



Regulamin oferty specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów” obowiązujący od 03 września do 21 października 2018 r.

Definicje

1. **Bank, Organizator** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
2. **Formularz, Formularz informacyjny** – dokument wydawany Uczestnikowi w rozumieniu zapisów ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami
3. **Kompletny wniosek** – formularz wniosku o Kredyt hipoteczny (druk bankowy) wraz z załącznikami i z wymaganymi przez Bank dokumentami dotyczącymi sytuacji ekonomiczno-finansowej Uczestnika oraz dokumentami dotyczącymi nieruchomości.
4. **Konto** – Konto z Lwem Direct, Komfort, Premium lub MOBI (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich dla osób fizycznych) z wyłączeniem podstawowego rachunku płatniczego – Konta z Lwem PRP. Informacje o bieżącej ofercie dotyczącej Kont znajdują się na stronie www.ingbank.pl w sekcji kont osobistych. Informacje o opłatach dotyczących Kont znajdują się w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. **Kredyt hipoteczny** - mieszkaniowy kredyt hipoteczny i/lub mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny. Definicja Kredytu hipotecznego nie obejmuje:
 - a. Kredytów hipotecznych udzielonych w kwocie niższej niż 100 000 zł lub wyższej niż 1 500 000 zł,
 - b. pożyczek hipotecznych,
 - c. Kredytów hipotecznych z celem przeznaczonym na konsolidację lub z celem przeznaczonym na spłatę kredytów udzielonych uczestnikowi przez Bank, za wyjątkiem sytuacji spłaty Kredytu hipotecznego przeznaczonego na nabycie działki pod warunkiem jednoczesnego wnioskowania o sfinansowanie budowy domu jednorodzinnego,
 - d. podwyższenia Kredytów hipotecznych / pożyczek hipotecznych udzielonych przez Bank.
6. **Oferta specjalna, Oferta** – ta oferta specjalna „Mieszkaj bez kompromisów”.
7. **Oprocentowanie stałe** – oprocentowanie ustalone przez Bank stanowiące stałą wartość procentową, niezależną od zmian stóp procentowych na rynku.. Oprocentowanie stałe obowiązuje w okresie 60 miesięcy od dnia uruchomienia (wyплаты) Kredytu hipotecznego. Po tym czasie Kredyt hipoteczny będzie objęty Oprocentowaniem zmiennym składającym się ze stawki referencyjnej WIBOR 6M i marży Banku wskazanej w Umowie o kredyt hipoteczny, z wyjątkiem przypadku o którym mowa w zdaniu następnym. Jeśli Uczestnik podejmie decyzję o kontynuowaniu Oprocentowania stałego Kredytu hipotecznego na kolejne 60 miesięcy – wysokość Oprocentowania stałego zostanie wskazana w aneksie do Umowy o kredyt hipoteczny. Szczegółowe zasady dotyczące oprocentowania i jego zmiany opisane są w Umowie o Kredyt hipoteczny.
8. **Oprocentowanie zmienne** – oprocentowanie Kredytu hipotecznego, które stanowi sumę:
 - a. stawki referencyjnej WIBOR 6M
 - b. marży Banku.

Marża Banku jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o Kredyt hipoteczny. Zmiana wartości stawki referencyjnej WIBOR 6M wpływa na oprocentowanie Kredytu hipotecznego czyli na wysokość miesięcznej raty tj. jeśli stawka referencyjna WIBOR 6M wzrośnie, rata również wzrośnie/stawka referencyjna WIBOR zmaleje – rata zmaleje. Jeśli stawka referencyjna WIBOR 6M wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie Kredytu hipotecznego będzie równe marży Banku. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o Kredyt hipoteczny.

