przelewy kartowe na Rachunek karty wydanej przez Bank dokonywane przez posiadaczy kart wydanych przez inny bank, o ile karty posiadają taką funkcjonalność.  |  |  |  |  |   |  |  |
| 19. | Transakcje realizowane w walutach Państw członkowskich                                  | Przed zainicjowaniem transakcji kartowej realizowanej w walucie Państwa członkowskiego, Użytkownikowi karty jest podawana kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informacja o wysokości ww. marży podawana jest przez Bank na stronie internetowej <a href="http://www.ing.pl">www.ing.pl</a> . |  |  |  |  |   |  |  |
| 20. | Cykl rozliczeniowy  | od 11 dnia miesiąca do 10 dnia miesiąca następnego   |  | od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego | od 13 dnia miesiąca do 12 dnia miesiąca następnego | od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego | od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego            | od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego | od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego |
|     |   | Zmiana cyklu rozliczeniowego jest możliwa w Oddziale lub o ile Bank udostępni taką możliwość, w Systemie bankowości internetowej.  |  |  |  |  |   |  |  |
| 21. | Sposób i termin dostarczenia Karty  |  |  |  |  |  |   |  |  |
|     | a) Karty nowe, karty wydane w miejsce dotychczasowych w                                 | Sposób dostarczenia karty ustalany jest z użytkownikiem  | Bank przesyła nieaktywną Kartę na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika karty w kartotece klienta w terminie 8 dni roboczych od dnia zamówienia karty. |  |  |  |   |  |  |

| LP. | Tytuł  | Karta kredytowa VISA Infinite   | Platynowa karta kredytowa | Karta kredytowa Mastercard | Złota karta kredytowa VISA | Karta kredytowa VISA | Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku |
|-----|--|---|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|---|
|     | związku z dyspozycją wymiany karty na nową/ zastrzeżone,   | karty.  |                           |                            |                            |                      |   |
|     | b) Karty odnowione   | <p>1. Proces odnowienia Karty rozpoczyna się na 2 miesiące przed upływem daty ważności dotychczasowej Karty. Bank przesyła Kartę odnowioną Użytkownikowi karty przed upływem daty ważności dotychczasowej Karty. Numer karty i PIN nie ulega zmianie, chyba że Bank wyda tę Kartę jako Kartę z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, o czym Bank informuje Użytkownika karty w przesyłce z Kartą. W takim przypadku konieczne jest ponowne nadanie PIN.</p> <p>2. Od momentu rozpoczęcia procesu odnowienia Karty nie można złożyć dyspozycji zmiany danych do nadruku na karcie oraz dokonać zmiany PIN. Karta dostarczana jest na adres korespondencyjny Użytkownika karty przesyłką pocztową. W przypadku odnowienia Karty, Karta dostarczana jest na adres korespondencyjny Użytkownika karty aktualny na moment rozpoczęcia procesu odnowienia Karty przez Bank.</p> |                           |                            |                            |                      |   |
|     | Nadanie PIN i aktywacja karty  |   |                           |                            |                            |                      |   |
| 22. | a) Karty nowe, karty wydane w miejsce dotychczasowych w związku z dyspozycją wymiany karty na nową/ zastrzeżone, | Karta jest dostarczana użytkownikowi karty jako nieaktywna. Użytkownik karty aktywuje kartę i nadaje samodzielnie PIN do karty w sposób wskazany przez Bank. Bank przekazuje tę informację w liście przesyłanym wraz z kartą użytkownikowi karty. Kartę należy aktywować dopiero po otrzymaniu przez użytkownika karty przesyłki z kartą. Jeżeli karta ma postać materialną i wirtualną, brak aktywowania podlegającej odnowieniu karty w postaci materialnej, nie wpływa na możliwość użytkowania tej karty w postaci wirtualnej.  |                           |                            |                            |                      |   |
|     | b) Karty odnowione bez nowego kodu PIN   | Po otrzymaniu karty Klient aktywuje kartę poprzez dokonanie pierwszej transakcji przy użyciu kodu PIN (w bankomacie lub w punkcie handlowo-usługowym).  |                           |                            |                            |                      |   |
| 23. | Zmiana PIN   | <p>Zmiany PIN można dokonać:</p> <p>a) w Systemie bankowości internetowej dla użytkowników Systemu;</p> <p>b) w bankomacie Banku;</p> <p>c) telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 32 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę).</p>   |                           |                            |                            |                      |   |
| 24. | Ilość dni na spłatę zadłużenia na rachunku   | 21 dni po zakończeniu cyklu rozliczeniowego   |                           |                            |                            |                      |   |

