

Regulamin Promocji „Zyskaj 650 zł z platynową kartą kredytową_10.2018 r. - 01.2019 r.”

Definicje

- 1) **Promocja** - „Zyskaj 650 zł z platynową kartą kredytową_10.2018 r. - 01.2019 r.”
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** - ten Regulamin Promocji „Zyskaj 650 zł z platynową kartą kredytową_10.2018 r.- 01.2019 r.”
- 4) **Uczestnik, Ty** - Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 5) **System Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 6) **PLN** - polskie złote.
- 7) **Transakcje** - są to dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.

Cel Promocji

- 8) Zachęcenie do wnioskowania i korzystania z platynowej karty kredytowej.

Czas trwania Promocji

- 9) Promocja trwa **od 22.10.2018 r. do 31.01.2019 r. (włącznie)**

Zasady otrzymania informacji o promocji

- 10) Informacja o promocji jest udostępniana:
 - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ingbank.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe>
 - b) w Oddziale, Centrum Private Banking i Wealth Management oraz Centrum Premium w Contact Centre.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są platynowe karty kredytowe.

- 11) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji to musisz spełnić poniższe warunki:

- a) na dzień przystąpienia do promocji jesteś klientem Premium, Private Banking oraz Wealth Management,
 - b) na dzień rozpoczęcia promocji tj. 22.10.2018 r. nie jesteś posiadaczem platynowej karty kredytowej,
 - c) złożył Wniosek o wydanie platynowej karty kredytowej w Oddziale, Centrum Private Banking i Wealth Management lub Centrum Premium w Contact Centre oraz podpiszesz umowę o tę kartę (w Oddziale, Centrum Private Banking i Wealth Management) do dnia 31.01.2019 r.
 - d) w trakcie trwania promocji oraz w dniu otrzymania Nagrody posiadasz dostęp do Systemu Moje ING,
 - e) w dowolnym Oddziale Banku, Centrum Private Banking i Wealth Management oraz Centrum Premium w Contact Centre przystąpisz do Promocji poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Promocji (Oświadczenie),
 - f) nie zrezygnujesz z platynowej karty kredytowej w trakcie trwania promocji oraz do dnia otrzymania Nagrody,
 - g) prawidłowo spłacasz zadłużenie na rachunku karty kredytowej od momentu przystąpienia do promocji do dnia, w którym zgodnie z umową o kartę ma zostać naliczona opłata roczna,
 - h) wykonasz minimum 5 Transakcji platynową kartą wydaną w trakcie trwania Promocji w każdym z dwunastu kolejnych miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy o korzystanie z platynowej karty kredytowej.
- 12) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 11, otrzymasz nagrodę w postaci zwolnienia z pierwszej opłaty rocznej naliczonej przez Bank za użytkowanie platynowej karty kredytowej.
- 13) W momencie naliczenia opłaty rocznej musisz być posiadaczem platynowej karty kredytowej wydanej w trakcie trwania Promocji.
- 14) Z promocji możesz skorzystać tylko raz.
- 15) Promocja dotyczy głównej platynowej karty kredytowej.
- 16) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
- 17) Na decyzję kredytową ma wpływ indywidualna sytuacja ekonomiczno – finansowa i zdolność kredytowa Uczestnika. Bank ma prawo odmówić zawarcia Umowy o kartę
- 18) Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Promocją na inne osoby i podmioty.
- 19) Nagroda w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych – na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z 2018 r. Dz.U. poz. 200 ze zm.).
- 20) W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 19 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 21) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.

Reklamacje

- 22) Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a) przez System Moje ING,
 - b) przez formularz reklamacji na www.ingbank.pl

- c) ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na www.ingbank.pl;
 - osobiście w Oddziale Banku;
 - d) w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na www.ingbank.pl;
 - osobiście w Oddziale Banku.
- 23) W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane:
- a) imię i nazwisko;
 - b) adres korespondencyjny;
 - c) numer telefonu;
 - d) uzasadnienie reklamacji.
- 24) Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
- a) przez system bankowości internetowej;
 - b) listownie;
 - c) *na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.*
- 25) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta. Bank poinformuje Klienta o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

- 26) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ingbank.pl.
- 27) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 28) Regulamin jest doręczany Uczestnikowi przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.
- 29) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 30) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 31) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 32) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 33) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 34) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 35) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).