



## Regulamin oferty specjalnej „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą”

obowiązujący od 01 lipca do 31 grudnia 2018 r.

### Definicje

1. **Bank, Organizator** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
2. **Kredyt hipoteczny** – mieszkaniowy kredyt hipoteczny i/lub mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny i/lub pożyczka hipoteczna.
3. **Oferta specjalna, Oferta** – ta oferta specjalna „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą”.
4. **Oprocentowanie stałe** – oprocentowanie ustalone przez Bank stanowiące stałą wartość procentową, niezależną od zmian stóp procentowych na rynku. Oprocentowanie stałe obowiązuje w okresie 60 miesięcy od dnia uruchomienia (wyплаты) Kredytu hipotecznego. Po tym czasie Kredyt hipoteczny będzie objęty Oprocentowaniem zmiennym składającym się ze stawki indeksu WIBOR 6M i marży Banku wskazanej w Umowie o kredyt hipoteczny, z wyjątkiem przypadku o którym mowa w zdaniu następnym. Jeśli Uczestnik podejmie decyzję o kontynuowaniu Oprocentowania stałego Kredytu hipotecznego na kolejne 60 miesięcy – wysokość Oprocentowania stałego zostanie wskazana w aneksie do Umowy o kredyt hipoteczny. Szczegółowe zasady dotyczące oprocentowania i jego zmiany opisane są w Umowie o Kredyt hipoteczny.
5. **Oprocentowanie zmienne** – oprocentowanie Kredytu hipotecznego, które stanowi sumę:
  - a. stawki indeksu WIBOR 6M
  - b. marży Banku.
6. Marża Banku jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o Kredyt hipoteczny. Zmiana wartości indeksu WIBOR 6M wpływa na oprocentowanie Kredytu hipotecznego czyli na wysokość miesięcznej raty tj. jeśli indeks WIBOR 6M wzrośnie, rata również wzrośnie. /indeks WIBOR zmaleje – rata zmaleje. Jeśli stawka indeksu WIBOR 6M wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie Kredytu hipotecznego będzie równe marży Banku. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o Kredyt hipoteczny
7. **Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą”.
8. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
9. **Ubezpieczenie Nieruchomości** - wariant (rozszerzony) albo pakiet (rozszerzony) ubezpieczenia nieruchomości oferowany przez towarzystwo ubezpieczeń za pośrednictwem Banku. Aktualnie obowiązujące warianty (rozszerzone) albo pakiety (rozszerzone) Ubezpieczenia Nieruchomości wraz ze wskazaniem oferujących je towarzystw ubezpieczeń, dostępne są na stronie internetowej Banku <https://www.ingbank.pl/indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-nieruchomosci-i-ruchomosci#chronisz-wiecej>. Znajdują się tam również Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczenia Nieruchomości, zawierające informację o warunkach jakie należy spełnić w celu zawarcia umowy ubezpieczenia dla wybranego wariantu/pakietu oraz informację o wysokości składek ubezpieczeniowych.
10. **Uczestnik** – osoba fizyczna (klient indywidualny) posiadająca produkt hipoteczny w Banku oraz korzystająca z oferty objętej tym Regulaminem.
11. **Umowa o kredyt hipoteczny** – Umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny, Umowa o mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny lub Umowa o pożyczkę hipoteczną.

## Czas trwania Oferty specjalnej

- Oferta specjalna trwa od 01 lipca do 31 grudnia 2018 r. (włącznie).

## Warunki i zasady Oferty specjalnej

- Z Oferty mogą skorzystać klienci indywidualni, którzy:
  - Podpisali umowę o kredyt hipoteczny w PLN, CHF, EUR, USD w dowolnie wybranym wariantcie cenowym (z zastrzeżeniem zachowania, po obniżce, o której mowa w pkt 12 lit. a i b, minimalnej marży określonej w punkcie 12 lit. a i b oraz
  - Zawarli za pośrednictwem Banku umowę Ubezpieczenia Nieruchomości, która jest zabezpieczeniem Kredytu hipotecznego
- Dla Umów o kredyt hipoteczny zawartych przed 5 grudnia 2016 r. w celu skorzystania z obniżki, o której mowa w punkcie 12 konieczne jest podpisanie aneksu do zawartej Umowy o kredyt hipoteczny. Dla umów zawartych od 5 grudnia 2016 r. obniżenie następuje po przystąpieniu do ubezpieczenia
- Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w Regulaminie:
  - W przypadku Kredytów hipotecznych z Oprocentowaniem zmiennym zostanie obniżona marża kredytu o 0,05 p.p. z zastrzeżeniem, że marża po obniżce nie może być niższa niż 1 p.p.
  - W przypadku Kredytów hipotecznych z Oprocentowaniem stałym, oprocentowanie zostanie obniżone o 0,05 p.p.
- Klient, korzystający z Oferty, zobowiązany jest łącznie do:
  - Posiadania umowy Ubezpieczenia Nieruchomości zawartej za pośrednictwem Banku
  - Podpisanie aneksu do Umowy o kredyt hipoteczny (dotyczy umów zawartych przed 5 grudnia 2016 r.), w okresie obowiązywania Oferty (warunkiem podpisania aneksu jest posiadanie Ubezpieczenia Nieruchomości, o którym mowa powyżej) – w przypadku występowania więcej niż 1 kredytobiorcy/pożyczkobiorcy aneks musi być podpisany przez wszystkich kredytobiorców/pożyczkobiorców.
- Aneks może dotyczyć tylko zmiany marży w związku z zawarciem umowy Ubezpieczenia Nieruchomości. Za przygotowanie aneksu Bank nie pobiera opłaty.
- Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o Kredyt hipoteczny oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
- Obniżka, o której mowa w punkcie 12 lit.a będzie obowiązywała przez cały okres posiadania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia umowy Ubezpieczenia Nieruchomości począwszy od dnia podpisania aneksu.
- Wartość obniżki jest niezależna od ilości nieruchomości, które zostały ubezpieczone w ramach wariantów/pakietów ubezpieczeniowych, o których mowa w Regulaminie.
- Uczestnictwa w Ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą Ofertą związanych, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

## Skutki rezygnacji z ubezpieczenia wskazanego w Regulaminie

- W przypadku odstąpienia od umowy Ubezpieczenia Nieruchomości lub jej wypowiedzenia, marża wskazana w Umowie o kredyt hipoteczny zostanie podwyższona o wartość otrzymanej obniżki (wskazanej w punkcie 12 lit. a i b).
- Podwyższenie marży nastąpi w kolejnym dniu po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku ponownego zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości za pośrednictwem Banku marża zostanie obniżona o wartość obniżki z oferty obowiązującej na moment zawarcia nowej umowy ubezpieczenia – jeśli w dniu zawierania nowej umowy ubezpieczenia Bank będzie oferował możliwość obniżenia marży produktu hipotecznego z tego tytułu.
- Obniżenie marży nastąpi w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia bez konieczności podpisywania kolejnego aneksu
- Informacje o obniżkach marży z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości Bank publikuje na stronie internetowej [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
- Każdorazowo w przypadku wypowiedzenia / odstąpienia od ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Banku – marża zostanie podwyższona o wartość przyznanej niżki, w następnym dniu po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.

## Reklamacje

28. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a. w formie elektronicznej:
    - i. poprzez system bankowości internetowej,
    - ii. poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - b. ustnie:
    - i. telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
    - ii. 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
    - iii. +48 32 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora)
    - iv. osobiście w placówce Banku,
  - c. w formie pisemnej:
    - i. przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, COK TeamING, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice,
    - ii. osobiście w placówce Banku.
29. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres korespondencyjny,
  - c. numer telefonu,
  - d. uzasadnienie reklamacji.
30. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - a. przez system bankowości internetowej,
  - b. w postaci papierowej,
  - c. na trwałym nośniku, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
31. Bank udziela odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć –nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. Bank poinformuje o tym Uczestnika i poda przyczynę opóźnienia.

## Postanowienia końcowe

32. Regulamin ten jest dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
33. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
34. Organizator oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
35. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
36. Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Oferty, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

37. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i Uczestnika mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a. Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą

- o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc) . Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

38. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
39. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
40. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR.
41. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego.
42. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Organizator - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Uczestnikowi, jeśli on oraz Organizator wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
43. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).