

## Regulamin Promocji „Limit zadłużenia w Moim ING mobile z bonusem\_07-09.2018 r.”

### Definicje

- 1) **Promocja** - „Limit zadłużenia w Moim ING mobile z bonusem\_07-09.2018 r.”
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji - „Limit zadłużenia w Moim ING mobile z bonusem\_07-09.2018 r.”
- 4) **Uczestnik, Ty** – uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 5) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o pożyczkę upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 7) **Aplikacja mobilna Moje ING** - aplikacja Banku przeznaczona na urządzenia mobilne. Jest ona częścią Systemu bankowości internetowej i umożliwia także dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika. Aplikacja mobilna może być dostępna w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi m.in.: „Moje ING mobile” lub „ING BankMobile” lub inne nazwy. Wykaz aplikacji mobilnych przeznaczonych dla danego typu urządzeń mobilnych, zakres ich funkcjonalności, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy ich pomocy opisuje Komunikat. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje aplikacji mobilnej mogą się różnić wymogami technicznymi
- 8) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 9) **Wniosek** – wniosek o udzielenie limitu zadłużenia w koncie, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w aplikacji mobilnej Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu przekazuje go Bankowi.

### Cel Promocji

- 10) Zachęcenie do wnioskowania o limit zadłużenia w koncie w aplikacji mobilnej Moje ING.

### Czas trwania Promocji

- 11) Promocja trwa **od 2 lipca 2018 roku do 30 września 2018 roku (włącznie)**.

### Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 12) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
- w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ingbank.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/limit-zadluzenia-w-koncie>,
  - przez Specjalistów w oddziale Banku w formie papierowej,
  - przez konsultantów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
  - adres poczty elektronicznej.
- 13) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są limity zadłużenia w koncie, o których udzielenie złożysz wnioski za pomocą aplikacji mobilnej Moje ING.

- 14) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):
- być użytkownikiem aplikacji mobilnej Moje ING,
  - złożyć Wniosek o limit zadłużenia w koncie za pomocą aplikacji mobilnej Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
  - mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku,
  - wnosić samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o:
    - limit zadłużenia w koncie w kwocie **od 1.000 zł do 50.000 zł**,
    - ponadto jeśli pozostajesz we wspólnocie majątkowej małżeńskiej to kwota, o którą wnioskujesz nie może przekroczyć 50.000 zł, łącznie z zawartymi umowami o pożyczki, limit zadłużenia w koncie i karty kredytowe w Banku przez Ciebie lub Twojego współmałżonka (któremu wyraziłeś zgodę na udzielenie ww. produktów w Banku). Sumujemy kwoty udzielonych zaangażowań w przypadku limitu w koncie i kart kredytowych, natomiast w przypadku pożyczek doliczamy do ww. sumy kwotę pozostałego do spłaty kapitału na dzień złożenia nowego wniosku,
  - wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
  - zawrzeć umowę o limit zadłużenia w koncie w aplikacji mobilnej Moje ING w okresie ważności decyzji kredytowej,
  - zapłacić w terminie i pełnej wysokości odsetki umowne od wykorzystanej kwoty limitu zadłużenia w koncie (w pierwszym od podpisania umowy okresie odsetkowym),
  - nie odstąpić od zawartej umowy o limit zadłużenia w koncie w trakcie trwania promocji,
- 15) Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji.

- 16) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o limit zadłużenia w koncie w ramach Promocji.
- 17) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 14-15, otrzymasz nagrodę w kwocie odpowiadającej odsetkom umownym zapłaconym za pierwszy okres odsetkowy od zawarcia umowy limitu zadłużenia w koncie w kwocie nie przekraczającej **100 zł**.
- 18) Wypłata nagrody nastąpi do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz odsetki umowne za pierwszy od podpisania umowy okres odsetkowy na rachunek, na którym udostępniony został limit zadłużenia w koncie.
- 19) Nagroda, o której mowa w punkcie 17, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. z 2016 poz.2032 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 19 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 20) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi limitu zadłużenia w koncie.
- 21) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

## Reklamacje

- 22) Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a) przez system Moje ING,
  - b) przez formularz reklamacji na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
    - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
    - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora);
  - d) osobiście w dowolnym oddziale banku,
  - e) listownie na adres:  
ING Bank Śląski S.A.  
ul. Sokolska 34  
CPIOK, skr. poczt. 137  
40-086 Katowice
- 23) W treści reklamacji podaj swoje:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres korespondencyjny,
  - c) numer telefonu,
  - d) uzasadnienie reklamacji.
- 24) Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
  - a) przez system bankowości internetowej,
  - b) listownie,
  - c) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
- 25) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank

otrzymał reklamacje. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę przedłużenia.

## Postanowienia końcowe

- 26) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
- 27) Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 28) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 29) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o limit zadłużenia w koncie.
- 30) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 31) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 32) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 33) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

- 34) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia

sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.

- 35) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).