

Wykaz zmian w „Ogólnych warunkach kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A” obowiązujących od 6 sierpnia 2018r.

Zapis obowiązujący do 05.08.2018r.	Zapis obowiązujący od 06.08.2018r.	Przesłanka do zmiany Okoliczności faktyczne zmiany
Rozdział I pkt 3 Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna	Rozdział 1. Definicje pkt. 2 Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-030, pl. Powstańców Warszawy 1.	Okoliczność faktyczna: doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
brak zapisu	Rozdział 1. Definicje pkt. 8 Dostawca, Dostawca usług płatniczych - Bank albo inny podmiot, który świadczy usługi płatnicze	Okoliczność faktyczna: doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział I pkt 12 Infolinia – specjalna linia telefoniczna Banku służąca do udzielania informacji, prowadzenia akcji marketingowych i sprzedaży produktów i usług bankowych.	Rozdział 1. Definicje pkt 12 Infolinia – linia telefoniczna, której Bank używa, aby udzielać informacji, prowadzić akcje marketingowe, sprzedawać i obsługiwać wybrane produkty i usługi bankowe, a także oferty handlowe innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez Bank lub są związane z działalnością Banku.	Okoliczność faktyczna: - doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień, - wprowadziliśmy zmiany językowe. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział I pkt 13 Karta – Karta kredytowa umożliwiająca Klientowi dokonywanie transakcji bezgotówkowych (zakupy towarów i usług) oraz transakcji gotówkowych (wyplata gotówki w Bankomacie) w kraju i za granicą w miejscach oznaczonych logo Organizacji płatniczej, do określonego Limitu do Karty, rozliczana w Cyklach miesięcznych w kwocie nie niższej niż Minimalna kwota spłaty wynikająca z Umowy. Kwota wykorzystanego Limitu podlega oprocentowaniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.	Rozdział 1. Definicje pkt. 13 Karta kredytowa, Karta – jest instrumentem płatniczym, który umożliwia Użytkownikowi karty przeprowadzanie transakcji w kraju i za granicą we wszystkich walutach z wykorzystaniem Limitu do Karty. Za pomocą Karty mogą oni przeprowadzać: a. transakcje bezgotówkowe (płatności za towary i usługi) – w punktach handlowo-usługowych, oznaczonych znakiem akceptacji Organizacji płatniczej umieszczonym na Karcie;	Okoliczność faktyczna: - doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień, - wprowadziliśmy zmiany językowe. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.

	<p>b. transakcje bezgotówkowe na odległość (np. drogą telefoniczną, pocztową, a także w sieciach komputerowych oraz podczas dokonywania rezerwacji hotelowych i innych);</p> <p>c. transakcje gotówkowe i inne – w Bankomatach i kasach banków, oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na Karcie, wyposażonych w terminale elektroniczne do obsługi Kart.</p>	
<p>Rozdział I pkt 15</p> <p>Kod identyfikacyjny - poufny numer, hasło lub inne oznaczenie Użytkownika Karty, które może być wymagane od Użytkownika Karty w przypadku dokonywania transakcji kartą, na przykład PIN, CVV2, CVC2;</p>	<p>Rozdział 1. Definicje pkt. 15</p> <p>Kod identyfikacyjny – poufny numer, hasło lub inne oznaczenie Użytkownika Karty – na przykład PIN, CVV2, CVC2 – które może być wymagane od Użytkownika Karty, gdy przeprowadza on transakcję kartą. Jest to unikalny kod, który stanowi ciąg cyfr, generowany przez system informatyczny Banku i który służy do jednorazowej autoryzacji transakcji. Jest on przekazywany w wiadomości SMS oraz, o ile Bank udostępnia taką usługę, to cechy biometryczne np. odcisk palca lub indywidualne cechy twarzy.</p>	<p>Okoliczność faktyczna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozszerzyliśmy funkcjonalności usług w zakresie nowych sposobów autoryzacji transakcji kartowych - wprowadziliśmy zmiany językowe. <p>Podstawa prawna:</p> <p>Rozdział III pkt. 2 lit. g.</p>
<p>brak zapisu</p>	<p>Rozdział 1. Definicje pkt. 32</p> <p>Silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające Użytkownikowi Karty ochronę poufności danych.</p>	<p>Okoliczność faktyczna:</p> <p>dostosowaliśmy zapisy do Ustawy o usługach płatniczych</p> <p>Podstawa prawna:</p> <p>Rozdział II pkt. 5 lit. i. ppkt i.</p>
<p>Rozdział I pkt 32</p> <p>Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne, któremu Bank nie mógł zapobiec lub którego Bank nie mógł przewidzieć, które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Bank. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenie spełniające przesłanki wskazane w zdaniu pierwszym takie jak: powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu, lub inne podobne zjawiska atmosferyczne, wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem Banku, strajk uniemożliwiający wykonanie zlecenia. Postanowienia o Sile Wyższej stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (w szczególności umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/administracji) na mocy, którego dana transakcja lub transakcje określonego typu/rodzaju lub z określonymi podmiotami lub transakcje w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez Bank. Bank podaje do wiadomości publicznej fakt wystąpienia Siły Wyższej i o ile jest to możliwe przewidywany czas jej trwania.</p>	<p>Rozdział 1. Definicje pkt. 33</p> <p>Siła wyższa – niezależne od Banku zdarzenie zewnętrzne, któremu Bank nie mógł zapobiec lub którego nie mógł przewidzieć i które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Bank. Za siłę wyższą uznajemy zdarzenia spełniające powyższe przesłanki takie jak:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu lub inne podobne zjawiska atmosferyczne, b. wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem Banku. <p>Postanowienia o sile wyższej stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (takiego jak umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/administracji), na mocy którego dana transakcja lub transakcje określonego typu/rodzaju lub z określonymi podmiotami, lub transakcje w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez Bank. Bank podaje do wiadomości publicznej fakt wystąpienia siły wyższej i - o ile jest to możliwe - przewidywany czas jej trwania;</p>	<p>Okoliczność faktyczna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień - wprowadziliśmy zmianę językową - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach <p>Podstawa prawna:</p> <p>Rozdział II pkt. 5 lit. i. ppkt iii.</p>
<p>brak zapisu</p>	<p>Rozdział 1. Definicje pkt. 34</p>	<p>Okoliczność faktyczna:</p>

