Komunikat dla Klientów Biura Maklerskiego ING Banku Śląskiego S.A.

Obowiązuje od 27 lipca 2026 r.

I. Jakie czynności, dyspozycje i zlecenia możesz zrobić w Biurze Maklerskim

Lp.	Co możesz zrobić i w jakim miejscu	Placówka bankowa	Serwis telefoniczny Biura Maklerskiego	System bankowości internetowej (Moje ING)	System internetowy Biura Maklerskiego (Makler)	Wiadomość w Moim ING lub Maklerze	Dokument, który podpisujesz podpisem kwalifikowanym
1	Otwierasz konto maklerskie, IKE Maklerskie, IKZE Maklerskie	nie	nie	tak	nie	nie	nie
2	Wypełniasz ankietę inwestycyjną	nie	nie	tak	nie	nie	nie
3	Dodajesz pełnomocnika do konta maklerskiego	nie	nie	nie	tak	nie	nie
4	Odwołujesz pełnomocnika do konta maklerskiego	nie	tak	nie	tak	tak	tak
5	Składasz zlecenie na GPW i ASO	nie	tak	nie	tak	nie	nie
6	Składasz zlecenie do dyspozycji maklera (DDM)	nie	tak	nie	nie	nie	nie
7	Zapisujesz się na akcje nowej emisji z zachowaniem praw poboru	nie	tak	nie	tak	nie	nie
8	Zapisujesz się na akcje w ramach oferty pierwotnej (IPO)	nie	tak	nie	tak	nie	nie
9	Zmieniasz liczbę ofert w notowaniach GPW	nie	tak	nie	tak	nie	tak
10	Zmieniasz wariant konta maklerskiego	nie	tak	nie	tak	nie	tak
11	Zawierasz aneks na odroczony termin płatności	nie	nie	nie	tak	nie	nie
12	Wypowiadasz aneks na odroczony termin płatności	nie	tak	nie	tak	tak	tak
13	Zawierasz aneks o świadczenie usług maklerskich w zakresie derywatów	nie	nie	nie	tak	nie	nie
14	Wypowiadasz aneks na derywaty	nie	tak	nie	tak	tak	tak
15	Przelewasz pieniądze w walucie polskiej na swoje konto bankowe w ING	nie	nie	tak	nie	nie	nie
16	Przelewasz pieniądze w walucie obcej na określone przez Ciebie konto bankowe	nie	tak	nie	nie	nie	nie
17	Określasz, na jakie konto bankowe chcesz przelewać walutę obcą (konto bankowe poza ING wymaga udokumentowania, że jesteś jego właścicielem)	tak	nie	nie	tak	nie	nie
18	Zamieniasz walutę obcą na koncie maklerskim na złote	nie	tak	nie	tak	nie	tak
19	Przenosisz instrumenty finansowe na swoje inne konto maklerskie	nie	tak	nie	nie	tak	tak
20	Blokujesz lub odblokowujesz pieniądze lub instrumenty finansowe	nie	tak	nie	nie	tak	tak
21	Żądasz wykupu certyfikatów	nie	tak	nie	nie	tak	tak
22	Składasz wniosek, że chcesz uczestniczyć w walnym zgromadzeniu akcjonariuszy	nie	tak	nie	nie	tak	tak
23	Blokujesz akcje i składasz nieodwołalne zlecenie sprzedaży wraz z wystawieniem świadectwa depozytowego w odpowiedzi na wezwanie na sprzedaż lub zamianę akcji	nie	tak	nie	nie	nie	nie
24	Wnioskujesz o duplikat świadectwa depozytowego lub potwierdzenie nabycia	tak	tak	nie	nie	tak	tak

