Regulamin oferty specjalnej „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą”

Obowiązuje od 23 sierpnia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1) **aplikacja mobilna** – nasza aplikacja przeznaczona na urządzenia mobilne. Jest ona częścią systemu bankowości internetowej i umożliwia także dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika. Aplikacja mobilna może być dostępna w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi m.in.: „Aplikacja Moje ING" lub „Moje ING mobile" lub inne nazwy.
2) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
3) **kredyt hipoteczny** - mieszkaniowy kredyt hipoteczny i/lub mieszkaniowy kredyt budowlano hipoteczny i/lub pożyczka hipoteczna.
4) **oferta specjalna, oferta** – ta oferta specjalna „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą".
5) **oprocentowanie okresowo stałe** – oprocentowanie ustalone przez nas jako stała wartość procentowa, niezależna od zmian stóp procentowych na rynku. Oprocentowanie okresowo stałe obowiązuje przez 60 miesięcy od dnia uruchomienia (wypłaty) kredytu hipotecznego. Po tym czasie kredyt hipoteczny będzie objęty oprocentowaniem zmiennym, które składa się z wskaźnika referencyjnego i naszej marży wskazanych w umowie o kredyt hipoteczny. Jeśli podejmiesz decyzję, aby kontynuować oprocentowanie okresowo stałe na kolejny czas – jego wysokość zostanie wskazana w aneksie do umowy o kredyt hipoteczny. Szczegółowe zasady dotyczące oprocentowania i jego zmiany opisaliśmy w umowie o kredyt hipoteczny.
6) **oprocentowanie zmienne** – oprocentowanie kredytu hipotecznego, które stanowi sumę, wskazanych w umowie o kredyt hipoteczny:
   a) wskaźnika referencyjnego,
   b) marży banku.
   Nasza marża jest stała przez cały okres kredytowania – oprócz przypadków opisanych w umowie o kredyt hipoteczny. Zmiana wartości wskaźnika referencyjnego wpływa na oprocentowanie kredytu hipotecznego, czyli na wysokość miesięcznej raty: jeśli wskaźnik referencyjny wzrośnie, rata również wzrośnie / wskaźnik referencyjny zmaleje – rata zmaleje.
   Oprocentowanie aktualizujemy zgodnie z warunkami umowy o kredyt hipoteczny.
7) **regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą".
8) **Tabela opłat i prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
9) **ubezpieczenie nieruchomości -** wariant (rozszerzony) albo pakiet (rozszerzony) ubezpieczenia nieruchomości, które oferują towarzystwa ubezpieczeń za naszym pośrednictwem. Ofertę dostępnych wariantów albo pakietów ubezpieczeniowych znajdziesz na stronie
   www.ing.pl/indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-kredytu-hipotecznego
   Znajdziesz tam również Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące ubezpieczenia nieruchomości oraz informacje o warunkach, jakie należy spełnić, aby zawrzeć umowę ubezpieczenia dla wybranego wariantu / pakietu informacje o wysokości składek ubezpieczeniowych.
10) **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w ofercie specjalnej jest osobą fizyczną (konsumentem), ma pełną zdolność do czynności prawnych.
11) **umowa o kredyt hipoteczny** – umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny lub umowa o mieszkaniowy- kredyt budowlano-hipoteczny, o którą wnioskujesz.

