

Polityka prywatności dla klientów ING

Spis treści

1. Informacje dotyczące Oświadczenia o prywatności	3
2. Rodzaje danych, które zbieramy na Pana/Pani temat.....	3
3. Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi?.....	4
4. Komu udostępniamy Pana/Pani dane i dlaczego?.....	7
5. Pana/Pani prawa i sposób, w jaki ich przestrzegamy	9
6. Pana/Pani obowiązek dostarczenia danych.....	12
7. W jaki sposób chronimy Pana/Pani dane osobowe	12
8. Co może Pan/Pani zrobić, żeby ułatwić nam ochronę Pana/Pani danych?.....	12
9. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?	12
10. Kontakt z ING	13
11. Zakres Oświadczenia o prywatności	13

1. Informacje dotyczące Oświadczenia o prywatności

W tym Oświadczeniu o prywatności wyjaśniamy – w przystępny i przejrzysty sposób – jakie Pani/Pana dane osobowe zbieramy i w jaki sposób je przetwarzamy.

Oświadczenie odnosi się do:

- wszystkich dawnych, obecnych i potencjalnych klientów ING. Zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani do zachowania danych osobowych na Pana/Pani temat, także przez określony czas po zakończeniu naszych relacji - zgodnie z regulacjami „Poznaj swojego klienta” (w Grupie ING Polityki te noszą angielską nazwę „Know your customer”);
- każdej osoby biorącej udział w dowolnej transakcji z naszym bankiem – niezależnie od tego, czy robi to jako osoba fizyczna czy jako przedstawiciel osoby prawnej (np. kierownik organizacji, agent, przedstawiciel prawny, pracownik operacyjny itp.);
- osób, które nie są klientami ING, np. odbiorców płatności lub osób do kontaktu dla klientów korporacyjnych.

Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji, które mogą nam coś o Panu/Pani powiedzieć lub które możemy z Panem/Panią powiązać. Dotyczy to Pana/Pani imienia i nazwiska, adresu, daty urodzenia, numeru rachunku, adresu IP lub informacji na temat płatności, które Pan/Pani wykonuje na swoim koncie bankowym. Przetwarzanie rozumiemy jako wszystko, co możemy zrobić z takimi danymi, np. ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie.

Udostępnia nam Pan/Pani swoje informacje osobowe, gdy staje się Pan/Pani naszym klientem, rejestruje w ramach naszych usług internetowych, wypełnia formularz online, podpisuje umowę, korzysta z naszych produktów i usług lub kontaktuje się Pan/Pani z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji.

Korzystamy również z danych, które są zgodnie z prawem dostępne ze źródeł publicznych, takich jak: rejestry kredytobiorców, ewidencje gruntów, rejestry handlowe, rejestry stowarzyszeń i media. Są to również dane, które - zgodnie z prawem - zostały nam dostarczone przez inne organizacje wewnątrz Grupy ING lub osoby trzecie, np. agencje ratingowe.

2. Rodzaje danych, które zbieramy na Pana/Pani temat

Dane osobowe, które zbieramy, obejmują:

- **Dane identyfikacyjne**, takie jak imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, numer identyfikacyjny, adres e-mail i adres IP Pana/Pani komputera lub urządzenia mobilnego
- **Dane dotyczące transakcji**, takie jak numer Pana/Pani rachunku bankowego, wpłat, wypłat i przelewów związanych Pana/Pani rachunkiem
- **Dane finansowe**, takie jak faktury, noty kredytowe, paski wypłat, zachowania płatnicze, wartość Pana/Pani nieruchomości lub innych aktywów, Pana/Pani historia kredytowa, zdolność kredytowa, produkty finansowe, które ma Pan/Pani w ING. Są to też informacje z rejestru kredytobiorców, o zaległościach w płatnościach i na temat Pana/Pani dochodów.
- **Dane społeczno-demograficzne**, takie jak to, czy jest Pan/Pani żonaty/zamężna i czy ma Pan/Pani dzieci
- **Dane na temat zachowań i preferencji internetowych**, takie jak adres IP Pana/Pani urządzenia mobilnego lub komputera i strony, które odwiedza Pan/Pani na witrynach i w aplikacjach ING
- **Dane na temat Pana/Pani zainteresowań i potrzeb**, które nam Pan/Pani udostępnia, np. gdy kontaktuje się Pan/Pani z naszą infolinią lub wypełnia ankietę internetową
- **Dane w formie audiowizualnej**, takie jak nagrania z monitoringu w oddziałach ING lub nagrania rozmów telefonicznych z naszymi centrami obsługi klienta

Dane wrażliwe

Nie utrwalamy danych wrażliwych, które odnoszą się do Pana/Pani zdrowia, pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych ani politycznych, chyba że jest to bezwzględnie niezbędne. Jeśli to robimy, ogranicza się to do konkretnych okoliczności, np., jeśli zleci nam Pan/Pani opłacenie Pana/Pani składki członkowskiej w partii politycznej. Jesteśmy prawnie zobowiązani przechowywać kopię Pana/Pani paszportu, który może zawierać dane biometryczne.