	System bankowości internetowej, bankowość internetowa, System – nazwy handlowe, które oznaczają usługę bankowości elektronicznej. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe m.in.: „Moje ING” lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje Systemu mogą się różnić wymogami technicznymi;	doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział I pkt 35 Trwały nośnik informacji – nośnik umożliwiający Klientowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.	zapis usunięty	Okoliczność faktyczna: wdrożyliśmy w Systemie miejsce przeznaczone do doręczania klientowi dokumentów/korespondencji, które zgodnie z prawem wymagane są na trwałym nośniku. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
brak zapisu	Rozdział 1. Definicje pkt. 42 Usługa Rozłóż na raty – to dodatkowa forma spłaty zadłużenia Limitu do karty. Polega na rozłożeniu spłaty zadłużenia na raty w ramach rachunku karty.	Okoliczność faktyczna: wdrożyliśmy nowe funkcjonalności dla Karty. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział I pkt 41 Użytkownik Karty – osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do użytkowania Karty, której imię i nazwisko zostały zamieszczone na Karcie.	zapis usunięty	Okoliczność faktyczna: doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
brak zapisu	Rozdział 1. Definicje pkt. 43 Użytkownik Karty dodatkowej, Użytkownik Karty – to osoba upoważniona przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta transakcji przy użyciu tej Karty, której dane identyfikacyjne są na niej umieszczone.	Okoliczność faktyczna: doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
brak zapisu	Rozdział 1. Definicje pkt. 44 Użytkownik Karty głównej, Użytkownik Karty – dla kart wydanych: a. do 19 maja 2018r. – to osoba upoważniona przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta transakcji przy użyciu tej Karty, której dane identyfikacyjne są na niej umieszczone.	Okoliczność faktyczna: doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień

	b. od 20 maja 2018r. - to Klient, którego imię i nazwisko zostały umieszczone na Karcie.	Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
brak zapisu	Rozdział 1. Definicje pkt. 47 Zarządca sukcesyjny - zarządca sukcesyjny w rozumieniu „Ustawy o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej” który wykonuje Umowę po śmierci Klienta. W czynnościach przekraczających zakres zwykłego zarządu wymagana jest zgoda właścicieli przedsiębiorstwa w spadku w rozumieniu ww. ustawy, a w przypadku braku takiej zgody - zezwolenie sądu.	Okoliczność faktyczna: dostosowaliśmy zapisy do projektu Ustawy o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt i.
brak zapisu	Rozdział 1. Definicje pkt. 49 Zestawienie dla Usługi Rozłóż na raty – harmonogram spłat rat, w którym jest informacja o wysokości rat i datach ich spłaty oraz o poszczególnych składnikach zadłużenia wynikającego z Usługi Rozłóż na raty.	Okoliczność faktyczna: wdrożyliśmy nowe funkcjonalności dla Karty. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział II pkt. 5 lit a) Bank zastrzega sobie prawo do: a) wypowiedzenia jakiegokolwiek zobowiązania kredytowego Klienta wobec Banku, w przypadku nieprawidłowej lub nieterminowej spłaty Zaangażowania kredytowego objętego niniejszymi Ogólnymi warunkami,	Rozdział 4. Prawa i obowiązki Banku pkt. 2 lit. a Bank ma prawo: a. wypowiedzieć Umowę, gdy Klient nieprawidłowo lub nieterminowo spłaca on Zaangażowanie kredytowe,	Okoliczność faktyczna: - dostosowaliśmy zapisy do obecnie funkcjonujących zasad w Banku - wprowadziliśmy zmianę językową - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział II pkt. 5 lit. f) ponownej oceny wartości przedmiotu zabezpieczenia (nie dotyczy weksla in blanco) w stosunku do aktualnego zaangażowania Banku i uzależnienia od wyników tej oceny akceptacji przez Bank przedmiotu zabezpieczenia, który uległ w okresie kredytowania szkodzi, prowadzącej do korekty sumy ubezpieczenia do wartości stanowiącej mniej niż 90% wartości zabezpieczanego zaangażowania przyjmowanego w dniu zawarcia umowy, przy czym, jeżeli przedmiotem zabezpieczenia jest zabudowana nieruchomość warunkiem koniecznym akceptacji zabezpieczenia jest dostarczenie przez Klienta aktualnej wyceny sporządzonej przez rzeczoznawcę posiadającego wymagane przepisami uprawnienia, wskazanego przez Bank. Wycena powinna uwzględniać stan nieruchomości po fakcie wystąpienia szkody. Koszty ponownej wyceny ponosi Klient,	Rozdział 4. Prawa i obowiązki Banku pkt. 2 lit. d. Ponownie ocenić wartość nieruchomości, która jest zabezpieczeniem, w stosunku do aktualnego Zaangażowania i uzależnić od wyników tej oceny akceptację przez Bank przedmiotu zabezpieczenia, który uległ szkodzi w okresie kredytowania. Bank robi to, gdy wysokość szkody wyniesie co najmniej 20% wartości nieruchomości, przyjętej w dniu zawarcia umowy kredytowej.	Okoliczność faktyczna: - dostosowaliśmy zapisy do obecnie funkcjonujących zasad w Banku, - wprowadziliśmy zmianę językową, - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.

