

Informacja o możliwości zwrotu opłaty miesięcznej za kartę do konta

Szanowni Państwo,

przypominamy, że od 29 marca obowiązują nowe zasady naliczania warunkowych opłat za karty debetowe wydane do kont w złotych. Wcześniej do zwolnienia z opłaty braliśmy pod uwagę te transakcje, które zostały **rozliczone** w okresie objętym opłatą, a obecnie są to transakcje, które zostały **wykonane** w okresie objętym opłatą – nawet jeśli zostaną rozliczone później.

Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, oferujemy zwrot opłaty miesięcznej za kartę debetową wydaną do konta pobranej w sytuacji, gdy dokonali Państwo płatności warunkującej zwolnienie z opłaty za kartę w danym okresie rozliczeniowym, ale, ze względu na zaksięgowanie tej płatności w kolejnym okresie, nie została ona zaliczona do zwolnienia z opłaty.

Zwrot będzie obejmował opłaty miesięczne za karty: Visa Zbliżeniowa, Visa NFC, Debit MasterCard Zbliżeniowa pobrane pomiędzy 1 lutego 2017 r. a 31 marca 2018 r.

Możliwość otrzymania zwrotu dotyczy wszystkich klientów, którzy do dnia **20 września 2018 r.** w drodze reklamacji zgłoszą wniosek o zwrot opłaty pobranej w sytuacji opisanej powyżej. Opłaty zwrócimy w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.

Reklamacje mogą Państwo zgłosić poprzez Wiadomości w Moim ING, na infolinii, w dowolnym oddziale lub pisemnie.

Z pozdrowieniami

Barbara Borgieł-Cury
Dyrektor Centrum Bankowości Codziennej

Skontaktuj się z nami na <https://www.ingbank.pl/kontakt>