Dane dotyczące dzieci

Zbieramy dane dotyczące dzieci wyłącznie, jeśli mają one jakiś produkt ING lub jeśli otrzymamy takie informacje od Pani/Pana - w związku z zakupionym produktem.

3. Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi?

Używamy Pana/Pani dane osobowe wyłącznie z uzasadnionych powodów biznesowych. Dotyczy to poniższych okoliczności:

- **Administracja:** po otwarciu rachunku w ING jesteśmy prawnie zobowiązani zebrać dane osobowe, które umożliwiają weryfikację Pana/Pani tożsamości (np. kopię dowodu osobistego lub paszportu), a także ocenić, czy możemy

zaakceptować Pana/Panią jako naszego klienta. Musimy również znać Pana/Pani adres lub numer telefonu, aby móc się z Panem/Panią skontaktować.

- **Dostawa produktów i usług:** wykorzystujemy informacje na Pana/Pani temat, aby ocenić, czy kwalifikuje się Pan/Pani do określonych produktów i usług, takich jak: rachunek bieżący lub oszczędnościowy, kredyt hipoteczny, kredyt lub produkt inwestycyjny.
- **Zarządzanie relacjami z klientami:** możemy poprosić Pana/Panią o opinię na temat naszych produktów i usług oraz podzielić się nią z określonymi pracownikami, aby ulepszyć naszą ofertę. Możemy również wykorzystywać notatki z rozmów, które prowadzimy z Panem/Panią przez internet, telefon lub osobiście, aby spersonalizować proponowane Panu/Pani produkty i usługi.
- **Analiza ryzyka kredytowego i zachowań kredytowych:** aby ocenić Pana/Pani zdolność do spłaty kredytu, stosujemy określone statystyczne modele ryzyka oparte na Pana/Pani danych osobowych.
- **Marketing spersonalizowany:** możemy wysyłać do Pana/Pani listy, wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowe z ofertą produktów lub usług uzależnione od Pana/Pani osobistej sytuacji lub przedstawiać Panu/Pani taką ofertę, gdy wyrazi Pan/Pani odpowiednią zgodę np. podczas logowania na naszej stronie lub w naszych aplikacjach mobilnych. Może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania tylko spersonalizowanych ofert, albo wycofać całą zgodę. Ma Pan/Pani prawo nie zgodzić się na spersonalizowany marketing bezpośredni lub działania handlowe, w tym profilowanie związane z takimi działaniami i wyrazić wobec nich sprzeciw.
- **Dostarczanie najlepiej dopasowanych produktów i usług:** gdy odwiedza Pan/Pani naszą stronę, dzwoni do naszego centrum obsługi klienta lub odwiedza nasz oddział, **zbieramy informacje** na Pana/Pani temat. **Analizujemy** te informacje, aby określić Pana/Pani **potencjalne potrzeby** i ocenić przydatność poszczególnych produktów lub usług. Możemy np. zaproponować rozwiązania inwestycyjne dostosowane do Pana/Pani profilu. Analizujemy Pana/Pani **zachowania płatnicze**, np. duże kwoty wpływające na Pana/Pani rachunek lub wypływające z Pana/Pani rachunku. Oceniamy Pana/Pani potrzeby w odniesieniu do **kluczowych momentów**, kiedy to konkretny produkt finansowy lub usługa finansowa mogą być dla Pana/Pani przydatne, np. podjęcie pierwszej pracy lub kupno domu. Oceniamy Pana/Pani **zainteresowania** na podstawie symulacji, w których uczestniczy Pan/Pani na naszej stronie internetowej.
- **Udoskonalanie i rozwijanie produktów i usług:** analiza tego, w jaki Pan/Pani korzysta z naszych produktów i usług, pomaga nam lepiej Pana/Panią zrozumieć i sprawdzić, na których obszarach możemy wprowadzić udoskonalenia. Na przykład:

- gdy otwiera Pan/Pani rachunek, mierzymy czas potrzebny, w których realizuje Pani/Pan pierwszą transakcję, aby sprawdzić, jak szybko może Pan/Pani skorzystać ze swojego rachunku;
- analizujemy wyniki naszych działań marketingowych, aby mierzyć ich skuteczność, a także trafność naszych kampanii;
- czasami możemy wykorzystywać zautomatyzowane procesy do analizy danych osobowych, np. korzystamy z algorytmu, aby przyspieszyć decyzje kredytowe dotyczące kredytów i hipotek;
- możemy wykorzystywać Pana/Pani dane, aby wysyłać Panu/Pani spersonalizowane oferty pocztą tradycyjną lub elektroniczną, prezentować je na naszej stronie lub w naszych aplikacjach mobilnych. Robimy to na podstawie zgody, jednak zawsze może Pan/Pani zrezygnować z takiego marketingu, w tym profilowania związanego z takimi działaniami.
- **Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie oraz bezpieczeństwo danych:** naszym obowiązkiem jest ochrona Pana/Pani danych osobowych, zapobieganie naruszeniom ochrony danych, a także ich wykrywanie i powstrzymanie. Dotyczy to informacji, które jesteśmy zobowiązani zebrać na Pana/Pani temat, np., aby przestrzegać – np. - przepisów przeciwdziałających praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom podatkowym.
 - Możemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe, aby **chronić Pana/Panią i Pana/Pani aktywa** przed nieuczciwymi działaniami, np. jeśli padnie Pan/Pani ofiarą kradzieży tożsamości, Pana/Pani dane osobowe zostały ujawnione lub na Pana/Pani urządzenie włamie się haker.
 - Możemy wykorzystać pewne informacje na Pana/Pani temat do profilowania (np. imię i nazwisko, numer rachunku, wiek, obywatelstwo, adres IP itp.), aby szybko i skutecznie wykryć określone przestępstwo i osobę, która je popełniła.
 - Korzystamy z danych kontaktowych i zabezpieczających (np. czytników kart lub haseł) do zabezpieczania transakcji i komunikacji za pośrednictwem kanałów zdalnych. Możemy wykorzystać takie dane do przekazywania Panu/Pani ostrzeżeń, np. jeśli Pana/Pani karta debetowa lub kredytowa zostanie wykorzystana w nietypowej lokalizacji.
- **Sprawozdawczość wewnętrzna i zewnętrzna:** przetwarzamy Pana/Pani dane w zakresie prowadzonych przez nas operacji bankowych oraz aby ułatwić naszemu kierownictwu podejmowanie lepszych decyzji związanych z naszą działalnością i naszymi usługami, aby spełnić szereg zobowiązań prawnych i wymogów ustawowych (wynikających np. z ustawowych przepisów podatkowych i przeciwdziałających praniu pieniędzy).

Dane, które przetwarzamy z dowolnego innego powodu, są anonimizowane albo usuwamy je w maksymalnym możliwym zakresie.

4. Komu udostępniamy Pana/Pani dane i dlaczego?

Aby móc oferować najlepsze usługi i utrzymać konkurencyjność w naszej branży, udostępniamy określone dane zarówno wewnątrz, jak i poza ING. Dotyczy to poniższych okoliczności.

Podmioty ING

O ile prawo na to zezwala możemy przekazać lub powierzyć dane innemu podmiotowi także z Grupy ING. Są to podmioty, z którymi współpracujemy lub które wykonują określone czynności. Każde wewnętrzne przekazanie danych zgodne jest z naszą Globalną polityką ochrony danych.

Niezależni agenci

Udostępniamy informacje niezależnym agentom, którzy działają w naszym imieniu. Agenci są zarejestrowani zgodnie z lokalnymi przepisami i działają na podstawie zezwoleń wydanych przez organy kontrolne. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób współpracujemy z takimi agentami znajdzie Pan/Pani w warunkach swojego produktu bankowego.

Organy państwowe

Aby wypełniać nasze obowiązki regulacyjne, możemy ujawnić dane odpowiednim organom, np., aby przeciwdziałać terroryzmowi i praniu pieniędzy.

W niektórych przypadkach jesteśmy **zobowiązani - zgodnie z przepisami prawa** - do udostępniania Pana/Pani danych na rzecz podmiotów zewnętrznych, w tym:

- **organów publicznych, organów ustawodawczych i organów nadzorczych**, takich jak banki centralne krajów, w których prowadzimy działalność;
- **organów podatkowych**, które mogą wymagać od nas przekazania informacji na temat Pana/Pani aktywów (np. sald depozytów bankowych, rachunków bieżących lub oszczędnościowych i udziałów na rachunku inwestycyjnym). W tym celu możemy przetwarzać numer Pana/Pani ubezpieczenia społecznego;
- **organów wymiaru sprawiedliwości/ścigania**, takich jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe/mediacyjne na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie;
- **stron w postępowaniach cywilnych i reprezentujących je prawników, syndyków, nadzorców lub zarządców** np. w przypadku upadłości lub restrukturyzacji, **notariuszy**, np. przy udzielaniu kredytu hipotecznego, **powierników** dbających o interesy innych osób i **audytorów wewnętrznych**.

Instytucje finansowe

Gdy wypłaca Pan/Pani gotówkę, płaci Pan/Pani kartą debetową lub dokonuje płatności na rachunek w innym banku, transakcja taka zawsze dotyczy innego banku lub innej

wyspecjalizowanej firmy finansowej. Aby przetwarzać płatności, musimy udostępnić informacje na Pana/Pani temat takiemu bankowi, np. Pana/Pani imię i nazwisko i numer rachunku. Udostępniamy również informacje specjalistom z sektora finansowego, którzy pomagają nam w takich usługach finansowych, jak:

- bezpieczna wymiana komunikatów na temat transakcji finansowych;
- dokonywanie płatności i uznań na całym świecie;
- przetwarzanie transakcji elektronicznych na całym świecie;
- rozliczanie krajowych i transgranicznych transakcji zabezpieczających i transakcji płatniczych.

Czasami udostępniamy informacje bankom lub instytucjom finansowym w innych krajach, np. jeśli realizuje lub otrzymuje Pani/Pan płatności zagraniczne. Ponadto udostępniamy informacje partnerom biznesowym, których produkty finansowe sprzedajemy, np. towarzystwom ubezpieczeniowym.

Usługodawcy

Gdy korzystamy z usług innych usługodawców, udostępniamy wyłącznie dane osobowe, które są wymagane do danego zlecenia. Usługodawcy wspierają nas w takich działaniach, jak:

- świadczenie określonych usług i realizacja określonych operacji,
- projektowanie i utrzymywanie narzędzi i aplikacji internetowych,
- działania lub wydarzenia marketingowe i zarządzanie komunikacją z klientami,
- przygotowywanie sprawozdań i statystyk, drukowanie materiałów i projektowanie produktów,
- umieszczanie reklam w aplikacjach, na stronach internetowych i w mediach społecznościowych.

Projekty badawcze

Ciągle się rozwijamy i uczymy, aby zawsze mogła Pani/ mógł Pan być o krok do przodu w życiu i biznesie. Dlatego możemy wymieniać dane osobowe z takimi partnerami jak uniwersytety, które wykorzystują je w swoich badaniach, czy innowatorzy. Projekty badawcze muszą spełniać te same rygorystyczne wymagania co pracownicy ING. Za wyjątkiem, gdy stosujemy odpowiednie przepisy prawa bankowego o outsourcingu, udostępniamy dane statystyczne, a nie danych określonych osób, tak aby wyniki badań były anonimowe.

We wszystkich takich przypadkach pilnujemy, aby osoby trzecie miały dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które są niezbędne do wykonywania określonych zadań.

Zawsze gdy udostępniamy Pana/Pani dane osobowe wewnątrz lub osobom trzecim w innych krajach, stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony. W tym zakresie ING opiera się na:

- wiążących regułach korporacyjnych zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) 2016/679. Nazywamy je Globalną polityką ochrony danych ING. Polityka ta została zatwierdzona przez organy ochrony danych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej;
- standardowych [klauzulach umownych przyjętych w ramach Unii Europejskiej](#), (dotyczą one przekazywania danych przez podmiot w granicach UE poza Europejski Obszar Gospodarczy celem zapewnienia zgodności z unijnymi przepisami o ochronie danych);
- [umowie EU-US Privacy Shield \(Tarcza Prywatności\)](#), która chroni dane osobowe przekazywane do Stanów Zjednoczonych.

5. Pana/Pani prawa i sposób, w jaki ich przestrzegamy

Przestrzegamy Pana/Pani praw jako klienta do określenia, w jaki sposób wykorzystywane są Pana/Pani dane osobowe. Prawa te obejmują:

Prawo dostępu do informacji

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas, aby otrzymać zestawienie danych osobowych, które przetwarzamy.

Prawo do sprostowania danych

Jeśli Pana/Pani dane osobowe są nieprawidłowe, ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie. Jeśli udostępnimy dane na Pana/Pani temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również taką osobę trzecią.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Może Pan/Pani wnieść do ING sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych z powodu prawnie uzasadnionych interesów ING. Może Pan/Pani to zrobić przez internet, w naszym oddziale lub telefonicznie. Przeanalizujemy Pana/Pani sprzeciw i to, czy przetwarzanie Pana/Pani informacji wywiera na Pana/Panią jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali takiego przetwarzania.

Może Pan/Pani również wnieść sprzeciw wobec otrzymywania od nas spersonalizowanych wiadomości handlowych. Gdy zostanie Pan/Pani klientem ING, możemy zwrócić się do Pana/Pani z pytaniem, czy chce Pan/Pani otrzymywać spersonalizowane oferty. Jeśli w późniejszym czasie zmieni Pan/Pani zdanie, może

Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, rezygnując ze subskrypcji, który znajduje się u dołu każdej handlowej wiadomości e-mail.

Nie będziemy mogli uznać Pana/Pani sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w następujących sytuacjach:

- jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do prowadzenia takich działań,
- jeśli jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Panem/Panią umowy,
- jeśli występują problemy związane z bezpieczeństwem Pana/Pani rachunku - np. jeśli Pana/Pani karta zostanie zablokowana -nawet gdy wcześniej zrezygnowała Pani/ zrezygnował Pan z otrzymywania spersonalizowanych wiadomości handlowych.

Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanych decyzji

Czasami korzystamy z systemów do podejmowania automatycznych decyzji na podstawie Pana/Pani danych osobowych - jeśli jest to konieczne, aby wykonać zawartą z Panem/Panią umowę lub jeśli wyraził Pan/ wyraziła Pani na to to zgodę. Ma Pan/Pani prawo do sprzeciwu wobec takich automatycznych decyzji (np. ceny, którą pobieramy za dany produkt lub usługę) i zwrócenia się do nas o to, aby taką decyzję podjął pracownik Banku.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystania Pana/Pani danych osobowych, jeśli:

- uważa Pan/Pani, że informacje są nieprawidłowe,
- przetwarzamy dane niezgodne z prawem,
- ING nie potrzebuje już takich danych, ale chce Pan/Pani, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,
- sprzeciwił(a) się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy ING i sprzeciw ten został uznany przez ING.

Prawo do przenoszenia danych

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o przeniesienie Pana/Pani danych osobowych bezpośrednio do Pana/Pani lub do innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za Pana/Pani zgodą lub na podstawie umowy zawartej z Panem/Panią. Jeśli jest to technicznie możliwe, prześlemy Pana/Pani dane osobowe.

Prawo do usunięcia

Może zwrócić się Pan/Pani do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli:

- nie są nam już one potrzebne do celów, dla których dane zostały zebrane,
- wycofuje Pan/Pani swoją zgodę na ich przetwarzanie i ING nie ma innej podstawy przetwarzania,
- sprzeciwia się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych do naszych prawnie uzasadnionych interesów, a nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych i sprzeciw ten został uznany, lub w celu przesyłania spersonalizowanych wiadomości handlowych; w tym ostatnim przypadku zaprzestujemy przetwarzania danych w celach marketingowych
- ING przetwarza Pana/Pani dane osobowe niezgodnie z prawem lub

przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagają, aby bank ING usunął Pana/Pani dane osobowe.

Prawo do złożenia skargi

Jeśli nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona ze sposobu, w jaki odpowiedzieliśmy na Pana/Pani obawy, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę w ING. Jeśli nadal nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona z naszych działań w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych banku ING. Może Pan/Pani również skontaktować się z organem ochrony danych w swoim kraju.

Wykonywanie Pana/Pani praw

Jeśli chce Pan/Pani wykonać swoje prawa lub wnieść skargę, prosimy o kontakt. Na końcu tego Oświadczenia nt. prywatności znajduje się lista danych kontaktowych biura ING w Pana/Pani kraju.

Sposób wykonywania Pana/Pani praw zależy od produktu ING i dostępności usług w Pana/Pani kraju. Można tego dokonać przez naszą stronę internetową, w jednym z naszych oddziałów lub telefonicznie. Staramy się, jak najszybciej odpowiadać na Pana/Pani pytania. W niektórych przypadkach może to jednak potrwać nawet miesiąc (jeśli jest to zgodne z prawem). Jeśli będziemy potrzebowali więcej czasu, aby zrealizować Pana/Pani wniosek, poinformujemy Pana/Panią, ile jeszcze potrzebujemy czasu, a także podamy powody takiego opóźnienia.

W niektórych przypadkach możemy odrzucić Pana/Pani wniosek. Jeśli będzie to zgodne z prawem, poinformujemy Pana/Panią w odpowiedni sposób o powodach takiej odmowy.

6. Pana/Pani obowiązek dostarczenia danych

Istnieją określone informacje, które musimy wiedzieć na Pana/Pani temat, aby realizować nasze obowiązki jako bank oraz wypełnić związane z tym obowiązki umowne. Istnieją również informacje, które jesteśmy zobowiązani zbierać – zgodnie z prawem. Często bez takich danych nie możemy utworzyć Pana/Pani rachunku albo zrealizować pewnego zakresu działalności bankowej.

7. W jaki sposób chronimy Pana/Pani dane osobowe

Aby chronić Pana/Pani dane, w całej naszej organizacji stosujemy polityki i standardy wewnętrzne. Takie polityki i standardy okresowo aktualizujemy, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z przepisami i zmianami na rynku. W szczególności, a także zgodnie z przepisami prawa, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Pana/Pani danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania.

Ponadto pracownicy ING podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Pana/Pani danych osobowych.

8. Co może Pan/Pani zrobić, żeby ułatwić nam ochronę Pana/Pani danych?

Ochrona Pana/Pani danych to nasz priorytet, Staramy się, , lecz istnieją pewne działania, które może Pan/Pani podjąć osobiście:

- zainstalować oprogramowanie antywirusowe, oprogramowanie antyspyware i firewall i aktualizować takie oprogramowanie,
- nie pozostawiać urządzeń ani tokenów, karty bankowej bez nadzoru,
- natychmiast zgłaszać ING utratę karty bankowej i od razu zastrzec zgubioną kartę,
- zawsze wylogowywać się z bankowości internetowej, jeśli Pan/Pani z niej nie korzysta,
- hasła przechowywać w ścisłej tajemnicy i stosować tzw. silne hasła, czyli unikać oczywistych kombinacji liter i cyfr,
- być czujnym w internecie i dowiedzieć się, w jaki sposób można rozpoznać nietypową aktywność, np. nowy adres strony internetowej lub wiadomości służące wyłudzeniu informacji osobowych.

9. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Możemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do celów, do których początkowo były nam potrzebne. Po tym czasie korzystamy z dostępnych rozwiązań, np. archiwizacji.

10. Kontakt z ING

Jeśli chce Pan/Pani dowiedzieć się więcej o politykach ING dotyczących danych, a także o sposobie wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych, może Pan/Pani skontaktować się z nami: przez e-mail, telefonicznie lub odwiedzić lokalny oddział ING. Na końcu tego Oświadczenia o prywatności znajduje się lista informacji kontaktowych i organów ochrony danych w każdym kraju, w którym ING prowadzi swoją działalność.

11. Zakres Oświadczenia o prywatności

Ten dokument stanowi Oświadczenie o prywatności ING Bank N.V. i spółek należących do Grupy ING. . Oświadczenie stosujemy wobec wszystkich podmiotów i oddziałów ING w zakresie, w którym przetwarzają one dane osobowe. Niniejszą wersję Oświadczenia dostosowaną do prawa polskiego opublikował ING Bank Śląski S.A.

Możemy zmienić Oświadczenie o prywatności, aby utrzymać jego zgodność z wszelkimi zmianami przepisów prawa lub odzwierciedlić sposób przetwarzania danych osobowych w naszej organizacji. Ta wersja została utworzona 1 maja 2018 r. Najnowsza wersja dokumentu jest dostępna na ING.com, a także na lokalnych stronach internetowych ING w każdym kraju, w którym prowadzimy działalność.

Kraj	Informacje kontaktowe inspektora ochrony danych	Organ ochrony danych
Australia	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au/
Belgia	klachten@ing.be	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Niemcy		Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit http://www.bfdi.bund.de
Węgry	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu/
Włochy	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Luksemburg		CNPD – Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Holandia	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Filipiny		National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Polska	Lilianna Rother-Obręczka Adres do korespondencji: ING Bank Śląski S.A. ul. Sokolska 34 40-086 Katowice Adres elektroniczny: abi@ingbank.pl	Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych https://uodo.gov.pl/
Rumunia	dpo@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro/
Słowacja	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu/
Hiszpania	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es