<p>Rozdział II pkt.5 lit. i). Bank zastrzega sobie prawo do (...): zmiany Ogólnych warunków z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Ogólnych Warunków w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny- zakresie: i. wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy, ii. wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy, iii. rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Klientem Umowy, iv. zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z: (a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym, (b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizację płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów, (c) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów, (d) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy. Informację o zmianie Ogólnych warunków Bank przesyła na adres korespondencyjny lub poprzez system bankowości internetowej, nie później jednak niż w dniu wejścia w życie zmian. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany Klient nie złoży w dowolnym oddziale Banku pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy, dokonanym z dniem złożenia oświadczenia.</p>	<p>Rozdział 4. Prawa i obowiązki Banku pkt. 2 lit. g. Bank ma prawo (...): zmienić Ogólne warunki z ważnych przyczyn w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny- zakresie. Ważne przyczyny to: (1) wprowadzenie nowych lub zmiana przepisów prawa określających zasady świadczenia usług przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy, (2) wydanie przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu, który określa zasady świadczenia usług przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy, (3) rozszerzenie, zmiana lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmiana zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenie nowych usług, rezygnacja z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług, które Bank świadczy w ramach Umowy zawartej z Klientem, (4) zmiany w systemie informatycznym Banku, które wynikają z: i. udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanego rozwojem technologicznym, ii. obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizację płatnicze, dotyczących wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów, iii. obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych, dotyczących uczestników tych systemów, iv. zmian dostawców oprogramowania, które skutkują zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku i wpływają na usługi świadczone przez Bank lub na zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim Umowy.</p>	<p>Okoliczność faktyczna: - doprecyzowaliśmy termin wypowiedzenia umowy, w przypadku braku akceptacji przez Klienta zmian Ogólnych warunków oraz TOiP, - wprowadziliśmy zmianę językową - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
--	--	--

<p>Rozdział II pkt 7.</p> <p>Jeżeli Klient zalega ze spłatą Limitu do Karty lub Linii kredytowej lub w przypadku innych rodzajów Kredytu – więcej niż jednej raty lub spłacił ratę w niepełnej wysokości, wierzytelności Banku zaspakajane są według dat wymagalności kolejnych niespłaconych rat, począwszy od raty najdawniej wymagalnej, przy zachowaniu zasady pierwszeństwa zaspokajania związanych z daną ratą należności przeterminowanych, według kolejności określonej w pkt. Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.. Ponadto, w przypadku wykorzystania lub przekroczenia pełnej kwoty Linii kredytowej oraz niespłacenia jej w terminie i wysokości ustalonej w Umowie, pobrane Odsetki oraz inne obciążenia spowodują powstanie na Rachunku rozliczeniowym salda debetowego, od którego pobierane będą Odsetki podwyższone. Odsetki te będą naliczane od dnia powstania salda debetowego do dnia poprzedzającego jego spłatę.</p>	<p>Rozdział 8. Spłata zadłużenia pkt 2</p> <p>Jeżeli Klient zalega ze spłatą Limitu do Karty lub Linii kredytowej lub ze spłatą więcej niż jednej raty innego rodzaju Kredytu (w tym również raty wynikającej z Usługi Rozłóż na raty) lub jeżeli spłacił ratę w niepełnej wysokości – Bank zaspokaja swoje wierzytelności według dat wymagalności kolejnych niespłaconych rat, począwszy od raty najdawniej wymagalnej, przy zachowaniu zasady pierwszeństwa zaspokajania należności przeterminowanych związanych z daną ratą, według kolejności określonej w pkt. 1 c. Ponadto gdy Klient wykorzysta lub przekroczy pełną kwotę Linii kredytowej oraz nie spłaci jej w terminie i wysokości ustalonej w Umowie, pobrane Odsetki oraz inne obciążenia spowodują, że na Rachunku rozliczeniowym powstanie saldo debetowe, od którego Bank będzie pobierał Odsetki podwyższone. Bank będzie naliczał te Odsetki od dnia powstania salda debetowego do dnia poprzedzającego jego spłatę.</p>	<p>Okoliczność faktyczna: wdrożyliśmy nowe funkcjonalności dla Karty.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
<p>Rozdział III pkt15 lit. d)</p> <p>Bank zastrzega sobie prawo zmiany z ważnych przyczyn Tabeli opłat i prowizji, w tym wprowadzenia nowych opłat lub prowizji oraz wycofania opłat lub prowizji dotychczas obowiązujących, a także zmiany wysokości opłat lub prowizji podanych w Tabeli opłat i prowizji. Za ważne przyczyny uznaje się:</p> <p>a) zmianę poziomu inflacji, rozumianą jako zmianę, któregośkolwiek ze wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny);</p> <p>b) zmianę stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat charakterze obowiązkowym lub podatkowym;</p> <p>c) obowiązek utworzenia nowych rezerw lub odpisów lub zmianę wysokości rezerw, odpisów zgodnie z przepisami prawa lub na skutek rekomendacji, zalecenia lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) lub innego uprawnionego organu;</p> <p>d) obowiązek podwyższenia kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, funduszy własnych, funduszu rezerwowego, o ile taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub zalecenia, rekomendacji lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego lub innego uprawnionego organu;</p> <p>e) zmianę zysku Banku za dany kwartał o co najmniej 1% w stosunku do opublikowanych danych za analogiczny kwartał w poprzednim roku obrotowym;</p> <p>f) zmianę wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego</p>	<p>Rozdział 4. Prawa i obowiązki Banku pkt 3</p> <p>Bank ma prawo zmienić z ważnych przyczyn TOiP, w tym wprowadzić nowe opłaty lub prowizje oraz wycofać opłaty lub prowizje dotychczas obowiązujące, a także zmienić wysokość opłat lub prowizji podanych w TOiP. Ważne przyczyny to:</p> <ol style="list-style-type: none"> zmiana poziomu inflacji, rozumiana jako zmiana któregośkolwiek wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych – ogłaszanego przez GUS – o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny); zmiana stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat (obowiązkowych lub podatkowych); obowiązek utworzenia nowych rezerw lub odpisów lub zmiana wysokości rezerw, odpisów zgodnie z przepisami prawa lub na skutek rekomendacji, zalecenia lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) lub innego uprawnionego organu; obowiązek podwyższenia kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, funduszy własnych, funduszu rezerwowego, o ile taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub zalecenia, rekomendacji lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego lub innego uprawnionego organu; zmiana zysku Banku za dany kwartał o co najmniej 1% w stosunku do opublikowanych danych za analogiczny kwartał w poprzednim roku obrotowym; zmiana wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku – ogłaszanego przez GUS – o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio 	<p>Okoliczność faktyczna: - doprecyzowaliśmy termin wypowiedzenia umowy, w przypadku braku akceptacji przez Klienta zmian Ogólnych warunków oraz TOiP, - wprowadziliśmy zmianę językową - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>

