

Wyciąg z Tabeli Opłat i Prowizji

Przedsiębiorcy

Obowiązujący od 14.03.2019 r.



SPIS TREŚCI

Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji	3
Rozdział I	
Rachunki rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych	6
Rozdział II	
Otwarte Konto Oszczędnościowe oraz rachunek lokaty terminowej w złotych polskich (PLN) / walutach obcych	15
Rozdział III	
Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych	20
Rozdział IV	
Usługi bankowości elektronicznej i Platforma Mobilna BLIK	26
Rozdział VIII	
Inne usługi bankowe	30



Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do całego dokumentu w wersji do druku.

Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji



Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do Definicji w wersji do druku.

1. Niniejsza Tabela Opłat i Prowizji określa wysokość opłat i prowizji pobieranych przez ING Bank Śląski S.A. za czynności związane z udostępnianiem produktów i usług dedykowanych przedsiębiorcom.
2. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie Bank należy rozumieć, jako ING Bank Śląski S.A.
3. Jednostki organizacyjne Bank pobierają opłaty i prowizje za realizowane usługi, zgodnie z zasadami i w wysokościach określonych w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji.
4. Na życzenie Klienta Bank może wykonać inne usługi niewymienione w Tabeli Opłat i Prowizji. Opłatę za realizację usługi ustala Dyrektor Obszaru Detalicznego.
5. Opłaty i prowizje są pobierane niezależnie od innych opłat przewidzianych przepisami prawa np.: kosztów protestu, opłat skarbowych.
6. Opłaty i prowizje są pobierane w złotych. Kwoty pobieranych opłat i prowizji podlegają zaokrągleniu do 1 grosza, na zasadach ogólnie obowiązujących.
7. Klient stały – Klient terminowo regulujący wszelkie dotychczasowe zobowiązania wobec Banku oraz posiadający w Banku rachunek rozliczeniowy od przynajmniej 6 miesięcy, pod warunkiem, że na rachunek regularnie wpływają środki pochodzące z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub wykonywania wolnego zawodu oraz rachunek nie był obciążany tytułami wykonawczymi i egzekucyjnymi.
8. Bank nie pobiera opłat miesięcznych za prowadzenie rachunków bankowych oraz użytkowanie kart debetowych w przypadku braku obrotów na rachunku, przez co najmniej 6 miesięcy i utrzymywania się salda debetowego.
9. W celu wyliczenia równowartości w złotych kwoty opłaty / prowizji wyrażonej w walucie obcej stosuje się następujące zasady:
 - 1) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w złotych – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
 - 2) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w walucie obcej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej Banku Śląskiego danego dnia, z zastrzeżeniem lit. C),
 - 3) w przypadku pobierania prowizji z Otwartego Konta Oszczędnościowego dla przedsiębiorców prowadzonego w walucie obcej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie pobierania opłaty, publikowany w ostatniej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
 - 4) w przypadku wpłaty prowizji w walucie obcej – stosuje się kurs kupna dla pieniędzy z Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego, obowiązującej w dniu dokonywania wpłaty,
 - 5) w przypadku wpłaty prowizji w złotych – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
 - 6) w przypadku dyspozycji / zleceń zawierających braki lub błędy, konsekwencje opóźnień i zmiany kursu walut obciążają Klienta.
10. Opłaty i prowizje są naliczane i pobierane:
 - 1) w ustalonym przez Bank cyklu rozliczeniowym, tj.: za czynności bankowe dokonane w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca, obciążenie rachunku nastąpi ostatniego dnia danego miesiąca chyba, że bezpośrednio przy tytule opłaty lub prowizji zostały wskazane inne zasady jej pobierania, lub
 - 2) zgodnie z zawartą umową lub
 - 3) po wykonaniu usługi
 - 4) lub w dniu złożenia dyspozycji.
11. Opłata za prowadzenie rachunku Konto Direct dla Firmy oraz za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR, BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej / ING BusinessOnLine nie jest pobierana jeśli zostanie spełniony warunek aktywności opisany w pkt 12.
12. Warunek aktywności – rozumiany jako wykonanie przez Posiadacza rachunku w danym miesiącu kalendarzowym na rachunku Konto Direct dla Firmy co najmniej jednego przelewu na Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Urząd Skarbowy (US) lub rozumiany jako suma wpływów środków na rachunek Konto Direct dla Firmy w wysokości minimum 2 000 PLN w danym miesiącu kalendarzowym, dokonanych poprzez przelew zewnętrzny (z innego banku), przelew wewnętrzny (z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami własnymi firmy), wpłatę gotówkową własną lub wpłatę gotówkową dokonywaną przez osoby trzecie.
13. Opłata za prowadzenie rachunku Konto Direct dla Firmy oraz za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR, BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej / ING BusinessOnLine jest pobierana jeśli w poprzednim miesiącu nie zostanie spełniony warunek aktywności opisany w pkt. 12. Opłata jest pobierana:
 - 1) w drugim pełnym cyklu rozliczeniowym, następującym po miesiącu, w którym został otwarty rachunek Konto Direct dla Firmy,
 - 2) w kolejnym cyklu rozliczeniowym po miesiącu, w którym dokonano zmiany oferty na Konto Direct dla Firmy.

14. W przypadku zmiany oferty opłaty lub prowizje należne Bankowi za usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy rachunku będą pobierane z rachunku, z tym zastrzeżeniem, że do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących dla rachunku sprzed zmiany oferty, natomiast począwszy od pierwszego dnia kolejnego cyklu rozliczeniowego – według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty. Wyjątek stanowią transakcje dokonane kartami debetowymi, w przypadku których opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących w momencie rozliczenia transakcji dla rachunku po zmianie oferty oraz wyciąg bieżący generowany na zakończenie cyklu rozliczeniowego, w którym była dokonywana zmiana oferty, w przypadku którego opłaty lub prowizje będą pobierane w kolejnym miesiącu według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty.
15. W przypadku zamykania rachunku rozliczeniowego, miesięczna opłata za prowadzenie rachunku rozliczeniowego oraz miesięczna opłata za kartę płatniczą do rachunku (kartę debetową) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy. W przypadku zamykania wyłącznie karty płatniczej do rachunku (karty debetowej), miesięczna opłata za kartę płatniczą do rachunku (karta debetowa) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy. W przypadku rozwiązania umowy o korzystanie z serwisu HaloŚląski, miesięczna opłata za korzystanie z serwisu SMS (oferta w ramach Serwisu HaloŚląski) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy. Zasada proporcjonalnego naliczania opłaty za prowadzenie rachunku rozliczeniowego nie dotyczy rachunku Konto Direct dla Firmy.
16. Wyciąg na żądanie – wyciąg wydawany na żądanie Klienta na stanowisku obsługi lub przesyłany na adres korespondencyjny na podstawie zamówienia zgłoszonego przez Klienta w Contact Centre. Wyciąg na żądanie może być sporządzony tylko jako:
- 1) wyciąg bieżący – sporządzany za okres od ostatniego wyciągu do dnia bieżącego,
 - 2) historyczny – sporządzany za dowolny zakończony okres wyciągu.
17. Przez przelew TARGET (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez system bankowości internetowej spełniający następujące warunki:
- 1) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN,
 - 2) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy,
 - 3) brak wskazanego banku pośredniczącego,
 - 4) oznaczona opcja kosztowa SHA,
 - 5) wskazany w zleceniu płatniczym tryb wykonania pilny (DZIŚ).
18. Przez polecenie przelewu SEPA (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez system bankowości internetowej/ ING BusinessOnLine, spełniający następujące warunki:
- 1) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN,
 - 2) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy,
 - 3) brak wskazanego banku pośredniczącego,
 - 4) oznaczona opcja kosztowa SHA,
 - 5) wskazany w zleceniu płatniczym standardowy tryb wykonania.
19. Przez polecenie przelewu w walucie obcej/przelew walutowy wykonany w sposób nieautomatyczny należy rozumieć przelew w którym:
- 1) numer rachunku bankowego odbiorcy nie jest podany w formacie IBAN lub,
 - 2) podano nieprawidłowy kod BIC banku odbiorcy lub,
 - 3) wskazano bank pośredniczący.
20. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie „wpłata własna” należy rozumieć jako wpłatę gotówkową wykonywaną na rachunek w Banku przez właściciela / współwłaściciela / reprezentanta, pełnomocnika rachunku lub posiadacza karty.
21. Wszystkie odnośniki / przypisy prezentowane dla danej stawki w niniejszej Tabeli opłat i prowizji stanowią jej integralną część.
22. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenia „system bankowości internetowej” oraz „aplikacja mobilna” oznaczają systemy bankowości internetowej i mobilnej oferowane przez Bank.

Rozdział I

Rachunki rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych



Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału I** w wersji do druku.

a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
KONTO Z LWEM		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych
1.	Otwarcie rachunku	0 PLN	0 PLN
2.	Prowadzenie pierwszego rachunku – opłata miesięczna ³	0 PLN ²	19 PLN
3.	Prowadzenie kolejnego rachunku – opłata miesięczna ³	0 PLN ²	19 PLN
4.	Wyciąg – opłata za każdy wyciąg:		
	a) Miesięczny		
	• wysyłany do rachunku nieudostępnionego w systemie bankowości internetowej	10 PLN	0 PLN
	• wysyłany do rachunku udostępnionego w systemie bankowości internetowej	10 PLN	10 PLN
	• odbierany w Oddziale	10 PLN	0 PLN
	b) po każdej zmianie salda		
	• wysyłany	10 PLN	5 PLN
	• odbierany w Oddziale Banku	10 PLN	5 PLN
	c) udostępniany w systemie bankowości internetowej – miesięczny lub po każdej zmianie salda	0 PLN	0 PLN
	d) wyciąg na żądanie – bieżący, historyczny	10 PLN	10 PLN
5.	Potwierdzenie (duplikat) transakcji – opłata za szt.		
	a) wydane w Oddziale lub przesłane pocztą	10 PLN	5 PLN
	b) automatycznie załączane do wyciągu	nie dotyczy	0,50 PLN
	c) udostępniane w systemie bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN
6.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁹) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej		
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN	10 PLN
7.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁷) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej		
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	25 PLN	25 PLN
	b) odebranego w oddziale	30 PLN	30 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
KONTO Z LWEM		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych
8.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁸) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale / Contact Centre	0 PLN	0 PLN
9.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁹) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale / Contact Centre	35 PLN	35 PLN
10.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN

² Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych i od 1.12.2016 r. w ramach oferty Rejent. Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 9,00 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.

³ Z wyjątkiem wpłat gotówki i wypłat gotówki.

⁶ Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: nr konta, datę otwarcia, saldo dostępne na dziś, saldo dostępne na wybrany dzień, obroty na koncie, wpływ na konto, obciążenia konta, wysokość przyznanej linii kredytowej, wysokość wykorzystanej linii kredytowej, informację o zajęciu egzekucyjnym.

⁷ Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 6).

⁸ Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: informacje o posiadaniu rachunku / o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.

