



Regulamin oferty specjalnej „PIENIĄDZE WRACAJĄ NA KLIK” EDYCJA CZWARTA

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie „Pieniądze wracają na klik”;
2. **Organizator, my, Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34,; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-030, Plac Powstańców Warszawy 1;
3. **Regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Pieniądze wracają na klik”;
4. **Ogólne Warunki** – Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A.;
5. **Aneks** – Aneks do umowy o linię kredytową dla Przedsiębiorców, o którego zawarcie z Bankiem wnioskuje Uczestnik;
6. **Umowa o kartę kredytową** – Umowa o kartę kredytową dla Przedsiębiorców, o której zawarcie z Bankiem wnioskuje Uczestnik;
7. **Umowa o linię kredytową** – Umowa o linię kredytową dla Przedsiębiorców, o której zawarcie z Bankiem wnioskuje Uczestnik;
8. **Umowa o pożyczkę** – Umowa o pożyczkę dla Przedsiębiorców, o której zawarcie z Bankiem wnioskuje Uczestnik;
9. **Umowa o produkt kredytowy** – Umowa o pożyczkę albo Umowa o linię kredytową albo Umowa o kartę kredytową dla Przedsiębiorców;
10. **Produkt kredytowy** – pożyczka albo linia kredytowa albo podwyższenie limitu linii kredytowej albo karta kredytowa dla Przedsiębiorców, której Bank udziela na podstawie Umowy o produkt kredytowy;
11. **Kod rabatowy, Kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Ofercie specjalnej – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje Kod we wniosku w Systemie albo w Serwisie. Kod jest ważny w czasie trwania Oferty specjalnej. Możesz używać kodu wielokrotnie;
12. **Serwis (Serwis kredytowy ING dla Przedsiębiorców jeżeli bank udostępnia)** – strona internetowa Banku <https://e.ingbank.pl/ewniosek-przedsiębiorcy>, która pozwoli Ci złożyć wniosek o pożyczkę dla Przedsiębiorców;
13. **System** – usługa elektroniczna Banku, która pozwala Ci złożyć wniosek o Produkt kredytowy. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe;
14. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla Przedsiębiorców;
15. **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w Ofercie specjalnej. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, które:
 - a. spełniają warunki udzielenia Produktu kredytowego przez Bank określone w Ogólnych warunkach,
 - b. otrzymały Kod.
16. **Pełny miesiąc kalendarzowy** – od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

Czas trwania Oferty specjalnej

17. Oferta specjalna trwa od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 roku (włącznie).

Warunki i Zasady Oferty specjalnej

18. Z oferty wyłączone są wnioski:
 - a. o Kredyt z zabezpieczeniem;
 - b. o EkoPożyczkę dla Przedsiębiorców (jeżeli Bank oferuje taką pożyczkę).
19. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej w Systemie, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki łącznie:
 - a. złożyć kompletny wniosek o Produkt kredytowy – wraz z dokumentami finansowymi firmy – w Systemie, w terminie obowiązywania Oferty specjalnej,
 - b. wpisać we wniosku o Produkt kredytowy prawidłowy Kod, w terminie jego ważności,
 - c. podpisać Umowę o produkt kredytowy dla przedsiębiorców albo Aneks, w okresie ważności decyzji kredytowej,
 - d. zapłacić w terminie i pełnej wysokości:
 - w przypadku Umowy o pożyczkę – pierwszą ratę kapitałowo-odsetkową, albo
 - w przypadku Umowy o linię kredytową albo Aneksu – odsetki za pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy po uruchomieniu/podwyższeniu linii kredytowej, albo
 - w przypadku Umowy o kartę kredytową – odsetki za 1 z 3 pierwszych miesięcy korzystania z karty kredytowej, jeżeli zostaną naliczone w tym okresie.
20. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej w Serwisie, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki łącznie:
 - a. złożyć kompletny wniosek o pożyczkę dla Przedsiębiorców – wraz z dokumentami finansowymi firmy – w Serwisie, w terminie obowiązywania Oferty specjalnej,
 - b. wpisać we wniosku o pożyczkę dla Przedsiębiorców prawidłowy Kod, w terminie jego ważności,
 - c. podpisać Umowę o pożyczkę dla przedsiębiorców, w okresie ważności decyzji kredytowej,
 - d. zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwszą ratę kapitałowo-odsetkową.
21. Jeżeli zaproponowaliśmy Ci wstępną kwotę podwyższenia limitu linii kredytowej dla Przedsiębiorców w Systemie i chcesz skorzystać z Oferty specjalnej:
 - a. wpisz prawidłowy Kod, w terminie jego ważności,
 - b. podpisz Aneks przez System. Zrób to w terminie obowiązywania Oferty specjalnej oraz w terminie ważności zaproponowanej oferty,
 - c. zapłać w terminie i pełnej wysokości odsetki za pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy korzystania z linii kredytowej.
22. Nie możesz przeznaczyć Produktu kredytowego z Oferty specjalnej na konsolidację swoich zobowiązań w naszym Banku z oprocentowaniem wyższym niż oprocentowanie w Ofercie specjalnej.
23. Oferta specjalna nie obejmuje Uczestników, którym po ocenie sytuacji ekonomiczno-finansowej przez Bank, nie będzie możliwe udzielenie Kredytu w wybranym we wniosku o Kredyt wariantie cenowym.
24. Na decyzję kredytową mają wpływ: Twoja indywidualna sytuacja ekonomiczno-finansowa i zdolność kredytowa. Mamy prawo odmówić zawarcia Umowy o produkt kredytowy bądź zaproponować inne warunki.
25. Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby i podmioty.
26. Oferta specjalna nie łączy się z innymi specjalnymi ofertami kredytowymi dla przedsiębiorców wymagających wpisania kodu promocyjnego.

Nagroda

27. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w **Warunkach i Zasadach Oferty specjalnej**, otrzyma równowartość odsetek umownych:
 - a. zapłaconych za:
 - pierwszy okres odsetkowy pożyczki dla Przedsiębiorców, albo
 - pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy okres po uruchomieniu linii kredytowej dla Przedsiębiorców, albo
 - b. naliczonych przez Bank w jednym z trzech pierwszych miesięcy korzystania z karty kredytowej dla Przedsiębiorców, jeżeli zostaną naliczone

w tym okresie.

28. Bank wypłaci równowartość odsetek na rachunek Uczestnika w Banku (dla pożyczki lub linii dla Przedsiębiorców) albo rachunek karty (dla karty kredytowej dla Przedsiębiorców). Zrobi to do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik:
 - a. zapłacił odsetki za pożyczkę lub linię dla Przedsiębiorców, albo,
 - b. otrzymał informację o naliczonych odsetkach za kartę kredytową dla Przedsiębiorców.
29. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o produkt kredytowy lub Anekssem oraz Tabelą Opłat i Prowizji oraz Ogólnymi warunkami.
30. Bank pomniejszy kwotę do wypłaty o kwotę przeznaczoną na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa poniżej, w punkcie 30.
31. Wypłata równowartości odsetek, o których mowa w punktach 26 i 27, podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest do obliczenia, pobrania i odprowadzenia do właściwego urzędu skarbowego kwoty podatku.
[podstawa prawna: art.30 ust.1 pkt 4b, art.41 ust 4 i art.42 ust.1 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991r (t.j. z 2012 poz.361 z późn. zm.)]
32. W przypadku wypłaty równowartości odsetek Uczestnikowi, który ma status nierezydenta podatkowego i który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej, wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość zwróconych odsetek, o której mowa w punktach 26 i 27. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania Oferty specjalnej – punkty 29 i 30 przestają obowiązywać, a Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
33. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego lub ich interpretacji w czasie trwania Oferty specjalnej – punkty 29, 30i 31 przestają obowiązywać, a Bank i Uczestnik mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.

Reklamacje

33. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) w formie elektronicznej:
 - poprzez System,
 - poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ing.pl,
 - b) ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w oddziale Banku,
 - c) pisemnie:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w oddziale Banku.
34. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
 - a. telefonicznie,
 - b. przez System,
 - c. ustnie w oddziale Banku,
 - d. w postaci papierowej.
35. W treści reklamacji podaj swoje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) REGON,
 - c) adres korespondencyjny,
 - d) numer telefonu,
 - e) uzasadnienie reklamacji.
36. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
 - a) przez System, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego Systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie Systemu, albo w jeden z poniżej wybranych przez Kredytobiorcę sposobów:

- b) w formie papierowej – w oddziale albo listem na adres korespondencyjny,
- c) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony tak postanowią.

37. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Uczestnika.

Postanowienia końcowe

38. Regulamin znajdziesz w Systemie, na stronie www.ing.pl oraz w oddziałach naszego Banku.

39. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno- informacyjny.

40. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.

41. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

42. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).

43. W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:

- a) Umowę o produkt kredytowy albo Aneks,
- b) Ogólne warunki,
- c) przepisy kodeksu cywilnego.

44. Organizator Oferty specjalnej oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.

45. Możemy zmienić zapisy Regulaminu, w tym skrócić okres Oferty specjalnej, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej. Zmieniony Regulamin zamieścimy:

- a) w Systemie,
- b) na stronie www.ing.pl,
- c) w oddziałach naszego Banku.

46. Nowe zapisy będą dotyczyć Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wprowadzeniu zmian. W przypadku skrócenia Oferty specjalnej poinformujemy o tym z wyprzedzeniem co najmniej tygodnia. Skrócenie okresu Oferty specjalnej nie dotyczy Uczestników, którzy w okresie trwania Oferty specjalnej spełnili warunek określony w punkcie 18 a i b albo 19 a i b albo 20 a i b.

47. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Oferty Specjalnej. W związku z realizacją Oferty Specjalnej Bank przetwarza następujące dane: nazwa firmy, REGON, NIP, imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie Specjalnej, w tym w celu: przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą Specjalną, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.