

Ubezpieczenie podróże

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA, Polska

Zezwolenie: BS/2336/91, FI/1169/AU/JJ/98

Produkt: „Twoja Podróż”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Twoja Podróż nr 2/2020.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne, które możesz zawrzeć przed oraz w trakcie podróży zagranicznej lub krajowej trwającej od 1 do 365 dni. Ubezpieczenie indywidualne (dział II i grupy 1, 2, 8, 9, 13, 18).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Koszty leczenia i assistance w podróży zagranicznej

- ✓ Pokrycie lub zwrot kosztów leczenia powstałych za granicą w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz organizacja pomocy assistance.

Koszty leczenia i assistance w podróży krajowej

- ✓ Pokrycie lub zwrot kosztów leczenia powstałych w następstwie nieszczęśliwego wypadku oraz organizacja pomocy assistance.

OC w podróży krajowej lub zagranicznej

- ✓ Odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas podróży zagranicznej za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym przebywa.

Bagaż podróży w podróży krajowej lub zagranicznej

- ✓ Ubezpieczenie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróży.

Sprzęt sportowy w podróży krajowej lub zagranicznej

- ✓ Ubezpieczenie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu sportowego. Sprzęt sportowy służący do uprawiania narciarstwa, snowboardu lub nurkowania będzie objęty ochroną Avivy, o ile Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę za: rekreacyjne uprawianie narciarstwa lub snowboardu oraz nurkowania. Jeżeli Ubezpieczony pozbawiony został możliwości korzystania z ubezpieczonego sprzętu sportowego w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, Aviva zwróci Ubezpieczonemu koszty wypożyczenia sprzętu sportowego na okres nieprzekraczający 7 dni, na podstawie rachunków, do wysokości 1000 zł.

NNW w podróży krajowej lub zagranicznej

- ✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć.

Ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu

- ✓ Ubezpieczenie mieszkania lub domu, ich elementów stałych oraz ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych,
- ✓ Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju znajdujących się w mieszkaniu lub domu elementów stałych i ruchomości domowych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Koszty leczenia i assistance w podróży zagranicznej

- ✗ Chorób i wypadków wynikających z epidemii lub skażeń w przypadku gdy epidemia lub skażenie nastąpiło przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.
- ✗ Leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonemu albo transport do Polski lub kraju zamieszkania.
- ✗ Leczenia, jeżeli istniały medyczne przeciwwskazania do odbycia podróży ze względów zdrowotnych, a pomimo wiedzy o ich istnieniu, podjęta została decyzja o podróży.
- ✗ Leczenia lub kontynuacji leczenia w Polsce lub w kraju zamieszkania.

Koszty leczenia i assistance w podróży krajowej

- ✗ Leczenia ambulatoryjnego w miejscowości zamieszkania Ubezpieczonego.
- ✗ Leczenia stomatologicznego.
- ✗ Leczenia ambulatoryjnego, zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania.

OC w podróży krajowej i zagranicznej:

- ✗ Wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim, bez względu na to, czy zamieszkują wspólnie czy też nie.
- ✗ Ochroną nie są objęte szkody powstałe w wyniku: wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu.

Bagaż podróży, sprzęt sportowy w podróży krajowej i zagranicznej:

- ✗ Ubezpieczenia bagażu lub sprzętu sportowego, jeśli przedmioty te nie znajdowały się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo nie zostały m.in. powierzone zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego, oddane za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub sprzętu, pozostawione w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu).

NNW w podróży krajowej i zagranicznej:

- ✗ Nieszczęśliwego wypadku powstałego w związku z zażyciem przez Ubezpieczonego leków niezalecanych przez lekarza, przebywaniem przez ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciem narkotyków.
- ✗ W związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem samobójstwa lub dokonaniem samouszkodzenia ciała.

Ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu

- ✗ Wskutek zawilgocenia lub zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), bądź nienależytym ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem, w przypadku, gdy Ubezpieczony, osoba bliska lub inna osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, doprowadzą do nienależytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów.
- ✗ W wyniku braku należytego zabezpieczenia mienia.
- ✗ W wyniku kradzieży bez znamion włamania lub zaginięcia przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na swój rachunek lub rachunek osoby ubezpieczonej, a w trakcie składania wniosku o zawarcie tej umowy przebywają poza granicami Polski lub kraju zamieszkania, początek okresu ubezpieczenia nie może rozpocząć się wcześniej niż po upływie 3 dni licząc od dnia złożenia wniosku.
- ! Za zdarzenia polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, neseserów, toreb, paczek lub innych pojemników bagażu ograniczona jest do wysokości kwoty stanowiącej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia bagażu podróży.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróży jest udzielana tylko i wyłącznie w przypadku podróży zagranicznej. Jeśli na skutek udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróży przez linie o co najmniej 3 godziny, Ubezpieczony poniósł wydatki na zakup wyłącznie na własne potrzeby artykułów pierwszej potrzeby, Aviva zwraca wymienione koszty do równowartości 200 euro.
- ! Za zdarzenia polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców, pojemników służących do przechowywania sprzętu sportowego ograniczona jest do wysokości kwoty stanowiącej 10% podanej w polisie sumy ubezpieczenia sprzętu sportowego.
- ! Koszty leczenia i assistance w podróży zagranicznej – odpowiedzialność Avivy ograniczona jest dla:
 - kosztów leczenia stomatologicznego – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej równowartości 1000 zł.
 - kosztów akcji poszukiwawczej - maksymalnie do wysokości kwoty stanowiącej 20% podanej w polisie sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance,
- ! Dla kosztów leczenia i assistance na skutek nagłego zachorowania wynikającego z choroby przewlekłej, limit odpowiedzialności wynosi 10% sumy ubezpieczenia (po zaplacie dodatkowej składki limit ten może zostać zniesiony).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie podróżne obowiązuje na terytorium Polski, Europy w tym krajów basenu Morza Śródziemnego oraz całego Świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest podać Avivie wszystkie znane sobie informacje, o które został zapytany podczas składania wniosku o ubezpieczenie.
- W razie wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku podczas podróży: niezwłoczne zgłoszenie telefoniczne do Centrum Alarmowego; jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej nie jest możliwe postępowanie w tym trybie, uzyskanie pomocy lekarskiej, w miarę możliwości korzystając z usług publicznej służby zdrowia, a następnie zgłoszenie tego faktu do Centrum Alarmowego.
- Uzyskanie dokumentacji lekarskiej stwierdzającej rozpoznanie (diagnozę) uzasadniającą konieczność prowadzenia wobec Ubezpieczonego określonego sposobu leczenia oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.
- Jeżeli okoliczności szkody tego wymagają, niezwłoczne zawiadomienie odpowiednich służb, zwłaszcza gdy szkoda powstała w wyniku przestępstwa.
- Użycie wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia (w tym wykaz skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca Ubezpieczający. Składkę można opłacić jednorazowo a w przypadku umów zawartych na okres 365 dni jednorazowo bądź w dwóch ratach. Wysokość poszczególnych rat składki oraz termin ich płatności określone są w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ubezpieczającego, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance w podróży zagranicznej, rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia oznaczonego jako data początkowa okresu ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski lub kraju zamieszkania. Ochrona ta kończy się nie później niż o godzinie 24.00 dnia oznaczonego jako data końcowa okresu ubezpieczenia i nie później niż z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski lub kraju zamieszkania przy powrocie z podróży zagranicznej.

W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i assistance w podróży krajowej, bagażu podróżnego i sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia przez Ubezpieczonego podróży, nie wcześniej jednak niż od dnia oznaczonego jako data początkowa okresu ubezpieczenia. Ochrona ta kończy się z chwilą zakończenia przez Ubezpieczonego podróży, nie później jednak niż o godzinie 24.00 dnia oznaczonego jako data końcowa okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- 1) z dniem/ z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- 2) z chwilą śmierci Ubezpieczonego – w odniesieniu do Ubezpieczonego,
- 3) w odniesieniu do danego ryzyka - z chwilą wypłaty odszkodowań/świadczeń w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia/sumie gwarancyjnej wskazanej w polisie.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- 1) z dniem odstąpienia,
- 2) z dniem wypowiedzenia,
- 3) z dniem upływu okresu, na jaki została zawarta,
- 4) z dniem bezskutecznego upływu dodatkowego terminu 7 dni na zapłatę składki – gdy w razie niezapłacenia kolejnej raty składki, Aviva po upływie terminu wezwwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności,
- 5) z chwilą wypłaty odszkodowań/świadczeń w łącznej wysokości równej sumom ubezpieczenia wskazanym w polisie dla ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego, następstw nieszczęśliwych wypadków, także sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dla osoby ubezpieczonej, w zakresie ubezpieczenia, dla którego sumy te zostały ustalone.
- 6) z chwilą śmierci Ubezpieczającego.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez serwis internetowy jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.