⁹ Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 8).

b) Wpłata / wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
KONTO Z LWEM		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych
1. Wpłata gotówkowa			
1.1. Wpłata własna gotówki w PLN w Oddziale Banku			
a)	w formie otwartej w Oddziale Banku	0,50% kwoty wpłaty i 10 PLN ⁷	nie dotyczy
b)	w formie zamkniętej do kasy	0,25% kwoty wpłaty i 2 PLN	nie dotyczy
c)	w formie zamkniętej do wrzutni skarbca nocnego	0,12% kwoty wpłaty i 2 PLN	nie dotyczy
d)	we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek do 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	nie dotyczy
e)	we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek powyżej 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	nie dotyczy
1.2. Wpłata własna gotówki w EUR, USD, GBP w Oddziale Banku		nie dotyczy	0,6% kwoty wpłaty i 6 PLN
1.3. Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)		0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	nie dotyczy
1.4. Wpłata gotówki w EUR, USD, GBP w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)		nie dotyczy	0,6% kwoty wpłaty i 6 PLN
1.5. Wpłata gotówki dokonywana przez Klienta indywidualnego (członka wspólnoty mieszkaniowej) na rachunki prowadzone dla wspólnot mieszkaniowych w ramach oferty Konto z Lwem		2,50 PLN	nie dotyczy
1.6. Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku z udziałem bilonu w formie otwartej – opłata dodatkowa do pkt.1.1. a) oraz 1.3, dotyczy wpłat powyżej 500 PLN, w których udział bilonu stanowi powyżej 5% wartości wpłaty		1% kwoty bilonu	nie dotyczy
2. Wypłata gotówkowa			
2.1. Wypłata gotówki w walucie rachunku w Oddziale Banku		0,50% kwoty wypłaty i 10 PLN ⁷	0,30% kwoty wypłaty i 3 PLN
2.2. Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki			
a)	w PLN	200 PLN	200 PLN
b)	w walucie obcej	300 PLN	300 PLN

b) Wpłata / wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
KONTO Z LWEM		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych
3. Polecenie przelewu			
3.1. Przelew wewnętrzny (na rachunek w Banku), złożony:			
a)	w Oddziale Banku	10 PLN ^{2,3}	8 PLN ⁶
b)	w Oddziale Banku – podzielona płatność split payment	10 PLN ^{2,3}	nie dotyczy
c)	poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN
d)	poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	0 PLN	nie dotyczy
e)	poprzez system bankowości internetowej – przelew na telefon	0 PLN	nie dotyczy
f)	poprzez ING BusinessOnLine ⁴	0 PLN	0 PLN
g)	poprzez ING BusinessOnLine ⁴ – podzielona płatność split payment	0 PLN	nie dotyczy
h)	poprzez serwis automatyczny HaloŚląski	0 PLN	nie dotyczy
i)	poprzez serwis operatorski HaloŚląski	0 PLN	nie dotyczy
3.2. Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:			
a)	w Oddziale Banku	10 PLN	10 PLN
b)	w Oddziale Banku – podzielona płatność split payment	10 PLN	nie dotyczy
c)	w Oddziale Banku – przelew Express ELIXIR	11 PLN	nie dotyczy
d)	poprzez system bankowości internetowej	0 PLN ⁵	0,90 PLN
e)	poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	0 PLN ⁵	nie dotyczy
f)	poprzez system bankowości internetowej – przelew na telefon	0 PLN	nie dotyczy
g)	poprzez system bankowości internetowej – przelew Express ELIXIR lub przelew BlueCash	10 PLN	nie dotyczy
h)	poprzez system bankowości internetowej – przelew Express ELIXIR – podzielona płatność split payment	10 PLN	nie dotyczy
i)	poprzez ING BusinessOnLine ⁴	0 PLN ⁵	0,90 PLN
j)	poprzez ING BusinessOnLine ⁴ – podzielona płatność split payment	0 PLN ⁵	nie dotyczy
k)	poprzez serwis automatyczny HaloŚląski	0,90 PLN	nie dotyczy
l)	poprzez serwis operatorski HaloŚląski	10 PLN	nie dotyczy

b) Wpłata / wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
KONTO Z LWEM		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych
3.3. Przelew złożony poprzez system bankowości internetowej / ING BusinessOnLine, spełniający następujące warunki:			
1. Płatnikiem jest Klientem Banku posiadający zweryfikowany profil na platformie Aleo.pl,			
2. Odbiorcą jest Kontrahent Płatnika/Klienta Banku zarejestrowany w zakładce „Moje kontakty” na platformie Aleo.pl,			
3. Rachunkiem Odbiorcy jest rachunek bankowy wskazany przez Odbiorcę/ Kontrahenta w jego zweryfikowanym profilu na platformie Aleo.pl.			
a) wewnętrzny (na rachunek w Banku)		0 PLN	nie dotyczy
b) wewnętrzny (na rachunek w Banku) – podzielona płatność split payment		0 PLN	nie dotyczy
c) krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju)		0 PLN ⁵	nie dotyczy
d) krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) – podzielona płatność split payment		0 PLN ⁵	nie dotyczy
3.4. Przelew krajowy (w PLN) na rachunek ZUS / US, złożony:			
a) w Oddziale Banku		10 PLN	nie dotyczy
b) poprzez system bankowości internetowej		0 PLN	nie dotyczy
c) poprzez ING BusinessOnLine ⁴		0 PLN	nie dotyczy
d) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski		0 PLN	nie dotyczy
3.5. Przelew walutowy poza krajem, złożony:			
a) w Oddziale Banku		0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN
b) poprzez system bankowości internetowej		40 PLN	40 PLN
c) poprzez ING BusinessOnLine ⁴		40 PLN	40 PLN
3.6. Przelew TARGET (przelew walutowy w EUR złożony poprzez system bankowości internetowej / ING BusinessOnLine ⁴) – przelew europejski ⁸			
a) na rachunek w innym banku w kraju		5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN
b) na rachunek w innym banku poza krajem		5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN

b) Wpłata / wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
KONTO Z LWEM		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych
3.7.	Przelew SEPA (przelew walutowy w EUR złożony poprzez system bankowości internetowej / ING BusinessOnLine ⁶) – przelew europejski		
a)	na rachunek w innym banku w kraju	5 PLN	5 PLN
b)	na rachunek w innym banku poza krajem	5 PLN	5 PLN
3.8.	Przelew w walucie obcej (przelew walutowy w kraju w walutach innych niż w PLN i EUR) złożony:		
a)	w Oddziale Banku	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN
b)	poprzez system bankowości internetowej	40 PLN	40 PLN
c)	poprzez ING BusinessOnLine ⁶	40 PLN	40 PLN
3.9.	Przelew walutowy otrzymany na rachunek w Banku	0 PLN	0 PLN
3.10.	Opłata dodatkowa		
a)	Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt. 3.2. a) b), d) e), i), j), k) pkt. 3.3. c) d)	10 PLN	10 PLN
b)	Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt. 3.2. a) b), d), e), i), j), k) pkt. 3.3. c) d)	35 PLN	nie dotyczy
c)	Przelew wykonany w sposób nieautomatyczny – opłata dodatkowa do pkt. 3.5. 3.8., 3.11	40 PLN	40 PLN
d)	Przelew walutowy wykonany w trybie pilnym (DZIŚ / JUTRO) – opłata dodatkowa do pkt. 3.5., 3.8., 3.11	50 PLN	50 PLN
e)	Za przygotowanie dodatkowego potwierdzenia wykonania przelewu walutowego – opłata dodatkowa do pkt. 3.5., 3.6., 3.8.	20 PLN	20 PLN
3.11.	Przelew w walucie EUR w kraju, złożony w Oddziale Banku	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN
4.	Stale zlecenie		
4.1.	Złożenie / zmiana zlecenia płatniczego:		
a)	w Oddziale Banku	1 PLN	nie dotyczy
b)	poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy

b) Wpłata / wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
KONTO Z LWEM	Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych
4.2. Odwołanie zlecenia płatniczego: a) w Oddziale Banku b) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN 0 PLN	nie dotyczy nie dotyczy
4.3. Wykonanie transakcji	1 PLN	nie dotyczy
4.4. Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji: a) wysyłane na adres korespondencyjny b) doręczane poprzez system bankowości internetowej c) udostępniane w Oddziale Banku	5 PLN 0 PLN 0 PLN	nie dotyczy nie dotyczy nie dotyczy
5. Polecenie zapłaty - usługa dla płatnika		
5.1. Złożenie / cofnięcie zgody na obciążanie rachunku	0 PLN	nie dotyczy
5.2. Wykonanie transakcji	0 PLN	nie dotyczy
5.3. Odwołanie transakcji / zwrot kwoty wykonanej transakcji	0 PLN	nie dotyczy
5.4. Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji: a) wysyłane na adres korespondencyjny b) doręczane poprzez system bankowości internetowej c) udostępniane w Oddziale Banku	5 PLN 0 PLN 0 PLN	nie dotyczy nie dotyczy nie dotyczy
6. Polecenie zapłaty – usługa dla odbiorcy		
6.1. Wykonanie transakcji	0,50 PLN	nie dotyczy
7. Qlips – usługa dla płatnika ⁹		
7.1. Złożenie / odwołanie zgody na usługę Qlips	0 PLN	nie dotyczy
7.2. Wykonanie transakcji w ramach usługi Qlips (w PLN, na rachunek w Banku)	0 PLN	nie dotyczy
7.3. Wykonanie transakcji w ramach usługi Qlips (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju)	0 PLN	nie dotyczy

- ² Stawka nie obowiązuje dla przelewów na Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN prowadzone dla Firmy, rachunek oszczędnościowy w PLN prowadzony dla osób fizycznych oraz rachunek lokaty terminowej w PLN.
- ³ Stawka nie obowiązuje dla Konta z Lwem w ramach oferty Rejent od 1.12.2016 r.
- ⁴ Przelew zlecony przez Zarządcę Wspólnoty Mieszkaniowej poprzez ING BusinessOnLine.
- ⁵ Opłata za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR / BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej / ING BusinessOnLine wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych. Opłata za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR / BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej /

ING BusinessOnLine wynosi 0,90 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.

- ⁶ Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki lokat.
- ⁷ Stawka nie obowiązuje dla Konta z Lwem w ramach oferty Rejent.
- ⁸ Przelew TARGET realizowany jest wyłącznie w trybie pilnym (DZIŚ). Opłata za jego realizację składa się z opłaty 5 PLN (opłata za przelew) oraz opłaty 50 PLN (opłata za tryb pilny (DZIŚ)).
- ⁹ Usługa jest dostępna wyłącznie w systemie bankowości internetowej Moje ING dla przedsiębiorstw prowadzonych w formie jednoosobowej działalności gospodarczej oraz spółek z jednoosobową reprezentacją.