<p>przez GUS, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio ogłoszonego w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);</p> <p>g) zmianę cen energii, cen połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);</p> <p>h) wprowadzenie nowych usług, które dotychczas nie były świadczone przez Bank lub zmiana, zgodnie z zasadami określonymi w umowie lub ogólnych warunkach umów, lub regulaminie, zakresu usług dotychczas świadczonych;</p> <p>i) wprowadzenie nowych przepisów prawa określających zasady świadczenia usług lub wykonywania czynności przez Bank lub określających obowiązki Banku związane z świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności;</p> <p>j) dodanie nowych funkcji Karty lub operacji przeprowadzanych za pomocą Karty, którymi użytkownik Karty nie dysponował w dacie jej otrzymania.</p> <p>Informację o zmianie Tabeli Opłat i prowizji Bank przesyła na adres korespondencyjny lub poprzez system bankowości internetowej nie później jednak niż w dniu wejścia w życie zmian. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany Klient nie złoży w dowolnym oddziale Banku pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy, dokonany z dniem złożenia oświadczenia.</p>	<p>ogłoszonego w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);</p> <p>g. zmiana cen energii, cen połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);</p> <p>h. wprowadzenie nowych usług, których Bank dotychczas nie świadczył, lub zmiana zakresu usług, które Bank dotychczas świadczył, zgodnie z zasadami określonymi w umowie lub ogólnych warunkach umów, lub regulaminie;</p> <p>i. wprowadzenie nowych przepisów prawa określających zasady, na jakich Bank świadczy usługi lub wykonuje czynności, lub określających obowiązki Banku związane ze świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności;</p> <p>j. dodanie nowych funkcji Karty lub operacji przeprowadzanych za pomocą Karty, którymi Użytkownik Karty nie dysponował w dniu jej otrzymania.</p>	
<p>brak zapisu</p>	<p>Rozdział 4. Prawa i obowiązki Banku pkt 4</p> <p>Informację o zmianie Ogólnych warunków oraz TOiP Bank przesyła na adres korespondencyjny lub poprzez System nie później niż w dniu wejścia w życie zmian. Jeżeli w ciągu 30 dni od dnia wprowadzenia zmiany Klient nie złoży w dowolnym oddziale Banku pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Skutkiem złożenia takiego oświadczenia będzie:</p> <p>i. dla Karty kredytowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - natychmiastowe wypowiedzenie umowy (w dniu złożenia oświadczenia) albo - wygaśnięcie Umowy po 1-miesięcznym okresie wypowiedzenia, który rozpoczyna się w dniu doręczenia Bankowi pisma o nieakceptowaniu zmian przez Klienta <p>ii. dla Kredytu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wygaśnięcie Umowy po 1-miesięcznym okresie wypowiedzenia, który rozpoczyna się w dniu doręczenia Bankowi pisma o nieakceptowaniu zmian przez Klienta. 	<p>Okoliczność faktyczna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - doprecyzowaliśmy termin wypowiedzenia umowy, w przypadku braku akceptacji przez Klienta zmian Ogólnych warunków oraz TOiP, - wprowadziliśmy zmianę językową - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach. <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>

