



Regulamin promocji „Podwajamy Twój zysk”

Obowiązujący od 11.06.2018 r.

Spis treści

Organizator	2
Czas trwania	2
Uczestnicy i warunki promocji.....	2
Premia	3
Opodatkowanie premii.....	3
Reklamacje.....	3
Dostępność Regulaminu	4
Informacje o danych osobowych	4
Postanowienia końcowe	4

Organizator

§ 1

Organizatorem promocji pod nazwą „Podwajamy Twój zysk” zwanej dalej „Promocją” jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu "Bankiem".

Czas trwania

§ 2

Promocja trwa od dnia 11.06.2018 r. do dnia 31.07.2018 r.

Uczestnicy i warunki promocji

§ 3

1. Uczestnikami Promocji (dalej Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych, będące klientami Banku, które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - 1) Od 11.06.2018 r. do 31.07.2018 r. zapiszą się do Promocji w Moim ING w sekcji Oferta ING.
 - 2) Wypełnią ankietę inwestycyjną zakończoną nadaniem profilu inwestora (odmowa wypełnienia będzie traktowana jak brak ankiety),
 - 3) Podpiszą z Bankiem Umowę o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (dalej Umowa pośrednictwa),
 - 4) W okresie trwania Promocji złożą poprzez system bankowości internetowej Banku:
 - zlecenie otwarcia nowego rejestru w funduszach inwestycyjnych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy pośrednictwa,
 - dokonają pierwszej wpłaty na min. 150 zł na nabycie jednostek uczestnictwa na ww. rejestr,
 - złożą Dyspozycję Regularnego Inwestowania w ramach ww. rejestru na min. 150 zł.
 - 5) W momencie rozpoczęcia Promocji nie będą posiadali jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych na rejestrach otwartych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy pośrednictwa;
 - 6) W okresie od 11.06.2018 r. do 11.01.2019 r. co najmniej 6 (słownie: sześć) razy nabędą jednostki uczestnictwa w ramach Dyspozycji Regularnego Inwestowania otwartej zgodnie z ust.1.4);
 - 7) W okresie od 11.06.2018 r. do 18.01.2019 r. na rejestrze o którym mowa w ust.1.4), klient nie zleci transakcji odkupienia, konwersji lub zamiany jednostek uczestnictwa;
 - 8) Na dzień wypłaty premii Klient będzie posiadał aktywną Dyspozycję Regularnego Inwestowania;
 - 9) Uczestnik w momencie wypłaty premii (29.01.2019 r.) będzie właścicielem Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN (dalej OKO) lub rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego otwartego w PLN (dalej ROR).
2. Uczestnik korzystający z Promocji deklaruje, że będzie regularnie nabywać jednostki uczestnictwa w ramach Dyspozycji Regularnego Inwestowania otwartej zgodnie z ust.1.4) przez okres min. 12 miesięcy; począwszy od dnia otwarcia rejestru.
3. Z Promocji wyłączeni są pracownicy Banku, osoby amerykańskie oraz osoby małoletnie.

Premia

§ 4

1. Każdy Uczestnik, który spełni wszystkie warunki Promocji wskazane w §3, otrzyma od Banku premię w wysokości:
 - 1) równowartości zysku liczonego jako różnica wartości jednostek uczestnictwa na rejestrze o którym mowa w §3 ust. 1.4), których nabycie zlecono do dnia 11.01.2019 r. według wyceny z dnia 18.01.2019 r. i sumy wpłat dokonanych na ten rejestr zleconych od dnia 11.06.2018 r. do dnia 11.01.2019 r. albo
 - 2) równowartości straty liczonej jako różnica wartości jednostek uczestnictwa na rejestrze o którym mowa w §3 ust. 1.4), których nabycie zlecono do dnia 11.01.2019 r. według wyceny z dnia 18.01.2019 r. i sumy wpłat dokonanych na ten rejestr zleconych od dnia 11.06.2018 r. do dnia 11.01.2019 r.
2. Maksymalna kwota premii wynosi 200 zł (dwieście złotych).
3. W przypadku gdy więcej niż jeden rejestr klienta spełni warunek opisany w §3 ust.1. Regulaminu podstawą wyliczenia premii, o której mowa w §4 ust. 1, będzie suma zysków i strat na ww. rejestrach, z zastrzeżeniem §4 ust. 2.
4. Wypłata premii nastąpi na OKO lub na ROR Uczestnika prowadzony w Banku, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 29.01.2019 r.
5. W przypadku posiadania więcej niż jednego rachunku wymienionego w §4 ust.4 – wypłata premii nastąpi na najwcześniej założone OKO, a przypadku jego braku – na ROR prowadzony w Banku.
6. Każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna premia w całym okresie trwania Promocji.
7. Bank ponadto ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną o wartości maksymalnej 47 zł. Kwoty tej jednak nie wypłaci Uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczy ją na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w §5 ust.1 Regulaminu.

Opodatkowanie premii

§ 5

1. Nagrody, o których mowa w § 4 ust. 2 i ust. 7 są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tekst jedn. z 2018 poz. 200 z późn. zm.). Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
2. Jeśli Bank będzie przekazywał nagrodę Uczestnikowi Promocji o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość głównej nagrody pieniężnej, o której mowa w § 4 ust.2.

Reklamacje

§ 6

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.
2. Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.

3. Bank udostępnia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w formie elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej albo poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,
 - 2) ustnie – telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
 - 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
 - (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych
 - albo osobiście w placówce banku,
 - 3) w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, COK TeamING, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice albo osobiście w placówce banku.
4. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje:
 - 1) telefonicznie,
 - 2) przez system bankowości internetowej,
 - 3) ustnie w oddziale banku,
 - 4) w postaci papierowej.
5. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi Promocji w jeden z niżej wymienionych sposobów wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
 - 1) poprzez system bankowości internetowej,
 - 2) w postaci papierowej.
6. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
7. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Dostępność Regulaminu

§ 7

Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku: www.ingbank.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/obsługa-funduszy-inwestycyjnych

Informacja o danych osobowych

§ 8

Uczestnik – przystępując do Promocji – akceptuje postanowienia Regulaminu. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, a osoba której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe uczestników będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Niniejszy Regulamin został udostępniony Uczestnikom Promocji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.ingbank.pl.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Sędem właściwym dla ewentualnych sporów jest sąd właściwy ustalony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowano w części „**Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów**”.
3. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie internetowej www.zbp.pl
4. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter informacyjny.
5. Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu Promocji.



Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a. Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z *ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*;
 - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.
3. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
4. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).