



Regulamin Serwisu kredytowego ING

Postanowienia ogólne

1. Serwis kredytowy ING jest prowadzony przez:
ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 634-013-54-75 i kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20 (dalej **Bank**).
2. Regulamin określa, na jakich warunkach ING Bank Śląski S.A. świadczy usługi Użytkownikom Serwisu kredytowego ING (dalej **Serwis**) oraz określa tryb i sposób zawarcia w formie elektronicznej Umowy o pożyczkę. Na jego podstawie – drogą elektroniczną – Pożyczkobiorca podpisuje Umowę o pożyczkę oraz akceptuje załączniki do Umowy o pożyczkę.

[podstawa prawna: art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe oraz §3 pkt 1b Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczenia dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji]

3. Użytkownik Serwisu może się skontaktować z Bankiem:
 - a. w Oddziale;
 - b. telefonicznie pod numerami wskazanymi na Stronie Internetowej Banku;
 - c. listownie, kiedy napisze do Banku na adres wskazany na Stronie Internetowej Banku;
 - d. e-mailowo, kiedy napisze na adres: mam pytanie@ingbank.pl.
4. W Banku przestrzegany jest Kodeks Etyki Bankowej, uchwalony przez Walne Zgromadzenie Związku Banków Polskich, którego treść dostępna jest na stronie internetowej pod adresem: <http://www.zbp.pl>.
5. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. **Adres poczty elektronicznej** – indywidualny, podany we Wniosku adres poczty elektronicznej, do którego dostęp ma wyłącznie Użytkownik;
 - b. **Aktywna sesja** – korzystanie z Serwisu nieprzerwane bezczynnością Użytkownika trwającą dłużej niż 30 minut;
 - c. **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach;
 - d. **Dane identyfikacyjne** – dane Użytkownika: imię i nazwisko, numer PESEL (nie dotyczy obcokrajowca o statusie rezydenta), seria i numer dokumentu tożsamości oraz adres zamieszkania;
 - e. **Dzień roboczy** – dzień inny niż sobota i inny niż dzień ustawowo wolny od pracy;

- f. **Numer Telefonu Użytkownika** – numer telefonu komórkowego, który Użytkownik podał Bankowi we Wniosku; jest to numer, z którego korzysta wyłącznie Użytkownik jako abonent operatora telefonii komórkowej lub osoba wskazana do tego przez abonenta;
- g. **Oddział** – jednostka organizacyjna Banku przeznaczona do bezpośredniej obsługi Użytkownika;
- h. **PDF** – (skrót od Portable Document Format) format pliku o tej samej nazwie, który opracowała firma Adobe Systems;
- i. **Pożyczka** – pożyczka pieniężna, której Bank udziela Użytkownikowi na podstawie Umowy o pożyczkę;
- j. **Przycisk akceptacji** – zamieszczony w Serwisie przycisk „Akceptuję”, którego użycie jest tożsame z podpisaniem oraz zaakceptowaniem przez Użytkownika wskazanych dokumentów;
- k. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu kredytowego ING;
- l. **Serwis (Serwis kredytowy ING)** – strona internetowa Banku <https://www.ing.pl/e-pozyczka> – która pozwala Użytkownikowi wykonać czynności niezbędne do zawarcia Umowy o pożyczkę, w tym złożyć Wniosek;
- m. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do tego, że Bank nie wykonał zobowiązań lub wykonał je nienależycie, i któremu Bank nie mógł zapobiec.
O ile będzie to możliwe, Bank poinformuje na stronie www.ing.pl, że wystąpiła siła wyższa, i określi w miarę możliwości, ile będzie trwała.
Takie zdarzenie to:
 - powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu lub inne podobne zjawiska atmosferyczne,
 - wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, na które Bank nie miał wpływu;
 - awaria systemu łączności telekomunikacyjnej oraz inne skutki wadliwego działania łączny telekomunikacyjnych i szkód, które ono wywołało.Za siłę wyższą uważa się też działanie państwa lub organizacji międzynarodowej, przez które Bank nie może wykonać danej czynności. Może to być np. umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/administracji.
O ile będzie to możliwe, Bank poinformuje na stronie www.ing.pl, że wystąpiła siła wyższa, i określi w miarę możliwości, ile będzie trwała.
- n. **SMS** – (skrót od Short Message Service) wiadomość tekstowa transmitowana w sieci telefonów komórkowych na warunkach, które określił operator sieci;
- o. **Strona Internetowa Banku** – internetowy serwis tematyczny Banku dostępny pod adresem www.ing.pl;
- p. **Umowa o pożyczkę** – Umowa o pożyczkę pieniężną zawarta pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem, którzy ją akceptują i podpisują na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- q. **Użytkownik/Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i nie jest przedsiębiorcą, korzystająca w imieniu własnym z Serwisu kredytowego ING w zakresie przewidzianym w Regulaminie;
- r. **Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Serwisie w formie elektronicznej.

