ING BANK ŚLĄSKI

Regulamin Promocji „Inwestuj regularnie, polecam!"

Organizator

Organizatorem promocji pod nazwą „Inwestuj regularnie, polecam!" zwanej dalej „Promocją" jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu "Bankiem".

Definicje

1) **Promocja** – promocja *regularnego inwestowania* „Inwestuj regularnie, polecam!".
2) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Inwestuj regularnie, polecam!".
3) **Uczestnik** – osoba fizyczna (konsument) o pełnej zdolności do czynności prawnych, przystępująca do promocji, akceptująca postanowienia Regulaminu.
   a) **Obecny Posiadacz, Polecający –** klient indywidualny Banku, który poleca usługę regularnego inwestowania;
   b) **Osoba Polecona, Polecony** – osoba, która jest klientem indywidualnym Banku lub nim zostanie, której polecono regularne inwestowanie.

   Uczestnikiem Promocji nie może być pracownik Banku. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba małoletnia.
4) **Kod Promocji** – Niepowtarzalny numer, który Obecny Posiadacz regularnego inwestowania otrzymuje jednorazowo, w formie elektronicznej poprzez system bankowości internetowej Moje ING, gdy przystępuje do Promocji, a następnie przekazuje jednej, dowolnej Osobie Poleconej. Kod ważny jest do 30 maja 2018 r. i po tej dacie nie będzie mógł być zarejestrowany. Jednocześnie musi zostać zarejestrowany maksymalnie w ciągu 14 dni od daty otwarcia regularnego inwestowania przez Osobę Poleconą. Obecny Posiadacz regularnego inwestowania może pobrać 1 Kod Promocji dostępny w Moje ING (w sekcji Oferty ING / Promocje) niezależnie od ilości posiadanych przez siebie dyspozycji regularnego inwestowania.
5) **Regularne inwestowanie** – rozumie się jako dyspozycję, na podstawie której Bank cyklicznie generuje zlecenie nabycia na wybrany fundusz, ze wskazanego przez klienta rachunku, na wybraną kwotę oraz częstotliwość.
6) **Moje ING** – system bankowości internetowej Banku – usługa elektroniczna Banku związana ze świadczeniem usług finansowych oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników, dostępny poprzez urządzenie z przeglądarka internetową i łącza internetowe.

Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 19 kwietnia 2018 r. do 30 maja 2018 r. (włącznie).

Warunki Promocji dla Obecnego Posiadacza (Polecający)

7) Uczestnikiem Promocji może być Obecny Posiadacz regularnego inwestowania, który:

a) na dzień rozpoczęcia Promocji posiada aktywny rejestr funduszy inwestycyjnych z saldem większym niż 0 zł oraz od 15 lutego 2018 r. zrealizował min. jedną dyspozycję regularnego inwestowania i nie złożył w tym czasie dyspozycji jej zamknięcia,
b) deklaruje, że będzie regularnie nabywać jednostki uczestnictwa w ramach regularnego inwestowania co najmniej do chwili wypłaty premii,
c) przystąpi do Promocji w okresie jej trwania i otrzyma Kod Promocji w systemie Moje ING oraz potwierdzi zapoznanie się z treścią Regulaminu Promocji (Bank wyśle powiadomienie przypominające w Moje ING o konieczności zarejestrowania Kodu Promocji),
d) po przystąpieniu do Promocji poleci regularne inwestowanie i przekaże Kod Promocji dowolnej osobie, która spełni warunki Regulaminu określone w pkt.13,
e) na dzień wypłaty premii jego saldo na rejestrze będzie wyższe niż 0 zł oraz będzie posiadał aktywne regularne inwestowanie,
f) na dzień wypłaty premii będzie posiadał rachunek osobisty lub Otwarte Konto Oszczędnościowe (do wypłaty premii).

8) Prawa i obowiązki związane z tą Promocją nie mogą być przeniesione na inne osoby i podmioty.

Wypłata premii dla Obecnego Posiadacza regularnego inwestowania (Polecający)

9) Obecny Posiadacz otrzyma jednorazową nagrodę pieniężną w wysokości 100,00 zł netto, jeżeli zostaną spełnione wszystkie warunki Regulaminu, zarówno przez Polecającego, jak i Poleconego.
10) Bank wypłaci Polecającemu nagrodę w dniu 14 grudnia 2018 roku.
11) Nagroda zostanie przekazana na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Uczestnika (na historycznie najstarszy rachunek Klienta).
12) Nagroda nie zostanie wypłacona, jeżeli Obecny Posiadacz lub Osoba Polecona, która otrzymała Kod Promocji, nie spełni warunków Promocji.

