

# Regulamin oferty specjalnej „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą”

obowiązuje od 1 stycznia 2020 r. do 30 czerwca 2020 r.

## Definicje

1. **Bank, Organizator** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2. **Kredyt hipoteczny** - mieszkaniowy kredyt hipoteczny i/lub mieszkaniowy kredyt budowlano hipoteczny i/lub pożyczka hipoteczna.
3. **Oferta specjalna, Oferta** – ta oferta specjalna „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą”.
4. **Oprocentowanie stałe** – oprocentowanie ustalone przez Bank stanowiące stałą wartość procentową, niezależną od zmian stóp procentowych na rynku. Oprocentowanie stałe obowiązuje w okresie 60 miesięcy od dnia uruchomienia (wyплаты) Kredytu hipotecznego. Po tym czasie Kredyt hipoteczny będzie objęty Oprocentowaniem zmiennym składającym się ze wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M i marży Banku wskazanej w Umowie o kredyt hipoteczny, z wyjątkiem przypadku o którym mowa w zdaniu następnym. Jeśli Uczestnik podejmie decyzję o kontynuowaniu Oprocentowania stałego Kredytu hipotecznego na kolejne 60 miesięcy – wysokość Oprocentowania stałego zostanie wskazana w aneksie do Umowy o kredyt hipoteczny. Szczegółowe zasady dotyczące oprocentowania i jego zmiany opisane są w Umowie o Kredyt hipoteczny.
5. **Oprocentowanie zmienne** – oprocentowanie Kredytu hipotecznego, które stanowi sumę:
  - a. wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M
  - b. marży Banku.Marża Banku jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o Kredyt hipoteczny. Zmiana wartości wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M wpływa na oprocentowanie Kredytu hipotecznego czyli na wysokość miesięcznej raty tj. jeśli wskaźnik referencyjny WIBOR 6M wzrośnie, rata również wzrośnie/wskaźnik referencyjny WIBOR zmaleje – rata zmaleje. Jeśli wskaźnik referencyjny WIBOR 6M wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie Kredytu hipotecznego będzie równe marży Banku.  
Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o Kredyt hipoteczny.
6. **Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej „Mieszkaj bezpiecznie z niższą ratą”.
7. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
8. **Ubezpieczenie Nieruchomości** - wariant (rozszerzony) albo pakiet (rozszerzony) ubezpieczenia nieruchomości oferowany przez towarzystwo ubezpieczeń za pośrednictwem Banku. Aktualnie obowiązujące warianty (rozszerzone) albo pakiety (rozszerzone) Ubezpieczenia Nieruchomości wraz ze wskazaniem oferujących je towarzystw ubezpieczeń, dostępne są na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-nieruchomosci-i-ruchomosci#chronisz-wiecej>. Znajdują się tam również Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczenia Nieruchomości, zawierające informację o warunkach jakie należy spełnić w celu zawarcia umowy ubezpieczenia dla wybranego wariantu/pakietu oraz informację o wysokości składek ubezpieczeniowych.
9. **Uczestnik** – osoba fizyczna (klient indywidualny) posiadająca produkt hipoteczny w Banku oraz

korzystająca z oferty objętej tym Regulaminem.

10. **Umowa o kredyt hipoteczny** – Umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny, Umowa o mieszkaniowy-kredyt budowlano-hipoteczny lub Umowa o pożyczkę hipoteczną.