Rozdział II

Otwarte Konto Oszczędnościowe oraz rachunek lokaty terminowej w złotych polskich (PLN) / walutach obcych



Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału II** w wersji do druku.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
1. Otwarte Konto Oszczędnościowe¹		
1.1. Otwarcie rachunku	0 PLN	
1.2. Prowadzenie rachunku – opłata miesięczna	0 PLN	
1.3. Wyciągi a. miesięczny wysyłany do rachunku nieudostępnionego w systemie bankowości internetowej / odbierany w Oddziale Banku b. miesięczny wysyłany do rachunku udostępnionego w systemie bankowości internetowej c. wyciąg na żądanie – bieżący, historyczny	0 PLN 10 PLN 10 PLN	
1.4. Wpłata własna gotówki w Oddziale Banku	0,35% kwoty wpłaty i 4 PLN	
1.5. Wpłata gotówki dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	0,35% kwoty wpłaty i 4 PLN	
1.6. Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku z udziałem bilonu w formie otwartej – opłata dodatkowa do pkt. 1.4. oraz pkt. 1.5. dotyczy wpłat powyżej 500 PLN, w których udział bilonu stanowi powyżej 5% wartości wpłaty	1% kwoty bilonu	
1.7. Przelew wewnętrzny / Przelew krajowy²		
1.7.1. na rachunek w Banku oraz na rachunek w innym banku złożony:	pierwszy w miesiącu rozliczeniowym³ każdy kolejny w miesiącu rozliczeniowym⁴	
a) w Oddziale Banku	0 PLN	6 PLN
b) w Oddziale Banku – podzielona płatność split payment	0 PLN	6 PLN
c) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	6 PLN
d) poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	0 PLN	6 PLN
e) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski	0 PLN	6 PLN
f) poprzez serwis operatorski HaloŚląski	0 PLN	6 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
1.7.2 Express ELIXIR lub BlueCash złożony w: a) w Oddziale Banku (wyłącznie Express ELIXIR) b) poprzez system bankowości internetowej c) poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	11 PLN 10 PLN 10 PLN
1.7.3. na rachunek ZUS / US złożony: a) w Oddziale Banku b) poprzez system bankowości internetowej <i>Uwaga! Przelewy w walutach obcych realizowane w formie polecenia przelewu są realizowane wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku (nie dotyczy poleceń przelewu w ramach podzielonej płatności split payment). Transakcje polecenia przelewu w ramach podzielonej płatności – split payment realizowane są tylko z rachunków rozliczeniowych w PLN w walucie PLN.</i>	10 PLN 6 PLN
1.8. Opłata dodatkowa dla przelewów krajowych (w PLN, na rachunek w innym banku)⁵ a) Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt. 1.7.1. a) b) c) d) b) Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt. 1.7.1. a) b) c) d)	10 PLN 35 PLN
1.9. Wyплата gotówki z rachunku: a) w PLN b) w walucie obcej	0,15% kwoty wypłaty i 3 PLN 0,30% kwoty wypłaty i 3 PLN
2. Potwierdzenie (duplikat) transakcji – opłata za sztukę: a) wydane na stanowisku obsługi lub przesłane pocztą b) udostępniane w systemie bankowości internetowej	5 PLN 0 PLN
3. Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki a) w PLN b) w walucie obcej	200 PLN 300 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
4. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN
5. Zaświadczenia	
5.1. Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁹⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej	
a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN
b) odebranego w oddziale	10 PLN
5.2. Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁷⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej	
a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	25 PLN
b) odebranego w oddziale	30 PLN
5.3. Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁹⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale / Contact Centre	0 PLN
5.4. Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁹⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale / Contact Centre	35 PLN
6. Lokata terminowa ¹	
6.1. Otwarcie rachunku lokaty	0 PLN
6.2. Prowadzenie rachunku lokaty	0 PLN
6.3. Przelew z rachunku lokaty	0 PLN
6.4. Wyciąg z rachunku lokaty	0 PLN
7. Zaświadczenia	
7.1. Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ¹⁰⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej	
a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN
b) odebranego w oddziale	10 PLN
7.2. Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ¹¹⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale / Contact Centre	0 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
7.3. Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ¹²) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale / Contact Centre	35 PLN
8. Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki	
a) w PLN	200 PLN
b) w walucie obcej	300 PLN
9. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN

¹ Rachunek jest oferowany wyłącznie posiadaczom KONTA Z LWEM.

² Z wyłączeniem przelewów walutowych na rachunek w kraju / w innym banku poza krajem.

³ Tylko jeden przelew jest bezpłatny niezależnie od miejsca złożenia.

⁴ Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki lokat.

⁵ Opłata obowiązuje od 1.12.2016 r.

⁶ Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: nr konta, datę otwarcia, saldo dostępne na dziś, saldo dostępne na wybrany dzień, obroty na koncie, wpływ na konto, obciążenia konta, informację o zajęciu egzekucyjnym.

⁷ Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 6).

⁸ Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: informacje o posiadaniu rachunku / o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.

⁹ Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 8).

¹⁰ Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: bieżącą kwotę kapitału, kwotę wpłaty, odsetki skapitalizowane za ostatni zakończony okres umowny, odsetki naliczone, datę otwarcia lokaty, datę zakończenia/prolongaty lokaty, dyspozycję dotyczącą zakończenia / prolongaty lokaty, aktualne oprocentowanie, saldo zamknięcia na dziś.

¹¹ Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: bieżącą kwotę kapitału, kwotę wpłaty, odsetki skapitalizowane za ostatni zakończony okres umowny, odsetki naliczone, datę otwarcia lokaty, datę zakończenia/prolongaty lokaty, dyspozycję dotyczącą zakończenia/prolongaty lokaty, aktualne oprocentowanie, saldo zamknięcia na dziś.

¹² Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: informacje niewymienione powyżej (przypis 11).

