Polityka prywatności
dla
klientów ING

(wersja 2.1)

Spis treści

1. Cel i zakres niniejszej Polityki prywatności 3
2. Rodzaje danych osobowych, które przetwarzamy 3
3. Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi 6
4. Komu udostępniamy Pana/Pani dane i dlaczego 9
5. Pana/Pani prawa i sposób ich przestrzegania 12
6. Pan/Pani obowiązek dostarczenia danych 14
7. W jaki sposób chronimy Pana/Pani dane osobowe 15
8. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności 15
9. Kontakt i pytania 15

ING Bank N.V. jest europejską instytucją finansową, podlegającą obowiązkom dotyczącym ochrony danych, które wynikają z rozporządzenia UE 2016/679 – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). W celu zapewnienia zgodności z wymogami RODO spółka ING Bank N.V. wdrożyła powszechne zasady ochrony danych w ramach Globalnej polityki ochrony danych (GDPP). Polityka GDPP jest wiążąca dla wszystkich podmiotów, spółek zależnych, oddziałów, przedstawicielstw i jednostek stowarzyszonych ING na całym świecie i została zatwierdzona przez organy ochrony danych Unii Europejskiej. W związku z tym i w ramach uzupełnienia wymogów narzuconych przez miejscowe przepisy ustawowe i wykonawcze dotyczące ochrony prywatności spółka ING Bank N.V. postanowiła, że wszystkie jej podmioty, spółki zależne, oddziały, przedstawicielstwa i jednostki stowarzyszone na całym świecie muszą przestrzegać GDPP bez względu na to, gdzie prowadzą swoją działalność, jaka jest typologia rynku, na którym działają, i kim są ich docelowi klienci.

Niniejszy dokument stanowi Politykę prywatności spółki ING Bank N.V., wszystkich jej podmiotów, spółek zależnych, oddziałów, przedstawicielstw, jednostek stowarzyszonych i pozostałych spółek grupy ING („ING", „my", „nam" i „nasze" itp.) i ma wobec nas zastosowanie, jeśli przetwarzamy Dane osobowe należące do osób fizycznych (do „Pana/Pani").

1. Cel i zakres niniejszej Polityki prywatności

ING zdaje sobie sprawę z tego, że dane osobowe są dla Pana/Pani ważne. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia – w przystępny i przejrzysty sposób – jakie Pana/Pani dane osobowe zbieramy, utrwalamy, przechowujemy, wykorzystujemy i przetwarzamy oraz w jaki sposób to robimy. Nasze podejście do tego zagadnienia można podsumować następująco – właściwe osoby wykorzystują właściwe dane do właściwego celu.

Niniejszą Politykę prywatności stosuje się wobec:

- wszystkich byłych, obecnych i potencjalnych klientów ING, którzy są osobami fizycznymi (do „Pana/Pani"). Dotyczy to również jednoosobowych działalności gospodarczych, przedstawicieli prawnych lub osób kontaktowych działających w imieniu naszych klientów korporacyjnych;
- osób niebędących klientami ING. Może tutaj chodzić o każdą osobę, która dokonuje płatności lub otrzymuje płatność z rachunku ING, osobę, która odwiedza stronę internetową, oddział lub biuro ING, profesjonalnego doradcę, udziałowca, osobę, która jest poręczycielem, beneficjenta rzeczywistego, członka kadry zarządzającej lub przedstawiciela spółki, który korzysta z naszych usług, dłużnika lub najemcę naszego klienta lub też osobę biorącą udział w innej transakcji przeprowadzanej z naszym udziałem lub z udziałem naszych klientów.

Pana/Pani dane osobowe uzyskujemy w następujący sposób:

- udostępnia nam je Pan/Pani, gdy staje się Pan/Pani naszym klientem, rejestruje się na potrzeby korzystania z naszych usług internetowych, wypełnia formularz online, podpisuje umowę z ING, korzysta z naszych produktów i usług, kontaktuje się z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji lub odwiedza nasze strony internetowe;
- od Pana/Pani organizacji, gdy staje się ona naszym potencjalnym klientem lub gdy jest już naszym klientem, a Pana/Pani dane osobowe zostają nam przekazane, aby ułatwić nam kontakt z Pana/Pani organizacją;
- z innych dostępnych źródeł, np. z rejestrów dłużników, ewidencji gruntów, rejestrów handlowych, rejestrów stowarzyszeń, mediów internetowych lub tradycyjnych, dostępnych publicznie źródeł, innych spółek w ramach ING lub osób trzecich, np. podmiotów zajmujących się przetwarzaniem płatności lub transakcji, agencji ratingowych, innych instytucji finansowych, spółek prawa handlowego lub organów publicznych.

2. Rodzaje danych osobowych, które przetwarzamy

Dane osobowe to wszelkie informacje, które umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, lub które mogą zostać z taką osobą powiązane. Pana/Pani dane osobowe, które przetwarzamy, obejmują:

W przypadku klientów Retail Banking:

- **dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, numer dowodu osobistego, adres e-mail, numer telefonu, tytuł, obywatelstwo i wzór podpisu, numer identyfikacji podatkowej / numer ubezpieczenia społecznego;
- **dane dotyczące transakcji**, takie jak numer Pana/Pani rachunku bankowego, wszelkie wpłaty, wypłaty i przelewy dokonane na Pana/Pani rachunek lub z Pana/Pani rachunku, a także informacje na temat tego, kiedy i gdzie ich dokonano;
- **dane finansowe**, takie jak faktury, noty kredytowe, paski wynagrodzeń, zachowania płatnicze, wartość Pana/Pani nieruchomości lub innych aktywów, Pana/Pani historia kredytowa, zdolność kredytowa, produkty finansowe, które posiada Pan/Pani w ING, informacja dotycząca tego, czy widnieje Pan/Pani w rejestrze dłużników, zaległości w płatnościach i informacje na temat Pana/Pani dochodów;
- **dane społeczno-demograficzne**, takie jak to, czy jest Pan/Pani żonaty/zamężna i czy ma Pan/Pani dzieci. Jeśli prawo miejscowe uznaje takie dane za dane wrażliwe, dostosowujemy się do wymogów prawa miejscowego;
- **dane na temat zachowań i preferencji internetowych**, takie jak adres IP urządzenia mobilnego lub komputera, z których Pan/Pani korzysta, i strony, które odwiedza Pan/Pani w witrynach internetowych i w aplikacjach ING;
- **dane na temat Pana/Pani zainteresowań i potrzeb**, które nam Pan/Pani udostępnia, na przykład kontaktując się z naszym call center lub wypełniając ankietę internetową;
- **dane związane z procesem Know Your Customer (KYC), gromadzone w ramach procedur due diligence dotyczących klientów** oraz w celu zapobiegania nieuczciwym praktykom lub zachowaniom sprzecznym z nałożonymi sankcjami międzynarodowymi, a także w celu przestrzegania przepisów, których celem jest przeciwdziałanie praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom podatkowym;
- **dane w formie audiowizualnej** – jeśli ma to zastosowanie i jest zgodne z prawem, przetwarzamy nagrania z monitoringu w oddziałach ING lub nagrania rozmów telefonicznych, wideokonferencji lub czatów prowadzonych z pracownikami naszych biur. Nagrania te wykorzystujemy np. do weryfikowania zamówień składanych drogą telefoniczną, aby przeciwdziałać oszustwom lub do celów szkoleń organizowanych dla personelu;
- **Pana/Pani interakcje z ING w mediach społecznościowych**, takich jak Facebook, Twitter, Instagram, Google+ i YouTube. Śledzimy zamieszczane w Internecie wiadomości publiczne, posty, polubienia oraz reakcje na treści zamieszczane przez ING i dotyczące ING.

W przypadku klientów Wholesale Banking:

- **dane identyfikacyjne:** takie jak imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, numer dowodu osobistego, adres e-mail, numer telefonu, tytuł, obywatelstwo i wzór podpisu, numer identyfikacji podatkowej / numer ubezpieczenia społecznego;

- **dane finansowe** – jeśli składa nam Pan/Pani poręczenie na korzyść klienta, możemy zweryfikować historię kredytową, zdolność kredytową i inne informacje dotyczące Pana/Pani zdolności kredytowej i warunków kredytowych;
- **dane na temat zachowań i preferencji internetowych:** takie jak adres IP Pana/Pani urządzenia mobilnego lub komputera oraz strony, które odwiedza Pan/Pani w witrynach internetowych i w aplikacjach ING;
- **dane na temat zainteresowań i potrzeb klienta**, które nam Pan/Pani udostępnia, kontaktując się z naszymi pracownikami lub wypełniając ankietę ING;
- **dane związane z procesem Know Your Customer (KYC), gromadzone w ramach procedur due diligence dotyczących klientów** oraz w celu zapobiegania nieuczciwym praktykom lub zachowaniom sprzecznym z nałożonymi sankcjami międzynarodowymi, a także w celu przestrzegania przepisów, których celem jest przeciwdziałanie praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom podatkowym;
- **dane w formie audiowizualnej** – jeśli ma to zastosowanie i jest zgodne z prawem, przetwarzamy nagrania z monitoringu w oddziałach ING lub nagrania rozmów telefonicznych, wideokonferencji lub czatów prowadzonych z pracownikami naszych biur.

Dane wrażliwe

Dane wrażliwe to dane dotyczące Pana/Pani stanu zdrowia, pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych lub politycznych, dane genetyczne lub biometryczne lub dane dotyczące przestępstw (informacje na temat oszustw stanowią dane dotyczące przestępstw i takie dane utrwalamy). Pana/Pani dane wrażliwe możemy przetwarzać, jeśli:

W przypadku klientów Retail Banking:

- uzyskamy Pana/Pani wyraźną zgodę;
- jesteśmy do tego zobowiązani lub upoważnieni przez obowiązujące prawo miejscowe. Przykładowo możemy mieć obowiązek zachowania kopii Pana/Pani paszportu lub dowodu osobistego, jeśli stanie się Pan/Pani klientem ING;
- zleci nam Pan/Pani dokonanie płatności np. na rzecz partii politycznej lub organizacji religijnej.
- Jeśli zezwala na to obowiązujące prawo miejscowe, a Pan/Pani zdecyduje się skorzystać z takiej możliwości, możemy wykorzystywać wizerunek Pana/Pani twarzy, odcisk palca lub głos do potwierdzania Pana/Pani tożsamości na potrzeby uzyskiwania dostępu do aplikacji mobilnych i dokonywania w ramach takich aplikacji niektórych operacji.

