

Ubezpieczenie „Moja karta z ochroną PZU” dla klientów detalicznych – posiadaczy kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Moja karta z ochroną PZU” dla klientów detalicznych – posiadaczy kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. oraz w polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, który należy do grupy: 9, 13, 16 działu II w klasyfikacji ubezpieczeń zawartej w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Wariant I*

- ✓ nieuprawnione użycie karty
- ✓ gotówka pobrana z bankomatu i terminala POS
- ✓ rzeczy osobiste (nie obejmuje telefonu)
- ✓ transakcje (w formie przelewu za pośrednictwem Internetu, przy użyciu karty lub przy użyciu BLIK)

Wariant II

- ✓ nieuprawnione użycie karty
- ✓ gotówka pobrana z bankomatu i terminala POS
- ✓ rzeczy osobiste (w tym telefon)
- ✓ transakcje (w formie przelewu za pośrednictwem Internetu, przy użyciu karty lub przy użyciu BLIK)

Wariant III

- ✓ nieuprawnione użycie karty
- ✓ gotówka pobrana z bankomatu i terminala POS
- ✓ rzeczy osobiste (w tym telefon)
- ✓ transakcje (w formie przelewu za pośrednictwem Internetu, przy użyciu karty lub przy użyciu BLIK)
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (OC)

*obejmuje również podmioty gospodarcze

Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne

- nieuprawnione użycie karty – równowartość w złotych 50 euro na każde zdarzenie zaistniałe w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej;
- gotówka pobrana z bankomatu i terminala POS – 1 000 zł na każde zdarzenie, jednak nie więcej niż 3 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w rocznym okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
- rzeczy osobiste (w tym telefon):
 - rzeczy osobiste - 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w rocznym okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
 - telefon – 2 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w rocznym okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
- transakcje – 5 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w rocznym okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ nieuprawnione użycie karty - nie obejmuje transakcji dokonanych przy użyciu karty, które nastąpiły powyżej 72 godzin przed zgłoszeniem Bankowi utraty tej karty;
- ✗ gotówka pobrana z bankomatu i terminala POS - nie obejmuje gotówki utraconej w wyniku rabunku, który miał miejsce powyżej 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu lub terminala POS;
- ✗ rzeczy osobiste i telefon - nie obejmuje rzeczy osobistych i telefonu utraconych w innych okolicznościach niż wskutek kradzieży, lub rabunku;
- ✗ transakcje – nie obejmuje towarów wysyłanych spoza terytorium RP i dostarczanych poza terytorium RP;
- ✗ OC - nie obejmuje zdarzeń wykraczających poza sferę życia prywatnego oraz zdarzeń niezwiązanych z osobami bliskimi pozostającymi we wspólnym gospodarstwie z posiadaczem karty lub pomocą domową posiadacza karty;



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

- ! nieuprawnione użycie karty – wyłączone są m.in. szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego, powstałe w wyniku używania karty niezgodnie z zasadami określonymi w regulaminie bankowym; pozostawienia karty bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym;
- ! gotówka pobrana z bankomatu i terminala POS - wyłączone są m.in. szkody zaistniałe w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego nie noszącego znamion rabunku;
- ! rzeczy osobiste – wyłączone są m.in. szkody: powstałe z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego; powstałe z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! transakcje - wyłączone są m.in. szkody: wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego; powstałe z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, gdy towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas

- OC - 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w rocznym okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;

transportu z winy przewoźnika;
 gdy ubezpieczony nieprawidłowo podał sprzedawcy dane miejsca dostawy towaru;
 powstałe w wyniku zakupu towarów niedopuszczonych do obrotu na terytorium RP zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 gdy towar został zakupiony na kwotę poniżej 200 zł;
 ! **OC** – wyłączone są m.in. szkody:
 wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportów lub sportów wysokiego ryzyka;
 wyrządzone na skutek przebywania w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych;
 których wartość nie przekracza 100 zł;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ nieuprawnione użycie karty, gotówka pobrana z bankomatu i terminala POS – cały świat
- ✓ rzeczy osobiste, transakcje, OC – Polska



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi do:

- podania wszystkich danych, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- poinformowania nas o zmianach tych danych w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe,
- używania karty zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie wydawania i użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A.,
- niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty albo zniszczenia karty, do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc, w którym ma być udzielona ochrona ubezpieczeniowa. Składka płatna jest za pośrednictwem Banku.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym ubezpieczający aktywował kartę i zapłacił składkę ubezpieczeniową.

Ochrona ubezpieczeniowa wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- 1) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z upływem sześciu kolejnych miesięcznych okresów ochrony ubezpieczeniowej, w których PZU SA nie udzielał ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
- 4) z dniem rozwiązania umowy o kartę;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy o kartę;
- 6) z dniem śmierci ubezpieczonego;
- 7) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - z chwilą zastrzeżenia karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
- 8) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu i terminala POS, w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w ubezpieczeniu rzeczy osobistych, ubezpieczeniu transakcji - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
- 9) z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie. Po upływie terminu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia, ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu.