

Regulamin Promocji „Więcej korzyści z kodem”

Definicje

- 1) **Promocja** - „Więcej korzyści z kodem”.
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Więcej korzyści z kodem”.
- 4) **Uczestnik, Ty** – uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 5) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 7) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 8) **Wniosek** – wniosek o udzielenie limitu zadłużenia w koncie lub karty kredytowej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu przekazuje go Bankowi.

Cel Promocji

- 9) Zachęcenie do wnioskowania o limit zadłużenia w koncie, kartę kredytową w bankowości internetowej.

Czas trwania Promocji

- 10) Promocja trwa **od 1 stycznia 2018 roku do 30 czerwca 2018 r.**

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 11) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
 - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ingbank.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/limit-zadluzenia-w-koncie> oraz <https://www.ingbank.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe>
 - b) przez Specjalistów w oddziale Banku,
 - c) przez Specjalistów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
- adres poczty elektronicznej.

12) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są limity zadłużenia w koncie oraz karty kredytowe, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING.

13) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz złożyć Wniosek za pomocą Systemu Moje ING oraz spełnić poniższe warunki (łącznie):

- a) być użytkownikiem systemu Moje ING,
- b) złożyć Wniosek o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową poprzez system Moje ING,
- c) mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku (przy czym ten wymóg nie dotyczy wnioskowania o kartę kredytową),
- d) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o:
 - o limit zadłużenia lub kartę kredytową w kwotach, które nie przekraczają 50.000 PLN,
 - ponadto jeśli pozostajesz we wspólnocie majątkowej małżeńskiej to kwota, o którą wnioskujesz nie może przekroczyć 50.000 zł, łącznie z zawartymi umowami o pożyczki, limit zadłużenia w koncie i karty kredytowe w Banku przez Ciebie lub Twojego współmałżonka (któremu wyraziłeś zgodę na udzielenie ww. produktów w Banku). Sumujemy kwoty udzielonych zaangażowań w przypadku limitu w koncie i kart kredytowych, natomiast w przypadku pożyczek doliczamy do ww. sumy kwotę pozostałego do spłaty kapitału na dzień złożenia nowego wniosku,
- e) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod, który jest wskazany na kuponie,
- f) zawrzeć umowę o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej),
- g) nie odstąpić od zawartej umowy o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową w trakcie trwania promocji,
- h) zapłacić w terminie i pełnej wysokości odsetki umowne od wykorzystanej kwoty limitu zadłużenia w koncie (w pierwszym od podpisania umowy okresie odsetkowym),
- i) skorzystać z karty kredytowej w ciągu 3 pierwszych miesięcy od zawarcia umowy o kartę kredytową,

14) Kodu możesz użyć wielokrotnie w okresie trwania Promocji tym samym skorzystać z Promocji. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji, tj. 30 czerwca 2018 r.

- 15) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
- 16) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 13-15, otrzymasz nagrodę w kwocie odpowiadającej odsetkom umownym zapłaconym za pierwszy okres odsetkowy od zawarcia umowy limitu zadłużenia w koncie w kwocie nie przekraczającej **50 PLN**, a w przypadku karty kredytowej otrzymają nagrodę będącą równowartością odsetek umownych naliczonych przez Bank na rachunku karty kredytowej za pierwszy miesiąc, w którym z niej skorzystają w kwocie nie przekraczającej **50 PLN**. Na skorzystanie z karty kredytowej masz trzy miesiące od zawarcia umowy.
- 17) Wypłata nagrody nastąpi:
 - a) w przypadku limitu zadłużenia w koncie - nastąpi do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz odsetki umowne za pierwszy od podpisania umowy okres odsetkowy na rachunek, na którym udostępniony został limit zadłużenia w koncie.
 - b) w przypadku karty kredytowej - do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymasz zestawienie transakcji z rachunku karty kredytowej z naliczonymi odsetkami, na jej rachunek.
- 18) Nagroda, o której mowa w punkcie 16, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. z 2016 poz.2032 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 16 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 19) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 20) Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) przez system bankowości internetowej,
 - b) przez formularz reklamacji na www.ingbank.pl,
 - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
 - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
 - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora);
 - d) osobiście w dowolnym oddziale banku,
 - e) listownie na adres:

ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
CPiOK, skr. poczt. 137
40-086 Katowice
- 21) W treści reklamacji podaj swoje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) numer telefonu,
 - d) uzasadnienie reklamacji.
- 22) Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
 - a) przez system bankowości internetowej,
 - b) listownie,

- c) na trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
- 23) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę przedłużenia.

Postanowienia końcowe

- 24) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ingbank.pl.
- 25) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 26) Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 27) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:
- a) Umowę o limit zadłużenia w koncie lub kartę kredytową,
 - b) Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. – dotyczy tylko kart kredytowych.
- 28) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 29) Wszystkie spory, mogące wynikać z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów”.
- 30) Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Promocji i reklamacji jest Bank. Bank będzie przetwarzał dane osobowe - imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail - na potrzeby Promocji i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank zaprzestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Promocji są dobrowolne.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów

Informacje podstawowe

- 31) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 32) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 33) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).