| LP. | Tytuł  | Karta kredytowa VISA Infinite   | Platynowa karta kredytowa | Karta kredytowa Mastercard | Złota karta kredytowa VISA | Karta kredytowa VISA | Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku |
|-----|--|---|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|---|
|     | karty  |   |                           |                            |                            |                      |   |
| 25. | Okres ważności karty   | 5 lat   |                           |                            |                            |                      |   |
| 26. | Akceptowani przez Bank Odbiorcy dla transakcji Polecenia zapłaty   | ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.   |                           |                            |                            |                      |   |
| 27. | Zastrzeżenie kart:   | a) Tel.: +48 32 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę)<br>b) Poprzez System bankowości internetowej<br>c) W Oddziale  |                           |                            |                            |                      |   |
| 28. | Podmiot, który może zgłosić zastrzeżenie karty po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia karty   | a) Obce banki<br>b) Policja<br>c) Organizacje płatnicze<br>d) Osoba trzecia<br>e) Znalazca karty  |                           |                            |                            |                      |   |
| 29. | Kanały za pośrednictwem, których Bank przyjmuje dyspozycje zmiany do Usługi Powiadomienia o spłacie karty kredytowej oraz rezygnacji z Usługi (dotyczy Usług włączonych do 07.01.2018) | Oddział<br><br>Bank zaprzestał świadczenia usługi Powiadomienia o spłacie karty kredytowej. Usługę można było uruchomić tylko do 07.01.2018 dla Umów zawartych do tego dnia. Od 08.01.2018 nie ma możliwości włączenia usługi Powiadomienia o spłacie karty kredytowej (również w przypadku rezygnacji z Usługi wcześniej uruchomionej), w związku z jej wycofaniem z oferty. |                           |                            |                            |                      |   |
| 30. | Termin, w jakim Posiadacz rachunku może wnioskować o zwrot każdej wykonanej  | 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku   |                           |                            |                            |                      |   |



| LP. | Tytuł   | Karta kredytowa<br>VISA Infinite   | Platynowa karta<br>kredytowa | Karta kredytowa<br>Mastercard | Złota karta<br>kredytowa VISA | Karta kredytowa<br>VISA | Karta kredytowa<br>VISA Classic<br>wycofana z<br>bieżącej oferty<br>Banku |
|-----|---|--|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---|
|     | dyspozycji w ramach<br>Polecenia zapłaty, w<br>tym dyspozycji<br>Automatycznej spłaty<br>zadłużenia   |  |                              |                               |                               |                         |   |
| 31. | Rodzaje dyspozycji, na<br>skutek których Bank<br>wydaje Kartę z nowym<br>numerem, opcjonalnie z<br>nową nazwą lub<br>funkcjonalnością, o<br>czym Bank informuje<br>Użytkownika karty w<br>przesyłce z Kartą | a) zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej,<br>b) dyspozycji wymiany Karty na nową |                              |                               |                               |                         |   |
| 32. | Adres siedziby ING<br>Banku Śląskiego S.A.  | Adres Banku wskazany na Stronie Internetowej Banku                                 |                              |                               |                               |                         |   |
| 33. | Adres internetowy   | www.ing.pl   |                              |                               |                               |                         |   |
| 34. | Tabela Opłat i Prowizji   | Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych     |                              |                               |                               |                         |   |