W przypadku klientów Wholesale Banking:

- uzyskamy Pana/Pani wyraźną zgodę;
- jesteśmy do tego zobowiązani lub upoważnieni przez obowiązujące prawo miejscowe; lub
- podaje nam Pan/Pani dane wrażliwe w ramach umowy lub w związku z produktem lub usługą, które chce Pan/Pani uzyskać.

Przetwarzamy na przykład dane wrażliwe w związku z:

- obowiązkami dotyczącymi danych objętych procedurami Know Your Customer (KYC) – możemy przechowywać kopię Pana/Pani paszportu lub dowodu osobistego, jeśli ma to zastosowanie na mocy przepisów miejscowych;
- monitorowaniem działań związanych z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu – monitorujemy Pana/Pani działania i możemy je zgłosić właściwym organom kontrolnym; oraz
- jeśli zezwala na to obowiązujące prawo miejscowe, a Pan/Pani zdecyduje się skorzystać z takiej możliwości, możemy wykorzystywać wizerunek Pana/Pani twarzy, odcisk palca lub głos do potwierdzania Pana/Pani tożsamości na potrzeby uzyskiwania dostępu do aplikacji mobilnych i dokonywania niektórych operacji.

Dane dotyczące dzieci (wyłącznie w przypadku klientów Retail Banking)

Zbieramy dane dotyczące dzieci wyłącznie wtedy, gdy posiadają one produkt ING lub jeśli dostarczy nam Pan/Pani informacje o swoich dzieciach w związku z kupowanym przez Pana/Panią produktem. Uzyskujemy zgodę rodziców, jeśli wymaga tego prawo miejscowe.

3. Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi

Przetwarzanie oznacza każde działanie, które można podjąć w związku z danymi osobowymi, np. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie takich danych zgodnie z obowiązującym prawem. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe wyłącznie do celów biznesowych, np.:

W przypadku klientów Retail Banking:

- **wykonywanie umów, których jest Pan/Pani stroną lub podejmowanie działań przed zawarciem umów:** wykorzystujemy informacje na Pana/Pani temat, np. Pana/Pani imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, jeśli zawiera Pan/Pani z nami umowę lub jeśli musimy się z Panem/Panią skontaktować. Analizujemy informacje na Pana/Pani temat, aby stwierdzić, czy kwalifikuje się Pan/Pani do uzyskania określonych produktów i usług. Na przykład jeśli składa Pan/Pani wniosek o kredyt lub kredyt hipoteczny, możemy przeanalizować Pana/Pani zachowania płatnicze i historię kredytową. Informacje na temat Pana/Pani rachunku wykorzystujemy również wtedy, gdy zwraca się Pan/Pani do nas z wnioskiem o dokonanie płatności lub składa Pan/Pani u nas zlecenie inwestycyjne;
- **zarządzanie relacjami i marketing:** możemy poprosić Pana/Panią o wyrażenie opinii na temat naszych produktów i usług lub rejestrować rozmowy, które przeprowadzamy z Panem/Panią przez Internet, telefonicznie lub w naszych oddziałach. Możemy udostępniać je niektórym naszym pracownikom w celu doskonalenia naszej oferty lub dopasowywania produktów i usług do Pana/Pani potrzeb. Możemy wysyłać do Pana/Pani biuletyny, które informują Pana/Panią o takich produktach i usługach. Jeśli jednak nie życzy sobie Pan/Pani otrzymywać takich ofert, ma Pan/Pani prawo sprzeciwu lub wycofania swojej zgody;
    - **dostarczanie najlepiej dopasowanych produktów, usług i marketingu:** możemy wykorzystywać Pana/Pani dane do działań handlowych, w tym do przetwarzania, które jest niezbędne do opracowywania i doskonalenia naszych produktów i/lub usług, obsługi klienta, segmentacji klientów i profilowania, a także zwiększania wydajności

(docelowych) działań marketingowych. Działania te podejmujemy w celu nawiązania z Panem/Panią relacji i/lub utrzymywania i rozszerzania z Panem/Panią naszych relacji oraz do celów statystycznych i naukowych. Ma Pan/Pani prawo wycofać swoją zgodę na spersonalizowany marketing bezpośredni lub na działania handlowe, w tym na profilowanie związane z takimi działaniami, bądź wyrazić wobec nich sprzeciw. Ponadto zawsze może Pan/Pani podjąć decyzję o tym, że nie chce Pan/Pani otrzymywać spersonalizowanych ofert;

