

Regulamin Promocji „Zyskaj 650 zł z platynową kartą kredytową_07-08.2018 r.”

Definicje

- 1) **Promocja** - „Zyskaj 650 zł z platynową kartą kredytową_07-08.2018 r.”
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
- 3) **Regulamin** - ten Regulamin Promocji „Zyskaj 650 zł z platynową kartą kredytową_07-08.2018 r.”
- 4) **Uczestnik, Ty** - Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba, która wyraziła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank lub nie wyraziła zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną i telefoniczną.
- 5) **System Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 6) **PLN** - Polski złoty.
- 7) **Transakcje** - są to dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *polecenia przelewu* w ciężar *rachunku karty*, transakcje *polecenia zapłaty* w ciężar *rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.

Cel Promocji

- 8) Zachęcenie do wnioskowania i korzystania z platynowej karty kredytowej.

Czas trwania Promocji

- 9) Promocja trwa **od 23 lipca 2018 r. do 31 sierpnia 2018 r. (włącznie)**.

Zasady otrzymania informacji o Promocji

- 10) Informacja o Promocji jest udostępniana:
 - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ingbank.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe>
 - b) przez Specjalistów w oddziale lub na infolinii Banku.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są platynowe główne karty kredytowe.

- 11) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji to musisz spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a) na dzień składania wniosku o platynową kartę kredytową w ramach Promocji, tj. 23.07.2018 r. jesteś klientem Premium, Private Banking lub Wealth Management,
 - b) na dzień rozpoczęcia Promocji tj. 23.07.2018 r. nie jesteś posiadaczem platynowej karty kredytowej,
 - c) złożysz Wniosek o wydanie platynowej karty kredytowej w Oddziale albo Centrum Private Banking i Wealth Management, albo Centrum Premium w Contact Centre do dnia 31.08.2018 r.
 - d) w trakcie trwania Promocji oraz w dniu otrzymania nagrody posiadasz dostęp do systemu Moje ING,
 - e) w dowolnym Oddziale Banku, Centrum Private Banking i Wealth Management oraz Centrum Premium w Contact Centre przystąpisz do Promocji poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Promocji (Oświadczenie),
 - f) nie zrezygnujesz z platynowej karty kredytowej w trakcie trwania Promocji oraz do dnia otrzymania nagrody,
 - g) prawidłowo obsługiwać zadłużenie na rachunku karty kredytowej,
 - h) wykonasz minimum 4 Transakcje platynową kartą wydaną w trakcie trwania Promocji, w każdym z dwunastu kolejnych miesięcy od dnia zawarcia umowy o korzystanie z platynowej karty kredytowej.
- 12) Z Promocji możesz skorzystać tylko raz.
- 13) Na decyzję kredytową ma wpływ indywidualna sytuacja ekonomiczno-finansowa i zdolność kredytowa Uczestnika. Mamy prawo odmówić zawarcia Umowy o kartę.
- 14) Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Promocją na inne osoby i podmioty.

Nagroda

- 15) Jeżeli spełniasz warunki opisane w Uczestnictwie i warunkach Promocji, otrzymasz nagrodę w postaci zwolnienia z opłaty rocznej naliczonej przez Bank za użytkowanie głównej platynowej karty kredytowej.
- 16) W momencie naliczenia opłaty rocznej musisz być posiadaczem platynowej karty kredytowej wydanej w trakcie trwania Promocji.
- 17) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
- 18) Nagroda w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych – na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z 2018 r. Dz.U. poz. 200 ze zm.).
- 19) W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 18 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.

Reklamacje

- 20) Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a) przez system Moje ING,
 - b) przez formularz reklamacji na www.ingbank.pl,
 - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
 - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
 - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora);
 - d) osobiście w dowolnym oddziale Banku,
 - e) listownie na adres:
ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
Centrum Obsługi Klienta TeamIng, skr. poczt. 137
40-086 Katowice
- 21) W treści reklamacji podaj swoje:
- a) imię i nazwisko,
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) numer telefonu,
 - d) uzasadnienie reklamacji.
- 22) Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
- a) przez system Moje ING,
 - b) listownie,
 - c) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
- 23) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu rozpatrzenia reklamacji i poda przyczynę przedłużenia.

Postanowienia końcowe

- 24) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ingbank.pl.
- 25) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 26) Regulamin jest doręczany Uczestnikowi przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.
- 27) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 28) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 29) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

- 30) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 31) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 32) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 33) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).