



Regulamin oferty specjalnej „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą”

obowiązujący od 1 lipca do 31 grudnia 2019 r.

Definicje

- 1. Bank, Organizator** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
- 2. Kredyt hipoteczny** - mieszkaniowy kredyt hipoteczny i/lub mieszkaniowy kredyt budowlano hipoteczny i/lub pożyczka hipoteczna.
- 3. Oferta specjalna, Oferta** – ta oferta specjalna „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą”.
- 4. Oprocentowanie stałe** – oprocentowanie ustalone przez Bank stanowiące stałą wartość procentową, niezależną od zmian stóp procentowych na rynku. Oprocentowanie stałe obowiązuje w okresie 60 miesięcy od dnia uruchomienia (wypłaty) Kredytu hipotecznego. Po tym czasie Kredyt hipoteczny będzie objęty Oprocentowaniem zmiennym składającym się ze wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M i marży Banku wskazanej w Umowie o kredyt hipoteczny, z wyjątkiem przypadku o którym mowa w zdaniu następnym. Jeśli Uczestnik podejmie decyzję o kontynuowaniu Oprocentowania stałego Kredytu hipotecznego na kolejne 60 miesięcy – wysokość Oprocentowania stałego zostanie wskazana w aneksie do Umowy o kredyt hipoteczny. Szczegółowe zasady dotyczące oprocentowania i jego zmiany opisane są w Umowie o Kredyt hipoteczny.
- 5. Oprocentowanie zmienne** – oprocentowanie Kredytu hipotecznego, które stanowi sumę:
 - a. wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M
 - b. marży Banku.Marża Banku jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o Kredyt hipoteczny. Zmiana wartości wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M wpływa na oprocentowanie Kredytu hipotecznego czyli na wysokość miesięcznej raty tj. jeśli wskaźnik referencyjny WIBOR 6M wzrośnie, rata również wzrośnie/wskaźnik referencyjny WIBOR zmaleje – rata zmaleje. Jeśli wskaźnik referencyjny WIBOR 6M wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie Kredytu hipotecznego będzie równe marży Banku.
Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o Kredyt hipoteczny.
- 6. Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą”.
- 7. Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
- 8. Ubezpieczenie Nieruchomości** - wariant (rozszerzony) albo pakiet (rozszerzony) ubezpieczenia nieruchomości oferowany przez towarzystwo ubezpieczeń za pośrednictwem Banku. Aktualnie obowiązujące warianty (rozszerzone) albo pakiety (rozszerzone) Ubezpieczenia Nieruchomości wraz ze wskazaniem oferujących je towarzystw ubezpieczeń, dostępne są na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-nieruchomosci-i-ruchomosci#chronisz-wiecej>. Znajdują się tam również Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczenia Nieruchomości, zawierające informację o warunkach jakie należy spełnić w celu zawarcia umowy ubezpieczenia dla wybranego wariantu/pakietu oraz informację o wysokości składek ubezpieczeniowych.
- 9. Uczestnik** – osoba fizyczna (klient indywidualny) posiadająca produkt hipoteczny w Banku oraz korzystająca z oferty objętej tym Regulaminem.

10. **Umowa o kredyt hipoteczny** – Umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny, Umowa o mieszkaniowy-kredyt budowlano-hipoteczny lub Umowa o pożyczkę hipoteczną.

Czas trwania Oferty specjalnej

11. Oferta specjalna trwa od 1 lipca do 31 grudnia 2019 r. (włącznie).

Warunki i zasady Oferty specjalnej

12. Z Oferty mogą skorzystać klienci indywidualni, którzy:
 - a. Podpisali umowę o kredyt hipoteczny w PLN, CHF, EUR, USD w dowolnie wybranym wariantcie cenowym (z zastrzeżeniem zachowania po obniżce minimalnej marży, o której mowa w punkcie 14
 - b. Zawarli za pośrednictwem Banku umowę Ubezpieczenia Nieruchomości, która jest zabezpieczeniem Kredytu hipotecznego
13. Dla Umów o kredyt hipoteczny zawartych przed 5 grudnia 2016 r. w celu skorzystania z obniżki, o której mowa w punkcie 14 konieczne jest podpisanie aneksu do zawartej Umowy o kredyt hipoteczny. Dla umów zawartych od 5 grudnia 2016 r. obniżenie następuje po przystąpieniu do ubezpieczenia
14. Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w Regulaminie:
 - a. zostanie obniżona marża kredytu o 0,05 p.p. z zastrzeżeniem, że marża po obniżce nie może być niższa niż 1 p.p. w przypadku Kredytów hipotecznych z Oprocentowaniem zmiennym
 - b. oprocentowanie zostanie obniżone o 0,05 p.p. w przypadku Kredytów hipotecznych z Oprocentowaniem stałym
15. Klient, korzystający z Oferty, zobowiązany jest łącznie do:
 - a. Posiadania umowy Ubezpieczenia Nieruchomości zawartej za pośrednictwem Banku
 - b. Podpisanie aneksu do Umowy o kredyt hipoteczny (dotyczy umów zawartych przed 5 grudnia 2016 r.), w okresie obowiązywania Oferty (warunkiem podpisania aneksu jest posiadanie Ubezpieczenia Nieruchomości, o którym mowa powyżej) – w przypadku występowania więcej niż 1 kredytobiorcy/pożyczkobiorcy aneks musi być podpisany przez wszystkich kredytobiorców/pożyczkobiorców.
16. Aneks może dotyczyć tylko zmiany marży w związku z zawarciem umowy Ubezpieczenia Nieruchomości. Za przygotowanie aneksu Bank nie pobiera opłaty.
17. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o Kredyt hipoteczny oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
18. Obniżka, o której mowa w punkcie 14 lit. a będzie obowiązywała przez cały okres posiadania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia umowy Ubezpieczenia Nieruchomości począwszy od dnia podpisania aneksu.
19. Wartość obniżki jest niezależna od ilości nieruchomości, które zostały ubezpieczone w ramach wariantów/pakietów ubezpieczeniowych, o których mowa w Regulaminie.
20. Uczestnictwa w Ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą Ofertą związanych, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

Skutki rezygnacji z ubezpieczenia wskazanego w Regulaminie

21. W przypadku odstąpienia od umowy Ubezpieczenia Nieruchomości lub jej wypowiedzenia, marża wskazana w Umowie o kredyt hipoteczny zostanie podwyższona o wartość otrzymanej obniżki (wskazanej w punkcie 14
22. Podwyższenie marży nastąpi w kolejnym dniu po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.
23. W przypadku ponownego zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości za pośrednictwem Banku marża zostanie obniżona o wartość obniżki z oferty obowiązującej na moment zawarcia nowej umowy ubezpieczenia – jeśli w dniu zawierania nowej umowy ubezpieczenia Bank będzie oferował możliwość obniżenia marży produktu hipotecznego z tego tytułu.
24. Obniżenie marży nastąpi w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia bez konieczności podpisywania kolejnego aneksu

25. Informacje o obniżkach marży z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości Bank publikuje na stronie internetowej www.ingbank.pl.
26. Każdorazowo w przypadku wypowiedzenia / odstąpienia od ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Banku – marża zostanie podwyższona o wartość przyznanej zniżki, w następnym dniu po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.

Reklamacje

27. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a. w formie elektronicznej:
 - i) poprzez system bankowości internetowej,
 - ii) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie <http://www.ing.pl>
 - b. ustnie:
 - i) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - ii) osobiście w oddziale Banku,
 - c. pisemnie:
 - i) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - ii) osobiście w oddziale Banku.
28. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
 - a. telefonicznie,
 - b. przez system bankowości internetowej,
 - c. ustnie w oddziale Banku
 - d. w postaci papierowej.
29. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
 - i) przez system bankowości internetowej, o ile Kredytobiorca jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej, albo w jeden z poniżej wybranych przez Kredytobiorcę sposobów:
 - ii) w formie papierowej – w oddziale albo listem na adres korespondencyjny,
 - iii) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony tak postanowią.
30. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Uczestnika.

Postanowienia końcowe

31. Regulamin ten jest dostępny na stronie <http://www.ing.pl/>
32. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
33. Organizator oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
34. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
35. Wszystkie spory, mogące wynikać z realizacją niniejszej Oferty, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
36. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Oferty Specjalnej. W związku z realizacją Oferty Specjalnej Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko oraz PESEL Uczestnika. Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie Specjalnej, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą Specjalną w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych

osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

37. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i Uczestnika mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a. Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

38. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
39. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów
40. (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
41. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR.
42. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego.
43. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Organizator - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Uczestnikowi, jeśli on oraz Organizator wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości
44. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).