



## Regulamin promocji „200 zł za testowanie konta”

### Definicje

1. **Promocja** – ta promocja „200 zł za testowanie konta”
2. **Bank** – ING Bank Śląski S.A., który jest organizatorem Promocji, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: [info@ingbank.pl](mailto:info@ingbank.pl) i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa
3. **Regulamin** – ten regulamin Promocji „200 zł za testowanie konta”
4. **Uczestnik** – osoba, która jest klientem indywidualnym. Uczestnikiem może być osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych
5. **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING
6. **Konto** – Konto z Lwem Direct, Komfort lub Mobi w PLN, otwarte w ramach Promocji
7. **Karta** – karta płatnicza (debetowa), wydana Uczestnikowi Promocji do Konta
8. **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku umożliwiająca wykonanie transakcji
9. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa zrealizowana Kartą lub BLIKIEM za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych, internetowych, przez telefon.

### Cel Promocji

10. Promocja polega na nagradzaniu klientów indywidualnych za to, że otworzą w Banku Konto i spełnią warunki określone w Regulaminie. Ma też wesprzeć klientów, którzy chcą kupić produkty bankowe i z nich korzystać. Udział w Promocji jest dobrowolny.
11. Uczestnicy Promocji mogą otrzymać tylko jedną z dwóch nagród: 200 zł albo 30 zł – w zależności, jakie warunki Promocji spełnią.

### Czas trwania Promocji

12. Promocja trwa od 6 sierpnia 2018 r. do 31 stycznia 2019 r.
13. W ramach Promocji Konto może być otwarte od 6 sierpnia 2018 r. do 30 września 2018 r.

### Warunki otrzymania nagrody 200 zł

14. Uczestnik Promocji od 1 stycznia 2017 r. do 5 sierpnia 2018 r. nie posiadał któregokolwiek z następujących kont osobistych: „Konto z Lwem Direct”, „Konto z Lwem Komfort”, „Konto z Lwem Mobi”, „Konto z Lwem Premium”, „Konto z Lwem Klasyczne”, „Konto z Lwem Student” i 5 sierpnia 2018 r. był klientem Banku.
15. Uczestnik Promocji:
- od 6 sierpnia do 30 września 2018 r. otworzy Konto wraz z Kartą,
  - do 30 września 2018 r. wypełni formularz zgłoszeniowy do promocji na stronie [www.ingbank.pl/testuj](http://www.ingbank.pl/testuj),
  - w każdym z trzech miesięcy po otwarciu Konta:
    - otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę min. 1 000 zł (nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta w Banku),
    - wykona min. 3 Transakcje Kartą lub BLIKIEM na dowolną kwotę,
  - na dzień wypłaty nagrody będzie posiadać Konto wraz z Kartą.

Przykładowe warianty spełniania warunków:

Dla Konta otwartego od 6 do 31 sierpnia 2018 r.

	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad
Otwarcie konta	√			
Wpływy na łączną kwotę min. 1 000 zł (nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta w Banku)		√	√	√
Wykonanie min. 3 Transakcji Kartą lub BLIKIEM		√	√	√

Dla Konta otwartego od 1 do 30 września 2018 r.

	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień
Otwarcie konta	√			
Wpływy na łączną kwotę min. 1 000 zł (nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta w Banku)		√	√	√
Wykonanie min. 3 Transakcji Kartą lub BLIKIEM		√	√	√

16. Jeśli Uczestnik spełni wszystkie warunki opisane w punktach 14 i 15, otrzyma nagrodę 200 zł.

17. Bank wypłaci nagrodę na Konto Uczestnika:

- do 30 grudnia 2018 r. - dla kont otwartych od 6 do 31 sierpnia 2018 r. albo
- do 31 stycznia 2019 r. - dla kont otwartych od 1 do 30 września 2018 r.

