



Umowa w zakresie obsługi i rozliczania
transakcji internetowych
dokonywanych przy użyciu kart
płatniczych, przelewów
natychmiastowych i instrumentów
płatniczych

.....

XX.XX.2017 Umowę w zakresie obsługi i rozliczania transakcji internetowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, przelewów natychmiastowych i instrumentów płatniczych (dalej Umowa) zawierają

ING Bank Śląski S.A.

z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34 w Katowicach, kod pocztowy: 40-086; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459; o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł; NIP 634-013-54-75; o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, plac Powstańców Warszawy 1 (dalej Bank),

reprezentowany przez: Barbarę Kryńską

i

Panią/Panem <imię i nazwisko>

prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą <pełna nazwa firmy>

Adres siedziby:

<ulica i numer>

<kod pocztowy> <miasto>

Numer telefonu stacjonarnego: +48 <XX XXXXXXX>

Numer telefonu komórkowego: <XXX XXX XXX>

E-mail:@.....

KRS: <XXXXXXXXXX>
REGON: <XXXXXXXXXX>
NIP: <XX-XX-XX-XXX>

Adres korespondencyjny:
<ulica i numer>
<kod pocztowy> <miasto>

Numer rachunku:
XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

(dalej Akceptant).

Wstęp

1. Bank oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług – które są przedmiotem Umowy – ponieważ:
 - 1) ma status agenta rozliczeniowego zgodnie z *Ustawą o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.* wraz z późniejszymi zmianami oraz licencją członkowską Organizacji płatniczych Visa i MasterCard (dalej Organizacje płatnicze) i licencje Visa Europe Limited i MasterCard International Incorporated na obsługę i rozliczanie transakcji dokonanych przy użyciu kart z logo Organizacji płatniczych;
 - 2) ma status uczestnika w Systemie BLIK (którym zarządza Polski Standard Płatności Sp. z o.o.) w charakterze agenta rozliczeniowego i ma prawo akceptować oraz rozliczać transakcje dokonywane przy użyciu instrumentów płatniczych;
 - 3) zawarł z First Data Polska S.A. (dalej FDP) umowę, na podstawie której FDP jako agent rozliczeniowy będzie rozliczał transakcje internetowe dokonywane przy użyciu kart płatniczych.

Przedmiot Umowy

2. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) udostępnienie Akceptantowi przez Bank infrastruktury do obsługi płatności przez Internet, czyli bramki płatniczej **imoje**, panelu administracyjnego **imoje**, wtyczek do obsługi płatności w sklepach internetowych oraz danych do integracji z platformami sklepów internetowych;
 - 2) obsługa i rozliczanie przez Bank płatności dokonywanych w sklepach internetowych Akceptanta przy użyciu kart płatniczych, przelewów natychmiastowych i instrumentów płatniczych.

Obowiązki Banku

3. Bank zobowiązuje się, że:
 - 1) udostępni Akceptantowi usługi związane z realizacją i rozliczaniem transakcji internetowych dokonywanych przy użyciu:
 - a) kart płatniczych z logo Organizacji płatniczych (dalej karty płatnicze) ze wsparciem autoryzacji 3D-Secure,
 - b) przelewów natychmiastowych,
 - c) instrumentów płatniczych; możliwość użycia instrumentów płatniczych Strony uzgodniły w *Załączniku nr 1 do Umowy – Karta sklepu internetowego* (dalej Załącznik nr 1);

- 2) wykona usługi na warunkach określonych w Umowie, a w zakresie nieuregulowanym Umową – na warunkach określonych w *Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usługi akceptacji i rozliczania transakcji internetowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, przelewów natychmiastowych i instrumentów płatniczych* (dalej Regulamin) i w Tabeli opłat i prowizji ING Banku Śląskiego S.A. dla usługi akceptacji i rozliczania transakcji internetowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, przelewów natychmiastowych i instrumentów płatniczych (dalej Tabela Opłat i Prowizji).
4. Regulamin oraz Tabela Opłat i Prowizji stanowią integralną część Umowy.