## Czas trwania Oferty specjalnej

11. Oferta specjalna trwa od 1 stycznia 2020 r. do 30 czerwca 2020 r. (włącznie).

## Warunki i zasady Oferty specjalnej

12. Z Oferty mogą skorzystać klienci indywidualni, którzy:
  - a. Podpisali umowę o kredyt hipoteczny w PLN, CHF, EUR, USD w dowolnie wybranym wariantcie cenowym (z zastrzeżeniem zachowania po obniżce minimalnej marży, o którym mowa w punkcie 15)
  - b. Zawarli za pośrednictwem Banku umowę Ubezpieczenia Nieruchomości, która jest zabezpieczeniem Kredytu hipotecznego
13. Dla Umów o kredyt hipoteczny zawartych przed 5 grudnia 2016 r. w celu skorzystania z obniżki, o której mowa w punkcie 15 konieczne jest podpisanie aneksu do zawartej Umowy o kredyt hipoteczny. Dla umów zawartych od 5 grudnia 2016 r. obniżenie następuje po zawarciu umowy Ubezpieczenia Nieruchomości.
14. Aneks, o którym mowa w punkcie 13, może dotyczyć tylko zmiany marży w związku z zawarciem umowy Ubezpieczenia Nieruchomości. Za przygotowanie aneksu Bank nie pobiera opłaty.
15. Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w Regulaminie:
  - a. zostanie obniżona marża kredytu o 0,05 p.p. z zastrzeżeniem, że marża po obniżce nie może być niższa niż 1 p.p. w przypadku Kredytów hipotecznych z Oprocentowaniem zmiennym
  - b. oprocentowanie zostanie obniżone o 0,05 p.p. w przypadku Kredytów hipotecznych z Oprocentowaniem stałym.
16. Klient, korzystający z Oferty, zobowiązany jest łącznie do:
  - a. Posiadania umowy Ubezpieczenia Nieruchomości zawartej za pośrednictwem Banku
  - b. Podpisanie aneksu do Umowy o kredyt hipoteczny (dotyczy umów zawartych przed 5 grudnia 2016 r.), w okresie obowiązywania Oferty (warunkiem podpisania aneksu jest posiadanie Ubezpieczenia Nieruchomości, o którym mowa powyżej) – w przypadku występowania więcej niż 1 kredytobiorcy/pożyczkobiorcy aneks musi być podpisany przez wszystkich kredytobiorców/pożyczkobiorców.
17. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o Kredyt hipoteczny oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
18. Obniżka, o której mowa w punkcie 15, będzie obowiązywała przez cały okres posiadania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia umowy Ubezpieczenia Nieruchomości począwszy od dnia podpisania aneksu (dla umów wskazanych w pkt. 13 zdanie pierwsze) albo od dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia Nieruchomości dla pozostałych umów.
19. Wartość obniżki jest niezależna od ilości nieruchomości, które zostały ubezpieczone w ramach wariantów/pakietów ubezpieczeniowych, o których mowa w Regulaminie.
20. Uczestnictwa w Ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą Ofertą związanych, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

## Skutki rezygnacji z ubezpieczenia wskazanego w Regulaminie

21. W przypadku odstąpienia od umowy Ubezpieczenia Nieruchomości lub jej wypowiedzenia, marża/oprocentowanie stałe, wskazana w Umowie o kredyt hipoteczny zostanie podwyższona o wartość otrzymanej obniżki (określonej w punkcie 15).

22. Podwyższenie marży/oprocentowania stałego nastąpi w kolejnym dniu po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.
23. W przypadku ponownego zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości za pośrednictwem Banku marża/ oprocentowanie stałe zostanie obniżone o wartość obniżki z oferty obowiązującej na moment zawarcia nowej umowy ubezpieczenia – jeśli w dniu zawierania nowej umowy ubezpieczenia Bank będzie oferował możliwość obniżenia marży/oprocentowania stałego produktu hipotecznego z tego tytułu.
24. Obniżenie marży/oprocentowania stałego nastąpi w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia bez konieczności podpisywania kolejnego aneksu
25. Informacje o obniżkach marży/oprocentowania stałego z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości Bank publikuje na stronie internetowej [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
26. Każdorazowo w przypadku wypowiedzenia / odstąpienia od ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Banku – marża/oprocentowanie stałe zostanie podwyższone o wartość przyznanej obniżki, w następnym dniu po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.

## Reklamacje

27. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a. w postaci elektronicznej -poprzez system bankowości internetowej,
  - b. ustnie:
    - i) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
    - ii) osobiście w oddziale Banku,
  - c. pisemnie:
    - i) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
    - ii) osobiście w oddziale Banku.
28. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
  - a. telefonicznie,
  - b. przez system bankowości internetowej,
  - c. ustnie w oddziale Banku
  - d. w postaci papierowej.
29. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
  - i) przez system bankowości internetowej, o ile Kredytobiorca jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej, albo w jeden z poniżej wybranych przez Kredytobiorcę sposobów:
  - ii) w formie papierowej – w oddziale albo listem na adres korespondencyjny,
  - iii) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony tak postanowią.
30. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
31. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
32. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

## Informacja o danych osobowych

33. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników. przetwarzanych w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej. W związku z realizacją Oferty Bank przetwarza dane Uczestników, wymagane na dokumencie przystąpienia do Ubezpieczenia Nieruchomości. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
34. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 33) będą przetwarzane w czasie trwania Oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
35. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na [stronie internetowej banku](#).

## Postanowienia końcowe

36. Regulamin ten jest dostępny na stronie <http://www.ing.pl/>
37. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno- informacyjny.
38. Bank oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
39. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
40. Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Oferty, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

41. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i Uczestnika mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a. Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc) . Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
42. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
43. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów
44. ( zwany podmiotem ADR ) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
45. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR.
46. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego.

47. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Organizator - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Uczestnikowi, jeśli on oraz Organizator wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości
48. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).