

# Komunikat

ING Banku Śląskiego S.A. (Bank) dla Użytkowników kart kredytowych

Informacja dodatkowa do Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.

Obowiązuje od 21.08.2022

LP.	Tytuł	Karta kredytowa VISA Infinite	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa Mastercard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
1.	Waluta rozliczeniowa	PLN	EUR	EUR	PLN	PLN	PLN
2.	Organizacja płatnicza	VISA	MasterCard	MasterCard	VISA	VISA	VISA
3.	Minimalny limit kredytowy	40.000 zł	20.000 zł	2.000 zł	5.000 zł	500 zł	2.000 zł
4.	Maksymalny limit kredytowy	negocjowany	200.000 zł	20.000 zł	50.000 zł	20.000 zł	20.000 zł
5.	Karta dodatkowa	Ilość kart dodatkowych – 1 Wnioskowanie o wydanie Karty dodatkowej jest możliwe w Systemie bankowości internetowej oraz w placówce bankowej realizującej tę czynność*.					
6.	Minimalna kwota spłaty wykorzystanego limitu kredytowego	5 %				4%	5 %
		kwoty zadłużenia wskazanej w Zestawieniu transakcji (nie mniej niż 50 zł)					
7.	Dzienny limit wysokości wypłat gotówki (dotyczy Umów zawartych do 21.05.2018 r.)	BRAK	15.000 zł	5.000 zł			
8.	Limit wysokości pojedynczego przelewu z Rachunku karty	20.000 zł	5.000 zł				

LP.	Tytuł	Karta kredytowa VISA Infinite	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa Mastercard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
	Limity transakcyjne do Kart kredytowych wydawanych na podstawie umów zawartych od 21.05.2018 r.						
9.	a) Transakcji gotówkowych w tym również transakcje zagraniczne	15.000 zł			5.000 zł		BRAK
	b) Transakcji bezgotówkowych w tym również transakcje zagraniczne			do wysokości salda			BRAK
10.	Dzienny limit karty kredytowej dla Transakcji na odległość (internetowe)	100.000 zł			25.000 zł		
11.	Zmiana limitów dziennych			Transakcje bezgotówkowe	Transakcje gotówkowe		
				do 500zł	0zł		
				do 1.000zł	do 500zł		
				do 2.000zł	do 1.000zł		
				do 3.000zł	do 2.000zł		
				do 4.000zł	do 3.000zł		
				do 5.000zł	do 4.000zł		
		do 10.000zł	do 5.000zł				

LP.	Tytuł	Karta kredytowa VISA Infinite	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa Mastercard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
				do 25 000zł do 100 000zł do wysokości salda dostępnego na rachunku	do 10.000zł do 15.000 zł		
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W ramach kwot limitów bezgotówkowych i gotówkowych, wskazanych powyżej, istnieje możliwość wyboru limitu dla transakcji zagranicznych bezgotówkowych i gotówkowych z dodatkową wartością limitu zagranicznego ustawionego na 0 PLN.</li> <li>2. W ramach kwot limitów bezgotówkowych, wskazanych powyżej, istnieje możliwość wyboru limitu dla transakcji na odległość (internetowe). Dodatkowo istnieje możliwość wyboru kwoty limitu 0 PLN.</li> <li>3. Posiadacz rachunku może dokonać zmiany limitów dziennych na karcie głównej i dodatkowej w Systemie bankowości internetowej, na Infolinii oraz w placówce bankowej realizującej tę czynność*.</li> </ol>					
12.	Dodatkowe informacje dotyczące limitów dziennych dla Posiadaczy rachunku	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nadrzędność limitów: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Limity transakcyjneienne są nadrzędne nad limitami zagranicznymi i na odległość,</li> <li>b. Wartość limitów zagranicznych i na odległość nie może być wyższa niż wartość limitów dziennych gotówkowych i bezgotówkowych.</li> </ol> </li> <li>2. Transakcje zagraniczne gotówkowe pomniejszająienne limity gotówkowe.</li> <li>3. Transakcje zagraniczne bezgotówkowe pomniejszająienne limity bezgotówkowe.</li> <li>4. Transakcje dokonane na odległość pomniejszająienne limity bezgotówkowe.</li> </ol>					
13.	Płatności zbliżeniowe	TAK	TAK usługa dostępna od 20.08.2018 dla: 1. umów zawartych od 20.08.2018 2. kart odnowionych do umów zawartych do 19.08.2018	TAK usługa dostępna od 28.05.2018 dla: 1. umów zawartych od 28.05.2018 2. kart odnowionych do umów zawartych do 27.05.2018	TAK usługa dostępna od 20.08.2018 dla: 1. umów zawartych od 20.08.2018 2. kart odnowionych do umów zawartych do 19.08.2018	TAK usługa dostępna od 28.05.2018 dla: 1. umów zawartych od 28.05.2018 2. kart odnowionych do umów zawartych do 27.05.2018	TAK usługa dostępna od 03.03.2019 dla kart odnowionych
		Wyłączenie lub włączenie Transakcji zbliżeniowych może nastąpić w Systemie bankowości elektronicznej, na Infolinii oraz w placówce bankowej realizującej tę czynność*.					

LP.	Tytuł	Karta kredytowa VISA Infinite	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa Mastercard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
14.	Limit kwotowy Transakcji zbliżeniowych	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł
15.	Czasowe blokowanie karty przez Użytkownika karty	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
		Użytkownik karty może zablokować Kartę oraz odblokować Kartę czasowo zablokowaną w Systemie bankowości internetowej, na Infolinii oraz w placówce bankowej realizującej tę czynność*.					
16.	Plan ratalny Usługa oferowana przez Bank pod nazwą <i>Rozłóż na raty</i>	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
17.	Blokady na Rachunku karty	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transakcja może powodować zmniejszenie salda dostępnego na Rachunku karty, poprzez zablokowanie kwoty transakcji na Rachunku karty wraz z ewentualnymi dodatkowymi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą w chwili dokonania Transakcji Tabelą Opłat i Prowizji albo powoduje automatyczne obciążenie Rachunku karty kwotą Transakcji wraz z ewentualnymi dodatkowymi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą w chwili rozliczenia Transakcji Tabelą Opłat i Prowizji.</li> <li>2. W przypadku Transakcji, które powodują założenie blokady, blokada jest znoszona w momencie obciążenia Rachunku karty kwotą Transakcji oraz odpowiednimi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.</li> <li>3. Termin utrzymywania na rachunku blokady z tytułu dokonanej Transakcji jest obliczony w oparciu o czas, wynikający z przeciętnego terminu oczekiwania przez Bank na informację o Transakcjach do rozliczenia i wynosi maksymalnie 8 dni kalendarzowych od daty Transakcji, w zależności od daty faktycznego obciążenia Rachunku karty z tytułu dokonania tej Transakcji. Jeżeli Bank nie otrzyma z organizacji płatniczej informacji o Transakcjach rozliczenia, blokada zostaje zniesiona.</li> <li>4. Dla Transakcji dokonanych w walucie innej niż PLN, kwota blokady może się różnić od kwoty Transakcji zaksięgowanej na Rachunku karty.</li> <li>5. W przypadku dokonywania transakcji przy użyciu PIN: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. trzecie kolejne wprowadzenie błędnego PIN w Bankomacie,</li> <li>b. trzecie (maksymalnie szóste) kolejne wprowadzenie błędnego PIN w Urządzeniu innym niż Bankomat,</li> </ol> powoduje zablokowanie Karty i uniemożliwienie dokonywania Transakcji płatniczej do czasu jej odblokowania przez Użytkownika. Kartę można odblokować poprzez kontakt z Infolinią. </li> </ol>					
18.	Inne formy (sposoby) dokonywania transakcji z użyciem Karty lub w	Przelewy kartowe na Rachunek karty wydanej przez Bank dokonywane przez posiadaczy kart wydanych przez inny bank, o ile karty posiadają taką funkcjonalność .					

LP.	Tytuł	Karta kredytowa VISA Infinite	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa Mastercard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
	ciężar Rachunku karty						
19.	Cykl rozliczeniowy	od 11 dnia miesiąca do 10 dnia miesiąca następnego  od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego			od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego  od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego	od 13 dnia miesiąca do 12 dnia miesiąca następnego  od 27 dnia miesiąca do 26 dnia miesiąca następnego  od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego  od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego	od 7 dnia miesiąca do 6 dnia miesiąca następnego  od 17 dnia miesiąca do 16 dnia miesiąca następnego
Zmiana cyklu rozliczeniowego jest możliwa w Systemie bankowości internetowej oraz w placówce bankowej realizującej tę czynność*.							
Sposób i termin dostarczenia Karty							
20.	a) Karty nowe, karty wydane w miejsce dotychczasowych w związku z dyspozycją wymiany karty na nową/ zastrzeżone,	Sposób dostarczenia karty ustalany jest z użytkownikiem karty.	Bank przesyła nieaktywną Kartę na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika karty w kartotece klienta w terminie 8 dni roboczych od dnia zamówienia karty.				
	b) Karty odnowione	1. Proces odnowienia Karty rozpoczyna się na 2 miesiące przed upływem daty ważności dotychczasowej Karty. Bank przesyła Kartę odnowioną Użytkownikowi karty przed upływem daty ważności dotychczasowej Karty. Numer karty i PIN nie ulega zmianie, chyba że Bank wyda tę Kartę jako Kartę z nowym numerem lub nową nazwą i co najmniej taką samą albo rozszerzoną funkcjonalnością, o czym Bank					

LP.	Tytuł	Karta kredytowa VISA Infinite	Płatynowa karta kredytowa	Karta kredytowa Mastercard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
		informuje Użytkownika karty w przesyłce z Kartą. W takim przypadku konieczne jest ponowne nadanie PIN. 2. Od momentu rozpoczęcia procesu odnowienia Karty nie można złożyć dyspozycji zmiany danych do nadruku na karcie oraz dokonać zmiany PIN. Karta dostarczana jest na adres korespondencyjny Użytkownika karty przesyłką pocztową. W przypadku odnowienia Karty, Karta dostarczana jest na adres korespondencyjny Użytkownika karty aktualny na moment rozpoczęcia procesu odnowienia Karty przez Bank.					
21.	Nadanie PIN i aktywacja karty						
	a) Karty nowe, karty wydane w miejsce dotychczasowych w związku z dyspozycją wymiany karty na nową/ zastrzeżone,	Karta jest dostarczana użytkownikowi karty jako nieaktywna. Użytkownik karty aktywuje kartę i nadaje samodzielnie PIN do karty w sposób wskazany przez Bank. Bank przekazuje tę informację w liście przesyłanym wraz z kartą użytkownikowi karty. Kartę należy aktywować dopiero po otrzymaniu przez użytkownika karty przesyłki z kartą. Jeżeli karta ma postać materialną i wirtualną, brak aktywowania podlegającej odnowieniu karty w postaci materialnej, nie wpływa na możliwość użytkowania tej karty w postaci wirtualnej.					
	b) Karty odnowione bez nowego kodu PIN	Po otrzymaniu karty Klient aktywuje kartę poprzez dokonanie pierwszej transakcji przy użyciu kodu PIN (w bankomacie lub w punkcie handlowo-usługowym).					
22.	Zmiana PIN	Zmiany PIN można dokonać: a) w Systemie bankowości internetowej dla użytkowników Systemu; b) w bankomacie Banku; c) telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 32 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę).					
23.	Ilość dni na spłatę zadłużenia na rachunku karty	21 dni po zakończeniu cyklu rozliczeniowego					
24.	Okres ważności karty	5 lat					
25.	Akceptowani przez Bank Odbiorcy dla transakcji Polecenia zapłaty	ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.					

LP.	Tytuł	Karta kredytowa VISA Infinite	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa Mastercard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
26.	Zastrzeżenie kart:	a) Tel.: +48 32 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę) b) Poprzez System bankowości internetowej c) W placówce bankowej realizującej tę czynność*.					
27.	Podmiot, który może zgłosić zastrzeżenie karty po podaniu wymaganych danych, niezbędnych do zastrzeżenia karty	a) Obce banki b) Policja c) Organizacje płatnicze d) Osoba trzecia e) Znalazca karty					
28.							
29.							
30.	Rodzaje dyspozycji, na skutek których Bank wydaje Kartę z nowym numerem, opcjonalnie z nową nazwą lub funkcjonalnością, o czym Bank informuje Użytkownika karty w przesyłce z Kartą	a) zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej, b) dyspozycji wymiany Karty na nową					
31.	Adres siedziby ING Banku Śląskiego S.A.	Adres Banku wskazany na Stronie Internetowej Banku					
32.	Adres internetowy	www.ing.pl					



LP.	Tytuł	Karta kredytowa VISA Infinite	Platynowa karta kredytowa	Karta kredytowa Mastercard	Złota karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA	Karta kredytowa VISA Classic wycofana z bieżącej oferty Banku
33.	Adres do doręczeń	adres do doręczeń elektronicznych wpisanym do bazy adresów elektronicznych - AE:PL-69368-51081-ERVRU-12					
34.	Tabela Opłat i Prowizji	Wysokość opłat i prowizji dla produktów i usług wymienionych w Komunikacie określa Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych. Tabela opłat i prowizji jest dostępna na tablicy ogłoszeń w placówkach i na naszej stronie.					

\* czynności realizowane w placówkach i na infolinii Banku określa Wykaz, zawierający informacje o zakresie obsługi wykonywanej w danej placówce bankowej. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku i ma charakter informacyjny.