Obowiązki Akceptanta

5. Akceptant zobowiązuje się, że:
 - 1) będzie przyjmować zapłatę przez Internet kartami płatniczymi, przelewami natychmiastowymi i instrumentami płatniczymi wyłącznie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnie z Umową. Gdy Akceptant nie będzie stosował się do zasad Umowy i Bank poniesie z tego powodu dodatkowe koszty lub Organizacje płatnicze nałożą na Bank kary – Bank może obciążyć Akceptanta udokumentowanymi kosztami lub karami w pełnej wysokości. Zapłatę kartami płatniczymi, przelewami natychmiastowymi i instrumentami płatniczymi mogą przyjmować sklepy internetowe Akceptanta wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy.
 - 2) zapłatę kartami płatniczymi ze wsparciem autoryzacji 3DSecure, przelewami natychmiastowymi i instrumentami płatniczymi będą przyjmować wyłącznie pracownicy, których Akceptant upoważnił i przeszkolił w zakresie obsługi w Internecie kart płatniczych, przelewów natychmiastowych i instrumentów płatniczych. Bank nie odpowiada za transakcje przeprowadzone niezgodnie z Umową. Jeśli zostaną naruszone zasady Umowy, Bank uzna, że Akceptant nie wykonał obowiązków wynikających z Umowy.
 - 3) zastosuje procedury bezpieczeństwa określone w Regulaminie, przede wszystkim nie będzie udostępniać danych o użytkowniku karty osobom nieuprawnionym oraz nie dopuści do nieprawidłowego użycia lub do skopiowania karty płatniczej.

Opłaty i prowizje

6. Akceptant zobowiązuje się opłacać opłaty i prowizje określone w Tabeli Opłat i Prowizji, przeznaczone między innymi na pokrycie:
 - 1) opłat, które pobierają Organizacje płatnicze i banki będące wydawcami kart lub instytucje pośredniczące oraz
 - 2) innych kosztów, które Bank ponosi w związku z realizacją Umowy.
7. Sposób naliczania i pobierania opłat i prowizji określa Tabela Opłat i Prowizji.
8. Akceptant upoważnia Bank do pobierania z rachunku określonego w Umowie (dalej Rachunek) należnych Bankowi – zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji – opłat i prowizji za usługi, które Bank świadczy na podstawie Umowy.

Rozliczenia

9. Bank płaci za transakcje zarejestrowane w panelu administracyjnym **imoje** w danym dniu roboczym do godziny 23:59:59. Bank wyłącza z zapłaty transakcje – co do których wystąpią podejrzenia, że wiążą się z przestępstwem. Do czasu wyjaśnienia tych podejrzeń pozostawia je nierozliczone. Jeśli Bank wykluczy popełnienie przestępstwa – w najbliższym rozliczeniu uwzględni nierozliczone transakcje.

10. Jeśli Bank potwierdzi popełnienie przestępstwa – nie rozliczy transakcji i przekaże odpowiednie informacje organom ścigania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi postępowania karnego.
11. Informacje o statusie transakcji wstrzymanych do wyjaśnienia Bank udostępni Akceptantowi w panelu administracyjnym **imoje**.
12. Bank rozlicza się z Akceptantem w terminach, które wspólnie ustalili. W ramach rozliczenia Bank w terminie rozliczenia określonym w pkt 13:
 - 1) zobowiązuje się przelewać na Rachunek Akceptanta w Banku pełną kwotę za transakcje przyjęte w danym dniu, zgodnie z zasadami opisanymi pkt 9 i 10;
 - 2) pobiera z Rachunku Akceptanta w Banku opłatę za transakcje przyjęte w danym dniu.
13. Strony ustalają, że terminem rozliczenia dla czynności opisanych w pkt 12 ppkt 1) i 2) jest pierwszy dzień roboczy po dniu, w którym Bank zarejestrował zbiór transakcji zgodnie z pkt 9 Umowy. Gdy Bank rejestruje zbiór transakcji po godzinie 23:59:59 danego dnia lub w dniu innym niż dzień roboczy – termin rozliczenia jest liczony od pierwszego dnia roboczego po dniu rejestracji zbioru transakcji.
14. Akceptant zobowiązuje się:
 - 1) kontrolować na bieżąco rozliczenia z Banku dotyczące transakcji przedstawionych do rozliczenia oraz zestawienia rozliczonych transakcji;
 - 2) śledzić na bieżąco informacje o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub niewłaściwie wykonanych transakcjach – dostępne za pośrednictwem panelu administracyjnego **imoje**;
 - 3) powiadomić Bank o wszelkich przypadkach stwierdzonych nieprawidłowości, jak najszybciej, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym te nieprawidłowości wystąpiły.
15. Bank ma prawo odmówić wypłaty należności za transakcję zarejestrowaną w panelu administracyjnym **imoje**, jeżeli transakcja:
 - 1) została wykonana niezgodnie z postanowieniami Umowy oraz Regulaminu;
 - 2) dotyczyła towarów lub usług zabronionych prawem;
 - 3) została zawarta w złej wierze;
 - 4) może zaszkodzić wizerunkowi Organizacji płatniczych, Polskiemu Standardowi Płatności, Instytucji pośredniczących lub negatywnie wpłynąć na ich marki;
 - 5) została odrzucona przez wydawcę kart lub bank płatnika.Jeśli Bank wypłacił należność, zanim zdecydował, że wstrzyma wypłatę z przyczyn określonych w tym punkcie – Bank ma prawo pobrać wypłaconą należność z Rachunku.

Zachowanie tajemnicy

16. Strony zobowiązują, że zachowają w tajemnicy warunki współpracy określone w Umowie.
17. Akceptant nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie, jeśli wcześniej nie otrzyma na to pisemnej zgody Banku. Akceptant zgadza się, aby Bank w przyszłości przeniósł część praw i (lub) obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
18. Bank może zlecić innemu podmiotowi wykonanie części zobowiązań wynikających z Umowy. Informuje o tym Akceptanta poprzez Komunikat.
19. Bank zobowiązuje się, że zapewni ciągłość i stabilność świadczenia usług wynikających z Umowy, gdy zleci innemu podmiotowi wykonanie części zobowiązań wynikających z Umowy.

Zmiany w Umowie

20. Bank ma prawo zmienić postanowienia Umowy i inne warunki realizacji Umowy według zasad opisanych w Umowie.

21. Z zastrzeżeniem spraw, które wymagają od Banku zgodnie z Umową zachowania formy pisemnej – Strony ustalają, że Bank do przekazywania informacji oraz do wszelkiej innej komunikacji może wykorzystywać następujące środki porozumiewania się:
 - 1) list przesłany pocztą lub kurierem na adres Akceptanta;
 - 2) list przesłany pocztą elektroniczną na adres e-mail Akceptanta;
 - 3) wiadomość przekazaną za pośrednictwem panelu administracyjnego **imoje** lub za pośrednictwem systemu bankowości internetowej.
22. Bank przy użyciu środków komunikacji – o których mowa w pkt 21 – poinformuje Akceptanta o zmianach w Umowie i zmianach warunków realizacji Umowy nie później niż na 1 miesiąc przed dniem, w którym miałyby one wejść w życie.
23. Jeżeli przed dniem – w którym zmiany miałyby wejść w życie – Akceptant nie zgłosi w Banku w formie pisemnej pod rygorem nieważności, że się na te zmiany nie zgadza, Bank uznaje, że Akceptant się na nie zgadza.
24. Akceptant ma prawo przed dniem – w którym zmiany miałyby wejść w życie – wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
25. Jeżeli Akceptant zgodnie z pkt 23 zgłosi, że nie zgadza się na zmiany, ale nie wypowie Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień, w którym zmiany miałyby wejść w życie.

Ograniczenia odpowiedzialności

26. Z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w pkt 27 – odpowiedzialność Banku wobec Akceptanta ogranicza się w każdym wypadku wyłącznie do obowiązku naprawienia rzeczywistej szkody, którą Akceptant poniósł na skutek zawinionego działania lub zaniechania Banku. Bank nie będzie zobowiązany naprawić szkody Akceptanta w zakresie utraconych korzyści.
27. Bank będzie zobowiązany wobec Akceptanta do wypłaty kwoty związanej ze wszystkimi zdarzeniami, działaniami lub zaniechaniami z określonego miesiąca. Kwota ta nie może przekroczyć łącznej kwoty opłat i prowizji, które Akceptant zapłacił Bankowi na podstawie Umowy w miesiącu bezpośrednio poprzedzającym miesiąc, w którym te zdarzenia, działania lub zaniechania wystąpiły.

Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

28. Bank i Akceptant zawierają Umowę na czas nieokreślony.
29. Umowę może rozwiązać:
 - 1) Akceptant – w każdym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego
 - 2) Bank – w każdym czasie z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego lub bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy:
 - a) płatnicy nie dokonują żadnych transakcji internetowych przy użyciu kart płatniczych, przelewów natychmiastowych i instrumentów płatniczych w ciągu kolejnych 12 tygodni w sklepie internetowym Akceptanta;
 - b) Akceptant narusza warunki Umowy;
 - c) Akceptant przyjmuje zapłatę kartami skradzionymi, utraconymi lub sfałszowanymi, w tym również jeżeli stwierdzili to inni agenci rozliczeniowi, a zjawisko to się powtarza;
 - d) Akceptant przyjmuje zapłatę z rachunków w bankach wykorzystywanych do działalności przestępczej;
 - e) Organizacje płatnicze lub Polski Standard Płatności nałożą na Bank kary związane z nieprawidłowościami regulacyjnymi przy przeprowadzaniu transakcji przez Akceptanta;
 - f) żądają tego Organizacje płatnicze lub Polski Standard Płatności lub Instytucje pośredniczące;

- g) Instytucje pośredniczące utracą prawo do obsługi i rozliczania transakcji internetowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, przelewów natychmiastowych i instrumentów płatniczych;
 - h) na Rachunku Akceptanta w Banku pojawi się zajęcie egzekucyjne;
 - i) zostanie rozwiązana umowa Rachunku dla przedsiębiorców prowadzona w Banku.
30. Gdy Akceptant nie będzie prowadzić działalności gospodarczej oraz gdy zamknie ją lub zawiesi w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Bank będzie to traktował jako równoznaczne z wygaśnięciem Umowy. W takim przypadku Bank wyśle Akceptantowi rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
31. Gdy którakolwiek ze Stron rozwiąże Umowę lub sprawi, że ona wygaśnie – zobowiązania i uprawnienia Stron powstałe na jej tle będą realizowane i dochodzone dalej według Umowy.
32. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej, z zastrzeżeniem możliwości rozwiązania Umowy za pośrednictwem systemu bankowości internetowej. Ponadto gdy Bank rozwiązuje Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie ma on obowiązku wcześniej pisemnie powiadamiać o tym Akceptanta.
33. Strony zapewniają, że odpowiednio przeszkoliły swoich pracowników zgodnie z ich obowiązkami wynikającymi z obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych.
34. Bank weryfikuje Akceptanta pod kątem udostępnienia mu płatności przy użyciu kart płatniczych, przelewów natychmiastowych i instrumentów płatniczych. Umowa wchodzi w życie w dniu, w którym Akceptant zostanie pomyślnie zweryfikowany przez Bank i Organizacje płatnicze przynajmniej dla jednej metod płatności. Bank informuje o tym Akceptanta w wiadomości przesłanej e-mailem.

Postanowienia końcowe

35. Strony zawierają Umowę elektronicznie i zgodnie potwierdzają, że wersją obowiązującą jest treść Umowy utrwalona elektronicznie oraz przechowywana w systemie bankowości internetowej.
36. Akceptant oświadcza, że zanim zawarł Umowę, otrzymał wzór Umowy i obowiązujący wzór Załącznika nr 1, Regulamin oraz Tabelę Opłat i Prowizji. Zawarcie Umowy oznacza akceptację treści tych dokumentów, a Akceptant zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
37. Strony oświadczają, że Umowa, Regulamin oraz Tabela Opłat i Prowizji zawierają wszystkie informacje niezbędne Akceptantowi do wykonywania praw i obowiązków, które wynikają z Umowy.
38. Do Umowy dołączono Załącznik nr 1, Regulamin oraz Tabelę Opłat i Prowizji, które stanowią integralną część Umowy.
39. Do Umowy, w tym do Regulaminu i Tabeli Opłat i Prowizji, nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy.
40. Sprawy sporne – których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie – wynikające z zapisów Umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Banku.
41. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego.
42. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Bankiem i Akceptantem jest język polski.