- **doskonalenie i rozwijanie produktów i usług:** analiza tego, w jaki sposób korzysta Pan/Pani z naszych produktów i usług oraz jak wyglądają Pana/Pani interakcje z naszymi produktami i usługami, pomaga nam lepiej Pana/Panią zrozumieć i sprawdzić, na których obszarach moglibyśmy wprowadzić udoskonalenia i w jaki sposób. Na przykład:
  - jeśli otwiera Pan/Pani rachunek, mierzymy, po jakim czasie jest Pan/Pani w stanie z niego skorzystać;
  - analizujemy wyniki naszych działań marketingowych, aby mierzyć ich skuteczność, a także trafność naszych kampanii;
  - czasami analizujemy dane osobowe przy wykorzystaniu zautomatyzowanych procesów, np. korzystamy z algorytmów, aby przyspieszyć decyzje kredytowe dotyczące kredytów i kredytów hipotecznych;
- **analiza ryzyka kredytowego i zachowań kredytowych:** wykorzystujemy i analizujemy dane na temat Pana/Pani historii kredytowej i zachowań płatniczych, aby np. ocenić Pana/Pani zdolność do spłacenia kredytu;

- **procesy biznesowe, zarządzanie wewnętrzne i sprawozdawczość zarządcza:** przetwarzamy Pana/Pani dane w zakresie prowadzonych przez nas operacji bankowych, a także aby ułatwić naszej kadrze zarządzającej podejmowanie lepszych decyzji związanych z naszą działalnością i naszymi usługami;
- **bezpieczeństwo:** naszym obowiązkiem jest ochrona Pana/Pani danych osobowych, zapobieganie naruszeniom ochrony danych, a także ich wykrywanie i powstrzymywanie. Dotyczy to danych, które zobowiązani jesteśmy gromadzić na Pana/Pani temat, np. w celu sprawdzenia Pana/Pani tożsamości, gdy staje się Pan/Pani naszym klientem. Ponadto chcemy nie tylko chronić Pana/Panią przed oszustwami i cyberprzestępczością, ale zobowiązani jesteśmy również utrzymywać bezpieczeństwo i integralność ING oraz całego systemu finansowego poprzez walkę z przestępstwami takimi jak pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu i oszustwa podatkowe.
  - Celem jest ochrona Pana/Pani aktywów przed nieuczciwymi działaniami prowadzonymi w Internecie, np. jeśli na Pana/Pani urządzenie włamie się haker, a Pana/Pani nazwa użytkownika i hasło zostaną ujawnione.
  - Możemy wykorzystać pewne informacje na Pana/Pani temat (np. imię i nazwisko, numer rachunku, wiek, obywatelstwo, adres IP itp.) do profilowania, aby wykrywać nieuczciwe działania i osoby, które się ich dopuszczają.
  - Możemy wykorzystać Pana/Pani dane osobowe w celu przekazywania Panu/Pani ostrzeżeń, jeśli wykryjemy podejrzane działanie na Pana/Pani rachunku, na przykład

gdy Pana/Pani karta debetowa lub kredytowa zostanie wykorzystana w nietypowej lokalizacji;

- **ochrona Pana/Pani żywotnych interesów:** przetwarzamy Pana/Pani dane, jeśli jest to konieczne w celu ochrony Pana/Pani żywotnych interesów, które mają kluczowe znaczenie dla Pana/Pani życia lub życia innej osoby fizycznej. Przykładem są nagłe okoliczności wymagające pomocy medycznej. Będziemy przetwarzać Pana/Pani dane niezbędne do realizacji żywotnych interesów innej osoby fizycznej wyłącznie wtedy, gdy takie przetwarzanie nie będzie mogło być prowadzone na podstawie innych wymienionych celów;
- **wypełnianie obowiązków prawnych, którym podlegamy:** przetwarzamy Pana/Pani dane w celu wypełnienia szeregu obowiązków prawnych i wymogów ustawowych.

W przypadku klientów Wholesale Banking:

- **wykonywanie umów, których jest Pan/Pani stroną lub podejmowanie działań przed zawarciem umów:** jeśli jest Pan/Pani przedstawicielem klienta korporacyjnego, możemy wykorzystać Pana/Pani dane osobowe w celu zawarcia umowy z takim klientem i skontaktowania się z nim w razie potrzeby. Jeśli jest Pan/Pani osobą fizyczną udzielającą poręczenia na rzecz klienta lub beneficjentem instrumentów płatniczych, możemy wykorzystać Pana/Pani dane osobowe w celu zawarcia umowy lub wykonania zlecenia płatniczego w związku z naszymi uzgodnieniami z takim klientem. Możemy weryfikować Pana/Pani uprawnienia na podstawie rejestrów handlowych lub zaświadczeń zawierających listę aktualnych wspólników;
- **zarządzanie relacjami i marketing:** możemy zwrócić się do Pana/Pani – jako przedstawiciela klienta – o wyrażenie opinii na temat produktów i usług oferowanych temu klientowi korporacyjnemu. Możemy wysyłać biuletyny dotyczące nowych i istniejących produktów i usług oferowanych przez ING. Może Pan/Pani w każdym momencie zrezygnować z wszelkiej tego typu komunikacji;
    - **dostarczanie najlepiej dopasowanych produktów i usług:** informacje na temat klienta możemy gromadzić w momencie, gdy – jako przedstawiciel klienta – odwiedza Pan/Pani naszą stronę internetową, dzwoni do naszego centrum obsługi klienta, rozmawia z pracownikiem ING lub odwiedza nasz oddział;
    - **doskonalenie i rozwijanie produktów i usług:** analiza tego, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów i usług, pomaga nam lepiej zrozumieć osiągane przez nas wyniki oraz sprawdzić, na których obszarach moglibyśmy wprowadzić udoskonalenia i w jaki sposób;
- **procesy biznesowe, zarządzanie wewnętrzne i sprawozdawczość zarządcza:** przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w zakresie prowadzonych przez nas operacji finansowych, a także aby ułatwić naszej kadrze zarządzającej podejmowanie lepszych decyzji związanych z naszą działalnością i naszymi usługami;
- **bezpieczeństwo:** mamy obowiązek chronić wszystkie dane osobowe oraz zapobiegać, wykrywać i przeciwdziałać naruszeniom ochrony danych osobowych lub oszustwom związanym z zebranymi danymi osobowymi w celu przestrzegania przepisów w sprawie przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom podatkowym. W celu ochrony i zagwarantowania bezpieczeństwa i integralności ING, sektora finansowego, klientów i pracowników możemy:

- przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w celu ochrony aktywów Pana/Pani organizacji przed nieuczciwymi działaniami, np. w przypadku ujawnienia Pana/Pani tożsamości (np. nazwy użytkownika i hasła);
- wykorzystać pewne dane osobowe (np. imię i nazwisko, numer rachunku, wiek, obywatelstwo, adres IP itp.) do profilowania, aby wykrywać nieuczciwe działania i osoby, które się ich dopuszczają;
- wykorzystać Pana/Pani dane osobowe w celu przekazywania Panu/Pani ostrzeżeń, jeśli wykryjemy podejrzane działanie dotyczące aktywów Pana/Pani firmy, np. transakcję mającą miejsce w nietypowej lokalizacji;

- **wypełnianie obowiązków prawnych, którym podlegamy:** przetwarzamy dane osobowe w celu wypełnienia szeregu obowiązków prawnych i wymogów ustawowych (wynikających z ustawowych przepisów podatkowych, w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy itp.). Przykładem są zasady i regulacje KYC, które wymagają od ING weryfikacji tożsamości przed przyjęciem Pana/Pani do grona naszych klientów. Na żądanie właściwych organów ING może zgłaszać transakcje przeprowadzane przez klientów.

Jeżeli przetwarzanie nie wynika z jednego z powyższych celów, zwracamy się do Pana/Pani o wyraźną zgodę, którą może Pan/Pani wstrzymać lub wycofać w dowolnym czasie.

Obowiązujące prawo wymaga od nas przechowywania danych osobowych przez pewien czas. Okres przechowywania danych osobowych może wahać się od kilku miesięcy do kilku lat w zależności od obowiązującego prawa miejscowego. Jeżeli Państwa dane osobowe nie są już potrzebne do procesu lub działania, ze względu na które zostały pierwotnie zgromadzone, wówczas usuwamy je lub łączymy z innymi danymi na pewnym abstrakcyjnym (zbiorczym) poziomie, anonimizujemy je i rozporządzamy nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Okresy przechowywania danych osobowych określiliśmy w Informacji o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski S.A. danych osobowych.

4. Komu udostępniamy Pana/Pani dane i dlaczego

Aby móc oferować najlepsze usługi i utrzymać konkurencyjność w naszej branży, udostępniamy określone dane zarówno wewnętrznie (innymi podmiotom ING), jak i zewnętrznie (poza ING) osobom trzecim.

Zawsze, gdy udostępniamy Pana/Pani dane osobowe zewnętrznie (poza ING) osobom trzecim w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony. W tym celu polegamy między innymi na:

- wymaganiach opartych na obowiązujących miejscowych przepisach ustawowych i wykonawczych;
- klauzulach wzorcowych UE (jeśli mają zastosowanie), które stanowią ustandaryzowane klauzule umowne stosowane w umowach z dostawcami usług, dzięki czemu mamy pewność, że dane osobowe przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy są zgodne z RODO;

W przypadku klientów Retail Banking i Wholesale Banking:

Podmioty ING

Dane pomiędzy podmiotami i oddziałami ING przekazujemy w różnych celach (ich pełna lista znajduje się w punkcie „Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi"). Możemy również przekazywać dane do scentralizowanych systemów przechowywania lub przetwarzać je centralnie w ING w celu uzyskania większej wydajności. W zakresie danych przekazywanych wewnętrznie opieramy się na wiążących nas zasadach korporacyjnych zgodnych z wymogami rozporządzenia (UE) 2016/679, czyli na naszej globalnej polityce ochrony danych (GDPP), a także na obowiązujących miejscowych przepisach ustawowych i wykonawczych.

Organy publiczne, nadzorcze i wymiaru sprawiedliwości

Aby wypełniać nasze obowiązki regulacyjne, możemy ujawnić dane właściwym organom publicznym, nadzorczym i sądowym, np.