9. **Partnerzy Sprzedaży** - firmy oferujące produkty hipoteczne ING Banku Śląskiego S.A. na podstawie umowy pośrednictwa.
10. **Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów”.
11. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
12. **Ubezpieczenie Indywidualne** - wariant ubezpieczenia spłaty Kredytu hipotecznego oferowany przez towarzystwo ubezpieczeń za pośrednictwem Banku. Oferta aktualnie dostępnych wariantów ubezpieczeniowych oferowanych przez towarzystwo ubezpieczeń dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji produktów ubezpieczeniowych <https://www.ingbank.pl/indywidualni/ubezpieczenia/program-bezpieczny-kredyt>. Znajdują się tam również Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczenia Indywidualnego, zawierające informację o warunkach jakie należy spełnić w celu zawarcia umowy ubezpieczenia dla wybranego wariantu oraz informacje o wysokości składek ubezpieczeniowych.
13. **Uczestnik** – osoba fizyczna (konsument), która bierze udział w Ofercie specjalnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
14. **Umowa o Kredyt hipoteczny** – Umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny lub Umowa o mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny, o której zawarcie z Bankiem wnioskuje Uczestnik.

Czas trwania Oferty specjalnej

15. Oferta specjalna trwa od 03 września do 21 października 2018 r. (włącznie).

Warunki i zasady Oferty specjalnej

16. Aby skorzystać z Oferty specjalnej Uczestnik musi spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - a. złożyć Kompletny wniosek o Kredyt hipoteczny w kwocie mieszczącej się w przedziale od 100 000 zł (włącznie) do 1 500 000 zł (włącznie) w okresie trwania Oferty specjalnej - w oddziale Banku, telefonicznie pod numerem 801 111 888 lub 32 357 00 65 lub u Partnera Sprzedaży, z zastrzeżeniem punktu 17 i 18,
 - b. zapoznać się i zaakceptować postanowienia Regulaminu wraz ze wskazaniem na formularzu wniosku o Kredyt hipoteczny nazwy Oferty specjalnej: „Mieszkaj bez kompromisów”,
 - c. posiadać lub założyć przed podpisaniem Umowy o Kredyt hipoteczny Konto w Banku (z deklaracją comiesięcznych wpływów w kwocie minimum 2 000 zł), z którego będą splatecane należności z tytułu Umowy o Kredyt hipoteczny,
 - d. spełnić warunek zawarcia umowy Ubezpieczenia Indywidualnego, za pośrednictwem Banku, w dniu podpisywania Umowy o Kredyt hipoteczny, przez co najmniej jedną osobę zawierającą Umowę o Kredyt hipoteczny. Wiek tej osoby w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (dzień podpisania Umowy o Kredyt hipoteczny) musi wypełnić warunek kryterium wieku zawarty w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla wybranego wariantu Ubezpieczenia Indywidualnego,
 - e. podpisać Umowę o Kredyt hipoteczny.
17. Kompletny wniosek złożony po okresie trwania Oferty specjalnej, ale w okresie ważności formularza informacyjnego, o którym mowa w art. 11 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, wydany Uczestnikowi w czasie trwania Oferty specjalnej, zostanie objęty tą Ofertą.

18. Wnioski o Kredyt hipoteczny złożone w Banku przed rozpoczęciem obowiązywania Oferty specjalnej nie biorą udziału w Ofercie specjalnej.
19. Uczestnictwa w Ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą Ofertą związanych, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

Warunki cenowe

20. Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w punkcie 16 i 17 Regulaminu, zostaną przyznane warunki cenowe: dla wybranego wariantu Oferty specjalnej:
 - a. opartej o **Oprocentowanie zmienne**
 - i. „Mieszkaj bez kompromisów - łatwy start” z **marżą 1,85 p.p.** w stosunku rocznym oraz **prowizją za udzielenie Kredytu hipotecznego 0%**
albo
 - ii. „Mieszkaj bez kompromisów - lekka rata” z **marżą 1,69 p.p.** w stosunku rocznym oraz **prowizją za udzielenie Kredytu hipotecznego 1,69%**
 - b. opartej o **Oprocentowanie stałe**
 - i. „Mieszkaj bez kompromisów - łatwy start”, z **warunkami oprocentowania opisanymi w punkcie 20.b.iii.** oraz z **prowizją za udzielenie Kredytu hipotecznego 0%**
albo
 - ii. „Mieszkaj bez kompromisów - lekka rata”, z **warunkami oprocentowania opisanymi w punkcie 20.b.iii.** oraz z **prowizją za udzielenie Kredytu hipotecznego 1,69%**
 - iii. Szczegółowe informacje dotyczące wysokości Oprocentowania na warunkach Oferty specjalnej, są zaprezentowane na stronie internetowej Banku, w części dedykowanej ofercie i oprocentowaniu Kredytów hipotecznych: <https://www.ingbank.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/kredyt-hipoteczny/oferty-i-oprocentowanie-stale>
Podane na stronie internetowej Banku warunki cenowe w trakcie trwania oferty specjalnej będą ulegać zmianie. Uczestnik składający wniosek w okresie ważności Formularza informacyjnego skorzysta z oprocentowania i prowizji obowiązującej w dniu wydania Formularza.