Rozdział III

Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych



Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału III** w wersji do druku.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI			
I.	KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)	VISA BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS W EUR	MASTERCARD W TELEFONIE ⁵
1.	Wydanie karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Miesięczna opłata za kartę wydaną do:				
	a) Konto Direct dla Firmy	0 / 7 PLN ¹	0 / 7 PLN ¹	nie dotyczy	0 / 7 PLN ^{1,5}
	b) KONTA Direct	0 / 7 PLN ¹	0 / 7 PLN ¹	nie dotyczy	0 / 7 PLN ^{1,5}
	c) KONTA ZYSK, ZYSK +	0 / 7 PLN ²	0 / 7 PLN ²	nie dotyczy	0 / 7 PLN ^{2,5}
	d) KONTA Z LWEM w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	5 PLN	nie dotyczy
3.	Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej / reklamowanej / wydanej po zmianie danych na karcie	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
4.	Zastrzeżenie / zablokowanie karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.	Zmiana limitu transakcyjnego	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
6.	PIN do karty				
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) zmiana PIN w bankomacie Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	c) zmiana PIN (telefonicznie)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
7.	Realizacja transakcji bezgotówkowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
8.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej dokonanej w walucie innej niż waluta rachunku	3% kwoty transakcji	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
9.	Realizacja transakcji kartowej - wypłata gotówki:				
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	b) w ramach usługi Cashback	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI			
I. KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)		VISA BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS ZBLIŻENIOWA	MASTERCARD BUSINESS W EUR	MASTERCARD W TELEFONIE ⁵
c) pozostałe wypłaty gotówki w PLN		0 PLN ⁴ / 2,50 PLN	0 PLN ⁴ / 2,50 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunku Konto Direct dla Firmy		0 PLN ⁴ / 2,50 PLN	0 PLN ⁴ / 2,50 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunków KONTO Direct		3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunków KONTO ZYSK, ZYSK +		nie dotyczy	nie dotyczy	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy
• z rachunków KONTO Z LWEM w EUR		3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy
d) pozostałe wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN					
10. Sprawdzenie salda dostępnego na rachunku – opłata pobierana na koniec cyklu rozliczeniowego					
a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju		0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
b) w pozostałych bankomatach		1,50 PLN	1,50 PLN	1,50 PLN	nie dotyczy
11. Realizacja transakcji kartowej - wpłata na rachunek we wpłatomacie Banku i sieci Planet Cash w kraju		0 PLN ³	0 PLN ³	nie dotyczy	nie dotyczy
12. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów		50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN

¹ Dla kart Visa Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł / Dla kart MasterCard Business oraz Mastercard w telefonie – nie pobieramy opłaty miesięcznej jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł (łącznie tymi kartami). Opłata za dany miesiąc pobierana jest ostatniego dnia kolejnego miesiąca.

² Dla kart Visa Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł / Dla kart MasterCard Business oraz Mastercard w telefonie – nie pobieramy opłaty miesięcznej jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł (łącznie tymi kartami). Opłata za dany miesiąc pobierana jest ostatniego dnia kolejnego miesiąca.

³ Dla wpłat gotówki do wpłatomatu realizowanych na rachunek DIRECT, DIRECT dla Wspólnot Mieszkaniowych, KONTO ZYSK, KONTO ZYSK +: opłata 0,15% od sumy wpłat na rachunek powyżej 50 000 PLN w danym cyklu rozliczeniowym.

⁴ Pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca kalendarzowego jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

