

Zasady korzystania z czatu ING Banku Śląskiego

Czym jest czat?

Czat – forma komunikacji, dzięki której możemy się z Tobą bezpośrednio kontaktować. Żeby z nami porozmawiać, wystarczy wejść na komunikator, który udostępniamy na stronie banku.

Kiedy czat jest czynny?

Czat obsługujemy od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00,
Możemy czasowo wyłączyć dostęp do czatu – podczas przerw technicznych, braku wolnych sesji.

Co robimy na czacie?

Na czacie nasi specjaliści udzielą informacji :

- a) jak poruszać się po naszej stronie internetowej,
- b) jak szukać konkretnych produktów lub usług,
- c) jak złożyć wniosek, kupić produkt lub usługę.

Nasz specjalista może Cię poprosić o podanie danych (imię, nazwisko, numer telefonu do kontaktu oraz nazwę firmy, NIP lub REGON, których podanie jest dobrowolne). Te dane posłużą przede wszystkim do umożliwienia identyfikacji firmy oraz późniejszego kontaktu z Tobą celem wyjaśnienia zagadnień, o które pytałeś, ale też do celów organizacyjnych i statystycznych.

Warunki korzystania z naszego czatu

1. Jeśli korzystasz z czatu, zgadzasz się, abyśmy zapisywali, przetwarzali i archiwizowali rozmowy.
2. Treści, które przekazujemy w czasie czatu, nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz jeśli chodzi o produkty hipoteczne to nie świadczymy usług doradczych w rozumieniu Ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.
3. Jeżeli będziesz używać niecenzuralnego, uznanego za obraźliwe słownictwa, specjalista może przerwać czat.
4. Jeżeli będziesz podejmować tematy niezwiązane z działalnością banku, specjalista może przerwać czat.
5. Poprosimy Cię o ocenę rozmowy na zakończenie sesji na czacie.
6. Usługę czatu oferujemy Ci bezpłatnie.