Ile trwa oferta specjalna

1. Oferta specjalna trwa od **23 sierpnia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.** (włącznie).

Jakie są warunki oferty specjalnej

2. Z oferty specjalnej możesz skorzystać, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
   1) masz podpisaną z nami umowę o kredyt hipoteczny w PLN, CHF, EUR, USD w dowolnie wybranym wariancie cenowym (z zastrzeżeniem, że zachowamy po obniżce minimalną marżę, o której piszemy w punkcie 4 i umowa zawiera postanowienia o których mowa w punkcie 3 poniżej),
   2) zawrzesz za naszym pośrednictwem umowę ubezpieczenia nieruchomości, która jest zabezpieczeniem kredytu hipotecznego w czasie obowiązywania oferty.
3. Oferta specjalna dotyczy umów o kredyt hipoteczny, które w swej treści zawierają postanowienia, dotyczące obniżenia marży / oprocentowania okresowo stałego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia nieruchomości za naszym pośrednictwem. Dlatego też z oferty specjalnej możesz skorzystać jeśli zawarłeś umowę o kredyt hipoteczny po 5 grudnia 2016 r., a w przypadku umów zawartych przed tą datą, jeśli korzystałeś już w przeszłości z obniżenia marży lub oprocentowania okresowo stałego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia nieruchomości i z tego powodu do Twojej umowy dodaliśmy takie postanowienia.
4. Jeśli spełnisz warunki oferty specjalnej, to:
   1) obniżymy marżę kredytu o 0,05 p.p. w stosunku rocznym - z zastrzeżeniem, że marża po obniżce nie może być niższa niż 1 p.p. dla kredytów hipotecznych z oprocentowaniem zmiennym
   2) obniżymy oprocentowanie o 0,05 p.p. w stosunku rocznym dla kredytów hipotecznych z oprocentowaniem okresowo stałym.
5. Pozostałe koszty i opłaty ponosisz zgodnie z umową o kredyt hipoteczny oraz Tabelą opłat i prowizji.
6. Obniżka, o której mowa w punkcie 4, będzie obowiązywała przez cały okres ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z umową ubezpieczenia nieruchomości od dnia kiedy zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości w czasie obowiązywania oferty.
7. Wartość obniżki jest niezależna od ilości nieruchomości, które zostały ubezpieczone w ramach wariantów / pakietów ubezpieczeniowych, o których mowa w regulaminie.
8. Uczestnictwa w ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z nią związanych, nie możesz przenosić na inne osoby i podmioty.
9. Każdy Kredytobiorca musi mieć aktywną aplikację mobilną, która zapewnia dostęp do systemu bankowości internetowej.

Co się stanie, jeśli nie dotrzymasz warunków

10. Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia nieruchomości lub ją wypowiesz, podwyższymy marżę lub oprocentowanie okresowo stałe (które opisuje umowa o kredyt hipoteczny) o wartość obniżki (punkt 4).
11. Podwyższymy marżę lub oprocentowanie stałe w kolejnym dniu po tym, jak wygaśnie ochrona ubezpieczeniowa.
12. Jeśli ponownie zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości (za naszym pośrednictwem), obniżymy marżę / oprocentowanie okresowo stałe o wartość obniżki z oferty, która będzie obowiązywać w dniu, kiedy zawrzesz nową umowę ubezpieczenia. Zrobimy to, jeśli w tym dniu będziemy oferować możliwość obniżenia marży lub oprocentowania stałego produktu hipotecznego z tego tytułu.
13. Informacje o obniżkach marży lub oprocentowania stałego z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości Bank publikuje na stronie internetowej www.ing.pl
14. Każdorazowo, jeśli wypowiesz lub odstąpisz od umowy ubezpieczenia nieruchomości (zawartej za naszym pośrednictwem) – podwyższymy marżę lub oprocentowanie okresowo o wartość przyznanej obniżki, w następnym dniu po tym, kiedy wygaśnie Twoja ochrona ubezpieczeniowa.

Reklamacje

15. Możesz złożyć reklamację:
   1) w postaci elektronicznej:

a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.

2) ustnie:
a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,

3) na piśmie:
a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej ,
b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

Odpowiedź na reklamację przekażemy Tobie na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

16. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w terminie 30 dni.

17. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin – nie może on jednak przekroczyć 60 dni.
Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

18. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

19. Jeśli nie uznamy reklamacji, możesz złożyć odwołanie.

Informacja o danych osobowych

20. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

21. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
- imię i nazwisko,
- PESEL,
- numer dokumentu tożsamości,
- adres zamieszkania,
- numer telefonu,
- adres e-mail.

22. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w punkcie 21) będą przetwarzane w czasie trwania oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji.

23. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

24. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych

Pozostałe ważne sprawy

25. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych / miejscu spotkań oraz na stronie www.ing.pl
26. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
27. Kiedy przystępujesz do tej promocji, akceptujesz regulamin.
28. Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
29. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
30. Spory między nami związane z ofertę specjalną mogą być rozwiązywane pozasądowo.
31. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
   1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przezpodmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
   2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
32. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
33. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
34. Spory, które mogą wyniknąć w związku z ofertą specjalną, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo, według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.