Regulamin oferty specjalnej „Totalna wyprzedaż pożyczek” w pożyczce dla firm

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie , „Totalna wyprzedaż pożyczek”;
2. **Organizator, my, Bank** – Organizator, my, Bank – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34,; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-030, Plac Powstańców Warszawy 1;
3. **Regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Totalna wyprzedaż pożyczek”;
4. **Ogólne Warunki** – Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A.;
5. **Umowa o pożyczkę** – Umowa o pożyczkę dla Przedsiębiorców, o której zawarcie z Bankiem wnioskuje Uczestnik;
6. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla Przedsiębiorców;
7. **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w Ofercie specjalnej. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być:
   a) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą,
   b) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w ramach umowy spółki cywilnej,
   c) spółki jawne i partnerskie,
   które spełniają warunki udzielenia pożyczki przez Bank określone w Ogólnych warunkach.
8. **System** – usługa elektroniczna Banku, która pozwoli Ci złożyć wniosek, podpisać Umowę o pożyczkę (dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą). System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
9. **Serwis (Serwis kredytowy ING dla Przedsiębiorców)** – strona internetowa Banku https://e.ingbank.pl/ewniosek-przedsiebiorcy, która pozwoli Ci złożyć wniosek o pożyczkę (tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą);

Czas trwania Oferty specjalnej

10. Oferta specjalna trwa od 1 czerwca do 30 czerwca 2018 roku (włącznie).

Warunki Oferty specjalnej

11. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki łącznie:
    a) złożyć wniosek – wraz z dokumentami finansowymi firmy – o pożyczkę bez zabezpieczenia dla przedsiębiorców w terminie obowiązywania Oferty specjalnej,
    b) podpisać Umowę o pożyczkę bez zabezpieczenia dla przedsiębiorców w okresie ważności decyzji kredytowej.

12. Wniosek możesz złożyć:
    a) przez system bądź serwis – tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą,
    b) w dowolnym oddziale naszego Banku,

c) u doradcy mobilnego,
d) u pośrednika finansowego, który współpracuje z naszym Bankiem.

13. Nie możesz przeznaczyć pożyczki z Oferty specjalnej na konsolidację swoich zobowiązań w naszym Banku z oprocentowaniem wyższym niż oprocentowanie w Ofercie specjalnej.

14. Oferta specjalna nie obejmuje Uczestników, którym po ocenie sytuacji ekonomiczno-finansowej przez Bank, udzielenie pożyczki w wybranym we wniosku o pożyczkę wariancie cenowym, nie będzie możliwe.

15. Na decyzję kredytową mają wpływ: Twoja indywidualna sytuacja ekonomiczno-finansowa i zdolność kredytowa. Mamy prawo odmówić zawarcia Umowy o pożyczkę bądź zaproponować inne warunki.

16. Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby i podmioty.

17. Oferta specjalna nie łączy się z innymi specjalnymi ofertami kredytowymi dla przedsiębiorców obowiązującymi w Banku, z wyjątkiem oferty specjalnej „Pieniądze wracają na klik".

Warunki cenowe Oferty specjalnej

18. Możesz skorzystać z pożyczki z **marżą 4,8 %** oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 0%,** jeśli:
    a) jesteś w segmencie klientów zamożnych (Private Banking oraz Wealth Management) lub
    b) prowadzisz jedną z następujących działalności gospodarczych:
    kancelaria notarialna, adwokacka, podatkowa, radców prawnych, gabinet lekarski, stomatologiczny, psychologiczny, biura rachunkowe, praktyka lekarska, pielęgniarska i rehabilitacyjna, weterynaryjna, lub prowadzisz działalność gospodarczą jako biegły rewident, rzeczoznawca majątkowy, geodeta, komornik sądowy, doradca podatkowy, architekt, inżynier budownictwa, fizjoterapeuta;

19. Jeżeli nie spełniasz warunków opisanych w punkcie 18, możesz skorzystać z pożyczki w jednym z wybranych wariantów
    a) z **marżą 5,9%** oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 0%** albo
    b) z **marżą 4,7%** oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 2,5%**.

20. Oprocentowanie pożyczki jest zmienne i stanowi sumę:
    a) stawki indeksu:
    - WIBOR **3M** – dla Umowy o pożyczkę zawartej na czas do 12 miesięcy, albo
    - WIBOR **6M** – dla Umowy o pożyczkę zawartej na czas powyżej 12 miesięcy,
    b) naszej marży uzależnionej od wybranego wariantu.

21. Jeśli stawka indeksu wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie pożyczki będzie równe marży.

22. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o pożyczkę oraz w Ogólnych warunkach.

23. Nasza marża jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o pożyczkę oraz w Ogólnych warunkach.

24. Pozostałe koszty ponosisz zgodnie z Umową o pożyczkę i Tabelą Opłat i Prowizji.

Reklamacje

25. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
    a) przez system bankowości internetowej;
    b) przez formularz reklamacji na stronie www.ingbank.pl;
    c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
    – 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
    – (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych(koszt połączenia wg stawek operatora);
    d) osobiście w dowolnym oddziale naszego Banku;
    e) listownie na adres:
    ING Bank Śląski S.A. ul. Sokolska 34 Centrum Obsługi Klienta Teaming,
    skr. poczt. 137 40-086 Katowice.

26. W treści reklamacji podaj swoje:
    a) imię i nazwisko,
    b) REGON,
    c) adres korespondencyjny,
    d) numer telefonu,
    e) uzasadnienie reklamacji.

27. Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
    a) przez system bankowości internetowej;
    b) listownie;
    c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.

28. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o wydłużeniu czasu i podamy jego przyczynę.

Postanowienia końcowe

29. Regulamin znajdziesz w systemie, na stronie www.ingbank.pl oraz w oddziałach naszego Banku.

30. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.

31. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.

32. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

33. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).

34. W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:
    a) Umowę o pożyczkę,
    b) Ogólne warunki,
    c) Przepisy Kodeksu Cywilnego.

35. Organizator Oferty specjalnej oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.

36. Możemy zmienić zapisy Regulaminu, w tym skrócić okres Oferty specjalnej, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej. Zmieniony Regulamin zamieścimy:
    a) w systemie,
    b) na stronie www.ingbank.pl,
    c) w oddziałach naszego Banku.

37. Nowe zapisy będą dotyczyć Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wprowadzeniu zmian. W przypadku skrócenia Oferty specjalnej poinformujemy o tym z wyprzedzeniem co najmniej tygodnia. Skrócenie okresu Oferty specjalnej nie dotyczy Uczestników, którzy w okresie trwania Oferty specjalnej spełnili warunek określony w punkcie 11a).
38. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji jest Bank z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34. Bank będzie przetwarzał dane osobowe na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank przestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Ofercie specjalnej są dobrowolne.