<p>Rozdział III pkt. 16</p> <p>W związku z niewykonaniem przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy, Ogólnych warunków, Bank pobiera opłaty i prowizje:</p> <p>1) określone w obowiązujących przepisach prawa poniesionych przez Bank w związku z prowadzeniem działań mających na celu egzekucję zadłużenia (takich jak: opłaty za złożenie pełnomocnictwa do sądu lub komornika, opłat za notarialne uwierzytelnienie kserokopii pełnomocnictwa przesyłanych do sądu wraz z Pozwem o zapłatę, opłaty za ustalenie adresu zameldowania dłużnika, opłaty za odpis skrócony aktu zgonu, opłaty za odpis zupełny aktu zgonu,</p> <p>2) określone w obowiązujących przepisach prawa dotyczących postępowania sądowego i postępowania egzekucyjnego.</p> <p>Wysokość kosztów wskazanych w pkt. 2) zależy będzie każdorazowo od wysokości dochodzonej należności, trybu jej dochodzenia i egzekwowania zaś kosztów i opłat, o jakich mowa w pkt. 1) zależy będzie każdorazowo od wysokości tychże kosztów określonych w obowiązujących przepisach prawa w dacie ich poniesienia przez Bank.</p>	<p>Rozdział 7. Oprocentowanie, opłaty i prowizje pkt 15</p> <p>Gdy Klient nie wywiązuje się z zobowiązań wynikających z Umowy i Ogólnych warunków, będzie zobowiązany do poniesienia następujących kosztów i opłat:</p> <p>a. określonych w obowiązujących przepisach prawa i wiążących się z prowadzeniem działań, które służą egzekucji zadłużenia. Zawierają takie opłaty, jak: opłaty za złożenie pełnomocnictwa do sądu lub komornika, opłaty za notarialne uwierzytelnienie kserokopii pełnomocnictwa przesyłanych do sądu wraz z pozwem o zapłatę, opłaty za ustalenie adresu zameldowania dłużnika, opłaty za odpis skrócony aktu zgonu, opłaty za odpis zupełny aktu zgonu,</p> <p>b. określone w obowiązujących przepisach prawa dotyczących postępowania sądowego i postępowania egzekucyjnego.</p> <p>Wysokość kosztów wskazanych w pkt. a. będzie zależęć każdorazowo od wysokości tych kosztów określonej w obowiązujących przepisach prawa w dniu, w którym poniósł je Bank. Natomiast wysokość kosztów wskazanych w pkt. b. będzie zależęć każdorazowo od wysokości dochodzonej należności oraz trybu jej dochodzenia i egzekwowania.</p>	<p>Okoliczność faktyczna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dostosowaliśmy zapisy do obecnie funkcjonujących zasad w Banku, - wprowadziliśmy zmianę językową, - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach. <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
<p>Rozdział II pkt.10 lit. d)</p> <p>w związku z ustanowieniem zabezpieczenia w formie zastawu rejestrowego/przewłaszczenia z warunkiem zawieszającym na ruchomych środkach trwałych innych niż pojazdy samochodowe, dostarczania dokumentów księgowych, celem umożliwienia Bankowi wyceny zabezpieczenia w całym okresie kredytowania z częstotliwością co najmniej roczną, na żądanie Banku, w terminie określonym w pkt.11,</p>	<p>zapis usunięty</p>	<p>Okoliczność faktyczna: zrezygnowaliśmy ze stosowania niektórych rodzajów zabezpieczeń.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
<p>Rozdział II pkt.10 lit. f)</p> <p>ustanowienia dodatkowego lub alternatywnego zabezpieczenia w przypadku istotnego w ocenie Banku obniżenia wartości istniejących zabezpieczeń – nie dotyczy zabezpieczenia w formie weksla in blanco. Za istotne obniżenie wartości uznaje się jej spadek, o co najmniej 20% w stosunku do wartości przyjętej w dniu zawarcia umowy kredytowej. Termin, w którym Klient zobowiązany jest ustanowić dodatkowe lub alternatywne zabezpieczenie zostanie wskazany w pisemnym wezwaniu kierowanym do Klienta przez Bank. W przypadku, kiedy przedmiotem zabezpieczenia jest nieruchomości, podstawą określenia skali spadku jej wartości jest wycena sporządzona na zlecenie Banku przez rzeczoznawcę posiadającego wymagane przepisami prawa uprawnienia. W przypadku pozostałych przedmiotów zabezpieczenia skala spadku wartości przedmiotu zabezpieczenia określana jest wg wartości rynkowej lub księgowej netto, zgodnie z procedurami obowiązującymi w Banku,</p>	<p>Rozdział 5. Zabezpieczenie spłaty Kredytu lub Gwarancji, pkt. 1 lit. b.</p> <p>Klient ma obowiązek (...):</p> <p>ustanowić dodatkowe lub alternatywne zabezpieczenie w przypadku istotnego w ocenie Banku obniżenia wartości istniejących zabezpieczeń. Za istotne obniżenie wartości uznaje się jej spadek o co najmniej 20% w stosunku do wartości przyjętej w dniu zawarcia umowy kredytowej. Termin, w którym Klient ma obowiązek ustanowić dodatkowe lub alternatywne zabezpieczenie, Bank wskaże w pisemnym wezwaniu do Klienta. Kiedy przedmiotem zabezpieczenia jest nieruchomości – podstawą określenia skali spadku jej wartości jest wycena, którą na zlecenie Banku sporządza rzeczoznawca mający uprawnienia wymagane przepisami prawa,</p>	<p>Okoliczność faktyczna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zrezygnowaliśmy ze stosowania niektórych rodzajów zabezpieczeń, - wprowadziliśmy zmianę językową, - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach. <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>