⁵ Dla karty Mastercard w telefonie miesięczna opłata za kartę do dnia 31.12.2019 r. nie będzie pobierana. Karta Mastercard w telefonie jest wydawana wyłącznie dla właścicieli i pełnomocników w Jednoosobowych Działalnościach Gospodarczych.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
II. KARTA PRZEDPŁACONA		KARTA WIRTUALNA ING VISA	MAESTRO
1.	Wydanie karty		
	a) karta zakupowana przez przedsiębiorcę dla klienta indywidualnego wydanie karty bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	nie dotyczy	20 PLN ¹
	b) karta zakupowana przez przedsiębiorcę dla klienta indywidualnego wydanie karty z nadrukiem imienia i nazwiska oraz z indywidualnym wizerunkiem	nie dotyczy	25 PLN ¹
	c) karta dla przedsiębiorców bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	nie dotyczy	30 PLN
	d) karta dla przedsiębiorców wydanie karty z nadrukiem imienia i nazwiska oraz z indywidualnym wizerunkiem	nie dotyczy	35 PLN ²
	e) karta wirtualna	20 PLN	nie dotyczy
2.	Miesięczna opłata za kartę	0 PLN	0 PLN
3.	PIN do karty		
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN
	b) zmiana PIN w bankomacie Banku	0 PLN	0 PLN
	c) zmiana PIN (telefonicznie)	0 PLN	0 PLN
	d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN
4.	Prześcieżenie kodu CVV2 w formie SMS		
	a) wraz z zamówieniem karty	0 PLN	nie dotyczy
	b) do istniejącej karty na wniosek Klienta złożony w systemie bankowości internetowej	0,25 PLN	nie dotyczy
5.	Zmiana limitu transakcyjnego	0 PLN	0 PLN
6.	Zastrzeżenie / zablokowanie karty	0 PLN	0 PLN
7.	Przelew środków na rachunek karty z rachunku prowadzonego w Banku	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
II. KARTA PRZEDPŁACONA	KARTA WIRTUALNA ING VISA	MAESTRO
8. Wpłata gotówki w kasie Banku na rachunek karty (wpłata własna)	10 PLN	5 PLN
9. Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN
10. Realizacja transakcji kartowej – wpłata na rachunek karty we wpłatomacie Banku a) od sumy wpłat na rachunek do 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym b) od sumy wpłat na rachunek powyżej 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	nie dotyczy nie dotyczy	0 PLN 0,15%
11. Przelew środków z rachunku karty na rachunek prowadzony w Banku (w trakcie ważności karty) a) poprzez system bankowości internetowej b) poprzez serwis operatorski HaloSłaski c) poprzez serwis automatyczny HaloSłaski	0 PLN 1 PLN 0 PLN	nie dotyczy nie dotyczy nie dotyczy
12. Realizacja transakcji kartowej bezgotówkowej	0 PLN	0 PLN
13. Realizacja transakcji kartowej – wypłata gotówki a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju b) pozostałe wypłaty gotówki w PLN c) pozostałe wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN	nie dotyczy nie dotyczy nie dotyczy	0 PLN 5 PLN 3% kwoty transakcji
14. Transakcja kartowa – wypłata gotówki w ramach usługi Cashback	nie dotyczy	0 PLN
15. Przelew środków z rachunku karty w oddziale Banku w przypadku zamknięcia karty/zastrzeżenia karty/po utracie ważności karty a) na rachunek prowadzony w Banku b) na rachunek prowadzony w innym banku	0 PLN 10 PLN	0 PLN 5 PLN
16. Wypłata gotówki z rachunku karty w oddziale Banku w przypadku zamknięcia karty/zastrzeżenia karty/po utracie ważności karty	10 PLN	5 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI	
II. KARTA PRZEDPŁACONA	KARTA WIRTUALNA ING VISA	MAESTRO
17. Wyciąg z rachunku karty – opłata za każdy wyciąg		
a) udostępniony w formie elektronicznej (miesięczny)	0 PLN	0 PLN
b) wysyłany w formie papierowej pocztą do klienta (miesięczny)	nie dotyczy	0 PLN
c) wydawany na żądanie klienta w placówce Banku (bieżący, historyczny)	10 PLN	5 PLN
18. Wydanie w Oddziale potwierdzenia (duplikatu) zrealizowanej transakcji Klienta	10 PLN	10 PLN
19. Sporządzenie na życzenie Klienta zaświadczenia / opinii o karcie / rachunku karty:		
a) za okres ostatnich 12 miesięcy	30 PLN za 1 rachunek	30 PLN za 1 rachunek
b) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	50 PLN za 1 rachunek	50 PLN za 1 rachunek
20. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN

¹ Karta została wycofana ze sprzedaży z dniem 9.11.2015 r.

² Karta została wycofana ze sprzedaży z dniem 14.08.2017 r.

Rozdział IV

Usługi bankowości elektronicznej i Platforma Mobilna BLIK



Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału IV** w wersji do druku.

a) Usługi bankowości elektronicznej

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI					
	BIEŻĄCA OFERTA			PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU		
	KONTO DIRECT DLA FIRMY	RACHUNEK ROZLICZENIOWY / OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE W WALUTACH OBCYCH	OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE	DIRECT / DIRECT DLA WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH	ZYSK	ZYSK+
1. System bankowości internetowej						
a) udostępnienie i użytkowanie systemu	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) odblokowanie dostępu do systemu	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
c) przesłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do użytkownika systemu bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2. Serwis telefoniczny HaloŚląski – automatyczny, operatorski						
a) udostępnienie i użytkowanie serwisu	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) wysłanie informacji za pośrednictwem faksu – za stronę A4.	10 PLN	nie dotyczy	5 PLN	10 PLN	5 PLN	5 PLN
3. Zdefiniowanie polecenia przelewu dla serwisu HaloŚląski						
a) w Oddziale Banku	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) w operatorskim serwisie HaloŚląski	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4. Serwis SMS						
4.1 Udostępnienie Serwisu SMS	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.2 SMS - Pakiet Darmowy						
a) opłata za użytkowanie Pakietu	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN

a) Usługi bankowości elektronicznej

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI					
	BIEŻĄCA OFERTA			PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU		
	KONTO DIRECT DLA FIRMY	RACHUNEK ROZLICZENIOWY / OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE W WALUTACH OBCYCH	OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE	DIRECT / DIRECT DLA WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH	ZYSK	ZYSK+
4.3 SMS - Pakiet Abonamentowy¹						
a) opłata za użytkowanie Pakietu	5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN
b) opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
c) opłata za SMS po wykorzystaniu limitu dostępnych w ramach Pakietu	0,25 PLN	nie dotyczy	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN
4.4 SMS - Pakiet Bezabonamentowy¹						
a) opłata za użytkowanie Pakietu	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) opłata za SMS dostępna w ramach Pakietu	0,25 PLN	nie dotyczy	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN

¹ Szczegóły dotyczące oferty Serwis SMS znajdują się w KOMUNIKACIE dla Użytkowników serwisu telefonicznego HaloŚląski.

b) Platforma Mobilna BLIK

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI					
	BIEŻĄCA OFERTA			PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU		
	KONTO DIRECT DLA FIRMY	RACHUNEK ROZLICZENIOWY / OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE W WALUTACH OBCYCH	OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE	DIRECT / DIRECT DLA WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH	ZYSK	ZYSK+
1. Aktywacja BLIK	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2. Miesięczna opłata za BLIK	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3. Zmiana limitu transakcyjnego dla BLIK	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4. Realizacja transakcji bezgotówkowej	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5. Wpłata na rachunek we wpłatomacie Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
6. Realizacja transakcji - wypłata gotówki						
a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a)	0 PLN ¹ / 2,50 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN ¹ / 2,50 PLN	3% kwoty wypłaty min. 5 PLN	3% kwoty wypłaty min. 5 PLN