Lp.	Co możesz zrobić i w jakim miejscu	Placówka bankowa	Serwis telefoniczny Biura Maklerskiego	System bankowości internetowej (Moje ING)	System internetowy Biura Maklerskiego (Makler)	Wiadomość w Moim ING lub Maklerze	Dokument, który podpisujesz podpisem kwalifikowanym
25	Realizujesz warrant	nie	tak	nie	nie	nie	nie
26	Zamawiasz historię konta maklerskiego	nie	tak	nie	tak	tak	tak
27	Zamawiasz zaświadczenie dotyczące konta maklerskiego	tak	tak	nie	nie	tak	tak
28	Zamieniasz akcje imienne na akcje na okaziciela i odwrotnie	nie	tak	nie	nie	tak	tak
29	Składasz dokumenty dotyczące spraw spadkowych	tak	nie	nie	nie	nie	nie
30	Składasz dokumenty dotyczące przeniesienia lub zaksięgowania papierów wartościowych na podstawie umów cywilno-prawnych	tak	nie	nie	nie	nie	tak
31	Aktualizujesz dane osobowe, korespondencyjne i kontaktowe, dokumenty tożsamości	tak	nie	tak	nie	nie	nie
32	Zmieniasz sposób, w jaki Cię powiadomimy o spadku wartości instrumentu z dźwignią, spadku wartości depozytu, spłacie zobowiązań i spadku zabezpieczenia w OTP	nie	tak	nie	tak	tak	tak
33	Aktualizujesz dane niezbędne do tego, abyśmy jako Biuro Maklerskie wypełnili obowiązki raportowe, które wynikają z przepisów prawa	nie	tak	nie	nie	tak	tak
34	Wnioskujesz o duplikat potwierdzenia nabycia akcji ING Banku Śląskiego oraz o zaksięgowanie akcji zgodnie z tym potwierdzeniem na koncie maklerskim	tak	nie	nie	nie	tak	tak
35	Składasz reklamację	tak	tak	nie	nie	tak	tak
36	Wypowiadasz umowę o świadczenie usług maklerskich	tak	tak	nie	tak	tak	tak
37	Zmieniasz rodzaj trwałego nośnika, na którym będziemy wysyłać Ci raporty z konta maklerskiego	nie	tak	nie	tak	nie	tak
38	Wnioskujesz o identyfikację akcjonariuszy spółki niepublicznej w KDPW	nie	tak	nie	nie	nie	tak
39	Dodajesz lub odwołujesz osoby uprawnione do Twoich oszczędności na IKE Maklerskim lub IKZE Maklerskim na wypadek Twojej śmierci	nie	nie	nie	tak	nie	nie
40	Zmieniasz limit wpłat na IKZE Maklerskim	nie	nie	nie	tak	nie	nie
41	Zlecasz zwrot oszczędności z IKE Maklerskiego lub IKZE Maklerskiego na konto bankowe w ING	nie	nie	nie	tak	nie	nie
42	Zlecasz zwrot oszczędności z IKE Maklerskiego lub IKZE Maklerskiego na konto bankowe w innym banku	tak	nie	nie	nie	nie	nie
43	Zlecasz częściowy zwrot oszczędności z IKE Maklerskiego na konto bankowe w ING	nie	nie	nie	tak	nie	nie
44	Zlecasz częściowy zwrot oszczędności z IKE Maklerskiego na konto bankowe w innym banku	tak	nie	nie	nie	nie	nie
45	Zlecasz zamknięcie rachunku IKE Maklerskiego lub IKZE Maklerskiego bez	nie	nie	nie	tak	nie	tak

	środków pieniężnych i instrumentów finansowych						
46	Zlecasz wypłatę z IKE Maklerskiego lub IKZE Maklerskiego	tak	nie	nie	nie	nie	nie
47	Zlecasz wypłatę transferową oszczędności z IKE Maklerskiego lub IKZE Maklerskiego do innej instytucji	tak	nie	nie	nie	nie	nie

Dyspozycje, które składasz w wiadomości w Moim ING lub dokumentem z podpisem kwalifikowanym mogą mieć dłuższy czas realizacji.

II. W jakich godzinach pracuje Serwis telefoniczny i infolinia maklerska

Serwis telefoniczny Biura Maklerskiego i infolinia Biura Maklerskiego są czynne od poniedziałku do piątku, oprócz świąt, w godzinach od 8:00 do 18:00.

III. Na jakich warunkach świadczymy usługę odroczonego terminu płatności (OTP)

1. Standardowy maksymalny limit należności, który przyznajemy Ci, jeśli masz aneks na OTP wynosi 350 tys. zł. Możemy podwyższyć limit na Twój wniosek.
2. Jeśli przez rok nie zrealizowałeś żadnego zlecenia na OTP, to obniżamy Ci maksymalny limit należności do 1 tys. zł. Standardowy limit przywrócimy na Twój wniosek.
3. Maksymalna łączna kwota należności od wszystkich klientów Biura Maklerskiego z tytułu zleceń złożonych bez pełnego pokrycia wynosi 60 mln zł.

IV. Na jakich warunkach możesz inwestować w derywaty

1. Maksymalna łączna liczba wszystkich pozycji, które możesz otworzyć na kontraktach terminowych w Biurze, wynosi 200 sztuk. Możemy zwiększyć tę liczbę na Twój wniosek.
2. Maksymalna liczba pozycji, które otwierasz w danej serii kontraktów, w stosunku do całkowitej liczby otwartych pozycji danej serii kontraktów na GPW, wynosi 10%. Nie dotyczy to sytuacji, gdy masz mniej niż 20 otwartych pozycji w danej serii kontraktów.
3. Maksymalna wartość sumy depozytów zabezpieczających wszystkich klientów Biura Maklerskiego wynosi 40 mln zł.
4. Zlecenia intraday są ważne do 16:30.
5. Minimalny poziom depozytu zabezpieczającego wynosi 2 punkty procentowe.

V. Na jakich warunkach przyjmujemy zlecenia do dyspozycji maklera (DDM)

Minimalna wartość zlecenia DDM wynosi 20 000 zł.

VI. Ograniczenia w dostępie do usług Biura Maklerskiego

Jeśli logujesz się do Systemu bankowości internetowej z któregoś z wymienionych krajów, zablokujemy Ci możliwość otwarcia konta maklerskiego i przelewu z konta maklerskiego do innego banku:

1. Iran,
2. Korea Północna,
3. Sudan,
4. Syria.

Lokalizację określamy na podstawie adresu IP.

Instrumenty finansowe, których zakup możemy Ci zablokować ze względu na Twój profil inwestycyjny:

1. Instrumenty finansowe notowane na GPW oparte o aktywa cyfrowe.