Warunki Promocji dla Osoby Poleconej

13) Uczestnikiem Promocji może być osoba Polecona, która:
a) otrzyma Kod promocji od Obecnego Posiadacza,
b) w momencie rozpoczęcia Promocji nie będzie posiadać jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych na rejestrach otwartych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy pośrednictwa,
c) w okresie trwania Promocji wypełni ankietę inwestycyjną (ankieta MiFID) zakończoną nadaniem profilu inwestora (odmowa wypełnienia będzie traktowana jako brak ankiety),
d) zawrze z Bankiem *Umowę o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania* (dalej Umowa pośrednictwa),
e) zarejestruje Kod Promocji w systemie bankowości elektronicznej Moje ING, w sekcji Oferty ING/Promocje. Czas na zarejestrowanie Kodu Promocji, to 14 dni licząc od dnia otwarcia regularnego inwestowania,
f) w okresie trwania Promocji, w Moje ING:
- złoży zlecenie otwarcia nowego rejestru na wybranym funduszu inwestycyjnym,
- dokona wpłaty na min. 150 zł na nabycie jednostek uczestnictwa na ww. rejestr,
- otworzy regularne inwestowanie na tym rejestrze na min. 150 zł,

g) podczas rejestracji Kodu Promocji wyrazi zgodę na poinformowanie Obecnego posiadacza, że otworzył regularne inwestowanie i zarejestrował Kod Promocji oraz potwierdzi zapoznanie się z Regulaminem Promocji,
h) dokona min 6 przelewów (łącznie z przelewem dokonanym przy otwarciu rejestru) w ramach regularnego inwestowania na min. 150 zł na założony rejestr, w terminie do 13 grudnia 2018 roku,
i) na dzień wypłaty premii jego saldo na rejestrze będzie wyższe niż 0 zł oraz będzie posiadał aktywne regularne inwestowanie,
j) na dzień wypłaty premii będzie posiadał rachunek osobisty lub Otwarte Konto Oszczędnościowe (do wypłaty premii).

Wypłata Premii dla Osoby Poleconej

14) Uczestnik, który otrzymał Kod Promocji z polecenia, przystąpił do Promocji oraz spełnił warunki uczestnictwa określone w pkt. 13 Regulaminu otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości 100,00 zł netto.
15) Bank wypłaci Poleconemu nagrodę w dniu 14 grudnia 2018 roku.
16) Nagroda zostanie przekazana na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Uczestnika (na historycznie najstarszy rachunek Klienta).
17) Nagroda nie zostanie wypłacona, jeżeli Osoba Polecona, która otrzymała Kod Promocji, nie spełni warunków Promocji.

Opodatkowanie nagrody

18) Bank ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 23 zł. Kwoty tej jednak nie wypłaci Uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczy ją na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
19) Nagrody, o których mowa w pkt 9) i pkt 14), są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tekst jedn. z 2012 poz. 361 z późn. zm.). Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
20) Jeśli Bank będzie przekazywał nagrodę Uczestnikowi Promocji o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość głównej nagrody pieniężnej, o której mowa w pkt 9) i pkt 14).

Reklamacje

21) Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
a) W formie elektronicznej - przez system bankowości internetowej lub formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl;
b) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
- 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
- (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora);

c) osobiście w dowolnym oddziale Banku;
d) listownie na adres: ING Bank Śląski S.A. ul. Sokolska 34, Team ING, skr. poczt. 137,

40-086 Katowice.

22) W treści reklamacji należy podać swoje: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu oraz uzasadnienie reklamacji.
23) Bank przesyła odpowiedź w sposób wybrany przez Uczestnika podczas składania reklamacji: przez system bankowości internetowej lub listownie.
24) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe, najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. W trakcie rozpatrywania reklamacji, Uczestnik może zostać poproszony o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach, nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Bank poinformuje o wydłużeniu czasu i poda jego przyczynę.

Informacja o danych osobowych

Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby Promocji. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne. Ten kto poda swoje dane osobowe ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. W związku z Promocją Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu. Na podstawie tego Regulaminu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym.

Postanowienia końcowe

25) Regulamin można znaleźć w systemie bankowości internetowej Moje ING, na stronie www.ingbank.pl oraz w oddziałach Banku.
26) Zasady promocji określa tylko ten Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno- informacyjny.
27) Udział w Promocji, oznacza akceptację Regulaminu.
28) Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
29) Spory, które mogą wynikać z realizacji Promocji będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
30) Organizator Promocji oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów.

Informacje podstawowe

31) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
    a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
    b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc . Arbiter rozstrzyga spór i

narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

32) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution) i jest dostępna na stronie http://ec.europa.eu/consumers/odr/. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.
33) O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
34) Regulamin obowiązuje od 19 kwietnia 2018 roku.