

## Regulamin Promocji „Zyskaj nawet 90 zł z pożyczką na klik\_10.2018 - 01.2019 r.”

### Definicje

- 1) **Promocja** – „Zyskaj nawet 90 zł z pożyczką na klik\_10.2018 – 01.2019 r.”
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Zyskaj nawet 90 zł z pożyczką na klik\_10.2018 – 01.2019 r.”
- 4) **Uczestnik, Ty** – Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz spełnią warunki Promocji opisane w Regulaminie.
- 5) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o pożyczkę upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 7) **Aplikacja mobilna Moje ING** - aplikacja Banku przeznaczona na urządzenia mobilne. Jest ona częścią Systemu bankowości internetowej i umożliwia także dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika. Aplikacja mobilna może być dostępna w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi m.in.: „Moje ING mobile”. Wykaz aplikacji mobilnych przeznaczonych dla danego typu urządzeń mobilnych, zakres ich funkcjonalności, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy ich pomocy opisuje Komunikat. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje aplikacji mobilnej mogą się różnić wymogami technicznymi.
- 8) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 9) **Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki gotówkowej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w aplikacji mobilnej Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu lub aplikacji przekazuje go Bankowi.

### Cel Promocji

- 10) Zachęcenie do wnioskowania o pożyczkę w Systemie Moje ING, w tym w aplikacji mobilnej Moje ING.

### Czas trwania Promocji

- 11) Promocja trwa **od 1 października 2018 roku do 31 stycznia 2019 roku (włącznie)**.

## Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 12) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
- w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ingbank.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/pozyczka-gotowkowa>,
  - przez Specjalistów w oddziale Banku, przedstawicieli bankowych oraz pośredników ogólnopolskich w formie papierowej,
  - przez konsultantów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
- adres poczty elektronicznej.

- 13) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Systemie Moje ING lub w aplikacji mobilnej Moje ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki gotówkowe, o których udzielenie złożysz wnioski za pomocą Systemu Moje ING lub za pomocą aplikacji mobilnej Moje ING.

- 14) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):
- być użytkownikiem Systemu Moje ING lub aplikacji mobilnej Moje ING,
  - złożyć Wniosek o pożyczkę gotówkową poprzez System Moje ING lub za pomocą aplikacji mobilnej Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
  - mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku,
  - wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o:
    - pożyczkę w kwocie **od 6.000 zł do 60.000 zł** (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybrałeś),
    - ponadto jeśli pozostajesz we wspólnocie majątkowej małżeńskiej to kwota, o którą wnioskujesz nie może przekroczyć 50.000 zł, łącznie z zawartymi umowami o pożyczki, limit zadłużenia w koncie i karty kredytowe w Banku przez Ciebie lub Twojego współmałżonka (któremu wyraziłeś zgodę na udzielenie ww. produktów w Banku). Sumujemy kwoty udzielonych zaangażowań w przypadku limitu w koncie i kart kredytowych, natomiast w przypadku pożyczek doliczamy do ww. sumy kwotę pozostałego do spłaty kapitału na dzień złożenia nowego wniosku,
  - wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,

- f) zawrzeć umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING, aplikacji mobilnej Moje ING lub w formie papierowej w Oddziale Banku ING),
  - g) nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę w trakcie trwania promocji,
  - h) regularnie spłacać pożyczkę gotówkową bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty w trakcie trwania promocji,
  - i) nie odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, ani nie zrezygnować z ubezpieczenia pożyczki (jeśli ubezpieczyłeś pożyczkę) w trakcie trwania Promocji,
  - j) zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową (jeżeli masz ofertę z ubezpieczeniem),
- 15) Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji.
- 16) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
- 17) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 14-15, otrzymasz nagrodę w wysokości:
- **60 zł** jeśli umowę o pożyczkę zawarłeś poprzez **System Moje ING lub**
  - **90 zł** jeśli umowę o pożyczkę zawarłeś poprzez **aplikację mobilną Moje ING.**
- 18) Wypłata nagrody nastąpi do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową (jeśli wybrałeś ofertę z ubezpieczeniem) stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku.
- 19) Nagroda, o której mowa w punkcie 17, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018r. poz.1509). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 19 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 20) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi pożyczek gotówkowych.
- 21) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

## Reklamacje

- 22) Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a) przez system Moje ING,
  - b) przez formularz reklamacji na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)
  - c) ustnie:
    - telefonicznie pod numerami wskazanymi na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl);
    - osobiście w Oddziale Banku;
  - d) w formie pisemnej:
    - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl);
    - osobiście w Oddziale Banku.
- 23) W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane:
- a) imię i nazwisko;
  - b) adres korespondencyjny;
  - c) numer telefonu;
  - d) uzasadnienie reklamacji.
- 24) Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
- a) przez system bankowości internetowej;
  - b) listownie;
  - c) *na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.*

- 25) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta. Bank poinformuje Klienta o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

## Postanowienia końcowe

- 26) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)
- 27) Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 28) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 29) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o pożyczkę gotówkową.
- 30) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 31) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 32) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 33) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

- 34) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów ( zwany podmiotem ADR ) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.

- 35) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).