



## Regulamin oferty specjalnej „EKO kredyt hipoteczny” obowiązujący od 30 kwietnia do 19 maja 2018 r.

### Definicje

- Bank, Organizator** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
- Dom ekologiczny** – to dom posiadający standard energetyczny NF15 lub NF40
- Kompletny wniosek** – formularz wniosku o Kredyt hipoteczny (druk bankowy) wraz z załącznikami i z wymaganymi przez Bank dokumentami dotyczącymi sytuacji ekonomiczno-finansowej Uczestnika oraz dokumentami dotyczącymi nieruchomości.
- Konto** – Konto z Lwem Direct, Komfort lub Premium (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich dla osób fizycznych). Informacje o bieżącej ofercie dotyczącej Kont znajdują się na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) w sekcji kont osobistych. Informacje o opłatach dotyczących Kont znajdują się w Tabeli Opłat i Prowizji.).
- Kredyt hipoteczny** - mieszkaniowy kredyt hipoteczny i/lub mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny, którego celem jest budowa domu ekologicznego lub nabycie domu ekologicznego na rynku pierwotnym. Definicja Kredytu hipotecznego nie obejmuje:
  - Kredytów hipotecznych udzielonych w kwocie niższej niż 100 000 zł lub wyższej niż 1 500 000 zł
  - pożyczek hipotecznych,
  - Kredytów hipotecznych z celem przeznaczonym na konsolidację lub z celem przeznaczonym na spłatę kredytów udzielonych uczestnikowi przez Bank, za wyjątkiem sytuacji spłaty Kredytu hipotecznego przeznaczonego na nabycie działki pod warunkiem jednoczesnego wnioskowania o sfinansowanie budowy domu jednorodzinne,
  - podwyższenia Kredytów hipotecznych / pożyczek hipotecznych udzielonych przez Bank
- Oferta specjalna, Oferta** – ta oferta specjalna „EKO kredyt hipoteczny”.
- Partnerzy Sprzedaży** - firmy oferujące produkty hipoteczne ING Banku Śląskiego S.A. na podstawie umowy pośrednictwa.
- Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej „EKO kredyt hipoteczny”.
- Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
- Ubezpieczenie Indywidualne** - wariant ubezpieczenia spłaty Kredytu hipotecznego oferowany przez towarzystwo ubezpieczeń za pośrednictwem Banku. Oferta aktualnie dostępnych wariantów ubezpieczeniowych oferowanych przez towarzystwo ubezpieczeń dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji produktów ubezpieczeniowych <https://www.ingbank.pl/indywidualni/ubezpieczenia/program-bezpieczny-kredyt>. Znajdują się tam również Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczenia Indywidualnego, zawierające informację o warunkach jakie należy spełnić w celu zawarcia umowy ubezpieczenia dla wybranego wariantu oraz informację o wysokości składek ubezpieczeniowych.
- Uczestnik** – osoba fizyczna (konsument), która bierze udział w Ofercie specjalnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
- Umowa o kredyt hipoteczny** – Umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny lub Umowa o mieszkaniowych kredyt budowlano-hipoteczny, o której zawarciu z Bankiem wnioskuje Uczestnik.

## Czas trwania Oferty specjalnej

- Oferta specjalna trwa od 30 kwietnia do 19 maja 2018 r. (włącznie).

## Warunki i zasady Oferty specjalnej

- Aby skorzystać z Oferty specjalnej Uczestnik musi spełnić poniższe warunki (łącznie):
  - złożyć Kompletny wniosek o Kredyt hipoteczny w kwocie mieszczącej się w przedziale od 100 000 PLN (włącznie) do 1 500 000 PLN (włącznie) w okresie trwania Oferty specjalnej, wraz z dokumentem kwalifikującym dom jako Dom ekologiczny - w oddziale Banku, telefonicznie pod numerem 801 111 888 lub 32 357 00 65 lub u Partnera Sprzedaży, z zastrzeżeniem punktu 15.;
  - zapoznać się i zaakceptować postanowienia Regulaminu wraz ze wskazaniem na formularzu wniosku o Kredyt hipoteczny nazwy Oferty specjalnej „EKO kredyt hipoteczny”;
  - posiadać lub założyć przed podpisaniem umowy o Kredyt hipoteczny Konto w Banku (z deklaracją comiesięcznych wpływów w min. kwocie 2 000 zł), z którego będą splatecane należności z tytułu Umowy o Kredyt hipoteczny;
  - spełnić warunek zawarcia umowy Ubezpieczenia Indywidualnego, za pośrednictwem Banku, w dniu podpisywania Umowy o Kredyt hipoteczny, przez co najmniej jedną osobę zawierającą Umowę o Kredyt hipoteczny. Wiek tej osoby w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (dzień podpisania umowy o Kredyt hipoteczny) musi wypełnić warunek kryterium wieku zawarty w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla wybranego wariantu Ubezpieczenia Indywidualnego.
- Kompletny wniosek złożony po Okresie składania wniosków, ale w okresie ważności formularza informacyjnego, o którym mowa w art. 11 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, wydane go Uczestnikowi w czasie trwania Oferty specjalnej, zostanie objęty tą Ofertą.
- Wnioski o Kredyt hipoteczny złożone w Banku przed rozpoczęciem Okresu składania wniosków nie biorą udziału w Ofercie specjalnej.
- Uczestnictwa w Ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą Ofertą związanych, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

## Warunki cenowe

- Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w punkcie 14 Regulaminu, zostaną przyznane następujące warunki cenowe:
  - 0% prowizji za udzielenie Kredytu hipotecznego**
  - marża 1,75 p.p.** w stosunku rocznym
- Oprocentowanie kredytu jest zmienne i stanowi sumę:
  - stawki indeksu WIBOR 6M i
  - marży Banku.
- Jeśli stawka indeksu WIBOR 6M wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie Kredytu hipotecznego będzie równe marży
- Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w umowie o Kredyt hipoteczny.
- Marża jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w umowie o Kredyt hipoteczny.
- Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o Kredyt hipoteczny oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
- Oferta specjalna „EKO kredyt hipoteczny” nie łączy się z innymi ofertami hipotecznymi Banku, to jest z obowiązującymi w momencie jej wdrożenia ofertami: „Lekka rata”, „Łatwy start”, „Mieszkaj bez kompromisów” a także z ofertami które zostaną wdrożone w czasie trwania Oferty specjalnej, chyba że co innego będzie wynikać z regulaminów dot. tych ofert.
- Udzielenie Kredytu hipotecznego i jego warunki uzależnione są od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej.

## Skutki niedotrzymania postanowień i warunków Regulaminu

26. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z produktów określonych w punkcie. 14. lit. c i d Regulaminu przez okres min. 3 lat od daty zawarcia Umowy o Kredyt hipoteczny.
27. Bank w okresie 3 lat od daty zawarcia umowy o Kredyt hipoteczny ma prawo do:
  - a. jednorazowego podwyższenia marży o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli Uczestnik nie wykona zobowiązania polegającego na zapewnieniu wpływu w wysokości min. 2 000zł miesięcznie na Konto, o którym mowa w punkcie 14 lit. c Regulaminu;
  - b. jednorazowego podwyższenia marży o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli Uczestnik zrezygnuje z Ubezpieczenia Indywidualnego, o którym mowa w punkcie 14 lit. d Regulaminu, w wyniku czego żaden z Uczestników nie będzie objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach ww. ubezpieczenia.Podwyższona marża będzie obowiązywać do końca trwania Umowy o kredyt hipoteczny.

## Reklamacje

28. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a. w formie elektronicznej:
    - i. poprzez system bankowości internetowej,
    - ii. poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - b. ustnie:
    - i. telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
    - ii. 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
    - iii. +48 32 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora)
    - iv. osobiście w placówce Banku,
  - c. w formie pisemnej:
    - i. przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice,
    - ii. osobiście w placówce Banku.
29. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres korespondencyjny,
  - c. numer telefonu,
  - d. uzasadnienie reklamacji.
30. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - a. przez system bankowości internetowej,
  - b. w postaci papierowej,
  - c. na trwałym nośniku, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
31. Bank udziela odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć –nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. Bank poinformuje o tym Uczestnika i poda przyczynę opóźnienia.

## Postanowienia końcowe

32. Regulamin ten jest dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
33. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
34. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.

35. Organizator oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
36. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
37. Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Oferty, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „ Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

38. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i Uczestnika mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a. Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc) . Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

39. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
40. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów ( zwany podmiotem ADR ) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
41. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR.
42. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego.
43. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Organizator - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Uczestnikowi, jeśli on oraz Organizator wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
44. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).