<p>Rozdział IV pkt. 4 Forma prawnego zabezpieczenia spłaty Kredytu jest uzależniona od rodzaju Kredytu, kwoty udzielonego Kredytu oraz okresu kredytowania. W przypadku zastosowania zabezpieczenia rzeczowego, obligatorycznie ma zastosowanie dodatkowe zabezpieczenie w postaci cesji praw z polisy ubezpieczenia rzeczowego majątku stanowiącego przedmiot zabezpieczenia. W przypadku zastawu na prawach do środków pieniężnych oraz papierów wartościowych obligatorycznie powinna zostać ustanowiona nieodwołalna blokada oraz pełnomocnictwo do dysponowania odpowiednim rachunkiem lub rejestrem uczestnika funduszu inwestycyjnego.</p>	<p>Rozdział 9. Kredyty pkt.4 Forma prawnego zabezpieczenia spłaty Kredytu jest uzależniona od rodzaju Kredytu, kwoty udzielonego Kredytu oraz okresu kredytowania. Gdy stosuje się zabezpieczenie rzeczowe, obligatorycznie stosuje się dodatkowe zabezpieczenie w postaci cesji praw z polisy ubezpieczenia rzeczowego majątku stanowiącego przedmiot zabezpieczenia.</p>	<p>Okoliczność faktyczna: - zrezygnowaliśmy ze stosowania niektórych rodzajów zabezpieczeń, - doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień, - wprowadziliśmy zmianę językową - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
<p>Rozdział IV pkt. 4 Przedterminowa częściowa spłata Kredytu nie zwalnia Klienta z terminowego spłacania kolejnych rat. W przypadku dokonania przez Klienta nadpłaty wysokość miesięcznej raty ulegnie zmianie najpóźniej następnego dnia roboczego po dokonaniu przez Klienta nadpłaty i będzie obowiązywała do dnia najbliższej aktualizacji oprocentowania. Nadpłata nie wymaga aneksowania umowy.</p>	<p>Rozdział 9. Kredyty pkt.7 Przedterminowa częściowa spłata Kredytu (nadpłata) nie zwalnia Klienta z terminowego spłacania kolejnych rat. Gdy Klient dokona nadpłaty, wysokość miesięcznej raty zmieni się najpóźniej następnego dnia roboczego po jej dokonaniu i będzie obowiązywała do dnia najbliższej aktualizacji oprocentowania. Nadpłata nie wymaga aneksowania umowy.</p>	<p>Okoliczność faktyczna: - doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień, - wprowadziliśmy zmianę językową, - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
<p>Rozdział V pkt. 11 ppkt 1) Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji będą autoryzowane przez Użytkownika Karty poprzez: 1) złożenie podpisu na dokumencie lub poprzez wprowadzenie Kodu identyfikacyjnego – w momencie, gdy Kartą jest dokonywana zapłata w punkcie handlowo-usługowym oraz w przypadku realizacji wypłaty gotówki w kasach banków. Podpis powinien być zgodny z wzorem podpisu złożonym na Karcie oraz złożonym w Banku</p>	<p>Rozdział 11. Karty pkt 12 lit. a Użytkownik Karty będzie autoryzował wszelkie dyspozycje wykonania transakcji. W tym celu będzie: a. składał podpis na dokumencie lub wprowadzał Kod identyfikacyjny – gdy będzie płacił Kartą w punkcie handlowo-usługowym oraz wypłacał gotówkę w kasach banków. Podpis powinien być zgodny ze wzorem podpisu na Karcie.</p>	<p>Okoliczność faktyczna: - zrezygnowaliśmy z Karty wzoru podpisu - wprowadziliśmy zmianę językową - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
<p>Rozdział V pkt. 19 ppkt 1) Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania transakcji Kartą. Bank może odmówić wykonania transakcji w następujących przypadkach: 1)Wadliwości zlecenia polegającej na podaniu co najmniej: błędnego numeru PIN, numeru Karty, Kodu identyfikacyjnego lub złożeniu podpisu niezgodnego ze wzorem podpisu złożonym na Karcie oraz złożonym w Banku,</p>	<p>Rozdział 11. Karty pkt 30 lit. a Bank ma prawo odmówić wykonania transakcji Kartą. Bank może odmówić wykonania transakcji, gdy: a. zlecenie jest wadliwe, tzn. Użytkownik Karty podał co najmniej: błędny PIN, numer Karty, Kod identyfikacyjny lub złożył podpis niezgodny ze wzorem podpisu na Karcie,</p>	<p>Okoliczność faktyczna: - zrezygnowaliśmy z Karty wzoru podpisu, - wprowadziliśmy zmianę językową, - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
<p>Rozdział V pkt. 19 ppkt 8)</p>	<p>zapis usunięty</p>	<p>Okoliczność faktyczna: - zrezygnowaliśmy z Karty wzoru podpisu,</p>

<p>Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania transakcji Kartą. Bank może odmówić wykonania transakcji w następujących przypadkach (...):</p> <p>8) Niezgodności podpisu na dyspozycji złożonej w Oddziale Banku ze wzorem podpisu złożonym w Banku,</p>		<p>- wprowadziliśmy zmianę językową, - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
<p>Rozdział V pkt. 35</p> <p>Wykorzystany Limit do Karty podlega spłacie w terminach wynikających z Umowy.</p>	<p>Rozdział 10. Limit do Karty pkt 5</p> <p>Wykorzystany Limit do Karty podlega spłacie w terminach wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem Usługi Rozłóż na raty opisanej w Rozdziale 11. Karty pkt. 73 - 85.</p>	<p>Okoliczność faktyczna: wdrożyliśmy nowe funkcjonalności dla Karty.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
<p>Rozdział V pkt. 81</p> <p>Jeżeli Bank stwierdzi, że doszło do wykonania nieautoryzowanej przez Użytkownika Karty dyspozycji wykonania transakcji Bank niezwłocznie dokonuje zwrotu na rachunek Karty reklamowanej kwoty nieautoryzowanej dyspozycji wykonania transakcji powiększonej o pobrane odsetki wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli opłat i prowizji, chyba że Użytkownik Karty umyślnie doprowadził do wykonania nieautoryzowanej dyspozycji wykonania transakcji.</p>	<p>Rozdział 11. Karty pkt 34</p> <p>Jeżeli Bank stwierdzi, że wykonano transakcję – której nie autoryzował Użytkownik karty – Bank zwróci kwotę nieautoryzowanej transakcji i przywróci obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja. Bank robi to niezwłocznie – jednak nie później niż do końca dnia roboczego, który nastąpi po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy dostawca płatnika ma uzasadnione i należyście udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i pisemnie poinformuje o tym organy powołane do ścigania przestępstw.</p>	<p>Okoliczność faktyczna: - dostosowaliśmy zapisy do Ustawy o usługach płatniczych, - wprowadziliśmy zmianę językową, - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt i.</p>
<p>brak zapisu</p>	<p>Rozdział 11. Karty pkt 53</p> <p>Użytkownik karty może zmienić wysokość limitów transakcji gotówkowych i bezgotówkowych (w tym przeprowadzonych za pomocą Karty na odległość) poprzez Infolinię lub System (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność).</p>	<p>Okoliczność faktyczna: wdrożyliśmy nowe funkcjonalności dla Karty.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>
<p>brak zapisu</p>	<p>Rozdział 11. Karty pkt od 73 do 85</p> <p>73. Usługę Rozłóż na raty może uruchomić Użytkownik karty głównej. Usługi tej nie może uruchomić Użytkownik karty dodatkowej.</p> <p>74. Usługą Rozłóż na raty mogą być objęte rozliczone transakcje gotówkowe, bezgotówkowe, przelewy z rachunku karty lub wykorzystana kwota Limitu do karty, którą wskazuje Klient. Minimalna kwota, którą Klient może rozłożyć na raty to 300 złotych.</p> <p>75. Klient może uruchomić Usługę Rozłóż na raty:</p> <ol style="list-style-type: none"> składając dyspozycję na Infolinii lub poprzez System bankowości internetowej (o ile bank udostępni taką funkcjonalność). Bank uruchomi tę usługę w dniu złożenia dyspozycji przez Klienta; wiele razy na jednym rachunku karty. 	<p>Okoliczność faktyczna: wdrożyliśmy nowe funkcjonalności dla Karty.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>