Uczestnik może skorzystać tylko z jednego z wariantów cenowych Oferty specjalnej.

21. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o Kredyt hipoteczny oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
22. Oferta specjalna „Mieszkaj bez kompromisów” nie łączy się z innymi ofertami hipotecznymi Banku, to jest z obowiązującymi w momencie jej wdrożenia ofertami: „Lekka rata”, „Łatwy start”, „EKO kredyt hipoteczny” a także z ofertami, które zostaną wdrożone w czasie trwania Oferty specjalnej, chyba, że co innego będzie wynikać z regulaminów tych ofert.
23. Udzielenie Kredytu hipotecznego i jego warunki uzależnione są od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej.

Skutki niedotrzymania postanowień i warunków Regulaminu

24. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z produktów określonych w punkcie 16. lit. c i d Regulaminu przez okres minimum 3 lat od daty zawarcia Umowy o Kredyt hipoteczny.
25. Bank w okresie 3 lat od daty zawarcia Umowy o Kredyt hipoteczny ma prawo do:
 - a. jednorazowego podwyższenia marży/Oprocentowania stałego o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli Uczestnik nie wykona zobowiązania polegającego na zapewnieniu wpływu w wysokości minimum 2 000 zł miesięcznie na Konto, o którym mowa w punkcie 16 lit. c Regulaminu;

- b. jednorazowego podwyższenia marży/Oprocentowania stałego o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli Uczestnik zrezygnuje z Ubezpieczenia Indywidualnego, o którym mowa w punkcie 16 lit. d Regulaminu, w wyniku, czego żaden z Uczestników nie będzie objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach ww. ubezpieczenia.
26. Podwyższona marża/podwyższone Oprocentowanie stałe będzie obowiązywać do końca trwania Umowy o Kredyt hipoteczny.

Reklamacje

27. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a. w formie elektronicznej:
 - i) poprzez system bankowości internetowej,
 - ii) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,
 - b. ustnie:
 - i) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - ii) osobiście w oddziale Banku,
 - c. pisemnie:
 - i) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - ii) osobiście w oddziale Banku.
28. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
- a. telefonicznie,
 - b. przez system bankowości internetowej,
 - c. ustnie w oddziale Banku,
 - d. w postaci papierowej.
29. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
- a. przez system bankowości internetowej, o ile Kredytobiorca jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej, albo w jeden z poniżej wybranych przez Kredytobiorcę sposobów:
 - b. w formie papierowej - w oddziale albo listem na adres korespondencyjny,
 - c. na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony tak postanowią.
30. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Uczestnika.

Postanowienia końcowe

31. Oferta specjalna nie ma związku z pomocą udzielaną przez państwo na podstawie Ustawy z dn. 27.09.2013r. o pomocy państwa w nabyciu pierwszego mieszkania przez młodych ludzi.
32. Regulamin ten jest dostępny na stronie www.ingbank.pl.
33. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
34. Organizator oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
35. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
36. Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Oferty, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego

rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

37. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby Oferty Specjalnej. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne. Ten kto poda swoje dane osobowe ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. W związku z Ofertą specjalną Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu. Na podstawie tego Regulaminu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tylko w okresie Oferty specjalnej i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

38. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i Uczestnika mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

39. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
40. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
41. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR.
42. Powyższe nie narusza uprawnień do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego.
43. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Organizator - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Uczestnikowi, jeśli on oraz Organizator wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
44. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).