

KARTA INFORMACYJNA – TWOJA PODRÓŻ

W Karcie Informacyjnej zawarte są najważniejsze informacje o pakiecie ubezpieczeń podróżnych „Twoja Podróż” nr 2/2020. **Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.** Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Avivą Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych S.A. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Twoja Podróż” nr 2/2020. (OWU).

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Umowa ubezpieczenia „Twoja Podróż” zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pakietu ubezpieczeń podróżnych „Twoja Podróż” nr 2/2020. (dalej: Warunki).

Jeśli informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub Karcie Informacyjnej są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości, czy produkt jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ (UBEZPIECZYCIEL)

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. ma siedzibę w Warszawie (00-189) przy ul. Inflanckiej 4B i jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009857.

AGENT UBEZPIECZENIOWY / DYSTRYBUTOR UBEZPIECZENIOWY / BANK

Przy zawieraniu umów ubezpieczenia z Aviva Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych S.A., pośredniczy Agent Ubezpieczeniowy.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU **11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi Ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ingbank.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych:

<https://rpu.knf.gov.pl/>

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać :”Agent” i przycisnąć przycisk „DALEJ”
- na kolejnym ekranie, w polu ”Numer Agenta” wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „SZUKAJ”
- poniżej przycisku „SZUKAJ” rozwijana jest lista towarzystw ubezpieczeniowych, dla których ING Bank Śląski S.A. jest agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.

UBEZPIECZAJĄCY

Osoba zawierająca umowę ubezpieczenia wymieniona w polisie i zobowiązana do opłacenia składki.

UBEZPIECZONY

Każda ze wskazanych w polisie osób fizycznych, na rachunek której jest zawierana umowa ubezpieczenia, w tym również Ubezpieczający zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek.

Ubezpieczenie „Twoja Podróż” przeznaczone jest dla osób, które oczekują ochrony na wypadek nagłych zachorowań lub nieszczęśliwych wypadków podczas podróży krajowych lub pobytu za granicą. Osobą Ubezpieczoną może być każdy.

TYP UMOWY UBEZPIECZENIA

Indywidualna umowa ubezpieczenia, która może zostać zawarta przed oraz w trakcie podróży zagranicznej lub krajowej, trwająca od 1 do 365 dni.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA / OKRES OCHRONY

Polisa może obejmować max. 10 osób.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby, która oczekuje ochrony

- na wypadek nagłych zachorowań lub nieszczęśliwych wypadków podczas podróży zagranicznych, albo
- na wypadek nieszczęśliwych wypadków podczas podróży krajowych;

Osobą Ubezpieczoną może być każdy.

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres wskazany przez Ubezpieczającego, z tym zastrzeżeniem że:

- początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać później niż 90 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na rachunek osoby ubezpieczonej, która w trakcie składania wniosku o zawarcie tej umowy przebywa poza granicami Polski lub kraju zamieszkania, początek okresu ubezpieczenia nie może rozpocząć się wcześniej

niż po upływie 3 dni licząc od dnia złożenia wniosku,

- okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 1 dzień i dłuższy niż 365 dni.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

ZAKRES TERYTORIALNY

W zależności od wybranej przez Ubezpieczającego strefy geograficznej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na następujących terytoriach:

1) w odniesieniu do podróży krajowych – **Polska**;

2) w odniesieniu do podróży zagranicznych:

- Europa** – oraz kraje basenu Morza Śródziemnego: Egipt, Izrael, Liban, Libia, Maroko, Tunezja, z wyłączeniem Polski oraz kraju zamieszkania,
- Świat** – z wyłączeniem Polski oraz kraju zamieszkania.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach jednej polisy możliwe jest wykupienie opcji albo Podróży zagranicznej albo Podróży krajowej.

	Podróże zagraniczne	Podróże krajowe
Podróż	Wyjazd Ubezpieczonego poza granice Polski lub kraju zamieszkania, w tym również droga, którą Ubezpieczony odbywa w tym celu z miejsca zamieszkania na terenie Polski lub kraju zamieszkania odpowiednio do granic Polski lub kraju zamieszkania oraz droga powrotna odpowiednio od tych granic do miejsca zamieszkania, o którym mowa powyżej;	Wyjazd z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, położonego na terenie Polski, do innego miejsca, położonego na terenie Polski w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (liczonej od granic miejscowości zamieszkania Ubezpieczonego) pobyt na terenie Polski oraz droga powrotna do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Polski;
Podstawowy zakres ubezpieczenia albo: dla podróży zagranicznych, albo dla podróży krajowych	Koszty leczenia i assistance dla podróży zagranicznych	Następstwa nieszczęśliwych wypadków oraz koszty leczenia i assistance dla podróży krajowych
Po wybraniu podstawowego zakresu ubezpieczenia dla podróży zagranicznych albo dla podróży krajowych, Ubezpieczający może rozszerzyć ten zakres ubezpieczenia o:	1) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, 2) ubezpieczenie bagażu podróżnego, 3) ubezpieczenie sprzętu sportowego, 4) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, 5) klauzulę ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu a) ubezpieczenie mieszkania lub domu wraz z elementami stałymi od pożaru i innych zdarzeń losowych, b) ubezpieczenie ruchomości domowych na czas wyjazdu, kradzieży z włamaniem lub rozboju.	1) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, 2) ubezpieczenie bagażu podróżnego, 3) ubezpieczenie sprzętu sportowego, 4) klauzulę ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu: a) ubezpieczenie mieszkania lub domu wraz z elementami stałymi od pożaru i innych zdarzeń losowych, b) ubezpieczenie ruchomości domowych na czas wyjazdu od, kradzieży z włamaniem lub rozboju.

<p>Za opłatą dodatkowej składki istnieje również możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o zdarzenia powstałe w związku z:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) rekreacyjnym uprawianiem narciarstwa, snowboardu oraz nurkowania, 2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, 3) wykonywaniem ciężkiej pracy fizycznej (wyłącznie w odniesieniu do podróży zagranicznej), 4) chorobami przewlekłymi (wyłącznie w odniesieniu do podróży zagranicznej), 5) kosztami leczenia powstałymi w wyniku niespodziewanej wojny albo aktu terroryzmu (wyłącznie w odniesieniu do podróży zagranicznej) - <u>koszty leczenia za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku niespodziewanej wojny albo aktu terroryzmu</u>. Aviva ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na skutek działań wojennych albo aktu terroryzmu, do których doszło w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. Odpowiedzialność Avivy trwa do 7 dni licząc od daty zajścia aktu terroryzmu albo daty wybuchu wojny, ale nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż Aviva nie świadczy ochrony na terytoriach następujących państw: Islamska Republika Afganistanu, Królestwo Arabii Saudyjskiej, Libia, Ludowa Republika Bangladeszu, Republika Burundi, Republika Czecheńska, Republika Sudanu, Republika Iraku, Jordańskie Królestwo Haszymidzkie, Republika Kolumbii, Republika Somalijska, Republika Liberii, Islamska Republika Pakistanu, Republika Rwandy, Syryjska Republika Arabska. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) rekreacyjnym uprawianiem narciarstwa, snowboardu oraz nurkowania, 2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
---	---	--

I. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

1. W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Aviva zobowiązana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego pokryć niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty:
 - **wizyt lekarskich**;
 - **wizyt kontrolnych**, jeśli były zalecone przez lekarza podczas pierwszej wizyty, maksymalnie do kwoty 5000 zł
 - **zabiegów** ambulatoryjnych, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
 - **badan** zaleconych przez lekarza (np. RTG, EKG, USG, podstawowych badań krwi) niezbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby;
 - **pobytu** i leczenia w szpitalu, operacji, których przeprowadzenia z uwagi na wskazania życiowe albo wskazania nagłe nie można było odłożyć do czasu powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania;
 - **leczenia stomatologicznego** w razie ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy było ono niezbędne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Avivy (do 1000 zł);
 - **transportu do placówki medycznej** z miejsca pobytu Ubezpieczonego bądź z miejsca wypadku najtańszym możliwym do zorganizowania, zaakceptowanym przez lekarza środkiem transportu,
 - **transportu do innej placówki medycznej**, jeżeli placówka medyczna, w której jest leczony Ubezpieczony, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do stanu zdrowia Ubezpieczonego,
 - **naprawy lub zakupu** okularów, protez oraz środków pomocniczych pod warunkiem, że ich uszkodzenie, zniszczenie lub konieczność zakupu powstały w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Avivy;
 - **akcji poszukiwawczej** Ubezpieczonego prowadzonej w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane jednostki, jeśli w czasie pobytu poza granicami Polski lub kraju zamieszkania uległ nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi (do 20% SU);
 - **koszty leczenia** poniesione na skutek nagłego zachorowania, wynikającego z choroby przewlekłej (do 10% SU).

Możliwość po opłaceniu dodatkowej składki zniesienia standardowego limitu odpowiedzialności dla kosztów leczenia i assistance powstałych za granicą na skutek nagłego zachorowania wynikającego z choroby przewlekłej do 100% sumy ubezpieczenia.

2. Poza organizacją opisanych wyżej kosztów leczenia, Aviva za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia 24h/dobę następujące usługi assistance:
 - **dostarczanie leków**;
 - **transport Ubezpieczonego** do RP lub kraju zamieszkania;
 - **transport zwłok lub prochów** Ubezpieczonego lub pochówek za granicą w tym kremacja;
 - **powrót osób bliskich** albo innej jednej osoby towarzyszącej;
 - organizacja i pokrycie **kosztów zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby towarzyszącej** Ubezpieczonemu w podróży;
 - organizacja i pokrycie **kosztów wizyty osoby bliskiej** albo innej jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, jeżeli nie towarzyszy Ubezpieczonemu w podróży żadna osoba pełnoletnia;
 - organizacja i pokrycie **kosztów podróży służbowej osoby oddelegowanej** na zastępstwo Ubezpieczonego;
 - **transport niepełnoletnich dzieci** podróżujących wraz z Ubezpieczonym do RP lub kraju zamieszkania;
 - **przekazywanie informacji** w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń rodzinie Ubezpieczonego;
 - organizacja i pokrycie **kosztów zakwaterowania i wyżywienia** Ubezpieczonego za granicą **w celu rekonwalescencji**;

- organizacja i pokrycie **kosztów kontynuacji podróży**;
- **opieka nad** towarzyszącymi w podróży psem lub kotem;
- pomoc w razie **utruty środków płatniczych**;
- pomoc w razie **utruty dokumentów podróży**;
- pomoc przy **zablokowaniu konta**.
- organizacja i pokrycie **kosztów pomocy prawnej**;
- organizacja i pokrycie **kosztów tłumacza**;
- wpłata w poczet **kaucji**;
- dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych;
- odzyskanie i ponowne skierowanie **bagażu**;
- **pomoc finansowa**;
- pokrycie kosztów wynajęcia **kierowcy zastępczego**;
- **zwrot** poniesionych przez Ubezpieczonego niezbędnych **wydatków w przypadku opóźnienia lotu** (opóźnienie min. 3h);
- **przedłużenie ochrony** ubezpieczeniowej bez ponoszenia dodatkowej składki, nie dłużej niż o 48 godzin, w przypadku opóźnienia powrotu Ubezpieczonego z podróży z przyczyn, do których należą:
 - a) odwołanie lub opóźnienie środka transportu komunikacji lądowej, powietrznej albo wodnej ze względu na trudne warunki atmosferyczne,
 - b) awaria lub wypadek środka transportu komunikacji lądowej, powietrznej albo wodnej,
 - c) zdarzenia losowe takie jak: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie albo osuwanie się ziemi, wybuch albo upadek statku powietrznego,
 - d) akcja ratownicza prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w lit. c) niniejszego punktu, uniemożliwiająca Ubezpieczonemu powrót w zaplanowanym terminie.
 pod warunkiem powiadomienia Avivy o wystąpieniu wyżej wymienionej przyczyny losowej, przed upływem podanego w polisie okresu ubezpieczenia.

Należy pamiętać, że ograniczeniem wysokości odszkodowania są **limity**, które w ubezpieczeniu assistance są następujące:

uzasadnione koszty pochówku za granicą; koszty pochówku, w tym kremacji za granicą	3 000 €
powrót osób bliskich albo innej jednej osoby towarzyszącej	bilet kolejowy, autobusowy albo, jeżeli podróż tymi środkami lokomocji trwa dłużej niż 12 godzin – bilet lotniczy
organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej w podróży	100 €/dobę przez max 7 dób
organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby bliskiej	bilet kolejowy, autobusowy albo, jeżeli podróż tymi środkami lokomocji trwa dłużej niż 12 godzin – bilet lotniczy + koszty zakwaterowania i wyżywienia: 100 €/dobę przez max 7 dób
organizacja i pokrycie kosztów podróży służbowej osoby oddelegowanej do zastępstwa	bilet kolejowy, autobusowy albo, jeżeli podróż tymi środkami lokomocji trwa dłużej niż 12 godzin – bilet lotniczy do max. 1 000 €
organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	100 €/dobę przez max 7 dób
organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży	500 €
opieka nad zwierzętami domowymi	100 €/dobę przez max 7 dób
pokrycie kosztów pomocy prawnej	2 000 €
pokrycie kosztów tłumacza	2 000 €
zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego niezbędnych wydatków w przypadku opóźnienia lotu	200 €
pomoc finansowa	500 €

II. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ

1. W przypadku nieszczęśliwego wypadku, Aviva zobowiązana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizować pomoc lekarską oraz pokryć **koszty leczenia** do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie:
 - **leczenie ambulatoryjne** - organizacja i pokrycie kosztów leczenia, badań i zabiegów ambulatoryjnych oraz diagnostycznych związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, wykonywane podczas pobytu Ubezpieczonego w szpitalu lub innej placówce medycznej;
 - wizyta lekarska - organizacja i pokrycie kosztów konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania lub pobytu Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
 - **zakup lekarstw** - organizacja i pokrycie kosztów zakupu płynów infuzyjnych, lekarstw, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych takich jak: stabilizatory, kule i laski do chodzenia, temblak, szyny, ortozy, gorsety.
2. Poza organizację opisanych wyżej kosztów leczenia, Aviva za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia 24h/dobę następujące **usługi assistance**:
 - organizacja i pokrycie kosztów **transportu medycznego**;
 - organizacja i pokrycie kosztów **transportu zwłok lub prochów** do miejsca pochówku w Polsce;
 - organizacja i pokrycie kosztów **powrotu osób bliskich** albo innej jednej osoby towarzyszącej;
 - organizacja i pokrycie kosztów **zakwaterowania jednej osoby towarzyszącej**;
 - organizacja i pokrycie kosztów **wizyty osoby** wezwanej **do towarzyszenia**;

- organizacja i pokrycie **zakwaterowania, wyżywienia i transportu niepełnoletnich dzieci**;
- organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia, zakwaterowania, wyżywienia i dojazdu **kierowcy zastępczego**;

Należy pamiętać, że ograniczeniem wysokości odszkodowania są **limity**, które w **ubezpieczeniu assistance** są następujące:

organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania jednej osoby towarzyszącej	200 zł/dzień przez max 5 dni
organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	200 zł/dzień przez max 5 dni (łącznie koszty podróży i zakwaterowania max. 1 000 zł)
organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu niepełnoletnich dzieci	200 zł/dzień na każde dziecko przez max 5 dni (łącznie koszty podróży i zakwaterowania max. 1 000 zł)
organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia, zakwaterowania, wyżywienia i dojazdu kierowcy zastępczego	1500 zł

III. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W PODRÓŻY KRAJOWEJ I ZAGRANICZNEJ

1. Ochrona Avivy obejmuje odpowiedzialność cywilną deliktową Ubezpieczonego w życiu prywatnym, podczas podróży krajowej lub zagranicznej.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony wyrządzi szkodę osobową lub rzeczową osobie trzeciej podczas podróży i będzie zobowiązany do jej naprawienia w myśl przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym Ubezpieczony przebywa, Aviva wypłaci odszkodowanie na rzecz poszkodowanej osoby trzeciej.
3. Po opłaceniu dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa Avivy może zostać rozszerzona o zdarzenia powstałe w następstwie:
 - uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu oraz nurkowania,
4. W granicach sumy gwarancyjnej określonej w polisie Aviva pokryje również niezbędne koszty obrony przed sądem cywilnym, w związku z roszczeniami osoby poszkodowanej. Koszty te zostaną pokryte pod warunkiem, że roszczenia te są objęte zakresem udzielanej przez Avivę ochrony ubezpieczeniowej i nie zgłosi ona sprzeciwu co do ich wypłaty po otrzymaniu informacji o konieczności ich poniesienia.
5. Ochroną Avivy objęte są tylko takie przypadki, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe bezpośrednio powodujące szkodę wystąpiło w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

IV. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO W PODRÓŻY KRAJOWEJ I ZAGRANICZNEJ

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróży znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz bagaż, który został:
 - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
 - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 3) pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu, lotnisku lub w hotelu,
 - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
 - 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym,
 - 6) pozostawiony w zamkniętej na zamek kabine przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.
2. Aviva wypłaci odszkodowanie, jeżeli ubezpieczony bagaż podróży uległ utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek wystąpienia w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, któregośkolwiek z następujących zdarzeń losowych:
 - 1) pożar, uderzenia pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, silny wiatr, deszcz nawalny, grad, powódź, tsunami, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, kradzież z włamaniem z pomieszczeń i miejsc wymienionych w ust. 1 powyżej, rozbój, wypadek lub katastrofa środka komunikacji,
 - 2) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość nadzoru nad bagażem.
3. W granicach sumy ubezpieczenia określonej w polisie Aviva odpowiada również za szkody w ubezpieczonym bagażu podróży:
 - 1) będące wynikiem skażenia lub zabrudzenia, spowodowanych przez zdarzenie losowe wskazane w ust. 2 pkt 1 powyżej objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego wskazanego w ust. 2 pkt 1 powyżej objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) w każdym przypadku, gdy bagaż podróży został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.
4. Ponadto odpowiedzialność Avivy za zdarzenia polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, neseserów, toreb, paczek lub innych pojemników bagażu ograniczona jest do wysokości kwoty stanowiącej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia bagażu podróży.

Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróży w podróży zagranicznej

1. Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróży jest udzielana tylko i wyłącznie w przypadku podróży zagranicznej.
2. Jeśli na skutek udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróży przez linie lotnicze lub loty czarterowe, które są podane w oficjalnym rozkładzie lotów na lotnisku, do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza granicami Polski i kraju zamieszkania, **o co najmniej 3 godziny**, Ubezpieczony poniósł wydatki na zakup wyłącznie na własne potrzeby artykułów pierwszej potrzeby, Aviva zwraca wymienione koszty do równowartości 200 euro.

3. Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного jest udzielana pod warunkiem powierzenia bagażu liniom lotniczym lub czarterowym, które są podane w oficjalnym rozkładzie lotów na lotnisku za pokwitowaniem.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного na terenie Polski lub kraju zamieszkania.

V. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO W PODRÓŻY KRAJOWEJ I ZAGRANICZNEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy służący do uprawiania narciarstwa, snowboardu lub nurkowania będzie objęty ochroną ubezpieczeniową, o ile Ubezpieczony opłaci dodatkową składkę za uprawianie odpowiedniej dyscypliny sportu.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz sprzęt, który został:
 - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
 - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub sprzętu,
 - 3) pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu, lotnisku lub w hotelu,
 - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
 - 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym,
 - 6) pozostawiony w zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.
3. Aviva wypłaci odszkodowanie, jeżeli ubezpieczony sprzęt sportowy uległ utracie, uszkodzeniu, lub zniszczeniu wskutek następujących zdarzeń losowych:
 - 1) pożar, uderzenia pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, silny wiatr, deszcz nawalny, grad, powódź, tsunami, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, kradzież z włamaniem z pomieszczeń i miejsc wymienionych w ust. 2 powyżej, rozbój, wypadek lub katastrofa środka komunikacji,
 - 2) zniszczenia lub uszkodzenia w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego wymienionego w ust 3 pkt objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) będące wynikiem skażenia lub zanieczyszczenia, spowodowanych przez zdarzenie losowe wymienione w ust. 3 pkt 1 objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość nadzoru nad sprzętem sportowym;
 - 5) utrata, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli fakt ten nastąpił na skutek nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał poza terytorium Polski lub kraju zamieszkania Aviva jest zobowiązana do wypłaty świadczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku powstałego w wyniku tego samego zdarzenia.
 - 6) w każdym przypadku, gdy sprzęt sportowy został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.
4. Jeżeli Ubezpieczony pozbawiony został możliwości korzystania z ubezpieczonego sprzętu sportowego w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, Aviva zwróci Ubezpieczonemu koszty wypożyczenia sprzętu sportowego na okres nieprzekraczający 7 dni, na podstawie rachunków, do wysokości 1000 zł, niezależnie od wysokości sumy ubezpieczenia.
5. Ponadto odpowiedzialność Avivy za zdarzenia polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców, pojemników służących do przechowywania sprzętu sportowego ograniczona jest do wysokości kwoty stanowiącej 10% określonej w polisie sumy ubezpieczenia dla sprzętu sportowego.

VI. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W PODRÓŻY KRAJOWEJ I ZAGRANICZNEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.
2. Ponadto Aviva świadczy ochronę w zakresie usług assistance jeśli potrzeba ich poniesienia lub zorganizowania powstała w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
3. Aviva udziela ochrony po warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek zaistniał w czasie podróży krajowej lub zagranicznej, która miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Avivę.

Zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Aviva zobowiązuje się do wypłaty świadczenia z tytułu:
 - 1) śmierci Ubezpieczonego zaistniałej w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku.
2. W razie wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Avivy Aviva zapewni następujące świadczenia:
 - 1) w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, mającej miejsce w ciągu 24 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku, Aviva wypłaci wskazaną w polisie sumę ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w ciągu 12 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku, Aviva wypłaci świadczenie w kwocie stanowiącej iloczyn wskazanej w polisie sumy ubezpieczenia oraz wskaźnika procentowego ustalonego dla danego rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu, w tabeli procentowego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku.
3. Po opłaceniu dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa Avivy może zostać rozszerzona o zdarzenia powstałe w następstwie:
 - 1) rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu oraz nurkowania,
 - 2) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - 3) wykonywania ciężkiej pracy fizycznej (wyłącznie w odniesieniu do podróży zagranicznej),

Zakres ubezpieczenia assistance

1. Aviva zobowiązuje się za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnić Ubezpieczonemu organizację i zwrot kosztów procesu rehabilitacyjnego po powrocie Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Polski.
2. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku, będzie wymagał, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, rehabilitacji w poradni rehabilitacyjnej lub w miejscu zamieszkania, Aviva zapewni:
 - 1) w zależności od wyboru Ubezpieczonego:
 - a) organizację wizyt fizyoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz zwrot kosztów tych wizyt do łącznej kwoty 1000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego

- wypadku, albo
- b) organizację transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej oraz zwrot kosztów związanych z tymi usługami do łącznej kwoty 1000 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku.
- 2) organizację wypożyczenia oraz zakup sprzętu rehabilitacyjnego.
- 3. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku powinien, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, używać sprzętu rehabilitacyjnego, Aviva zapewni:
 - 1) podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - 2) w zależności od wyboru Ubezpieczonego:
 - a) pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, do maksymalnej kwoty 800 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku, albo
 - b) organizację transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Polski i pokrycie jego kosztu do maksymalnej kwoty 800 PLN, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy, w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryf aktualnych na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Składkę można opłacić jednorazowo (w przypadku umów zawartych na okres 365 dni – również w dwóch ratach).
3. Składka lub jej pierwsza rata powinna zostać opłacona przed datą początku okresu ubezpieczenia.
4. Składka lub jej rata powinna być opłacona przelewem na rachunek bankowy Avivy, lub w inny sposób uzgodniony z Avivą.
5. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia Aviva pobiera składkę jedynie za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Aviva zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia, proporcjonalnie za każdy niewykorzystany dzień okresu ubezpieczenia.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 365 dni (okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie).
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia można złożyć maksymalnie na 90 dni przed datą początku okresu ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się **w dniu wskazanym we wniosku** o zawarcie umowy ubezpieczenia, **jednak nie wcześniej niż:**
 - 1) od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty;
 - 2) a jeżeli w trakcie składania wniosku o zawarcie tej umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony przebywają poza granicami Polski lub kraju zamieszkania, to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się **po upływie 3 dni** licząc od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - 1) z dniem/ z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia,
 - 2) z chwilą śmierci Ubezpieczonego – w odniesieniu do Ubezpieczonego,
 - 3) w odniesieniu do danego ryzyka - z chwilą wypłaty odszkodowań/świadczeń w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia/sumie gwarancyjnej wskazanej w polisie.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 powyżej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy odpowiednio dla danego ubezpieczenia zgodnie z poniższą tabelą:

Ubezpieczenie	Początek ochrony	Koniec ochrony
kosztów leczenia i assistance w podróży zagranicznej	nie wcześniej niż od dnia oznaczonego jako data początkowa okresu ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski lub kraju zamieszkania	nie później niż o godzinie 24.00 dnia oznaczonego jako data końcowa okresu ubezpieczenia i nie później niż z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski lub kraju zamieszkania przy powrocie z podróży zagranicznej
odpowiedzialności cywilnej, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i assistance w podróży krajowej, bagażu podróżnego i sprzętu sportowego	z chwilą rozpoczęcia przez Ubezpieczonego podróży, nie wcześniej jednak niż od dnia oznaczonego jako data początkowa okresu ubezpieczenia	z chwilą zakończenia przez Ubezpieczonego podróży, nie później jednak niż o godzinie 24.00 dnia oznaczonego jako data końcowa okresu ubezpieczenia

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA / ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość udostępnionych przez Avivę:
 - 1) jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
 - 2) jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą niebędącym konsumentem i umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia

zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

2. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana na odległość i umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w formie pisemnej od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Aviva nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od tej umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego, z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia tj. Ubezpieczający i Aviva, może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
4. Aviva może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów tj. jeżeli zgłaszając roszczenie z jej tytułu świadomie wprowadzono ją w błąd lub zatajono istotne informacje, a fakt ten miał istotny wpływ na ustalenie wysokości szkody lub okoliczności jej powstania.
5. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z dniem odstąpienia,
 - 2) z dniem wypowiedzenia,
 - 3) z dniem upływu okresu, na jaki została zawarta,
 - 4) z dniem bezskutecznego upływu dodatkowego terminu 7 dni na zapłatę składki – gdy w razie niezapłacenia kolejnej raty składki, Aviva po upływie terminu wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności,
 - 5) z chwilą wypłaty odszkodowań/świadczeń w łącznej wysokości równej sumom ubezpieczenia wskazanym w polisie dla ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, bagażu podróznego, sprzętu sportowego, następstw nieszczęśliwych wypadków, , także sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dla osoby ubezpieczonej, w zakresie ubezpieczenia, dla którego sumy te zostały ustalone,
 - 6) z chwilą śmierci Ubezpieczającego.

OGÓLNE ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

1. Kontakt z Centrum Alarmowym i postępowanie zgodne z zaleceniami centrum:

Kontakt z Centrum Alarmowym:
+ 48 22 557 44 44

2. Jeżeli okoliczności szkody tego wymagają, niezwłocznie należy zawiadomić odpowiednie służby zwłaszcza, gdy szkoda powstała w wyniku przestępstwa.
3. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu wypadku może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

WYŁĄCZENIA GENERALNE

(mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń)

1. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód powstałych w następstwie:
 - 1) wypadków spowodowanych energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka;
 - 2) działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów lub użycia broni masowego rażenia;
 - 3) aktu terroryzmu, który miał miejsce podczas wykonywania przez Ubezpieczonego czynności lub obowiązków służbowych w ramach przynależności do jakichkolwiek struktur wojskowych lub jednostek lub służb, których zadania obejmują zapewnienie porządku i bezpieczeństwa publicznego;
 - 4) udziału Ubezpieczonego w zagranicznych misjach o charakterze militarnym, stabilizacyjnym lub humanitarnym;
 - 5) udziału Ubezpieczonego w akcie terroryzmu lub w innych niż wymienione powyżej aktach przemocy w charakterze sprawcy (wszelkie formy sprawstwa), pomocnika lub podżegacza;
 - 6) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło zgodnie z przepisami prawa;
 - 7) wypadku statku powietrznego, na którego pokładzie przebywał Ubezpieczony, z wyjątkiem przypadku, gdy przebywał on na pokładzie samolotu koncesjonowanych linii lotniczych;
 - 8) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - 9) utraty wartości handlowej;
 - 10) prowadzenia działalności gospodarczej, zarobkowej lub wykonywania zawodu przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

(mają zastosowanie do poszczególnych ubezpieczeń)

Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

1. Aviva nie ponosi odpowiedzialności i nie pokryje kosztów poniesionych na:
 - 1) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Ubezpieczonemu powrót albo transport do Polski lub kraju zamieszkania,
 - 2) leczenie, jeżeli istniały medyczne przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży ze względów zdrowotnych, a pomimo wiedzy o ich istnieniu Ubezpieczony podjął decyzję o podróży,
 - 3) leczenie lub kontynuację leczenia w Polsce lub w kraju zamieszkania,
 - 4) leczenie bezpłodności albo będące następstwem porodu, który nastąpił w okresie późniejszym niż 2 miesiące poprzedzające przewidywany termin porodu,

- 5) leczenie będące następstwem zabiegu usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego,
 - 6) leczenie zaburzeń psychicznych,
 - 7) leczenie chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, zakażenia wirusem HIV,
 - 8) operacje plastyczne lub zabiegi kosmetyczne,
 - 9) stomatologiczne leczenie profilaktyczne i protetyczne.
2. Ponadto ochroną Avivy nie są objęte szkody powstałe w następstwie:
- 1) nieskorzystania przez Ubezpieczonego ze swojej winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich; w przypadku szkody powstałej wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Aviva nie będzie wolna od odpowiedzialności, jeżeli zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
 - 2) chorób i wypadków wynikających z epidemii lub skażeń w przypadku gdy epidemia lub skażenie nastąpiło przed rozpoczęciem podróży zagranicznej,
 - 3) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym, bądź z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - 4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, bez wymaganych uprawnień,
 - 5) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu, nie posiadającego aktualnego badania technicznego lub innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu,
 - 6) zawodowego lub wyczynowego uprawiania przez Ubezpieczonego sportu,
 - 7) zażywania przez Ubezpieczonego leków nie zaleconych przez lekarza,
 - 8) przebywania w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy,
 - 9) zaburzeń psychicznych,
 - 10) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania przez niego umyślnego samouszkodzenia ciała.
3. Aviva nie odpowiada również za koszty leczenia i usługi assistance w podróży zagranicznej, powstałe w następstwie:
- 1) rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu oraz nurkowania,
 - 2) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - 3) wykonywania ciężkiej pracy fizycznej,
- jeżeli Ubezpieczający nie opłacił dodatkowej składki przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja A Rozdział VI

Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ

1. Aviva nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa kosztów związanych z:
 - 1) leczeniem ambulatoryjnym w miejscowości zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 2) leczeniem ambulatoryjnym, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
 - 3) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Alarmowego;
 - 4) lekarskimi nabywanymi przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
 - 5) wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem;
 - 6) leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
 - 7) leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
 - 8) operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi;
 - 9) leczeniem zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
 - 10) masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami, zabiegami medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi;
 - 11) zabiegiem przerwania ciąży, chyba że został on wykonany w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Polski;
 - 12) korzystaniem podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż świadczenia zdrowotne i szpitalne, takich jak używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, indywidualnych sal;
 - 13) leczeniem stomatologicznym;
 - 14) pierwotną rekonstrukcją aparatu więzadłowego kolana.
2. Ponadto ochroną Avivy nie są objęte szkody powstałe w następstwie:
 - 1) nieskorzystania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich; w przypadku szkody powstałej wskutek rażącego niedbalstwa, Aviva nie będzie wolna od odpowiedzialności, jeżeli zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
 - 2) samooleczenia Ubezpieczonego, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 3) wypadków wynikających z epidemii oraz skażeń;
 - 4) wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 5) udziału Ubezpieczonego w rozruchach, niepokojach społecznych, strajkach, sabotażach, zamachach;
 - 6) pasywnego lub aktywnego udziału Ubezpieczonego w wojnie albo akcji terroryzmu;
 - 7) popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - 8) udziału Ubezpieczonego w bójce, chyba że było to działanie w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności;
 - 9) leczenia Ubezpieczonego we własnym zakresie albo leczenia przez lekarza będącego osobą bliską;
 - 10) uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia Ubezpieczonego spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
 - 11) działań Ubezpieczonego wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
 - 12) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 13) wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem koncesjonowanych linii lotniczych;
 - 14) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień;
 - 15) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

- 16) przebywania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 17) zażycia leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
 - 18) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
 - 19) udziału Ubezpieczonego w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych.
3. Aviva nie odpowiada również za koszty leczenia i usługi assistance w podróży krajowej, powstałe w następstwie:
- 1) rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu oraz nurkowania,
 - 2) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- jeżeli Ubezpieczający nie opłacił dodatkowej składki przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja B Rozdział IV

Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ:

1. Aviva nie wypłaci odszkodowania za szkody:
 - 1) wyrządzone Ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim,
 - 2) co do których odpowiedzialność Ubezpieczonego powinna zostać objęta obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej wynikającym z przepisów prawa,
 - 3) będące następstwem wykonywania przez Ubezpieczonego, bez względu na podstawę prawną, czynności w celu zarobkowym, w tym prowadzenia działalności gospodarczej, a także wyrządzone przez rzeczy, które dostarczył lub wytworzył albo prace lub usługi wykonane przez Ubezpieczonego,
 - 4) będące następstwem przeniesienia chorób, w tym przez zwierzęta,
 - 5) będące następstwem udziału Ubezpieczonego w bójkach lub innych aktach przemocy,
 - 6) powstałe w następstwie posiadania lub użytkowania przez Ubezpieczonego sprzętu pływającego innego niż: łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m² oraz jachty motorowe z silnikiem o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM),
 - 7) powstałe w następstwie posiadania lub użytkowania przez Ubezpieczonego pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych,
 - 8) powstałe w następstwie zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego,
 - 9) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie,
 - 10) powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym,
 - 11) majątkowe nie będące następstwem szkody osobowej lub szkody rzeczowej,
 - 12) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego zobowiązania umownego,
 - 13) powstałe w wyniku zgody Ubezpieczonego na zapłacenie sumy jako odszkodowania lub w charakterze innego świadczenia, chyba że Ubezpieczony byłby zobowiązany do zapłaty takiej należności niezależnie od wyrażenia zgody,
 - 14) za które Ubezpieczony lub osoba bliska są odpowiedzialni w wyniku umownego przejęcia czyjejs odpowiedzialności cywilnej albo wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej ponad odpowiedzialność wynikającą z obowiązujących przepisów prawa,
 - 15) powstałe w wyniku naruszenia przez Ubezpieczonego praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych,
 - 16) będące następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia przez Ubezpieczonego dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie,
 - 17) wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia psychiczne, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 18) powstałe w następstwie popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia z winy umyślnej.
2. Aviva nie odpowiada również za szkody osobowe lub rzeczowe w podróży krajowej lub zagranicznej, powstałe w następstwie:
 - 1) rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu oraz nurkowania,
 - 2) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,

jeżeli Ubezpieczający nie opłacił dodatkowej składki przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja C Rozdział II

Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO:

1. Aviva nie wypłaci odszkodowania za szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź kradzieży przedmiotów stanowiących fabryczne wyposażenie pojazdu samochodowego,
 - 2) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a wobec rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – także potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
 - 3) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, jeżeli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z materiału nieodpornego na zniszczenie przy użyciu niewielkiej siły (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był zamknięty na zamek zabezpieczający,
 - 4) powstałe w sprzęcie i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
 - 5) będące następstwem działania promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 6) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu szkodliwych substancji,
 - 7) powstałe w następstwie zniszczenia, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania bagażu podróжного przez organy celne lub inne uprawnione organy państwowe.
2. Ponadto ochroną Avivy nie są objęte przewożone przez Ubezpieczonego:

- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
- 2) wartości pieniężne, papiery wartościowe, książeczki i bony oszczędnościowe, karty płatnicze oraz bilety na przejazdy środkami komunikacji i klucze,
- 3) dokumenty i rękopisy, instrumenty muzyczne, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej,
- 4) biżuteria, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
- 5) programy komputerowe oraz dane na nośnikach,
- 6) sprzęt sportowy, chyba że został ubezpieczony zgodnie z postanowieniami Sekcji E,
- 7) broń i trofea myśliwskie,
- 8) paliwa napędowe, akcesoria samochodowe oraz przedmioty stanowiące wyposażenie przyczep kempingowych i łodzi,
- 9) przedmioty służące do działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, z wyjątkiem przenośnego sprzętu elektronicznego wskazanego w definicji bagażu podróznego,
- 10) sprzęt medyczny, lekarstwa, protezy,
- 11) mienie przesiedleńcze.

Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja D Rozdział III

Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA SPRZĘTU SPORTOWEGO:

1. Aviva nie wypłaci odszkodowania za szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie sprzętu sportowego wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
 - 2) wynikające z wad sprzętu sportowego,
 - 3) zaistniałych podczas przeprowadzki,
 - 4) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, jeżeli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z materiału nieodpornego na zniszczenie przy użyciu siły (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był zamknięty na zamek zabezpieczający,
 - 5) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
 - 6) powstałe na skutek zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu uprawiania sportu w miejscu do tego niedozwolonym,
 - 7) spowodowane użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem,
 - 8) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby bliskie lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności),
 - 9) będące następstwem działania promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 10) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu szkodliwych substancji,
 - 11) powstałe wskutek zniszczenia, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu sportowego przez organy celne lub inne uprawnione organy państwowe.
2. Ponadto ochroną Avivy nie jest objęty sprzęt sportowy wynajęty, pożyczony lub powierzony Ubezpieczonemu.

Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja E Rozdział II

Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w następstwie:
 - 1) chorób, nawet takich, które występują w następstwie zawału serca lub udaru mózgu,
 - 2) nieskorzystania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich; w przypadku szkody powstałej wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Aviva nie będzie wolna od odpowiedzialności, jeżeli zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
 - 3) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym, bądź z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - 4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, bez wymaganych uprawnień,
 - 5) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu, który nie posiadał aktualnego badania technicznego lub innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu,
 - 6) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,
 - 7) zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego,
 - 8) zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
 - 9) zażycia przez Ubezpieczonego leków nie zaleconych przez lekarza,
 - 10) przebywania w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy,
 - 11) zaburzeń psychicznych,
 - 12) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania przez niego umyślnego samouszkodzenia ciała,
 - 13) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
2. Aviva nie odpowiada również za następstwa nieszczęśliwych wypadków i organizację usług assistance w podróży krajowej lub zagranicznej, powstałe w następstwie:
 - 1) rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu oraz nurkowania,
 - 2) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - 3) wykonywania ciężkiej pracy fizycznej (wyłącznie w odniesieniu do podróży zagranicznej), jeżeli Ubezpieczający nie opłacił dodatkowej składki przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

Wyłączenia opisane w OWU, Sekcja F Rozdział II

KLAUZULA NR 1 - UBEZPIECZENIE MIENIA NA CZAS WYJAZDU

Klauzula ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu stanowi integralną część Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Twoja Podróż” 2/2020 i rozszerza zakres ochrony udzielanej w ramach tych OWU o ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu.

PRZEDMIOT, MIEJSCE I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Miejsce ubezpieczenia – adres mieszkania lub domu, wskazany przez Ubezpieczającego, we wniosku i na polisie, znajdujący się na terytorium Polski, pod którym znajdują się objęte ochroną ubezpieczeniową: mieszkanie lub dom (w tym ich elementy stałe) oraz ruchomości domowe.
2. Ubezpieczający – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej, będąca właścicielem lub współwłaścicielem ubezpieczonego mieszkania lub domu, lub której przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do ubezpieczonego lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego
3. Na wniosek Ubezpieczającego Aviva ubezpieczy na czas podróży krajowej lub zagranicznej:
 - 1) mieszkanie, dom, ich elementy stałe,
 - 2) ruchomości domowe (znajdujące się w mieszkaniu lub domu).

	Ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju
Przedmiot ubezpieczenia	1) mieszkanie, dom, ich elementy stałe, 2) ruchomości domowe	1) elementy stałe, 2) ruchomości domowe,
Zakres ubezpieczenia	od uszkodzenia lub zniszczenia na skutek zajścia zdarzenia losowego tj.: pożaru, uderzenie pioruna, pośredniego działania pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu lądowego, silnego wiatru, zalania, gradu, huków ponaddzwiękowego, spływu wód po zboczach, pęknięcia mrozowego rur, ciężaru śniegu lub lodu, dymu i sadzy, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku drzew lub masztów, przepięcia, osuwania lub zapadania się ziemi.	od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku. Z zachowaniem sumy ubezpieczenia, ubezpieczenie pokryje również poniesione przez Ubezpieczonego, uzasadnione i udokumentowane koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych bezpośrednio w wyniku działania sprawcy zabezpieczeń przeciwwłamaniowych oraz innych elementów stałych i ruchomości domowych.

4. Warunkiem świadczenia ochrony w zakresie kradzieży z włamaniem lub rozboju jest należyte zabezpieczenie mienia przed dostępem osób trzecich, co najmniej zgodnie z wymogami OWU Klauzula nr 1 Sekcja B rozdział IV.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia mienia rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca ubezpieczenia, na terenie Polski, nie wcześniej jednak niż z początkiem okresu ubezpieczenia oznaczonego w polisie jako rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Okres ubezpieczenia mienia jest tożsamy z okresem ubezpieczenia podróży zagranicznej lub krajowej. Przy czym okres ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia **nie może przekroczyć 45 dni**.
3. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - 1) z chwilą powrotu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) z dniem/ z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
 - 4) w odniesieniu do danego ryzyka – z chwilą wypłaty odszkodowania w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia wskazanej w polisie.

SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia Ubezpieczający ustala w systemie na pierwsze ryzyko.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy za szkody w mieniu, dla którego została ustalona.
3. Sumę ubezpieczenia Ubezpieczający ustala według wartości odtworzeniowej.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

KLAUZULA NR 1 - Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA MIENIA NA CZAS WYJAZDU WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. Ochronę ubezpieczeniową Aviva nie obejmuje:
 - 1) przedmiotów o charakterze unikatowym i rękopisów,
 - 2) dokumentów, akt, planów i rysunków technicznych oraz danych komputerowych,
 - 3) pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, (z wyjątkiem kosiarek i odśnieżarek), jednostek pływających, a także ich wyposażenia, części zamiennych i zapasowych, paliw napędowych, z wyjątkiem wyposażenia oraz tych części zamiennych i zapasowych, które zostały wskazane w definicji ruchomości domowych,
 - 4) przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także przedmiotów przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia,
 - 5) przedmiotów posiadanych przez Ubezpieczonego nielegalnie,
 - 6) ruchomości domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach,
 - 7) kart kredytowych i debetowych, czeków, weksli,
 - 8) materiałów i surowców służących do wykonania elementów stałych, które niezgodnie ze swym przeznaczeniem lub zaleceniami producenta znajdowały się na wolnym powietrzu,

- 9) obiektów wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, a także stodół, obór, kurników, chlewni, mieszkań lub domów służących wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej lub zarobkowej, ich elementów stałych,
 - 10) budynków wielorodzinnych, tj. w skład których wchodzi więcej niż 4 lokale mieszkalne.
2. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
- 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego,
 - 2) działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, niepokojów społecznych, aktów terroryzmu,
 - 3) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego,
 - 4) skażenia albo zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych,
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie.

Wyłączenia opisane w OWU Klauzula nr 1, Sekcja C Rozdział III

KLAUZULA NR 1 - Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA MIENIA NA CZAS WYJAZDU OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

1. Aviva nie wypłaci odszkodowania, jeżeli szkoda powstała:
 - 1) wskutek zawilgocenia lub zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), bądź nienależytym ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem, w przypadku, gdy Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, doprowadzą do nienależytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów,
 - 2) z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń w przypadku, gdy Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, doprowadzą do nienależytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów, urządzeń i instalacji,
 - 3) wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych,
 - 4) wskutek przemarzania ścian lub systematycznego zawilgacania, a także gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia,
 - 5) wskutek niszczącego oddziaływania ciężaru śniegu lub lodu na elementy konstrukcyjne dachów lub elementy nośne o obniżonej wytrzymałości, spowodowanej brakiem konserwacji, w przypadku, gdy Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, nie przeprowadzą takiej konserwacji,
 - 6) wskutek upadku masztów spowodowanego brakiem konserwacji w, przypadku gdy Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, nie przeprowadzili takiej konserwacji,
 - 7) wskutek upadku drzew w rezultacie ich wycinania lub przycinania, jeżeli Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, prowadzili te działania niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 8) wskutek zdarzeń objętych odpowiedzialnością innych podmiotów, wskazanych w prawie górniczym lub geologicznym,
 - 9) w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
 - 10) wskutek naturalnego osiadania domu,
 - 11) w związku z prowadzonymi przez Ubezpieczonego pracami budowlanymi dotyczącymi konstrukcji nośnej obiektu, dachu lub jego elementów,
 - 12) jako następstwo użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa,
 - 13) jako następstwo wybudowania lub przebudowania mieszkania, domu, bez wymaganych zezwoleń lub niespełnienia warunków prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych,
 - 14) jeżeli szkoda jest następstwem pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
 - 15) wskutek działania dymów, sadzy, oparów lub innych wylęgów powstałych w trakcie wykonywania przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie czynności życia codziennego,
 - 16) jako następstwo wybuchu, który Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, wywołał umyślnie,
 - 17) w wyniku uderzenia pojazdu lądowego lub statku powietrznego będącego własnością Ubezpieczonego lub znajdującego się w jego posiadaniu lub kiedy taki pojazd kierowany był przez Ubezpieczonego, osobę bliską lub inną osobę, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

Wyłączenia opisane w OWU Klauzula nr 1, Sekcja A Rozdział III

KLAUZULA NR 1 - Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA MIENIA NA CZAS WYJAZDU OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ROZBOJU

1. Aviva nie wypłaci odszkodowania, jeżeli szkoda powstała:
 - 1) w znajdujących się na zewnątrz mieszkania lub domu:
 - a) natynkowych urządzeniach i elementach stanowiących część instalacji,
 - b) materiałach i surowcach służących do wykonania elementów stałych;
 - 2) w wyniku braku należytego zabezpieczenia mienia, zgodnie z wymogami określonymi w Klauzuli nr 1;
 - 3) w wyniku zabrudzenia, poplamienia, porysowania lub pomalowania całości lub elementów ubezpieczonego mienia;
 - 4) w wyniku kradzieży bez znamion włamania lub zaginięcia przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.

Wyłączenia opisane w OWU Klauzula nr 1, Sekcja B Rozdział V

REKLAMACJE SKŁADANE DO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Można je składać:

- osobiście do protokołu reklamacyjnego podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta: ul. Inflancka 4a, 00-189 Warszawa (biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00),
- osobiście do protokołu reklamacyjnego podczas wizyty u Agenta Ubezpieczeniowego lub jego jednostce,
- pisemnie, za pośrednictwem poczty na adres siedziby głównej:
Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S. A.
ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa
- pocztą elektroniczną: reklamacje@aviva.pl
- za pośrednictwem formularza na stronie internetowej: <https://www.aviva.pl/kontakt/reklamacja>
- telefonicznie pod numerem: **+48 22 557 44 44** (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00)

Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazanej zgłaszającemu Reklamację określa przewidywalny termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Niezależnie od powyżej wskazanych uprawnień Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i innemu uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.

Szczegółowe zapisy dotyczące reklamacji znajdują się w Sekcji H Rozdział XV OWU.

REKLAMACJE SKŁADANE DO AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową, dotyczące np.:

- obsługi przez Osobę Wykonującą Czynnności Agencyjne (w tym obsługi telefonicznej na infolinii Banku),
- niewysłanej lub błędnie wysłanej korespondencji (jeżeli korespondencja jest wysyłana przez Agenta ubezpieczeniowego),
- braku realizacji dyspozycji Klienta złożonej do Agenta ubezpieczeniowego,
- płatności składek ubezpieczeniowych realizowanych z konta bankowego Klienta,
- procesu sprzedaży ubezpieczenia,
- braku zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli do niezawarcia umowy ubezpieczenia doszło na skutek błędu u Agenta Ubezpieczeniowego,
- zwrotu składek w przypadkach przewidzianych w OWU,

powinny być kierowane do Agenta Ubezpieczeniowego. Można je składać:

- a) w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej;
 - poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie [Banku www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl);
- b) ustnie (do protokołu lub pracownik przyjmujący Reklamację jest zobowiązany do sporządzenia notatki służbowej bezpośrednio w Rejestrze Reklamacji:
 - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
(32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych;
 - osobiście w placówce Banku;

Agent Ubezpieczeniowy udziela odpowiedzi na reklamację najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W trakcie rozpatrywania reklamacji Agent Ubezpieczeniowy może poprosić zgłaszającego reklamację o dodatkowe informacje lub dokumenty. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Agenta Ubezpieczeniowego obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Niezależnie od powyżej wskazanych uprawnień Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i innemu uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.

W przypadku, gdy do Agenta Ubezpieczeniowego wpłynie reklamacja, której rozpatrzenie leży po stronie Zakładu Ubezpieczeń, zostanie ona przekazana do zakładu Ubezpieczeń w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty otrzymania reklamacji). Agent Ubezpieczeniowy poinformuje o tym osobę zgłaszającą reklamację.

DODATKOWE INFORMACJE

Do świadczeń wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 361 oraz jej kolejne nowelizacje.

Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Na zasadach określonych w ustawie z dnia z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.