	<p>c. jeśli na rachunku karty nie ma opóźnienia w zapłacie Minimalnej kwoty spłaty;</p> <p>76. Uruchomienie Usługi Rozłóż na raty nie spowoduje zwiększenia dostępnego salda oraz przyznanej kwoty Limitu do karty. Użytkownik karty ma do dyspozycji przyznany Limit do karty pomniejszony o kwotę, która została rozłożona na raty.</p> <p>77. Minimalna kwota spłaty wskazana w Zestawieniu transakcji, będzie powiększona o sumę miesięcznych rat wynikających z uruchomionych Usług Rozłóż na raty.</p> <p>78. Klient ma prawo do wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty zadłużenia przed terminem ustalonym przez Bank. Taką dyspozycję może złożyć na Infolinii lub poprzez System bankowości internetowej (o ile bank udostępni taką funkcjonalność).</p> <p>79. Klient nie może zmienić daty końca cyklu rozliczeniowego w trakcie trwania Usługi Rozłóż na raty.</p> <p>80. Oprocentowanie kwoty, która została rozłożona na raty w ramach Usługi rozłóż na raty jest zmienne i będzie niższe o 1 p.p. od oprocentowania wskazanego w Umowie o kartę kredytową VISA dla Przedsiębiorców.</p> <p>81. Za uruchomienie Usługi Rozłóż na raty Bank pobierze jednorazową prowizję zgodnie z TOiP. Prowizja za uruchomienie Usługi Rozłóż na raty będzie pobrana z rachunku karty.</p> <p>82. Odsetki od kwoty zadłużenia objętej Usługą Rozłóż na raty naliczane są dziennie od momentu uruchomienia tej usługi, do dnia całkowitej spłaty</p> <p>83. Odsetki od wykorzystanego kapitału Usługi Rozłóż na raty stanowią część każdej z jej rat.</p> <p>84. Usługa Rozłóż na raty zostanie zamknięta w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> spłaty zadłużenia zgodnie z harmonogramem; wcześniejszej całkowitej spłaty zadłużenia; wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. <p>85. Jeśli po zamknięciu Usługi Rozłóż na raty powstanie zadłużenie, to zostanie ono doliczone do całkowitej kwoty zadłużenia, która wynika z Umowy o kartę VISA dla Przedsiębiorcy.</p>	
brak zapisu	<p>Rozdział 11. Karty pkt 86</p> <p>Dodatkowe funkcjonalności karty (o ile Bank udostępni je w Systemie lub poprzez Infolinię) (...):</p> <ol style="list-style-type: none"> Zbliżeniowość – transakcja wykonana przy użyciu Karty poprzez zbliżenie Karty do urządzeń akceptujących transakcje zbliżeniowe. Czasowa blokada karty – Użytkownik Karty może zlecić czasową blokadę karty. Karta może być zablokowana do 30 dni kalendarzowych. 	<p>Okoliczność faktyczna: wdrożyliśmy nowe funkcjonalności dla Karty.</p> <p>Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.</p>

	Odblokowanie karty ponownie umożliwi wykonywanie transakcji kartą. Jeśli w ciągu 30 dni Użytkownik nie odblokuje karty, to zostanie ona zastrzeżona przez Bank.	
Rozdział V pkt. 96 Klienta obciążają nieautoryzowane transakcje dokonane z użyciem Karty utraconej, skradzionej, przywłaszczonej albo w przypadku nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty do czasu zgłoszenia Bankowi jej utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro. Równowartość 150 euro oblicza się według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania transakcji.	Rozdział 11. Karty pkt 103 Klienta obciążają nieautoryzowane transakcje przeprowadzone z użyciem Karty utraconej, skradzionej, przywłaszczonej albo w wyniku nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty – do czasu zgłoszenia Bankowi jej utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia, lub nieuprawnionego dostępu do Karty. Takie transakcje obciążają Klienta do kwoty, która stanowi równowartość w złotych 50 euro. Równowartość 50 euro oblicza się według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania transakcji.	Okoliczność faktyczna: - dostosowaliśmy zapisy do Ustawy o usługach płatniczych - wprowadziliśmy zmianę językową - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt i.
brak zapisu	Rozdział 15. Postanowienia końcowe pkt 6 Od dnia wejścia w życie „Ustawy o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej”, jeśli działalnością gospodarczą zarządza Zarządca sukcesyjny to: a. nie obowiązują zasady opisane w pkt. 1 – 3. b. Zarządca sukcesyjny jest zobowiązany do terminowej spłaty istniejących Zaangażowań c. Bank nie udziela tym podmiotom nowych zaangażowań oraz nie zmienia postanowień w istniejących umowach kredytowych zawartych przed ustanowieniem zarządu sukcesyjnego. d. właściciele przedsiębiorstwa w spadku zobowiązani są do poinformowania Banku o wszelkich zmianach związanych z zarządem sukcesyjnym (np. odwołanie albo zmiana powołanego zarządcy sukcesyjnego).	Okoliczność faktyczna: dostosowaliśmy zapisy do projektu Ustawy o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt i.
brak zapisu	Rozdział 15. Postanowienia końcowe pkt 7 W okresie przejściowym od śmierci przedsiębiorcy do dnia ustanowienia zarządcy sukcesyjnego - jeśli osoby uprawnione zgłoszą fakt powoływania zarządcy sukcesyjnego do Banku - obowiązują zasady wynikające z Ustawy o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej.	Okoliczność faktyczna: dostosowaliśmy zapisy do projektu Ustawy o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt i.
Rozdział VII pkt. 1 lit a Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy (z wyłączeniem Gwarancji), a w przypadku Karty – także do jej zastrzeżenia, w dowolnie wybranym przez siebie terminie po stwierdzeniu: a) niewywiązania się Klienta z zobowiązań i deklaracji zawartych w Umowie, Ogólnych warunkach, innych umowach zawartych z Bankiem lub innymi podmiotami, a także niewywiązania się z ciężących na Kliencie jakichkolwiek zobowiązań finansowych wobec	Rozdział 14. Wypowiedzenie Umowy przez Bank pkt 1 Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę (z wyłączeniem Gwarancji), a w przypadku Karty – także zastrzec Kartę. Może to zrobić w dowolnie wybranym przez siebie terminie, gdy stwierdzi, że: a. Klient nie wywiązuje się z zobowiązań i deklaracji zawartych w Umowie, Ogólnych warunkach lub narusza obowiązujące przepisy prawa związane z Zaangażowaniem kredytowym, w tym złożył fałszywe oświadczenia, przerobione lub podrobione dokumenty,	Okoliczność faktyczna: - dostosowaliśmy zapisy do obecnie funkcjonujących zasad w Banku, - wprowadziliśmy zmianę językową, - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach Podstawa prawna:

Banku lub innych podmiotów lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa związanych z Zaangażowaniem kredytowym, w tym złożenia fałszywych oświadczeń, przerobionych lub podrobionych dokumentów,		Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział VII pkt. 3 Odmowa przyjęcia pisma lub dwukrotna adnotacja poczty „nie podjęto w terminie” (awizo) wywołuje skutki doręczenia	zapis usunięty	Okoliczność faktyczna: - dostosowaliśmy zapisy do obecnie funkcjonujących zasad w Banku, - wprowadziliśmy zmianę językową, - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział VIII pkt. 15 Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji: 1) w formie elektronicznej: a) poprzez system bankowości internetowej, b) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl, 2) ustnie: a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem: · 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny) · (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych, b) osobiście w oddziale Banku, 3) w formie pisemnej: a) przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, COKT, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice, b) osobiście w oddziale Banku.	Rozdział 15. Postanowienia końcowe pkt 17 Bank umożliwia złożenie reklamacji w następujący sposób: a. w formie elektronicznej: i. poprzez System, ii. poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl, b. ustnie: i. telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku, ii. osobiście w Oddziale Banku, c. pisemnie: i. przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku, ii. osobiście w Oddziale Banku.	Okoliczność faktyczna: - dostosowaliśmy zapisy do obecnie funkcjonujących zasad w Banku, - wprowadziliśmy zmianę językową, - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział VIII pkt. 16 Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów: 1) telefonicznie, 2) przez system bankowości internetowej, 3) ustnie w oddziale Banku, 4) w postaci papierowej.	zapis usunięty	Okoliczność faktyczna: - doprecyzowaliśmy zapisy, które nie zwiększają obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział VIII pkt. 17 Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Klientowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji: 1) przez system bankowości internetowej, 2) w postaci papierowej.	Rozdział 15. Postanowienia końcowe pkt 18 Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Klientowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji: a. przez System, b. w postaci papierowej,	Okoliczność faktyczna: - wdrożyliśmy w Systemie miejsce przeznaczone do doręczania klientowi dokumentów/korespondencji, które zgodnie z prawem wymagane są na trwałym nośniku, - wprowadziliśmy zmianę językową,

	c. na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony tak postanowią.	- zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach. Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt iii.
Rozdział VIII pkt. 18 Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta.	Rozdział 15. Postanowienia końcowe 19 Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu: a. 30 dni od dnia jej otrzymania, b. w ciągu 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania - w przypadku reklamacji, która dotyczy transakcji przeprowadzonej Kartą. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć: a. 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, b. 35 dni roboczych od daty jej otrzymania - w przypadku reklamacji, która dotyczy transakcji przeprowadzonej Kartą, Bank poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.	Okoliczność faktyczna: - dostosowaliśmy zapisy Ustawy o usługach płatniczych - wprowadziliśmy zmianę językową - zmieniliśmy położenie zapisu w Ogólnych warunkach Podstawa prawna: Rozdział II pkt. 5 lit i. ppkt i.

Ponadto, w treści całego dokumentu:

- wprowadziliśmy zapisy w uproszczonym języku. Ta zmiana zapisów nie zwiększa obowiązków klienta i nie zmniejszają jego uprawnień.
- Uporządkowaliśmy, doprecyzowaliśmy zapisy i zmieniliśmy ich położenie, dlatego zmieniła się numeracja poszczególnych punktów oraz odwołań do nich.
- zmieniliśmy jego formę.