¹ Pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca kalendarzowego jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN

Rozdział VIII

Inne usługi bankowe



Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału VIII** w wersji do druku.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
1. Wezwanie do uzupełnienia / korekty danych w przelewie walutowym	30 EUR
2. Zwrot / anulowanie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:	
1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz:	
a. przelew krajowy (w PLN)	0 PLN
b. przelew walutowy	30 EUR
2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz:	
a. przelew krajowy (w PLN)	40 PLN
b. przelew walutowy	100 EUR
3. Poszukiwanie / przesłедzenie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:	
1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz:	
a. przelew krajowy (w PLN)	0 PLN
b. przelew walutowy	30 EUR
2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz:	
a. przelew krajowy (w PLN)	40 PLN
b. przelew walutowy	100 EUR
4. Realizacja dyspozycji wymiany walutowej z wstęcną datą waluty na życzenie Klienta lub innego banku	400 PLN
5. Skup zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych – wysokość opłaty zależy od stopnia zniszczenia banknotu, określonego zgodnie z Regulaminem skup zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych	3% lub 10%, lub 15 % wartości nominalnej banknotu, min. 2 PLN
6. Blokada środków na rachunkach Klienta na rzecz:	
a) Banku	0 PLN
b) innego banku lub innych instytucji, na życzenie klienta	0,1% łącznej kwoty zablokowanych środków, wynikającej z jednego wniosku min. 15 PLN max. 150 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
7. Realizacja tytułu egzekucyjnego 1) Bank za każde przekazanie wyegzekwowanych środków pobiera dodatkowo opłatę zgodnie z Rozdziałem I b) pkt.3.1. a) lub 3.2. a), 2) Opłaty ustalonej w Rozdziale II w pkt. 1.7. nie należy pobierać podczas realizacji przelewu z tytułu zajęcia egzekucyjnego z rachunków Otwartego Konta Oszczędnościowego. 3) Opłata jest pobierana po zakończeniu czynności egzekucyjnych przez Bank. 4) Zasada opisana w pkt. 3) dotyczy także sytuacji, w której przed zakończeniem realizacji tytułu egzekucyjnego wpływa do Banku kolejne zajęcie. Opłata jest pobierana oddzielnie od każdego tytułu egzekucyjnego.	0,1% wyegzekwowanych środków min. 50 PLN max. 400 PLN
8. Przyjęcie pełnomocnictwa na rzecz innych podmiotów	50 PLN
9. Opłata za ustanowienie / zmianę pełnomocnictwa do rachunku Opłata pobierana za każde ustanowienie pełnomocnika lub zmianę pełnomocnictwa.	10 PLN
10. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów dla rachunków zamkniętych	50 PLN za stronę A4 max. 300 PLN
11. Wydanie (na życzenie Klienta) zaświadczenia / opinii / informacji o transakcjach na zamkniętym rachunku	35 PLN
12. Przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji stanowiących tajemnicę bankową – osobom, organom i instytucjom uprawnionym na podstawie Prawa Bankowego (z wyłączeniem przypadków określonych, w Art. 110 Ustawy Prawo Bankowe) oraz innych przepisów prawa. Uwaga: 1) Opłata jest pobierana przez każdą jednostkę organizacyjną Banku udzielającą informacji pozytywnej, tj. w przypadku posiadania przez klienta rachunków lub korzystania z innych usług (w przypadku informacji negatywnej opłaty nie pobiera się). 2) Opłata jest pobierana także w przypadku udzielania informacji bezpośrednio biegłym rewidentom w oparciu o pisemną zgodę posiadacza rachunku, na rzecz, którego wykonywany jest audyt; opłata pobierana jest od posiadacza rachunku. 3) Dopuszcza się możliwość odstąpienia od pobierania opłaty od banków na zasadach wzajemności.	70 PLN (w tym należny podatek VAT) + opłaty dodatkowe określone w pkt. 13.1.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
12.1. Opłaty dodatkowe z tytułu dostawy dokumentów Kraj a. Tryb zwykły – list polecony b. Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska Zagranica a. Tryb zwykły – list polecony b. Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska	6 PLN 50 PLN 15 PLN / 30 PLN w trybie przyspieszonym dostawy dokumentów 150 PLN
13. Przechowanie depozytu (dokumentowy lub kluczowy) o standardowych wymiarach, w kopercie bezpiecznej lub w kasecie kasjerskiej <i>Uwaga! W przypadku, gdy depozyt odbiega wymiarami lub wagą od standardu opłata zostaje ustalona w drodze indywidualnych negocjacji.</i>	25 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc
14. Wynajęcie skrytki sejfowej	25 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc
15. Zastrzeżenie lub odwołanie zastrzeżenia rachunku, wynikające z nie przestrzegania przez Klienta postanowień Regulaminu	75 PLN
16. Oddanie weksła do protestu na rachunek podawcy	50 PLN



Inne opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna. Pełny tekst ww. tabeli dostępny jest w oddziałach oraz na stronie internetowej: www.ing.pl • ING Bank Śląski S.A. / ul. Sokolska 34 / Katowice

Informacje obowiązujące od 14.03.2019 r. • Dodatkowe informacje: www.ing.pl / infolinia 801 222 222* / oddział Banku. Niniejsza ulotka nie jest ofertą w rozumieniu przepisów prawa. Ma ona charakter wyłącznie informacyjny.

* całkowity koszt połączenia wg stawek operatora