### Warunki otrzymania nagrody 30 zł

18. Uczestnik Promocji od 1 stycznia 2017 r. do 5 sierpnia 2018 r. nie posiadał któregokolwiek z następujących kont osobistych: „Konto z Lwem Direct”, „Konto z Lwem Komfort”, „Konto z Lwem Mobi”, „Konto z Lwem Premium”, „Konto z Lwem Klasyczne”, „Konto z Lwem Student” i 5 sierpnia 2018 r. był klientem Banku (posiadał w Banku dowolny inny produkt)

19. Uczestnik Promocji:

- a. od 6 sierpnia do 30 września 2018 r. otworzy Konto wraz z Kartą,
- b. do 30 września 2018 r. wypełni formularz zgłoszeniowy do Promocji na stronie [www.ingbank.pl/testuj](http://www.ingbank.pl/testuj),
- c. od 1 września do 30 listopada 2018 r dla kont otwartych od 6 do 31 sierpnia 2018 r. albo od 1 października do 31 grudnia 2018 r. dla Kont otwartych od 1 września do 30 września 2018 r.:
  - i otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę min. 1 000 zł (nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta w Banku) ,
  - ii wykona min. 3 Transakcje Kartą lub BLIKIEM w ramach Promocji na dowolną kwotę w przynajmniej jednym miesiącu kalendarzowym,
- d. na dzień wypłaty nagrody będzie posiadać Konto wraz z Kartą,
- e. do 20 grudnia 2018 r dla kont otwartych od 6 do 31 sierpnia 2018 r. albo do 20 stycznia 2019 r. dla kont otwartych od 1 września do 30 września 2018 r. wypełni ankietę dotyczącą doświadczeń z kontem. Uczestnik Promocji otrzyma ankietę w Moim ING najpóźniej na 20 dni przed wskazanym w Regulaminie terminem jej wypełnienia.

Przykładowe warianty spełniania warunków:

Dla Konta otwartego od 6 sierpnia do 31 sierpnia 2018 r.

	Sierpień	Wrzesień albo październik albo listopad	Do 20 grudnia
Otwarcie konta	√		
wpływy na łączną kwotę min. 1 000 zł (nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta w Banku)		√	
Wykonanie min. 3 Transakcji Kartą lub BLIKIEM		√	
Wypełnienie ankiety			√

Dla Konta otwartego od 1 września do 30 września 2018 r.

	Wrzesień	Październik albo listopad albo grudzień	Do 20 stycznia
Otwarcie konta	√		
wpływy na łączną kwotę min. 1 000 zł (nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta w Banku)		√	
Wykonanie min. 3 Transakcji Kartą lub BLIKIEM		√	
Wypełnienie ankiety			√

20. Jeśli Uczestnik spełni wszystkie warunki opisane w punktach 18 i 19, otrzyma nagrodę 30 zł.

21. Bank wypłaci nagrodę na Konto Uczestnika:

- a. do 30 grudnia 2018 r. - dla kont otwartych od 6 do 31 sierpnia 2018 r. albo
- b. do 31 stycznia 2019 r. - dla kont otwartych od 1 września do 30 września 2018 r.

## Dodatkowe informacje o nagrodach

22. Wspomniane nagrody podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
23. Uczestnikowi promocji przysługuje tylko 1 nagroda w trakcie trwania promocji. Uczestnik może otrzymać 200 zł albo 30 zł.

## Reklamacje

24. Uczestnik może złożyć reklamacje w następujące sposoby:

- a) przez system bankowości internetowej,
- b) przez formularz reklamacji na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
- c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
  - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
  - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
- d) osobiście w dowolnym oddziale Banku,
- e) listownie na adres:  
ING Bank Śląski S.A.  
ul. Sokolska 34  
Centrum Obsługi Klienta TeamING, skr. poczt. 137  
40-086 Katowice.

Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.

25. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres korespondencyjny,
- c) numer telefonu,
- d) uzasadnienie reklamacji.

26. Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:

- a) przez system bankowości internetowej;
- b) listownie;
- c) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.

27. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.

28. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od dnia, w którym Bank otrzymał reklamacje. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.

## Postanowienia końcowe

29. Regulamin ten jest dostępny na [www.ingbank.pl/przetestuj-konto-reg](http://www.ingbank.pl/przetestuj-konto-reg).

30. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
31. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
32. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL Uczestnika. Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.
33. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
34. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
35. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
36. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
37. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin obowiązuje od 6 sierpnia 2018 r.