Zakres oraz wymogi techniczne serwisu

- 6. Bank udostępnia Serwis kredytowy ING na dedykowanej stronie internetowej <https://www.ing.pl/e-pozyczka>.
- 7. W Serwisie kredytowym ING Bank świadczy usługi związane wyłącznie z udzieleniem Pożyczki.
- 8. Regulamin opisuje warunki świadczenia drogą elektroniczną usług związanych z udzieleniem przez Bank pożyczki, takich jak:
 - a. obsługa Serwisu;
 - b. sposób zawarcia Umowy o pożyczkę;

- c. tryb i sposób, w jaki Użytkownik akceptuje i podpisuje w formie elektronicznej Umowę o pożyczkę i załączniki do tej umowy;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego;
 - e. złożenie Wniosku za pośrednictwem Serwisu;
 - f. przekazanie Użytkownikowi przez Bank na Adres poczty elektronicznej informacji o decyzji kredytowej;
 - g. przekazywanie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu skanów określonych dokumentów;
 - h. zapoznanie się przez Klienta z dokumentami utworzonymi w formie elektronicznej;
 - i. przesłanie na Adres poczty elektronicznej: Wniosku, Umowy o pożyczkę i załączników do tej umowy.
9. Z Serwisu może korzystać Użytkownik, który ma dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego o następujących parametrach:
- a. dowolny system operacyjny;
 - b. przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34;
 - c. plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki);
 - d. program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.
10. Ponadto, by korzystać z Serwisu, Użytkownik musi mieć:
- a. dostęp do sieci Internet;
 - b. Adres poczty elektronicznej
11. Korzystanie z Serwisu jest możliwe po zapewnieniu pełnej technicznej zgodności używanego przez Użytkownika komputera lub urządzenia mobilnego z wymaganiami technicznymi Serwisu.

Zasady korzystania z Serwisu

- 12. Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Jeśli Użytkownik nie akceptuje Regulaminu, powinien bezzwłocznie opuścić Serwis.
- 13. Użytkownikowi nie wolno wykonywać jakichkolwiek działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w szczególności nie wolno mu ingerować w jego elementy techniczne i dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
- 14. Bank zapewnia bezpłatne korzystanie z Serwisu z wyłączeniem kosztów, które wynikają z zawartej Umowy o pożyczkę i które Użytkownik ponosi na warunkach w niej określonych.
- 15. Użytkownik ponosi koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, których używa, w szczególności koszty dostępu do systemu teleinformatycznego (Internetu), zgodnie z taryfą swojego operatora.
- 16. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w poszanowaniu praw własności intelektualnej.
- 17. Szczegółowe informacje oraz pomoc dotyczącą funkcjonowania Serwisu, zawierania Umowy o pożyczkę Użytkownik uzyska poprzez kontakt telefoniczny z Bankiem pod numerami wskazanymi na Stronie Internetowej Banku.
- 18. Bank przekaze Użytkownikowi, w trakcie wypełniania Wniosku, Informację Banku o przetwarzaniu danych osobowych oraz Klauzulę Informacyjną Biura Informacji Kredytowej S.A. Informacje te zostaną przekazane na Adres poczty elektronicznej Użytkownika.
- 19. Wszystkie czynności związane ze złożeniem Wniosku, w tym porozumiewanie się Banku z Użytkownikiem, następują za pomocą dowolnych środków komunikacji elektronicznej lub bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Są to m.in. Adresy poczty elektronicznej, telefony lub komunikatory wideo, wiadomości SMS/MMS.

20. Bank komunikuje się z Użytkownikiem według standardów stosowanych w Internecie i przez operatorów telefonii komórkowej. Nie stosuje dodatkowych zabezpieczeń swoich wiadomości. Taki sposób komunikacji wiąże się z ryzykiem uzyskania dostępu do treści przekazywanych informacji przez osoby, do których nie są one adresowane. Ryzyko to ponosi Użytkownik.
21. Korzystanie z Serwisu odbywa się w trakcie Aktywnej sesji. Zakończenie Aktywnej sesji wywołuje ten skutek, że Klient musi ponownie rozpocząć proces wnioskowania o Pożyczkę.

Warunki zawarcia umowy

22. Umowa o pożyczkę może być zawarta za pośrednictwem Serwisu, jeśli Użytkownik:
 - a. uzupełni oraz przekaże Bankowi poprzez Serwis wszystkie niezbędne informacje, w tym Dane identyfikacyjne i czytelny skan/ zdjęcie obu stron dowodu osobistego;
 - b. za pomocą Serwisu przekaże dokumenty potwierdzające jego dochody w formie wskazanej przez Bank – o ile Bank będzie tego wymagał;
 - c. podczas wnioskowania o pożyczkę wykona przelew ze swojego rachunku bankowego w sposób określony przez Bank w wysokości 1 zł, który zostanie automatycznie zwrócony na rachunek Użytkownika; dane o tym rachunku bankowym muszą się zgadzać z Danymi identyfikacyjnymi, które Użytkownik podał we Wniosku;
 - d. otrzyma pozytywną decyzję kredytową.
23. Bank udostępnia Klientowi (przed zawarciem Umowy) wzorce następujących dokumentów w formacie PDF:
 - a. Umowę o pożyczkę wraz z załącznikami;
 - b. Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego.Pliki te Klient może zapisać na własnym nośniku danych.
24. Użytkownik może zwrócić się do Banku w dowolny sposób – wskazany w Postanowieniach ogólnych pkt 3 Regulaminu – na każdym etapie korzystania z Serwisu, aby uzyskać informacje na temat Umowy o pożyczkę. Dodatkowe niezbędne poradniki kredytowe Bank udostępnił na Stronie Internetowej Banku.

Sposób podpisania Umowy o pożyczkę

25. Klient podpisuje Umowę o pożyczkę oraz akceptuje jej załączniki w następujący sposób:
 - a. we wniosku o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Klient wypełnia w Serwisie (dalej **Wniosek**), podaje swoje dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, numer ewidencyjny PESEL, serię i numer dokumentu tożsamości oraz adres zamieszkania (dalej **Dane identyfikacyjne**) wraz z pozostałymi wymaganymi danymi;
 - b. wybiera przycisk „Akceptuję” umieszczony pod treścią Umowy o pożyczkę; poprzez to Klient akceptuje treść Umowy o pożyczkę oraz akceptuje jej załączniki.
26. Bank podpisuje Umowę o pożyczkę poprzez umieszczenie w jej treści danych identyfikacyjnych swojego reprezentanta. Tymi danymi są imię i nazwisko oraz numer identyfikacyjny pracownika (dalej **Dane Reprezentanta**). Dołączenie tych danych skutkuje utrwaleniem Umowy o pożyczkę w formie elektronicznej.
27. Bank na Adres poczty elektronicznej przesyła Klientowi w formacie PDF Umowę o pożyczkę wraz z załącznikami.
28. Warunki i zasady udzielania pożyczki, zawierania Umowy o pożyczkę, odstąpienia od tej Umowy lub jej rozwiązania określone są w Umowie o pożyczkę.

Zasady odpowiedzialności

29. Bank zobowiązuje się:
 - a. zachować w poufności wszystkie dane służące do identyfikacji i autoryzacji, którymi posługuje się Użytkownik;

- b. utrzymywać wszystkie czynności Użytkownika, mogą stanowić dowód w sytuacjach spornych.
- 30.** Bank nie odpowiada za:
- a. spowodowane przez Siłę wyższą niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu;
 - b. szkody, które powstały, ponieważ Użytkownik ujawnił osobom trzecim treści, które Bank przekazał mu na Adres poczty elektronicznej;
 - c. niewykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, gdy upoważniają go do tego przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - d. szkody spowodowane opóźnieniem w przesłaniu Użytkownikowi przez operatorów sieci telefonii komórkowej wiadomości SMS, jeśli opóźnienie nie nastąpiło z winy Banku lub jest następstwem okoliczności, za które Bank nie odpowiada;
 - e. szkody spowodowane działaniem osób trzecich, powstałe, ponieważ Użytkownik nie przestrzegał Regulaminu;
 - f. szkody, które nie są następstwem działań lub zaniechań Banku – powstałe w wyniku uszkodzenia urządzenia Użytkownika bądź jego zasobów danych podczas korzystania z Serwisu lub w związku z nim, w szczególności za szkody spowodowane przez wirusy komputerowe, które przedostały się do urządzenia Użytkownika;
 - g. brak dostępu do Serwisu w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za skutki wadliwego działania łączności telekomunikacyjnych i szkód, które wywołały.

Zobowiązania Użytkownika

- 31.** Użytkownik zobowiązany jest:
- a. korzystać z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
 - b. przekazywać za pomocą Serwisu wyłącznie prawdziwe dane, w tym prawdziwe i aktualne dokumenty;
 - c. korzystać z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek. Użytkownikowi nie wolno wykorzystywać danych oraz innych materiałów z zasobów Serwisu, aby prowadzić działalność komercyjną. Dotyczy to zarówno materiałów, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które nie podlegają takiej ochronie.

Zablokowanie dostępu do Serwisu

- 32.** Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie – jeśli Użytkownik naruszy warunki korzystania z niego, to znaczy:
- a. poda nieprawdziwe dane osobowe;
 - b. udostępni dane umożliwiające złożenie Wniosku osobom trzecim;
 - c. narusza dobre obyczaje co do treści informacji i tekstów umieszczanych w Serwisie, a także w stosunku do prowadzącego Serwis;

Bezpieczeństwo

- 33.** Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o:
- a. utracie, kradzieży, przywłaszczeniu albo nieuprawnionym użyciu danych służących do identyfikacji i autoryzacji za pośrednictwem Serwisu oraz o odkryciu nieuprawnionego dostępu do Serwisu (powiadomienie w Oddziale);

- b. jakimkolwiek incydencie technicznym lub innej awarii związanej z korzystaniem z Serwisu, która może zagrozić jego bezpieczeństwu (powiadomienie w dowolny sposób wskazany w pkt. 3 w postanowieniach ogólnych).
- 34. Użytkownik jest zobowiązany utrzymać w poufności wszystkie dane służące do jego identyfikacji i autoryzacji w Serwisie oraz nie ujawniać tych danych osobom trzecim (w tym małżonkowi, małżonce, członkowi rodziny, innej osobie bliskiej).
- 35. Użytkownik – aby upewnić się, że rzeczywiście nawiązał połączenie z serwerem Banku – powinien sprawdzić, czy połączenie z Serwisem jest zabezpieczone certyfikatem serwera SSL. Bank na Stronie Internetowej Banku wskazuje:
 - a. jak zweryfikować wiarygodność certyfikatu Banku;
 - b. inne ważne informacje na temat bezpieczeństwa Serwisu oraz sposobu zabezpieczania komputera.
- 36. Użytkownik powinien zabezpieczyć swój system komputerowy programem antywirusowym.
- 37. Bank nie kontroluje środowiska urządzenia Użytkownika, które umożliwia dostęp do Serwisu. Dlatego Bank zaleca, aby Użytkownik upewnił się, czy środowisko jego urządzenia jest bezpieczne. Użytkownicy zobowiązani są stosować aktualne rekomendacje Banku w zakresie bezpieczeństwa transakcji internetowych, aby ochronić się przed zagrożeniami powodowanymi poprzez łączenie się z siecią internetową. Rekomendacje te Bank prezentuje na Stronie Internetowej Banku, w części, która dotyczy bankowości elektronicznej – <http://www.ing.pl/aktualnosci/bankowosc-elektroniczna> – gdzie podaje również informacje o kolejnych aktualizacjach tych rekomendacji. Ewentualne konsekwencje niestosowania się do tych zaleceń ponosi Użytkownik.
- 38. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych Serwisu, które skutkują okresowymi przerwami w dostępie do niego lub do jego funkcji. Bank poinformuje o takich okolicznościach i poda, jak długo może trwać brak lub ograniczenie dostępu:
 - a. na Stronie Internetowej Banku lub w Serwisie (o ile będzie to możliwe), lub
 - b. poprzez kontakt telefoniczny z Bankiem pod numerami wskazanymi na Stronie Internetowej Banku
- 39. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu ze względów bezpieczeństwa. Może to zrobić w sytuacjach nieuprawnionego dostępu osób trzecich do Serwisu lub w sytuacjach takiego zagrożenia.

Reklamacje

- 40. Bank umożliwia złożenie reklamacji w następujący sposób:
 - a. w formie elektronicznej:
 - i. poprzez system bankowości internetowej;
 - ii. poprzez formularz reklamacji dostępny na Stronie Internetowej Banku;
 - b. ustnie:
 - i. telefonicznie pod numerami wskazanymi na Stronie Internetowej Banku
 - ii. osobiście w placówce Banku;
 - c. w formie pisemnej:
 - i. przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na Stronie Internetowej Banku;
 - ii. osobiście w placówce Banku;
- 41. W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres korespondencyjny;
 - c. numer telefonu;
 - d. uzasadnienie reklamacji.
- 42. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Użytkownikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów:

- a. przez system bankowości internetowej;
 - b. w postaci papierowej.
43. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia, w którym otrzyma reklamację. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. Bank poinformuje o tym Użytkownika i poda przyczynę opóźnienia.

Postanowienia końcowe

44. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia obowiązujących przepisów prawa.
45. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo, ustalony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
46. Ewentualne spory wynikające z Regulaminu mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a. Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
47. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Użytkownik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego.
48. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Użytkownikowi, jeśli Użytkownik oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wykluczają takiej możliwości.
49. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
50. Organem nadzoru właściwym w zakresie ochrony konsumentów jest:
- a. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie, adres: plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa;
 - b. Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumentów.
51. Prawem właściwym dla stosunków Banku z Użytkownikiem – wynikających z korzystania z Serwisu – jest prawo polskie.
52. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.11.2019 r.