- **organom publicznym, organom ustawodawczym** i **organom nadzorczym**, takim jak banki centralne i inne organy nadzorujące sektory finansowe krajów, w których prowadzimy działalność;
- **organom podatkowym**, które mogą wymagać od nas przekazania informacji na temat aktywów klienta lub innych danych osobowych, np. Pana/Pani imienia i nazwiska i danych kontaktowych oraz innych informacji na temat Pana/Pani organizacji. W tym celu możemy przetwarzać Pana/Pani dane identyfikacyjne, np. numer ubezpieczenia społecznego, numer identyfikacji podatkowej lub dowolny inny krajowy numer identyfikacyjny zgodnie z obowiązującym prawem miejscowym;
- **organom wymiaru sprawiedliwości / ścigania**, takim jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe/mediacyjne na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie.

Instytucje finansowe

Przetwarzanie pewnych usług dotyczących płatności i wypłat może od nas wymagać udostępnienia informacji na temat klienta lub jego przedstawiciela innemu bankowi lub wyspecjalizowanej firmie finansowej. Udostępniamy również informacje specjalistom z sektora finansowego, którzy pomagają nam w świadczeniu takich usług finansowych jak:

- bezpieczna wymiana komunikatów na temat transakcji finansowych;
- dokonywanie płatności i wpłat na całym świecie;
- przetwarzanie transakcji elektronicznych na całym świecie;
- rozliczanie krajowych i transgranicznych transakcji zabezpieczających i transakcji płatniczych; lub
- innym organizacjom świadczącym usługi finansowe, w tym bankom, funduszom emerytalnym, maklerom, powiernikom, zarządcom funduszy i dostawcom usług zarządzania portfelem.

Dostawcy usług i inne osoby trzecie

Jeżeli korzystamy z usług innych dostawców usług lub innych osób trzecich w celu wykonywania określonych działań w ramach standardowej działalności gospodarczej, możemy mieć obowiązek

udostępniania danych osobowych niezbędnych do wykonania określonego zadania. Dostawcy usług wspierają nas w takich działaniach jak:

- projektowanie, opracowywanie i utrzymywanie narzędzi i aplikacji internetowych;
- dostawcy usług IT, którzy mogą świadczyć usługi w zakresie aplikacji lub infrastruktury (np. usługi w chmurze);
- działania lub wydarzenia marketingowe i zarządzanie komunikacją z klientami;
- przygotowywanie sprawozdań i statystyk, drukowanie materiałów i projektowanie produktów;
- umieszczanie reklam w aplikacjach, na stronach internetowych i w mediach społecznościowych;
- usługi prawne, audytowe lub inne specjalistyczne usługi świadczone przez prawników, notariuszy, powierników, audytorów wewnętrznych lub innych profesjonalnych doradców;
- wykrywanie, analizowanie lub zapobieganie oszustwom lub innym nadużyciom przez wyspecjalizowane firmy;
- świadczenie specjalistycznych usług, np. doręczanie poczty przez naszych agentów, archiwizacja dokumentacji fizycznej, działania wykonawców i zewnętrznych dostawców usług; lub
- dokonywanie ustaleń dotyczących sekurytyzacji (np. powiernicy, inwestorzy i doradcy).

Usługi w zakresie informacji na temat rachunków i inicjowania płatności w UE

Zmieniona unijna dyrektywa w sprawie usług płatniczych (PSD2) pozwala Panu/Pani polecić zewnętrznemu dostawcy usług płatniczych (TPP) pobranie informacji na temat rachunku lub zainicjowanie płatności w Pana/Pani imieniu w odniesieniu do Pana/Pani rachunków w ING. TPP może to zrobić wyłącznie wtedy, gdy udzieli Pan/Pani wyraźnej zgody na takie usługi.

Gdy otrzymujemy wniosek od TPP złożony w Pana/Pani imieniu, jesteśmy zobowiązani zrealizować ten wniosek o udostępnienie informacji na temat płatności lub rachunku stosownie do jego treści.

Ponadto może Pan/Pani również korzystać z usług PSD2 w celu zarządzania swoimi rachunkami w innych bankach poprzez kanały lub aplikacje ING. Może Pan/Pani skorzystać z aplikacji lub kanału ING w celu:

- przeglądania informacji dotyczących Pana/Pani rachunku w zakresie bieżących rachunków płatniczych w innych bankach,
- dokonywania płatności online z bieżącego rachunku płatniczego w innych bankach.

W takim przypadku to my będziemy pełnić rolę TPP, a usługi te oferować możemy wyłącznie, jeśli otrzymamy Pana/Pani wyraźną zgodę. Jeśli zdecyduje Pan/Pani, że nie chce już korzystać z takich usług dostępnych na mocy PSD2, może Pan/Pani po prostu wyłączyć tę funkcję w środowisku internetowym ING.

Wyłącznie w przypadku klientów Retail Banking:

Niezależni agenci, brokerzy i partnerzy biznesowi

Możemy udostępniać Pana/Pani dane osobowe niezależnym agentom, brokerom lub partnerom biznesowym, którzy działają w naszym imieniu lub którzy wspólnie z nami oferują produkty i usługi, np. ubezpieczenia. Są oni zarejestrowani zgodnie z prawem miejscowym i działają na podstawie zezwoleń wydanych przez organy kontrolne.

