



Komunikat dla Klientów korzystających z usługi doradztwa inwestycyjnego w zakresie funduszy inwestycyjnych otwartych

stan na dzień 29.03.2021.

Kanały, w których Bank świadczy usługę:

Pracownik, System Bankowości Elektronicznej; Zdalna obsługa w formie rejestrowanego kontaktu telefonicznego.

Sposób wydawania Rekomendacji:

Rekomendację wydają Pracownicy lub System Bankowości Elektronicznej jeżeli Bank udostępnia taką funkcjonalność.

Klienci, którym Bank świadczy Usługę:

Bank świadczy Usługę Klientom objętym Ofertą Premium i Private Banking. Kryteria kwalifikacji do Oferty Premium i Private Banking ustalane są przez Bank i określone w Tabeli Opłat i Prowizji w pkt. 18 oraz pkt. 19 w sekcji „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”. Bank dokonuje cyklicznej weryfikacji spełnienia kryterium finansowego wymaganego dla danej Oferty w sposób określony w pkt. 20 w Tabeli Opłat i Prowizji.

Informacje na temat sposobów i terminów realizacji zleceń

Wszystkie informacje dotyczące sposobów i terminów realizacji zleceń znajdują się w „Komunikacie do Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania” – dostępnym na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy

Świadczenia otrzymywane przez Bank

Bank, w związku z usługą przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania oraz w związku z usługą doradztwa inwestycyjnego, przyjmuje szereg świadczeń zarówno pieniężnych, jak i niepieniężnych od Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych lub

innych osób trzecich, których wysokość i rodzaj zależą od zakresu działań, do których zobowiązany jest Bank w związku z wykonywaniem usług na ich rzecz i wynikają z zapisów umów dotyczących przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania zawartych pomiędzy Bankiem a poszczególnymi podmiotami.

Przyjmowanie ww. świadczeń wpływa na ogólną poprawę i jakość procesu obsługi klientów podczas realizacji ww. działań.

1. Świadczenia pieniężne to udziały Banku w opłatach za zarządzanie funduszem, pobieranych przez Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych lub inne osoby trzecie.
2. Świadczenia niepieniężne to:
 - 1) Zaproszenia na konferencje inwestycyjne i szkolenia poświęcone przede wszystkim ofercie produktowej w kontekście sytuacji rynkowej w związku ze świadczeniem przez bank usługi doradztwa inwestycyjnego. Przed przyjęciem takiego świadczenia od TFI Bank pozyskuje od TFI informację o koszcie świadczenia i weryfikuje w odniesieniu do standardów rynkowych.
 - 2) Spotkania, telekonferencje, wideokonferencje, webinary dla pracowników Banku w zakresie oferty produktowej oraz obowiązujących rozwiązań operacyjnych.
 - 3) komentarze, raporty, analizy produktowe w kontekście sytuacji rynkowej, karty funduszy,
 - 4) materiały informacyjne i marketingowe (ulotki, broszury, gadżety).
3. Szczegółowy wykaz kosztów, opłat, udziału w nich Banku, a także wpływu tych kosztów na zwrot z inwestycji, uwzględniający indywidualną sytuację Klienta oraz kwotę transakcji dostępny jest w oddziałach Banku oraz poprzez Moje ING.

Lista Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych – dostępnych za pośrednictwem ING Banku Śląskiego S.A.

Bank w związku ze świadczeniem Usługi oferuje fundusze określonych Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych będących w ofercie Banku. Poniżej znajduje się lista tych towarzystw oraz stron internetowych, które są dla inwestorów źródłem kluczowych informacji, statutów i prospektów informacyjnych tych funduszy. Szczegółowa lista funduszy i subfunduszy oferowanych przez wymienione TFI dostępna jest na stronie www.ingbank.pl/notowania

Fundusze zarządzane lub reprezentowane przez:	Strona internetowa
NN Investment Partners TFI SA	www.nntfi.pl
Generali Investments TFI SA	www.generali-investments.pl
Investors TFI SA	www.investors.pl
MetLife TFI SA	www.metlife.pl
Aviva Investors Poland TFI SA	www.inwestors.pl
TFI PZU S.A	www.tfpzu.pl

W zakresie funduszy innych niż NN Investment Partners TFI, Bank nie jest powiązany kapitałowo. ING Bank Śląski S.A. jest powiązany kapitałowo przez podmiot z Grupy Kapitałowej ING Banku Śląskiego – ING Investment Holding (Polska) z NN Investment Partners TFI. ING Holding (Polska) jest właścicielem 45% akcji NN Investment Partners TFI International Holdings B.V.

Bank prowadzi dystrybucję funduszy NN Investment Partners TFI pod nazwą Fundusze NN.

Bank nie świadczy usługi doradztwa inwestycyjnego amerykańskim osobom fizycznym, tzw. osobom amerykańskim

Wiele amerykańskich regulacji dotyczących produktów inwestycyjnych wywołuje skutki mające zasięg eksterytorialny. ING Bank Śląski S.A. („Bank”) działa poza terytorium USA i aby świadczyć usługi związane produktami inwestycyjnymi dla amerykańskich osób fizycznych musiałby posiadać procedury obsługi dostosowane do wymogów prawa amerykańskiego.

Z uwagi na wysokie koszty dostosowania procedur oraz świadczenia usług, Bank podjął decyzję o zaprzestaniu sprzedaży produktów inwestycyjnych na rzecz takich klientów.

Ograniczenie dotyczy Usługi i produktów inwestycyjnych będących przedmiotem Rekomendacji i nie ma wpływu na inne usługi oferowane przez Bank amerykańskim osobom fizycznym.

Tryb i termin przekazywania sprawozdania z udzielonych Rekomendacji

Informacje objęte sprawozdaniem z udzielonych Rekomendacji dostępne są stale w Systemie Bankowości Internetowej na trwałym nośniku. Bank udziela swoim klientom dostępu do systemu internetowego kwalifikującego się jako trwały nośnik informacji zapewniający klientom dostęp do udzielonych rekomendacji.

Dane pozwalające na bezpośredni kontakt z Bankiem

Infolinia	+48 (032) 357 00 20 ¹
Strona internetowa	www.ing.pl
Reklamacje/ Wnioskowanie o dostęp do zarejestrowanych rozmów i notatek ze spotkań	Moje ING → Wiadomości → Napisz wiadomość www.ing.pl → skontaktuj się z bankiem → reklamacje telefonicznie: (od poniedziałku do piątku w godz. od 08.00 do 19.00) 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (nr bezpłatny) (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych osobiście w Placówce Banku korespondencyjnie na adres: Centrum Obsługi Klienta - TeamING ING Bank Śląski ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice

¹ Telefony stacjonarne i komórkowe - koszt połączenia wg stawek operatora