Badacze

Zawsze chętnie przyjmujemy nowe spostrzeżenia, aby dzięki nim pomagać Panu/Pani być o krok do przodu w życiu i w biznesie. Z tego powodu wymieniamy się danymi osobowymi (o ile jest to zgodne z prawem) z takim partnerami jak uniwersytety i inne niezależne instytucje badawcze, które wykorzystują je w swoich badaniach i innowacjach. Badacze, z którymi współpracujemy, muszą spełniać te same rygorystyczne wymagania co pracownicy ING. Takie dane osobowe udostępniane są w formie danych zbiorczych, a wyniki badań są anonimowe.

5. Pana/Pani prawa i sposób ich przestrzegania

Jeśli Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane, ma Pan/Pani prawo do ochrony prywatności. Na podstawie obowiązujących przepisów prawo do ochrony prywatności może się różnić w zależności od jurysdykcji. Jeśli ma Pan/Pani pytania dotyczące tego, które prawa mają wobec Pana/Pani zastosowanie, może Pan/Pani skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail podany w punkcie 9.

Udzielamy Panu/Pani następujących praw:

Prawo dostępu do informacji

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas w celu uzyskania zestawienia Pana/Pani danych osobowych, które przetwarzamy.

Prawo do sprostowania danych

Jeśli Pana/Pani dane osobowe są nieprawidłowe, ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie. Jeśli udostępnimy dane na Pana/Pani temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również tę osobę trzecią.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Może Pan/Pani wnieść do ING sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów ING, jeśli ma Pan/Pani ku temu uzasadniony powód. Przeanalizujemy Pana/Pani sprzeciw i to, czy przetwarzanie Pana/Pani informacji wywiera na Pana/Panią jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Nie może Pan/Pani wnieść sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Pana/Pani danych osobowych, jeśli:

- obliguje nas do tego prawo; lub
- jest to konieczne w celu wykonania umowy, którą z Panem/Panią zawarliśmy.

Wyłącznie w przypadku klientów Retail Banking:
Może Pan/Pani również wnieść sprzeciw wobec otrzymywania od nas spersonalizowanych wiadomości handlowych. Gdy zostanie Pan/Pani klientem ING, możemy zwrócić się do Pana/Pani z pytaniem, czy chce Pan/Pani otrzymywać spersonalizowane oferty. Jeśli w późniejszym czasie zmieni Pan/Pani zdanie, może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, np. klikając link „**anuluj subskrypcję**", który znajduje się u dołu każdej handlowej wiadomości e-mail, lub zarządzając swoimi preferencjami na naszej stronie internetowej lub w aplikacji bankowości mobilnej.

Ponadto nawet jeśli zrezygnuje Pan/Pani z otrzymywania spersonalizowanych ofert, będziemy przekazywać Panu/Pani ostrzeżenia o podejrzanych działaniach na Pana/Pani rachunku, np.:

- jeśli Pana/Pani karta debetowa lub kredytowa zostanie zablokowana,
- jeśli otrzymamy żądanie transakcji z nietypowej lokalizacji.

Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanych decyzji (dotyczy wyłącznie klientów Retail Banking)

Czasami korzystamy z systemów do podejmowania zautomatyzowanych decyzji na podstawie Pana/Pani danych osobowych, jeśli jest to konieczne, aby wykonać zawartą z Panem/Panią umowę lub jeśli wyraził(a) Pan/Pani na to zgodę. Ma Pan/Pani prawo do sprzeciwu wobec takich zautomatyzowanych decyzji (na przykład ceny, którą pobieramy za dany produkt lub usługę) i zwrócenia się do nas o to, aby decyzję taką podjęła prawdziwa osoba.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych, jeśli:

- uważa Pan/Pani, że te dane osobowe są nieprawidłowe;
- przetwarzamy te dane niezgodnie z prawem,
- nie potrzebujemy już tych danych, ale chce Pan/Pani, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń;
- wyraził(a) Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Pana/Pani danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy ING.

Prawo do przenoszenia danych

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o przeniesienie Pana/Pani danych osobowych bezpośrednio do Pana/Pani lub do innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za Pana/Pani zgodą lub na podstawie zawartej z Panem/Panią umowy. Jeśli jest to technicznie możliwe i zgodne z obowiązującymi przepisami miejscowymi, przekażemy Pana/Pani dane osobowe.

Prawo do usunięcia

ING ma prawny obowiązek przechowywania Pana/Pani danych osobowych. Może Pan/Pani zwrócić się do nas z prośbą o usunięcie Pana/Pani danych osobowych dostępnych online, a prawo do bycia zapomnianym będzie miało zastosowanie, jeżeli:

- dane te nie są nam już potrzebne do pierwotnego celu;
- wycofuje Pan/Pani swoją zgodę na ich przetwarzanie;
- sprzeciwia się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych w celach wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów lub w celu przesyłania spersonalizowanych wiadomości handlowych;
- ING przetwarza Pana/Pani dane osobowe niezgodnie z prawem; lub
- prawo miejscowe wymaga od ING usunięcia Pana/Pani danych osobowych.

Prawo do wniesienia skargi

Jeśli – jako klient lub jego przedstawiciel – nie będzie Pan/Pani zadowolony/zadowolona ze sposobu, w jaki odnieśliśmy się do Pana/Pani obaw, ma Pan/Pani prawo wnieść skargę do ING. Jeśli nadal nie będzie Pan/Pani zadowolony/zadowolona z działań podjętych przez nas w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych ING. Może Pan/Pani również w stosownych przypadkach skontaktować się z organem ochrony danych w swoim kraju.

Wykonywanie Pana/Pani praw

Sposób wykonywania Pana/Pani praw zależy od posiadanego przez Pana/Panią produktu ING i dostępności usług w Pana/Pani kraju. Jeśli chce Pan/Pani wykonać swoje prawa lub wnieść skargę, prosimy o kontakt.

W przypadku wykonywania swojego prawa im dokładniejszy będzie Pana/Pani wniosek, tym lepiej będziemy mogli odpowiedzieć na Pana/Pani pytanie. Możemy poprosić Pana/Panią o kopię dowodu osobistego lub o dodatkowe informacje w celu weryfikacji Pana/Pani tożsamości. W niektórych przypadkach możemy odrzucić Pana/Pani wniosek i – jeśli zezwala na to prawo – powiadomimy Pana/Panią o przyczynie tej odmowy. Jeśli zezwala na to prawo, możemy pobrać uzasadnioną opłatę za rozpatrzenie Pana/Pani wniosku.

Zależy nam na tym, aby jak najszybciej odpowiadać na Pana/Pani wnioski, jednak w zależności od Pana/Pani lokalizacji i obowiązującego prawa czas udzielenia odpowiedzi może być różny. Jeśli potrzebujemy więcej czasu (niż przewidują przepisy), aby odpowiedzieć na Pana/Pani wniosek, natychmiast Pana/Panią o tym powiadomimy i podamy przyczyny opóźnienia.

6. Pan/Pani obowiązek dostarczenia danych

W niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do gromadzenia Pana/Pani danych osobowych lub możemy ich potrzebować jeszcze zanim będziemy mogli świadczyć określone usługi i dostarczać określone produkty. Zobowiązujemy się wnioskować wyłącznie o takie dane osobowe,

które są absolutnie niezbędne do realizacji danego celu. Niedostarczenie niezbędnych danych osobowych może spowodować opóźnienia w dostępności niektórych produktów i usług.

7. W jaki sposób chronimy Pana/Pani dane osobowe

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Pana/Pani danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania. Aby chronić Pana/Pani dane osobowe, w całej naszej organizacji stosujemy szereg wewnętrznych polityk i minimalnych standardów. Takie polityki i standardy są okresowo aktualizowane, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z prawem i zmianami na rynku.

Ponadto pracownicy ING podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Pana/Pani danych osobowych. Aby pomóc nam w zapewnieniu ciągłej ochrony Pana/Pani danych osobowych, powinien/powinna Pan/Pani zawsze kontaktować się z ING, jeśli podejrzewa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe mogły zostać ujawnione.

8. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Możemy zmienić niniejszą Politykę prywatności, aby utrzymać jego zgodność z wszelkimi zmianami prawa i/lub aby odzwierciedlić sposób przetwarzania danych osobowych w naszej organizacji. Niniejsza wersja została sporządzona 1 lutego 2021 r.

9. Kontakt i pytania

Aby uzyskać dalsze informacje na temat polityk ING odnoszących się do ochrony danych, a także na temat sposobu wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych, może Pan/Pani skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub odwiedzając lokalny oddział lub lokalne biuro ING.

Kraj	**Dane kontaktowe ING**	**Organ ochrony danych**
Australia	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au/
Belgia	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Bułgaria	Emil.Varbanov@ing.com	Commission for Personal Data Protection https://www.cpdp.bg/
Chiny	dpochina@asia.ing.com	

Kraj	Dane kontaktowe ING	Organ ochrony danych
Czechy	Dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uoou.cz
Francja	Dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Niemcy	datenschutz@ing.de	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit https://datenschutz.hessen.de/
Hongkong	dpohongkong@asia.ing.com	Privacy Commissioner for Personal Data (PCPD), Hong Kong https://www.pcpd.org.hk/
Węgry	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu/
Włochy	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Japonia	dpotokyo@asia.ing.com	Personal Information Protection Commission Japan (PPC) https://www.ppc.go.jp/en/
Luksemburg	dpo@ing.lu	CNPD – Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Malezja	dpomalaysia@asia.ing.com	Jabatan Perlindungan Data Peribadi (PDP) http://www.pdp.gov.my/index.php/en/
Holandia	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Filipiny	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Polska	abi@ing.pl	Urząd Ochrony Danych Osobowych https://uodo.gov.pl/
Portugalia	dpo@ing.es	Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) https://www.cnpd.pt
Rumunia	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro/

Kraj	Dane kontaktowe ING	Organ ochrony danych
Rosja	Mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru/
Singapur	dposingapore@asia.ing.com	Personal Data Protection Commission Singapore (PDPC) https://www.pdpc.gov.sg/
Słowacja	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uoou/
Korea Południowa	dposouthkorea@asia.ing.com	
Hiszpania	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Tajwan	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan	
Ukraina	dpe.offfice@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Wielka Brytania	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk