

ING Bank Śląski S.A.

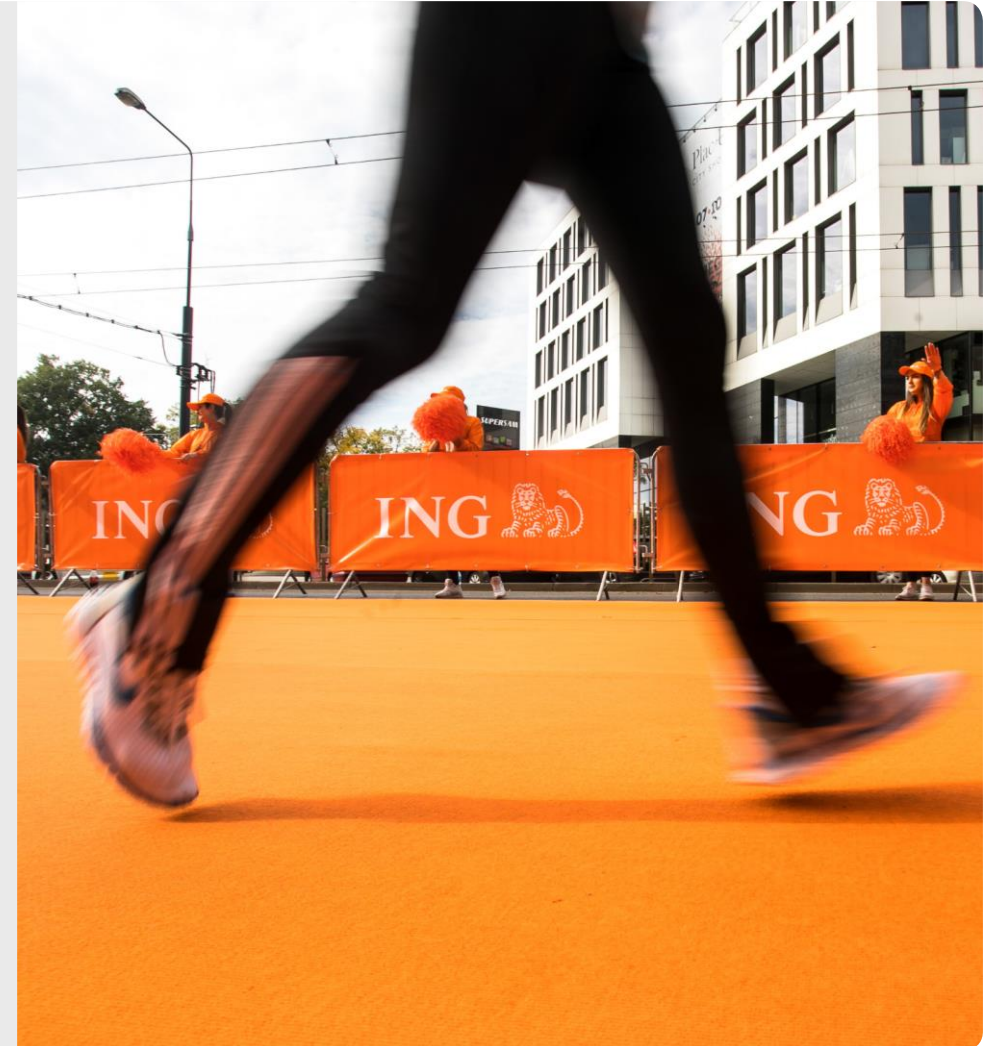
Wyniki finansowe i biznesowe
za 3 kwartał 2018 roku

Warszawa, 7 listopada 2018 roku



Spis treści

1. Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
2. Oferta dla przedsiębiorczych
3. Rozwój działalności
4. Wyniki finansowe za 3 kwartał 2018 roku
5. Załączniki



Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa



Główne osiągnięcia w 3Q 2018 – przekroczyliśmy 100 mld zł akcji kredytowej

Wzrost liczby klientów...

Liczba klientów detalicznych

+80 tys.
kw/kw

+290 tys.
r/r

łącznie: 4,76 mln

Liczba klientów korporacyjnych

+1,5 tys.
kw/kw

+6,0 tys.
r/r

łącznie: 60 tys.

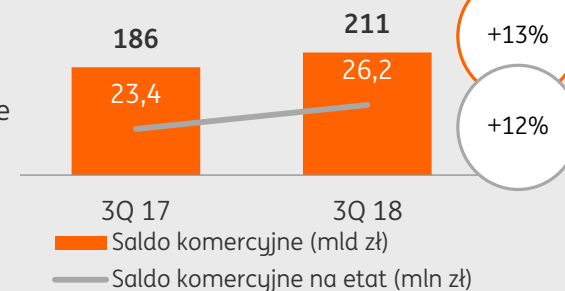
- 244 sklepów z wdrożoną bramką płatniczą imoje, z czego 152 sklepów z płatnościami Twisto
- Jesteśmy drugim bankiem pod względem liczby złożonych wniosków o 500+ (99 tys.) i Dobry Start (218 tys.) przez Internet
- Zainstalowaliśmy 10 tys. terminali płatniczych

...oraz wzrost wolumenów komercyjnych...

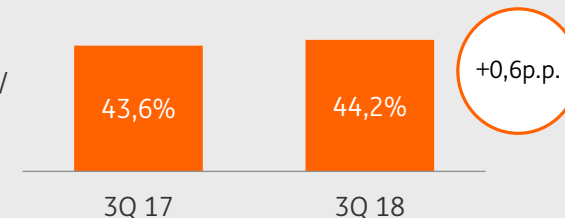
- Portfel należności detalicznych wzrósł o 8,0 mld zł r/r (+22% r/r), z czego kredyty hipoteczne o 5,8 mld zł r/r (+22% r/r), a należności od przedsiębiorców o 1,1 mld zł (+25% r/r); wzrost udziału rynkowego do 6,2% (+0,8p.p. r/r)
- Udział rynkowy w złotówkowych kredytach hipotecznych wynosi 10,1%, a udział w nowej sprzedaży kredytów hipotecznych po trzech kwartałach 2018 roku wynosi 16,8%
- Portfel należności korporacyjnych wzrósł o 5,3 mld zł r/r (+10% r/r), z czego należności od średnich i dużych przedsiębiorstw o 3,0 mld zł r/r (+9% r/r), a od klientów strategicznych o 2,3 mld zł r/r (+12% r/r); wzrost udziału rynkowego do 11,1% (+0,6p.p. r/r)
- Depozyty ogółem wzrosły o 11,7 mld zł r/r (+12% r/r), z czego środki na rachunkach bieżących o 4,9 mld zł r/r (+14% r/r)
- Wskaźnik kredytów do depozytów wynosi 90,0%

...prowadzi do poprawy efektywności i rentowności

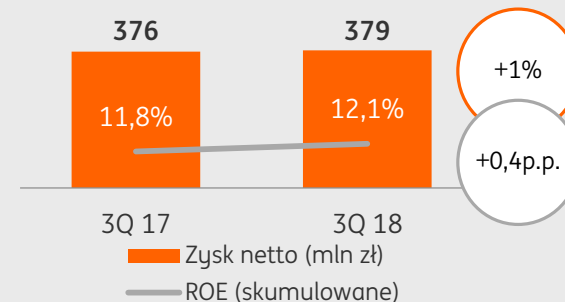
Saldo komercyjne na pracownika*



Wskaźnik koszty / przychody



Rentowność



Elementy kształtujące rachunek zysków i strat

Przychody

Przychody ogółem

(0% kw/kw i +7% r/r)

Marża odsetkowa 2,94%

(2,93% w 2Q 2018 i 2,85% w 3Q 2017)

Wynik z tytułu opłat i prowizji

(-7% kw/kw i +2% r/r)

Koszty operacyjne i koszty ryzyka

Koszty ogółem

(+4% kw/kw i +9% r/r)

w tym koszty pracownicze

(-1% kw/kw i +9% r/r)

Wskaźnik kosztów do przychodów 45,5%

(45,4% po trzech kwartałach 2017)

Koszty ryzyka na poziomie 55p.b.

(55p.b. w 2Q 2018 i 54p.b. w 3Q 2017)

Jakość aktywów, rentowność i pozycja kapitałowa

Jakość aktywów

(udział kredytów w Etapie 3 to 2,8% w 3Q 2018 i 3,0% w 2Q 2018; wskaźnik NPL 2,7% w 3Q 2017)

Rentowność kapitału (ROE) 12,1%

(12,3% w 2Q 2018 i 11,8% w 3Q 2017)

Pozycja kapitałowa

(współczynnik Tier 1 – 14,4%; łączny współczynnik kapitałowy – 15,2%)

Otrzymaliśmy trzy brązowe statuetki w tegorocznej edycji Effie Awards



imoje zostało uznane za najlepsze narzędzie dla e-commerce



ING Business został nagrodzony w konkursie Best Digital Bank Awards 2018



Wybrane dane finansowe

w mln zł	3Q 17	2Q 18	3Q 18	zmiana kw/kw	zmiana r/r	9M 17	9M 18	zmiana r/r
Przychody ogółem	1 214,9	1 310,2	1 305,9	0%	+ 7%	3 541,8	3 873,0	+ 9%
Koszty ogółem	529,6	555,0	577,2	+ 4%	+ 9%	1 607,3	1 760,5	+ 10%
Wynik przed kosztami ryzyka	685,3	755,2	728,7	- 4%	+ 6%	1 934,5	2 112,5	+ 9%
Koszty ryzyka	109,1	173,7	133,9	- 23%	+ 23%	308,6	402,4	+ 30%
Podatek bankowy	84,1	91,1	94,2	+ 3%	+ 12%	243,9	272,8	+ 12%
Zysk brutto	492,1	490,4	500,6	+ 2%	+ 2%	1 382,0	1 437,3	+ 4%
Podatek dochodowy	116,4	117,7	121,8	+ 3%	+ 5%	345,7	363,6	+ 5%
Zysk netto	375,7	372,7	378,8	+ 2%	+ 1%	1 036,3	1 073,7	+ 4%
Łączny współczynnik kapitałowy	15,1%	15,2%	15,2%	0,0 p.p.	+ 0,2 p.p.	15,1%	15,2%	+ 0,2 p.p.
Współczynnik kapitału Tier 1	14,1%	14,4%	14,4%	+ 0,1 p.p.	+ 0,3 p.p.	14,1%	14,4%	+ 0,3 p.p.
ROE (%)	11,8%	12,3%	12,1%	- 0,2 p.p.	+ 0,4 p.p.	11,8%	12,1%	+ 0,4 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	43,6%	42,4%	44,2%	+ 1,8 p.p.	+ 0,6 p.p.	45,4%	45,5%	+ 0,1 p.p.

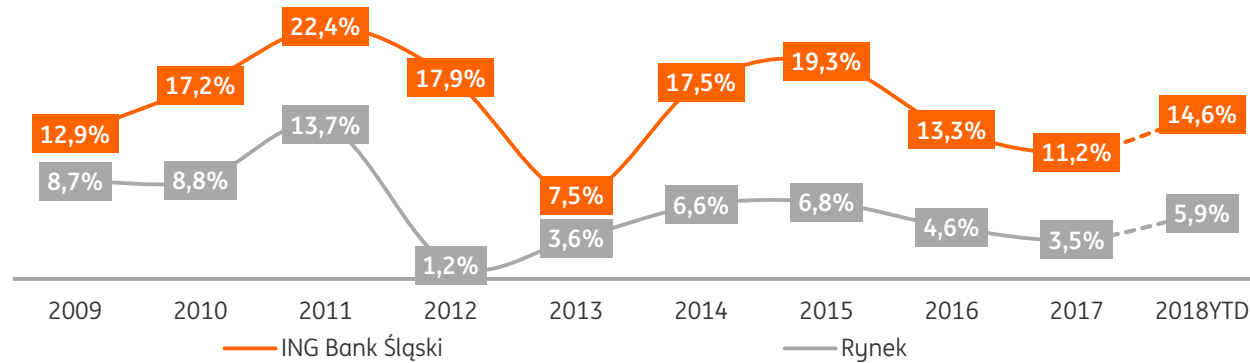
Główne osiągnięcia biznesowe

Wolumeny biznesowe

w mln zł	1Q 17	2Q 17	3Q 17	4Q 17	1Q 18	2Q 18	3Q 18	zmiana % kw/kw	zmiana % do końca roku	zmiana % r/r	zmiana kw/kw	zmiana do końca roku	zmiana r/r
Depozyty klientów ogółem	95 064	95 954	96 941	102 849	102 782	107 468	108 597	+ 1%	+ 6%	+ 12%	1 130	5 748	11 656
Depozyty klientów korporacyjnych	30 301	30 740	31 288	34 800	31 671	35 119	34 228	- 3%	- 2%	+ 9%	-891	-572	2 940
Depozyty klientów detalicznych	64 763	65 214	65 653	68 050	71 112	72 349	74 369	+ 3%	+ 9%	+ 13%	2 021	6 320	8 716
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem	75 555	76 550	77 666	80 315	83 763	85 105	86 557	+ 2%	+ 8%	+ 11%	1 452	6 242	8 891
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez Bank	10 792	11 335	12 013	12 266	12 651	12 756	12 188	- 4%	- 1%	+ 1%	-568	-78	175
Kredyty klientów ogółem	81 786	84 277	87 356	88 484	91 630	96 151	100 637	+ 5%	+ 14%	+ 15%	4 485	12 153	13 280
Kredyty dla klientów bankowości korporacyjnej łącznie z leasingiem i faktoringiem	49 000	49 956	51 561	50 975	51 943	54 179	56 859	+ 5%	+ 12%	+ 10%	2 680	5 884	5 298
Kredyty dla klientów bankowości detalicznej	32 786	34 321	35 795	37 509	39 687	41 972	43 778	+ 4%	+ 17%	+ 22%	1 806	6 269	7 982
Kredyty hipoteczne	24 172	25 180	26 235	27 540	28 892	30 541	31 989	+ 5%	+ 16%	+ 22%	1 448	4 449	5 754

Najwyższe wolumeny sprzedaży w historii

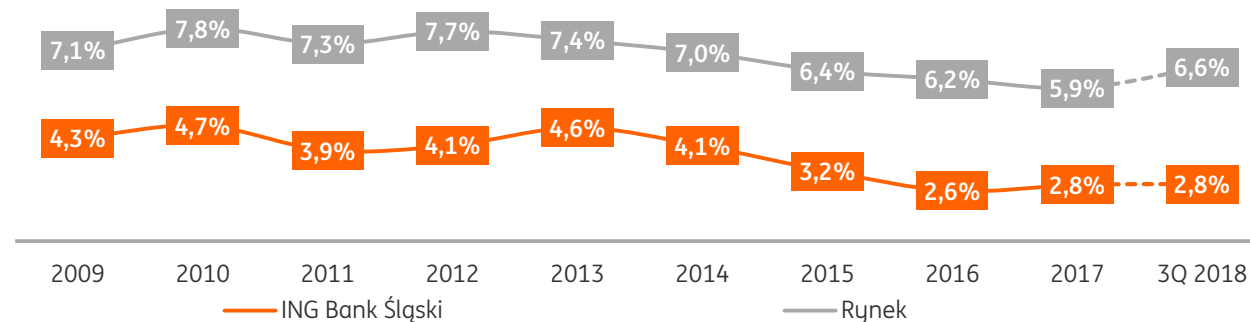
Dynamika akcji kredytowej



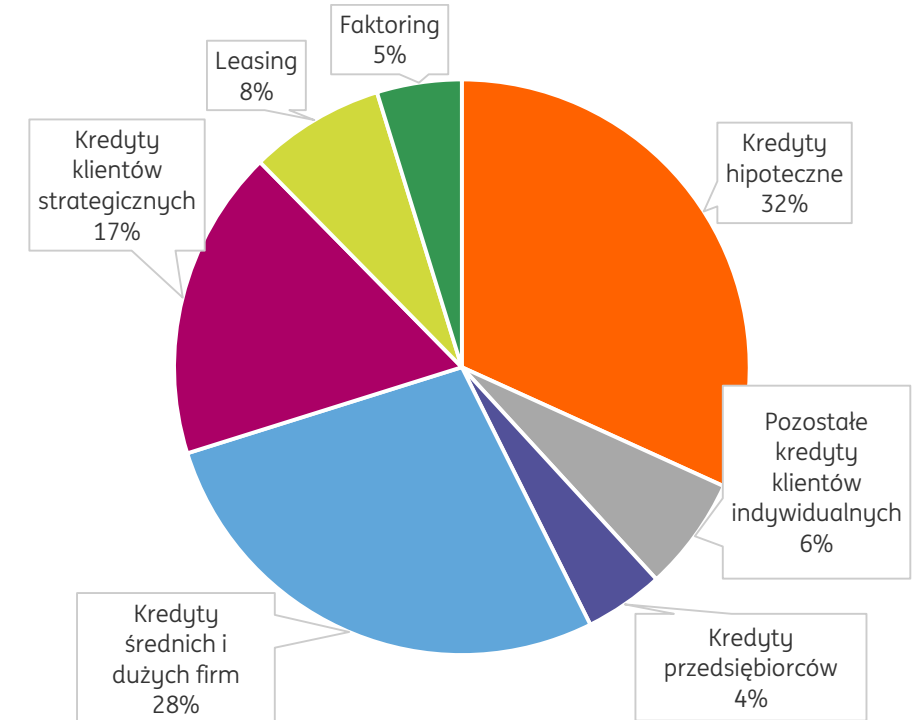
Nominalny przyrost portfela kredytowego (mld zł)

ING BSK	3,2	4,7	7,2	7,1	3,5	8,7	11,4	9,3	9,7	12,2
Rynek	55,8	61,2	103,8	10,7	31,6	59,6	65,5	47,2	37,6	65,2

Udział portfela nieregularnego w całości portfela kredytów*

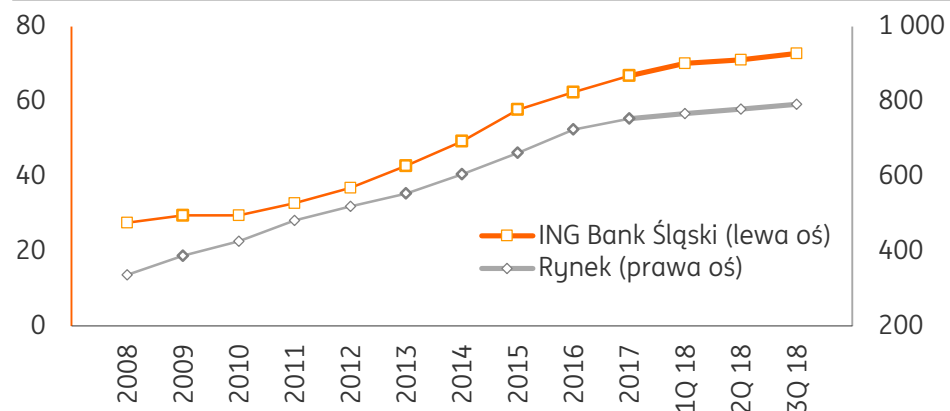


Struktura portfela należności brutto w 3Q 2018



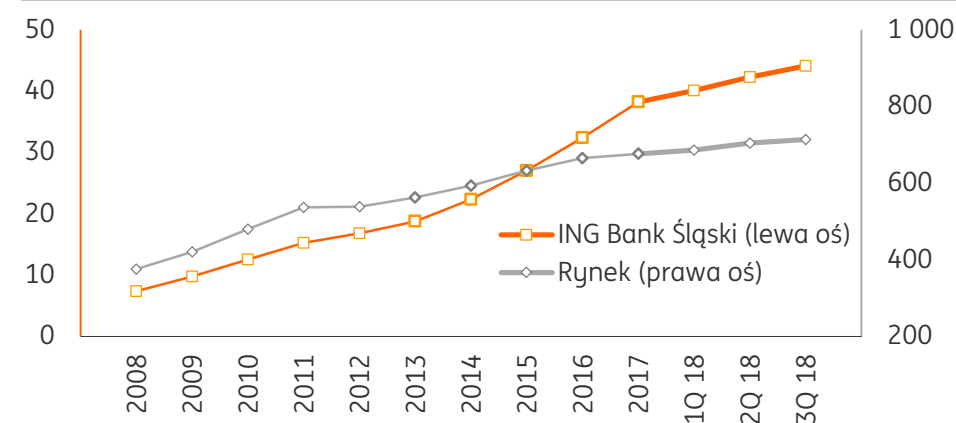
Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego S.A.

Depozyty gospodarstw domowych (w mld zł)



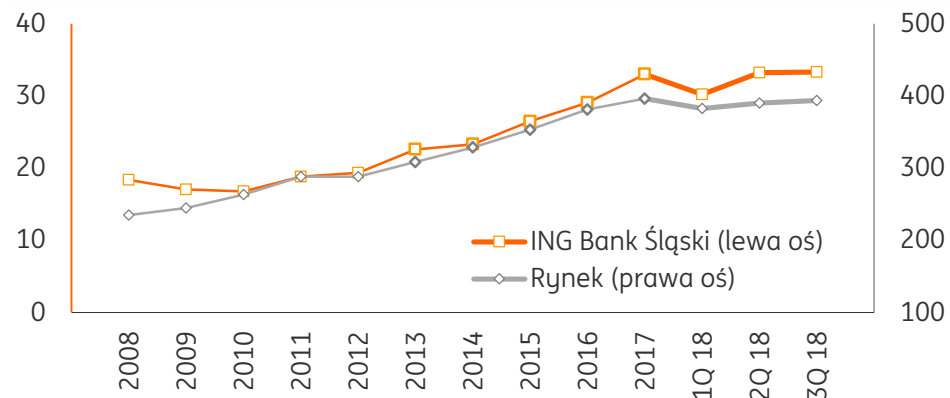
Udział rynkowy (%)	8,18	7,62	6,94	6,80	7,10	7,72	8,15	8,72	8,61	8,87	9,15	9,12	9,19
--------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Kredyty gospodarstw domowych (w mld zł)



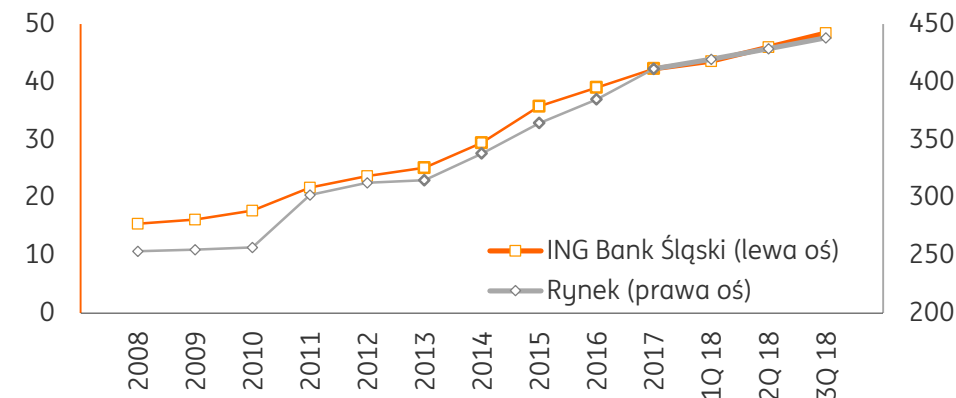
Udział rynkowy (%)	1,96	2,32	2,62	2,84	3,13	3,34	3,77	4,28	4,87	5,65	5,84	6,00	6,18
Udział rynkowy bez FX* (%)	2,52	2,96	3,51	3,96	4,24	4,39	4,88	5,50	6,18	6,82	7,01	7,20	7,37

Depozyty korporacyjne (w mld zł)



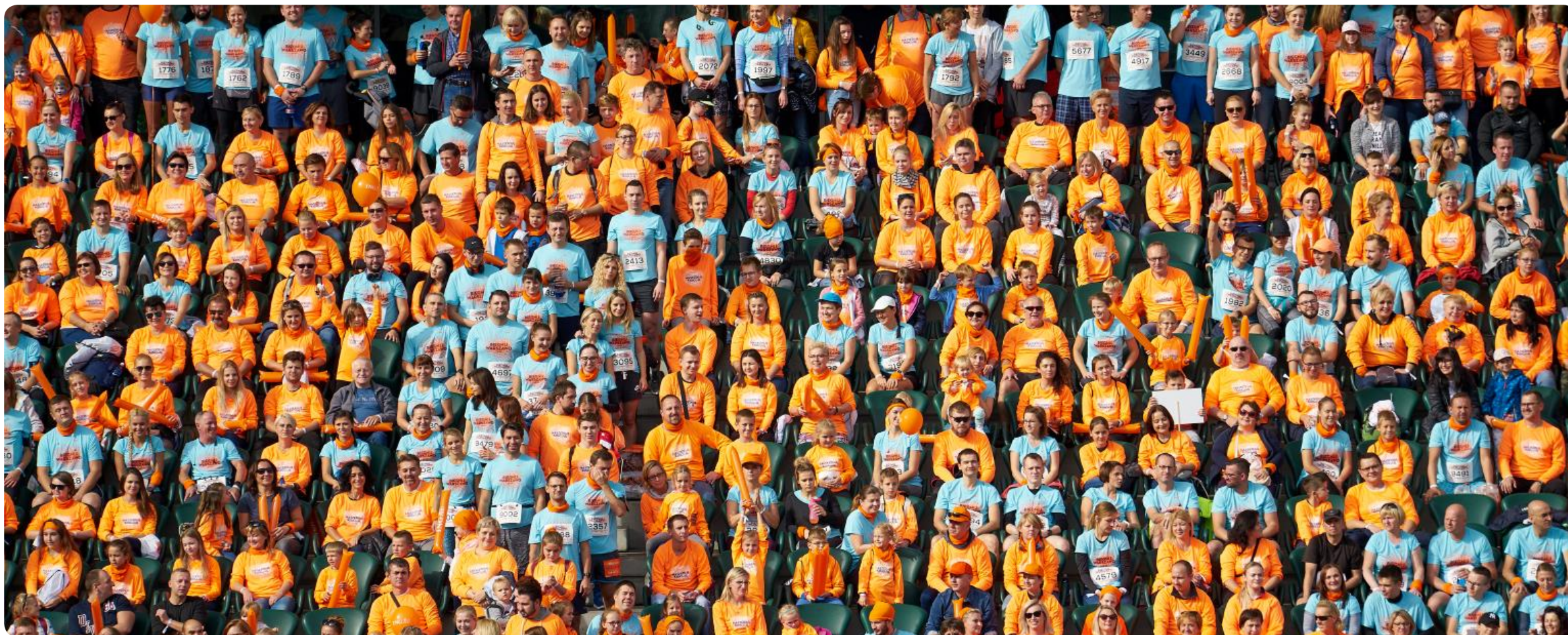
Udział rynkowy (%)	7,81	6,97	6,38	6,53	6,72	7,33	7,09	7,49	7,63	8,33	7,89	8,51	8,47
--------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Kredyty korporacyjne (w mld zł)



Udział rynkowy (%)	6,09	6,34	6,90	7,18	7,58	7,98	8,71	9,82	10,14	10,28	10,39	10,73	11,06
--------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------

Oferta dla przedsiębiorczych



Wspieramy ludzi przedsiębiorczych

Poprzez kampanie medialne



Masz pomysł i Moje ING to masz wszystko



Anna Skórzyńska • Szumisie

Z początkami bywa różnie, ale bez początków nie ma nic



Jak mieć więcej klientów

Promujemy start-upy i z nimi współpracujemy

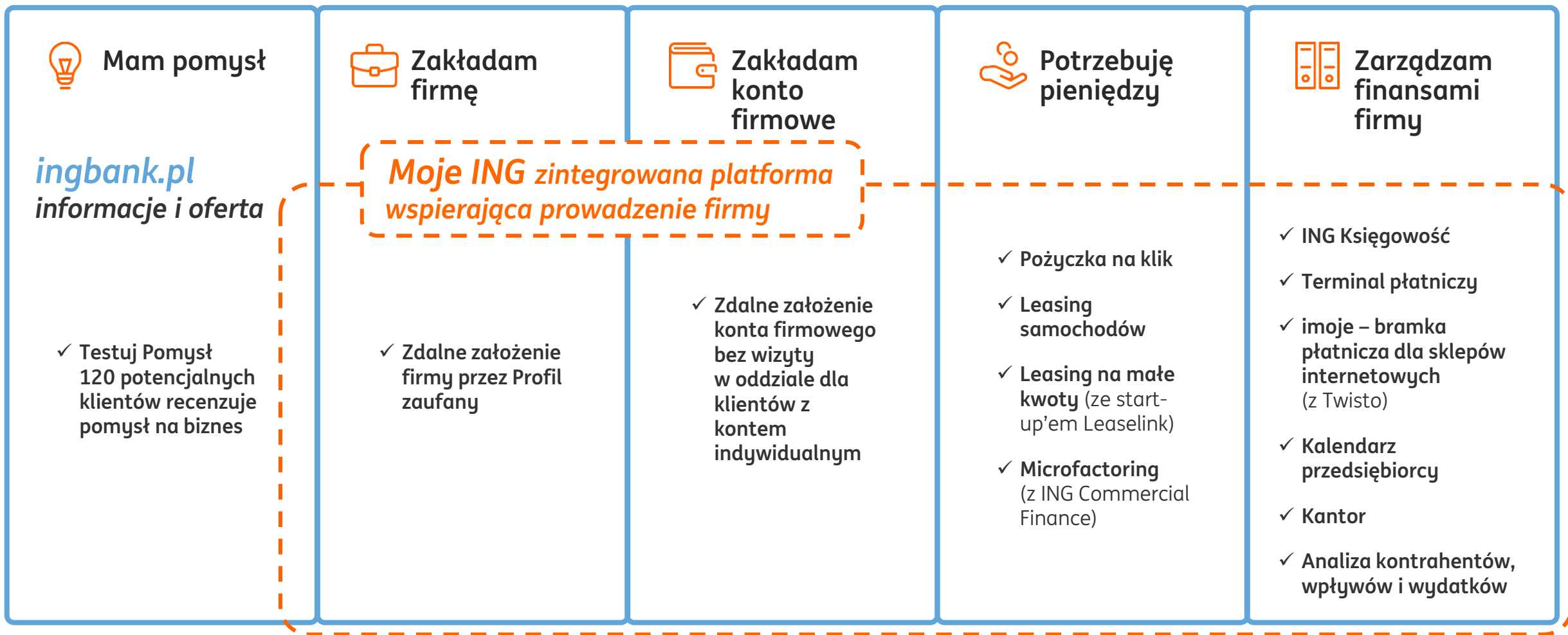
EUROPEAN
START-UP DAYS

 **twisto**

 **lease**link

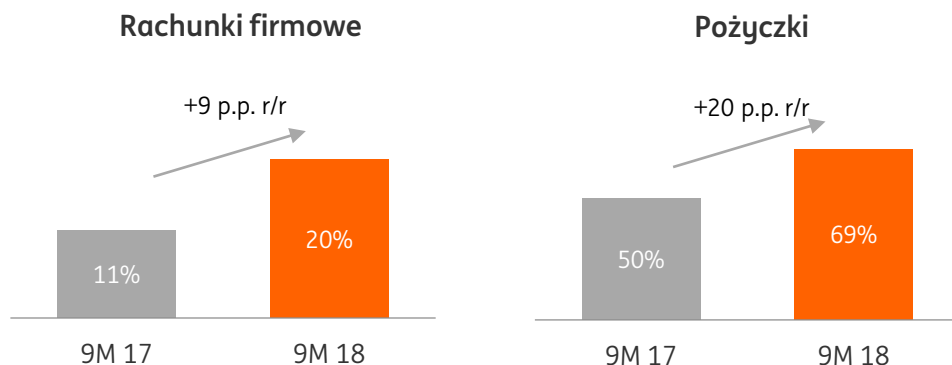


Odpowiadamy na potrzeby przedsiębiorców na każdym etapie



Klienci wybierają nasze rozwiązania

Obszar sprzedaży zdalnej dynamicznie rośnie



Dynamika wzrostu udziału % sprzedaży w kanale zdalnym



Zbliża się termin
płatności składki ZUS

[Przelej już teraz >](#)

Kalendarz – miesięczna liczba przypomnień

ZUS **120 tys.**

Podatki **160 tys.**



ING Księgowość

Firmy z uruchomioną usługą **35 tys.**

Liczba faktur sprzedażowych **119 tys.**

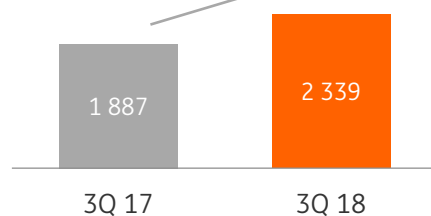
Liczba faktur kosztowych **31 tys.**

Nawiązujemy i pogłębiaamy relacje z naszymi klientami



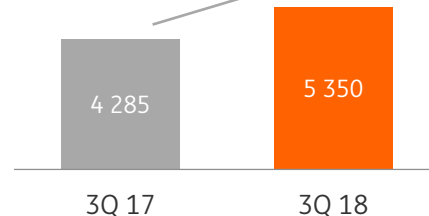
Wartość depozytów (mln zł)

+24% r/r



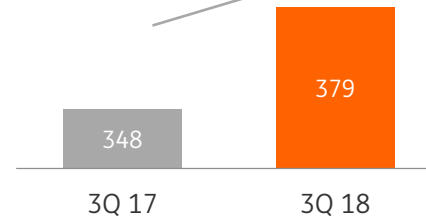
Wartość kredytów (mln zł)

+25% r/r



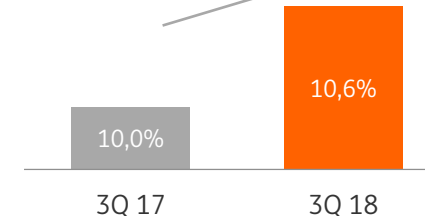
Liczba klientów (tys.)

+9% r/r



Udział w rynku klientów

+0,6 p.p. r/r



Rozwój działalności



Bankowość detaliczna

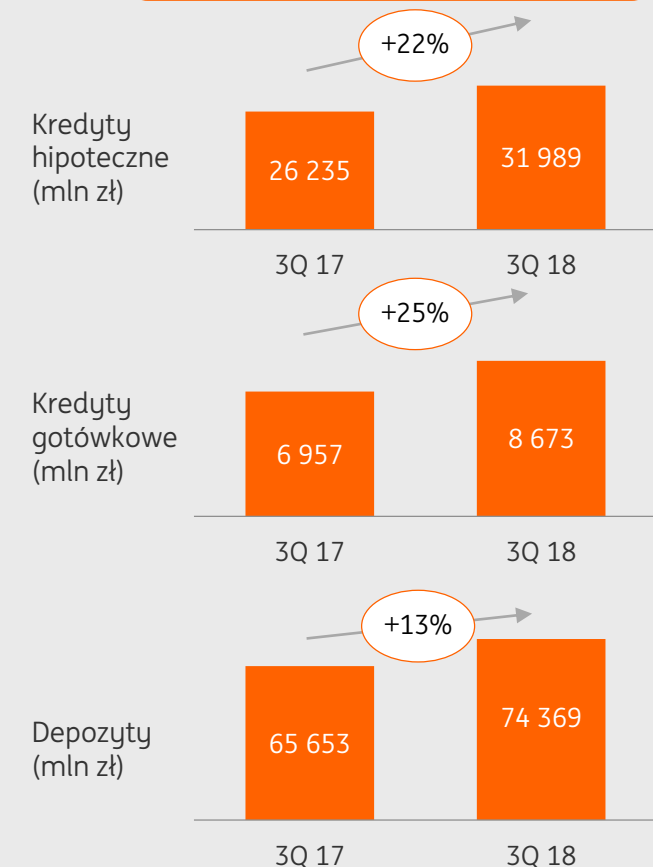
Rozwój bazy klientów

- Obsługujemy 4,76 mln klientów detalicznych → +105 tys. brutto nowych klientów pozyskanych w 3 kwartale 2018 roku oraz +328 tys. w trzy kwartały 2018 roku
- Prowadzimy ponad 3,5 mln rachunków bieżących → +81,8 tys. netto nowych rachunków w 3 kwartale 2018 roku oraz + 226,4 tys. w trzy kwartały 2018 roku
- Prowadzimy 78,3 tys. rachunków maklerskich → +2,7 tys. brutto nowych rachunków w 3 kwartale 2018 roku oraz +10,9 tys. w trzy kwartały 2018 roku

Finansowanie

- Udzieliliśmy 2,1 mld zł kredytów hipotecznych w 3 kwartale 2018 roku (+27% r/r), czyli 6,6 mld zł łącznie w trzy kwartały 2018 roku, co przekłada się na 16,8% udziału rynkowego
- 10,1% udziału w rynku wolumenów kredytów mieszkaniowych w zł
- Udzieliliśmy 1,2 mld zł pożyczek gotówkowych w 3 kwartale 2018 (+24% r/r), czyli 3,8 mld zł łącznie w trzy kwartały 2018 roku
- 79% kredytów gotówkowych dla klientów indywidualnych oraz 64% dla przedsiębiorców sprzedano w kanale internetowym

Przyrost wolumenów



Bankowość korporacyjna

Rozwój bazy klientów

- +8,4 tys. nowo pozyskanych klientów po trzech kwartałach 2018 roku, z czego ponad 2,2 tys. pozyskanych w sposób zdalny (odpowiednio 2,8 tys. i 718 w 3 kwartale 2018 roku) → łącznie 60 tys. klientów korporacyjnych

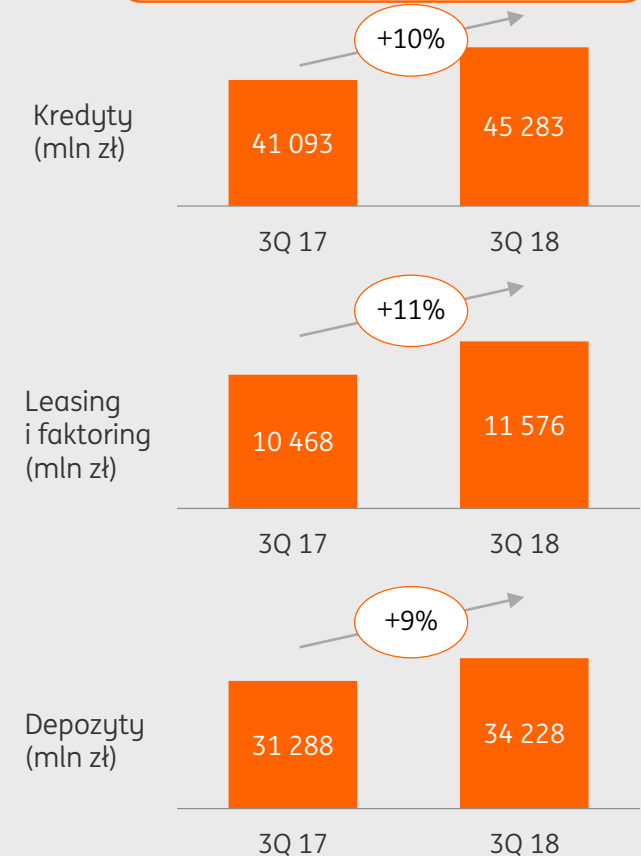
Digitalizacja

- Zainstalowaliśmy łącznie 10,1 tys. terminali płatniczych; ponad 5 mln transakcji przeprocesowanych w 2018 roku
- Liczba klientów aktywnych mobilnie w 3 kwartale 2018 roku wzrosła o +29% r/r

Finansowanie

- Portfel kredytów średnich i dużych firm wzrósł o 1,9 mld zł r/r (+7% r/r) do poziomu 27,7 mld zł
- Portfel kredytów klientów strategicznych zwiększył się o 2,3 mld zł r/r (+15% r/r) do poziomu 17,6 mld zł
- Po trzech kwartałach 2018 roku sprzedaż faktoringu wzrosła o +14% r/r, utrzymana #1 pozycja na rynku
- Po trzech kwartałach 2018 roku sprzedaż leasingu wzrosła o 20% r/r, #7 pozycja na rynku
- Jako jeden z pierwszych banków w Polsce, udzieliliśmy finansowania na portfel 11 elektrowni solarnych należących do Sun Investment Group
- Z mikrofaktoringu korzysta 848 klientów

Przyrost wolumenów



Wyniki finansowe za 3 kwartał 2018 roku

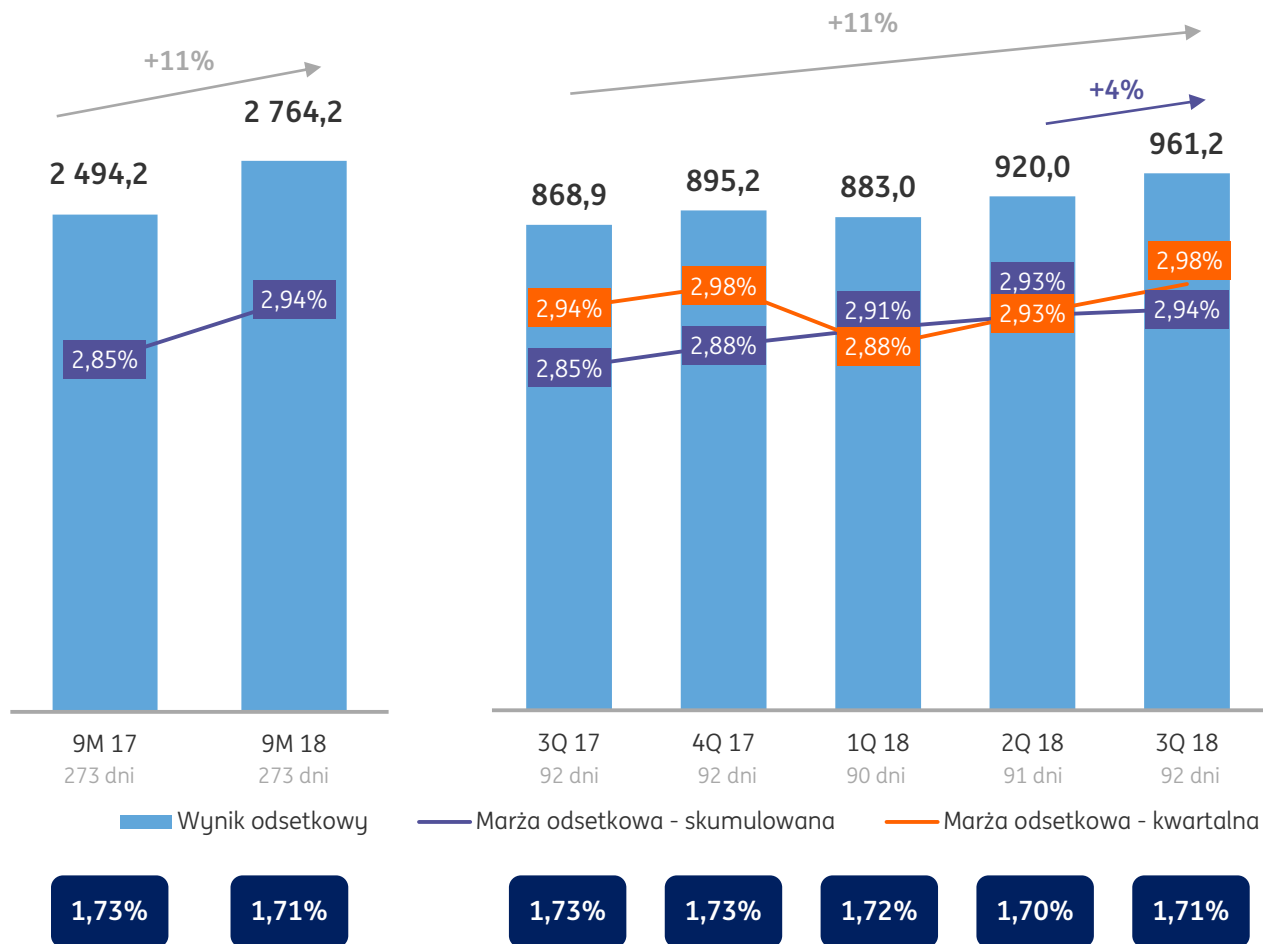


Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A.

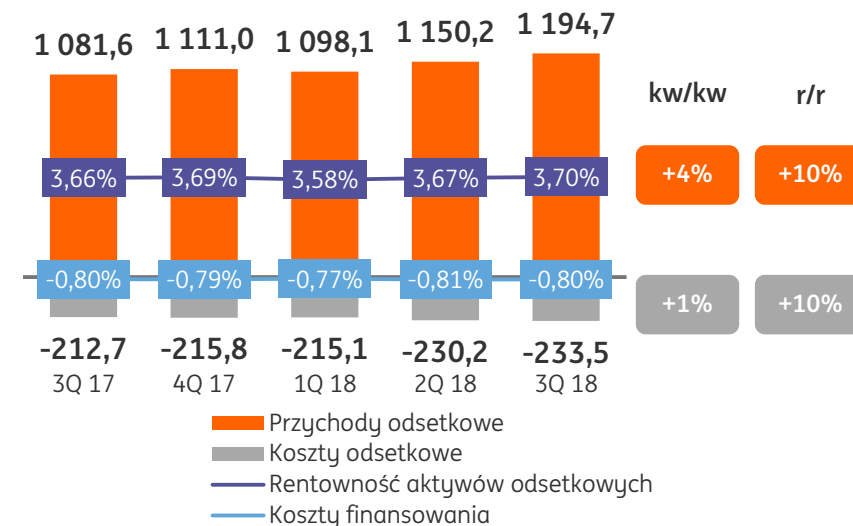
w mln zł	3Q 17	2Q 18	3Q 18	zmiana kw/kw	zmiana r/r	9M 17	9M 18	zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	868,9	920,0	961,2	+ 4%	+ 11%	2 494,2	2 764,2	+ 11%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	309,9	339,6	316,5	- 7%	+ 2%	893,8	974,2	+ 9%
Pozostałe przychody	36,1	50,6	28,2	- 44%	- 22%	153,8	134,6	- 12%
Przychody ogółem	1 214,9	1 310,2	1 305,9	0%	+ 7%	3 541,8	3 873,0	+ 9%
Koszty ogółem	529,6	555,0	577,2	+ 4%	+ 9%	1 607,3	1 760,5	+ 10%
Wynik przed kosztami ryzyka	685,3	755,2	728,7	- 4%	+ 6%	1 934,5	2 112,5	+ 9%
Koszty ryzyka	109,1	173,7	133,9	- 23%	+ 23%	308,6	402,4	+ 30%
Podatek bankowy	84,1	91,1	94,2	+ 3%	+ 12%	243,9	272,8	+ 12%
Zysk brutto	492,1	490,4	500,6	+ 2%	+ 2%	1 382,0	1 437,3	+ 4%
Podatek dochodowy	116,4	117,7	121,8	+ 3%	+ 5%	345,7	363,6	+ 5%
Zysk netto	375,7	372,7	378,8	+ 2%	+ 1%	1 036,3	1 073,7	+ 4%
Łączny współczynnik kapitałowy	15,1%	15,2%	15,2%	0,0 p.p.	+ 0,2 p.p.	15,1%	15,2%	+ 0,2 p.p.
Współczynnik kapitału Tier 1	14,1%	14,4%	14,4%	+ 0,1 p.p.	+ 0,3 p.p.	14,1%	14,4%	+ 0,3 p.p.
ROE (%)	11,8%	12,3%	12,1%	- 0,2 p.p.	+ 0,4 p.p.	11,8%	12,1%	+ 0,4 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	43,6%	42,4%	44,2%	+ 1,8 p.p.	+ 0,6 p.p.	45,4%	45,5%	+ 0,1 p.p.
Dane skorygowane								
Przychody ogółem*	1 214,9	1 310,2	1 306,1	0%	+ 8%	3 529,9	3 873,2	+ 10%
Koszty ogółem*	547,2	569,6	591,8	+ 4%	+ 8%	1 589,7	1 746,0	+ 10%
Zysk brutto*	474,5	475,9	486,1	+ 2%	+ 2%	1 387,7	1 451,9	+ 5%
Zysk netto*	358,1	358,2	364,3	+ 2%	+ 2%	1 044,3	1 088,3	+ 4%
ROE (%)*	11,9%	12,3%	12,1%	- 0,2 p.p.	+ 0,2 p.p.	11,9%	12,1%	+ 0,2 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)*	45,0%	43,5%	45,3%	+ 1,8 p.p.	+ 0,3 p.p.	45,0%	45,1%	+ 0,0 p.p.

Wynik odsetkowy

Wynik odsetkowy (w mln zł) i marża odsetkowa

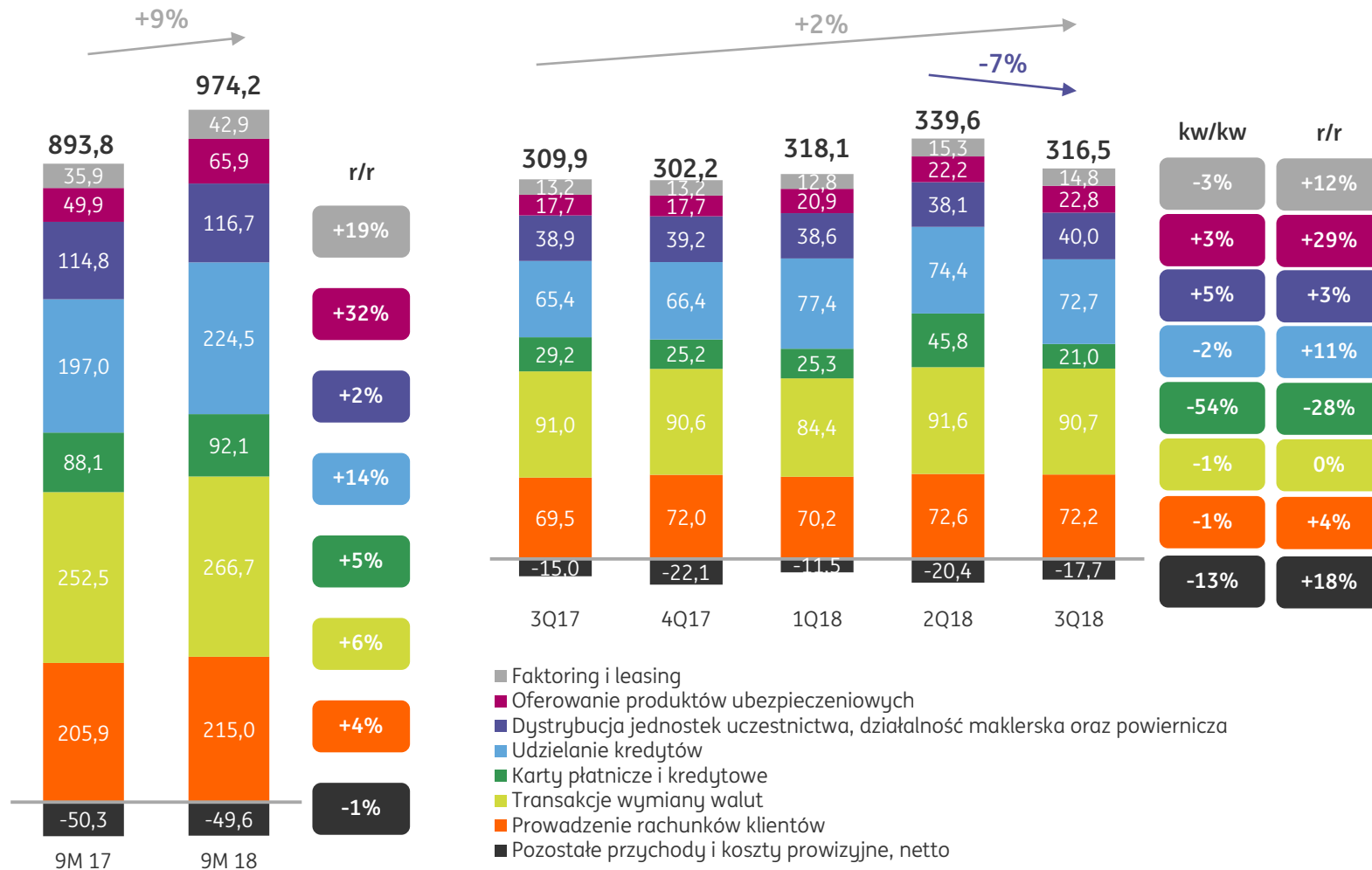


Przychody i koszty odsetkowe (mln zł)



Przychody z tytułu opłat i prowizji

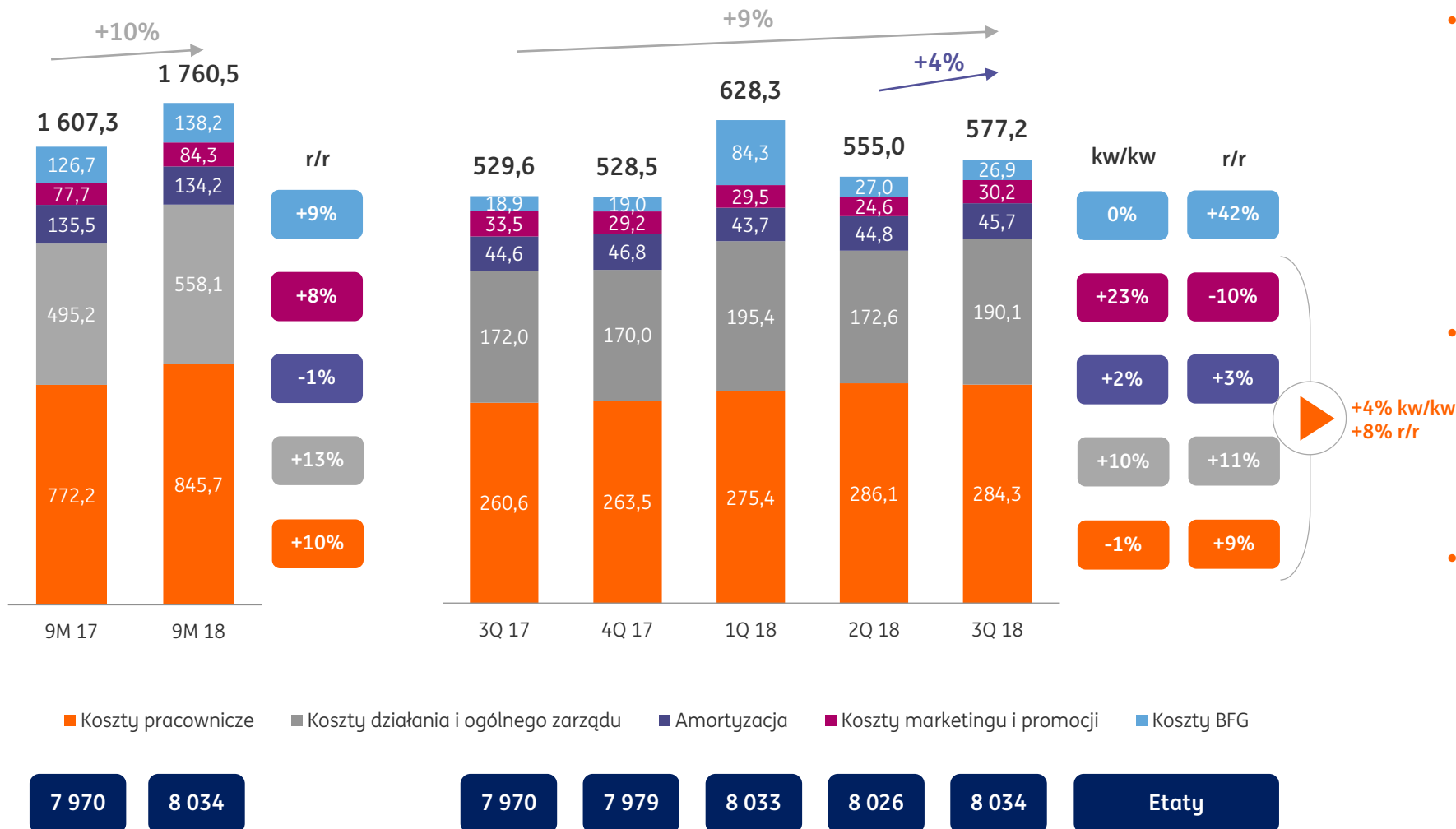
Przychody z opłat i prowizji wg rodzaju (w mln zł)



- W 2Q 2018 wynik na kartach wsparty przez jednorazowe rozliczenie z partnerami kartowymi

Koszty ogółem

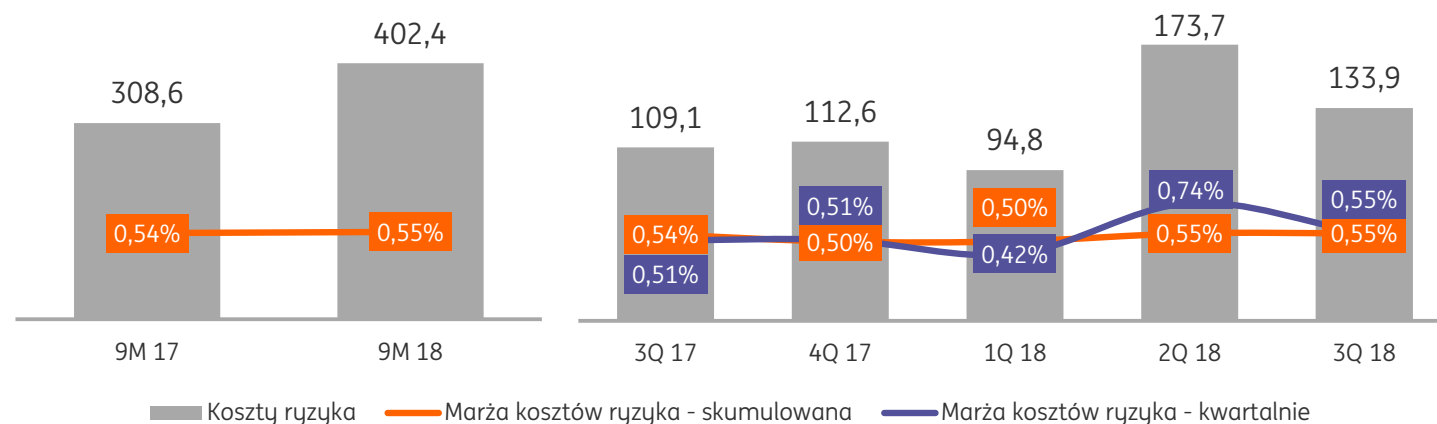
Koszty ogółem (w mln zł)



- Koszty działania i ogólnego zarządu w 1Q 2018 oraz 3Q 2018 wyższe w związku z prowadzonymi projektami rozwojowymi, głównie w obszarze IT
- Roczna dynamika kosztów osobowych pod wpływem podwyżek przeprowadzonych w 2Q i 3Q 2017 oraz w 2Q 2018
- Roczna składka na fundusz przymusowej restrukturyzacji wyniosła 58,2 mln zł (70,5 mln zł w 1Q 2017) – księgowana w całości w koszty pierwszego kwartału

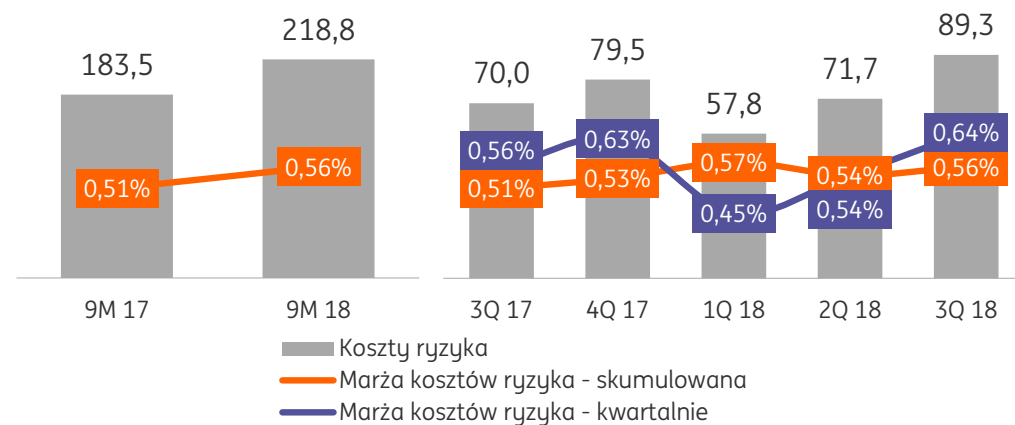
Koszty ryzyka

Grupa (w mln zł)

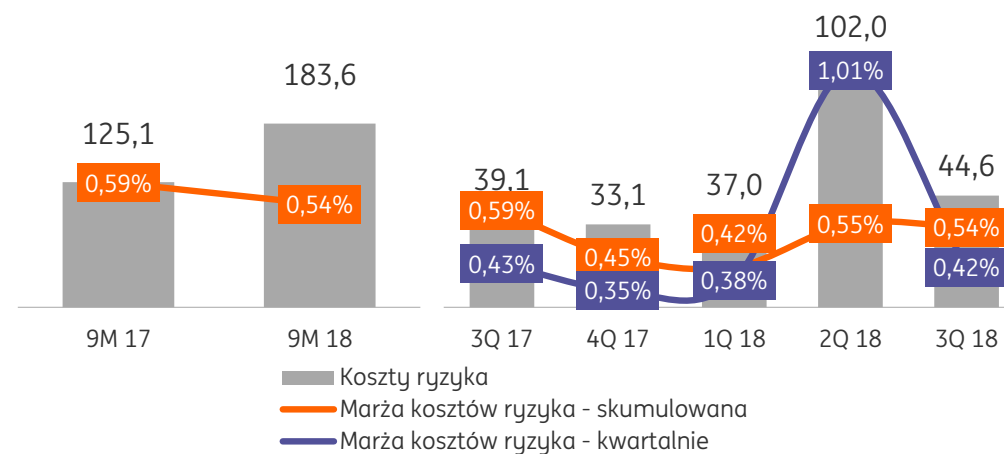


- W 3Q 2018 Bank sprzedał portfel detalicznych wierzytelności z Etapu 3, wpływ na wynik z tytułu kosztów ryzyka 25,6 mln zł

Segment bankowości korporacyjnej (w mln zł)

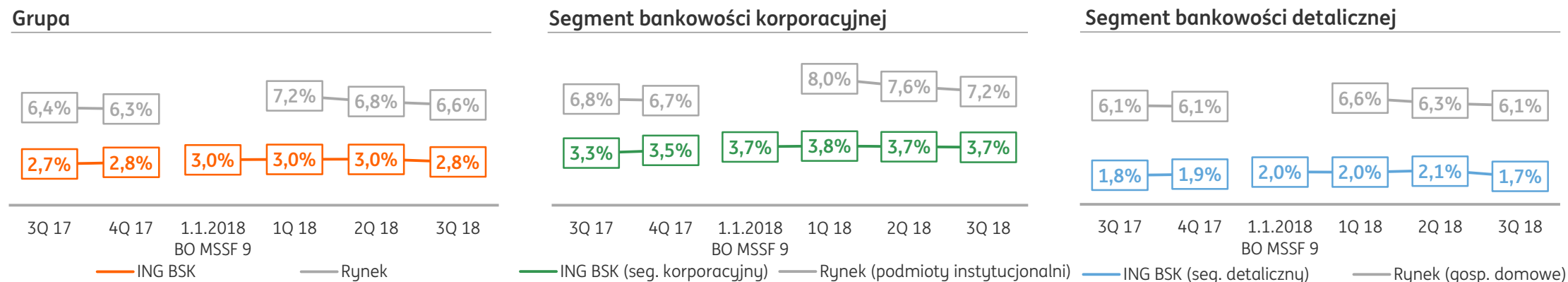


Segment bankowości detalicznej (w mln zł)



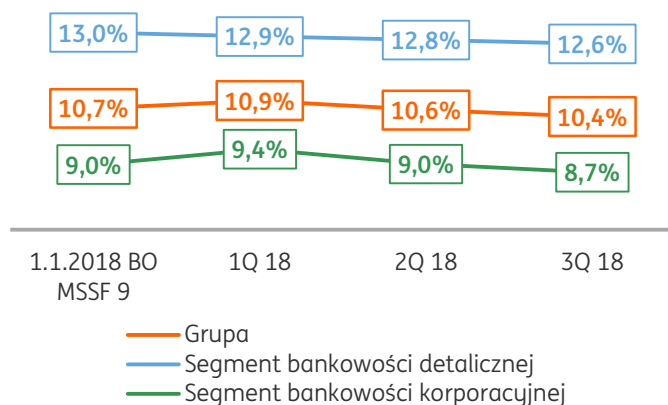
Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

Udział portfela nieregularnego w całości portfela kredytów

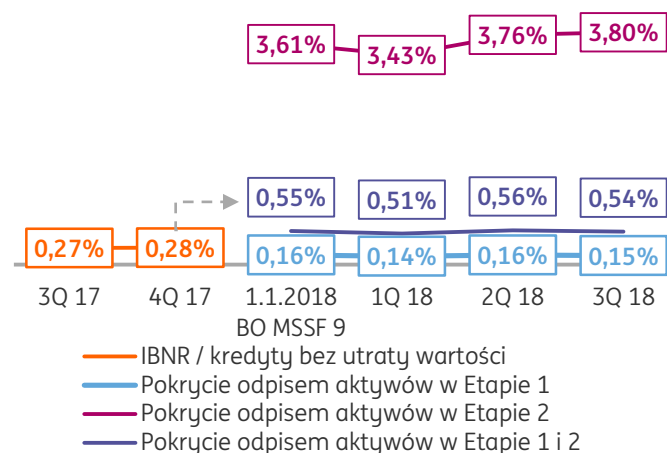


Dane do 4 kwartału 2017 roku wg MSR 39, od 1 kwartału 2018 roku wg MSSF 9
 Uwaga – dane pod MSSF 9 dla rynku nie są w pełni porównywalne z danymi Banku ze względu na różne podejście banków do uwzględniania odsetek karnych

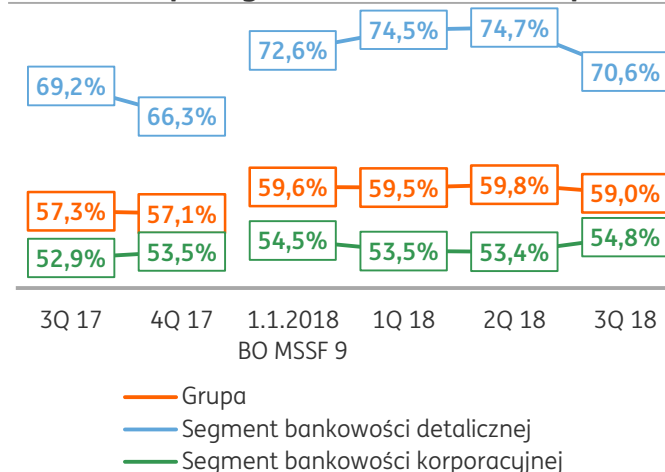
Udział Etapu 2 w portfelu brutto



Wskaźnik pokrycia rezerwami – Etapy 1 i 2

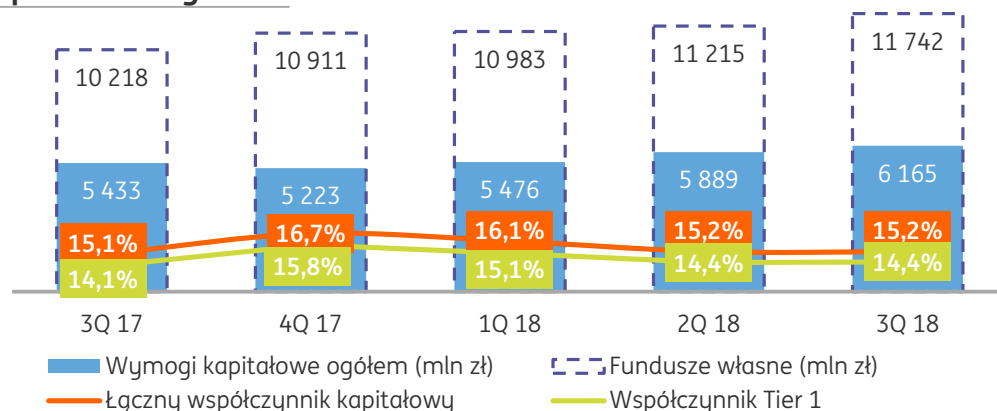


Wskaźnik pokrycia rezerwami – Etap 3

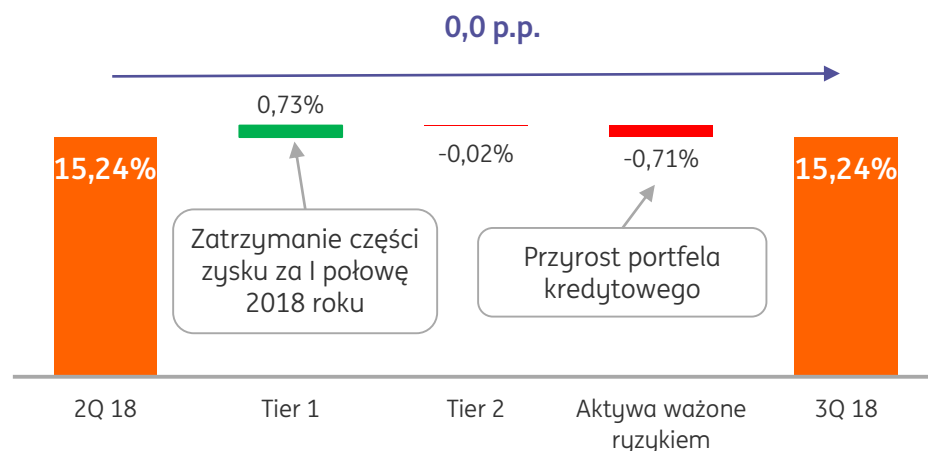


Adekwatność kapitałowa

Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy oraz wymogi kapitałowe ogółem



Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy – dekompozycja zmiany kw/kw



- Łączny współczynnik kapitałowy i współczynnik Tier 1 wynoszą odpowiednio 1,9 p.p. i 3,1 p.p. powyżej aktualnych wymogów kapitałowych dla ING BSK - wynoszą odpowiednio 13,33% i 11,33%.
- Łączny współczynnik kapitałowy i współczynnik Tier 1 wynosiłyby odpowiednio 15,0% i 14,1%, gdyby ING BSK nie stosował okresu przejściowego na potrzeby wdrożenia MSSR 9.
- W październiku 2018 roku zaciągnęliśmy pożyczkę podporządkowaną o wartości 100 mln EUR.
- Pozostałe wskaźniki kapitałowe i płynnościowe – 3Q 2018 roku:
 - LR – 7,55% (+0,05p.p. kw/kw i +0,10p.p. r/r)
 - LCR – 119% (-4p.p. kw/kw i -12p.p. r/r)
 - NSFR – 117% (-6p.p. kw/kw i +1p.p. r/r)

Załączniki

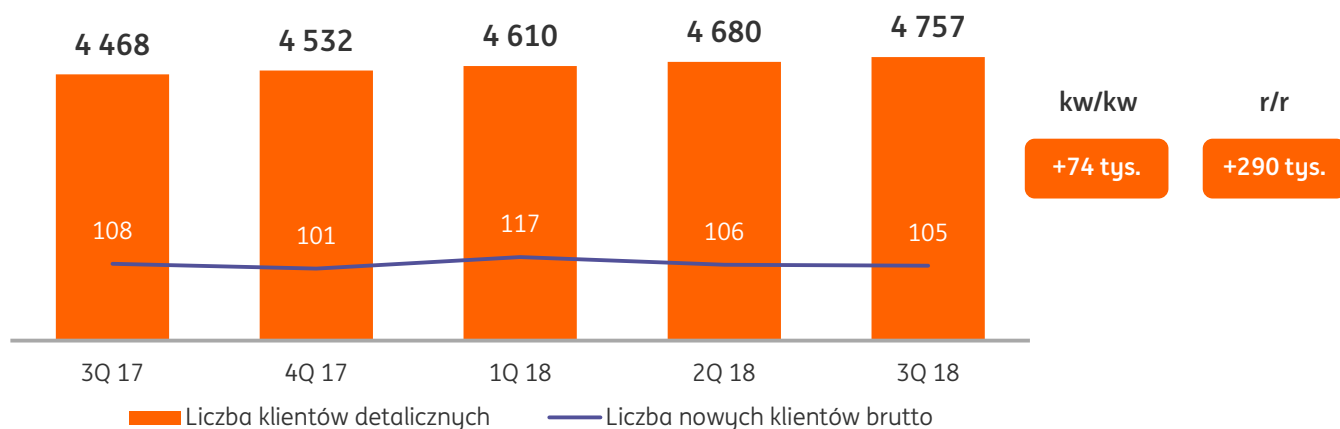


Bankowość detaliczna

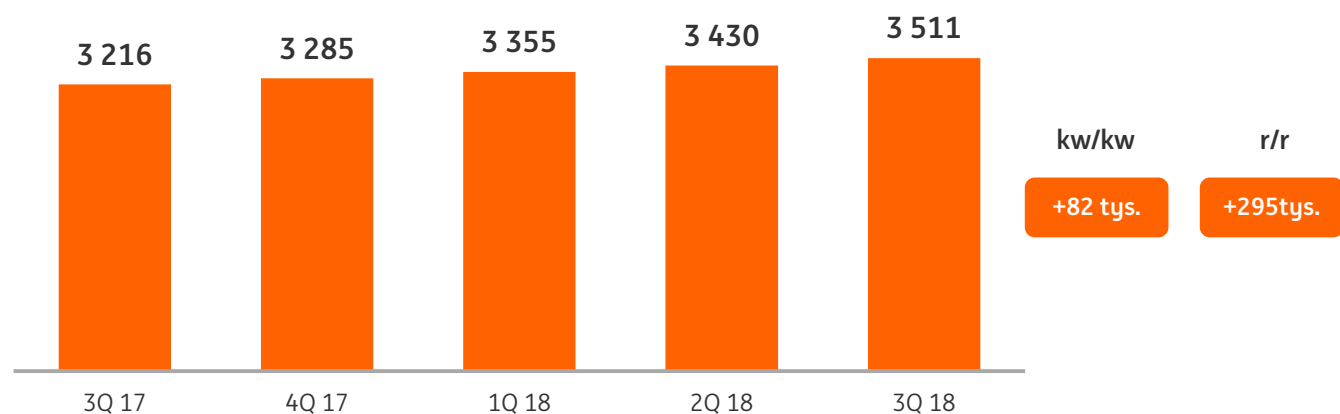
Baza klientów

Prawie 4,8 mln klientów detalicznych

Liczba klientów detalicznych (tys.)



Liczba rachunków bieżących klientów detalicznych (tys.)



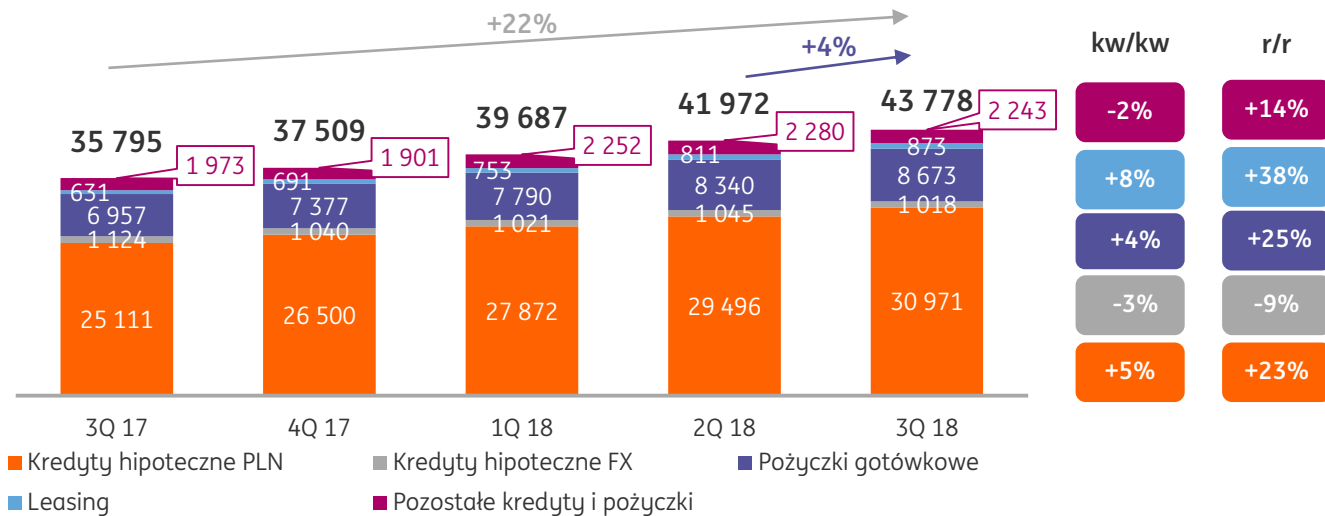
Uwaga: rachunki bieżące w PLN



- 83% rachunków bieżących to Konta Direct
- Klienci podłączyli **ponad 108 tys. kart wielowalutowych** do kont walutowych i **wykonali nimi 2,0 mln transakcji**; utrzymujemy wysoką sprzedaż kont walutowych
- Mamy **287 tys. użytkowników profilu zaufanego**, którzy skorzystali z niego 736 tys. razy

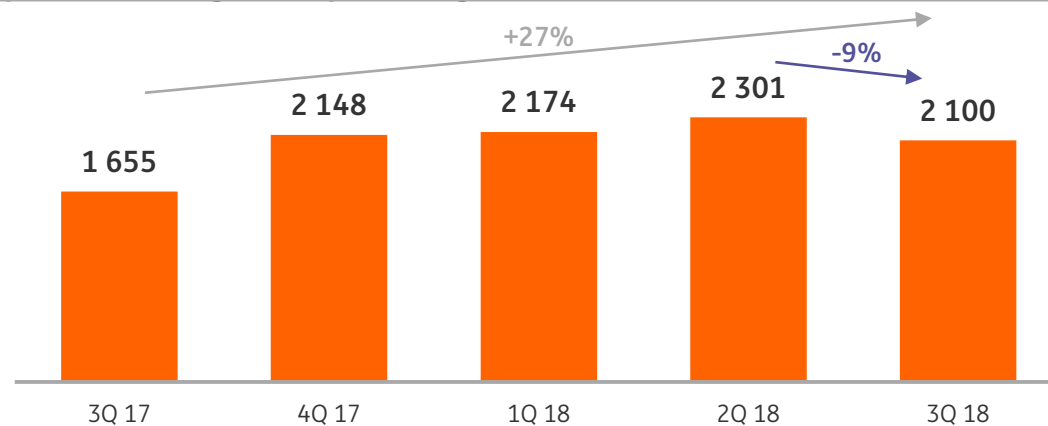
Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

Portfel kredytów klientów bankowości detalicznej (brutto; w mln zł)

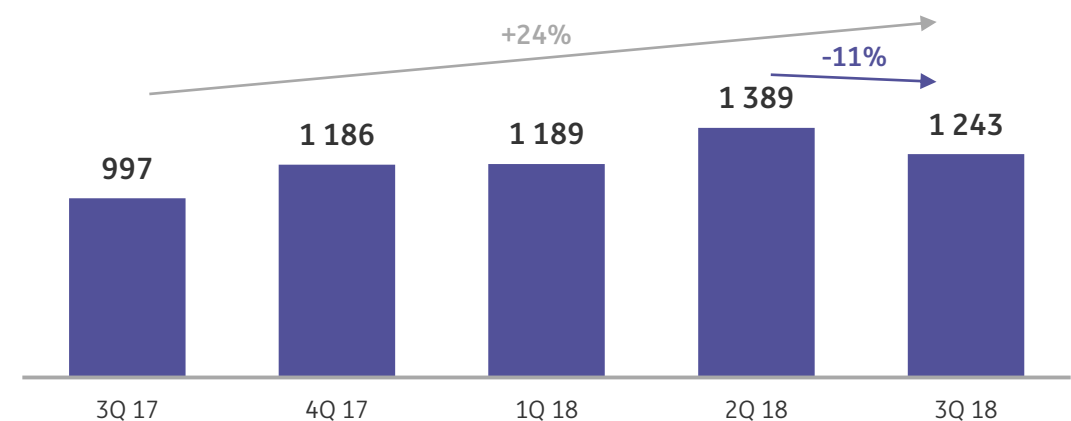


- **3,8 mld zł** pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym po trzech kwartałach 2018 roku (+24% r/r)
- **16,8%** udziału w rynku w zakresie sprzedaży kredytów hipotecznych po trzech kwartałach 2018 roku. Wartość podpisanych umów: 6,6 mld zł (+45% y/y)
- **10,1%** udziału w rynku wolumenów kredytów mieszkaniowych w PLN; **7,2%** w kredytach mieszkaniowych ogółem (na koniec 3 kwartału 2018 roku)

Sprzedaż kredytów hipotecznych (w mln zł)



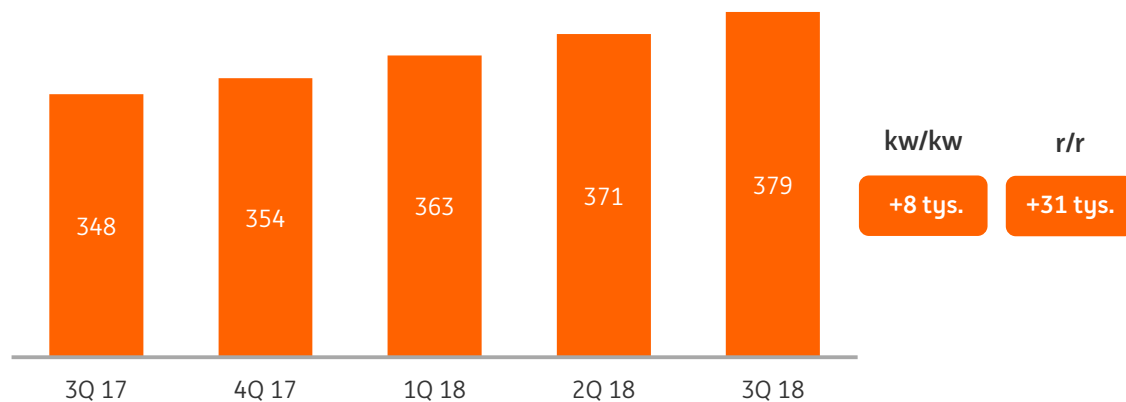
Sprzedaż kredytów gotówkowych (w mln zł)



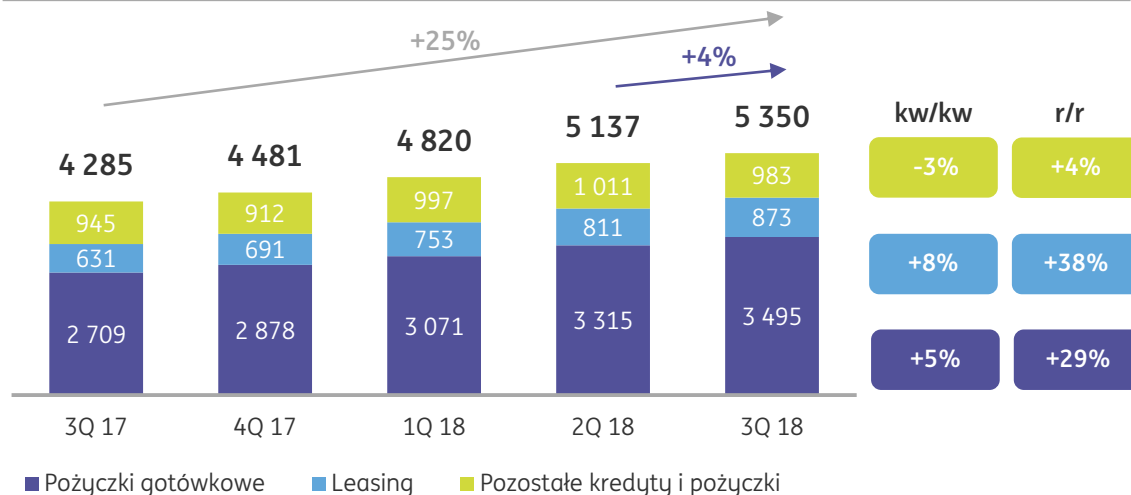
ING wspiera przedsiębiorców

379 tys. przedsiębiorców

Liczba przedsiębiorców (tys.)



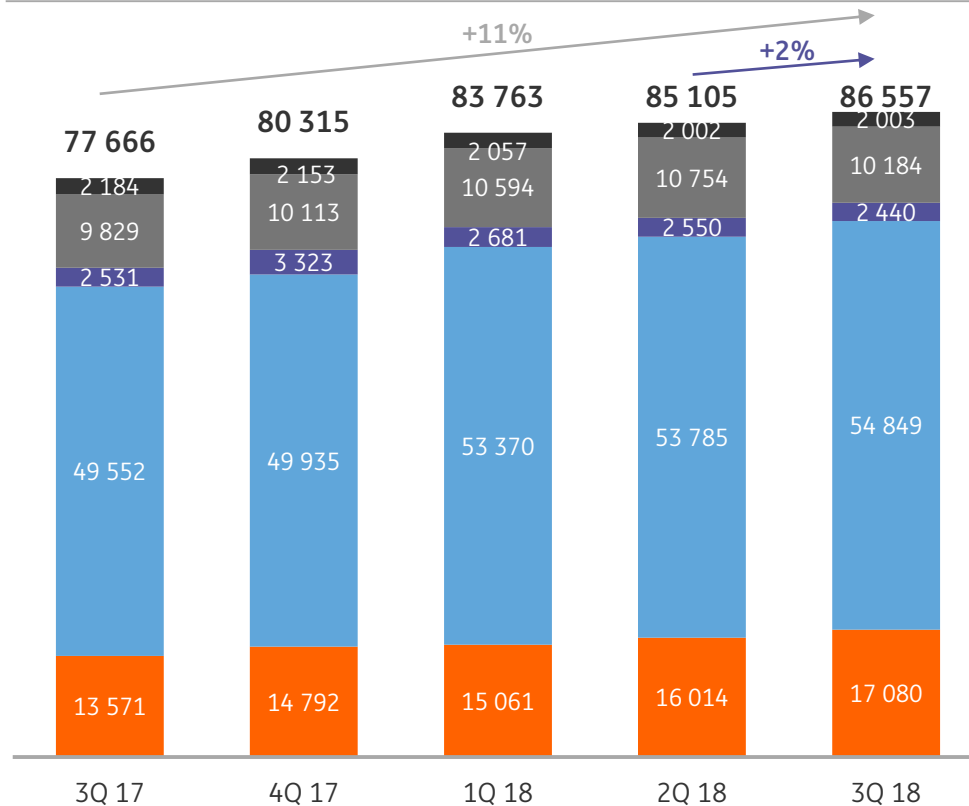
Kredyty i inne należności od przedsiębiorców (brutto; w mln zł)



- Prowadzimy **386 tys. rachunków bieżących** dla **379 tys. przedsiębiorców**, z czego **95% to rachunki Direct**
- Jesteśmy jednym z najbardziej przyjaznych banków dla firm
- Podpowiadamy naszym klientom jak mieć więcej klientów
- Nasi klienci podpisali już **11 tys. umów o terminal płatniczy**

Oszczędności i inwestycje

Portfel środków powierzonych przez klientów bankowości detalicznej (w mln zł)



- Aktywa klientów zgromadzone na kontach maklerskich
- Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe
- Lokaty terminowe i produkty strukturyzowane
- Konta oszczędnościowe
- Rachunki bieżące

kw/kw	r/r
0%	-8%
-5%	+4%
-4%	-4%
+2%	+11%
+7%	+26%

-4% kw/kw
+1% r/r

+3% kw/kw
+13% r/r

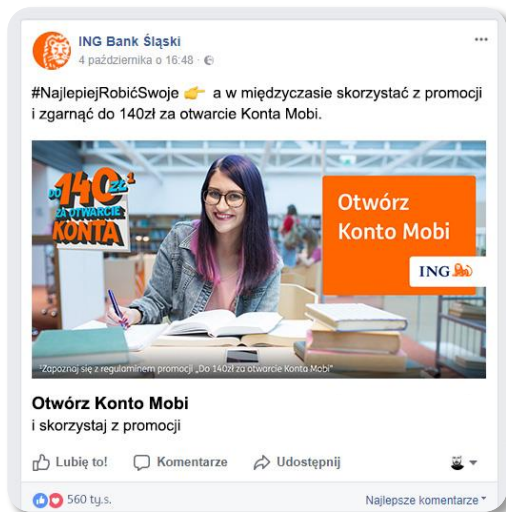


- Prowadzimy 78,3 tys. rachunków maklerskich; **liczba aktywnych klientów wzrosła o +18% r/r**
- W 3 kwartale 2018 otworzyliśmy ponad **2,0 tys. rachunków maklerskich** (najwięcej na rynku), z czego **96% przez Moje ING**
- W 3 kwartale **39% prowizji** została wygenerowana za pomocą **aplikacji / urządzeń mobilnych**

- **83,3 tys. klientów** banku **regularnie inwestuje**

Postępująca ewolucja bankowania

ING coraz bardziej cyfrowy



Bankowość elektroniczna

Mamy łącznie **86,2 tys. użytkowników** płatności kartami HCE i Google Pay

W 3 kwartale 2018 sprzedaliśmy 79% kredytów gotówkowych dla klientów indywidualnych oraz 64% dla przedsiębiorców przez kanały internetowe

~ **1 261 tys. klientów z aktywnym BLIKIEM** (+11% kw/kw, +52% r/r)

~ **3,6 mln transakcji BLIKIEM** (~5x r/r), z czego **2,6 mln transakcji w Internecie** (~6x r/r)

99,89% przelewów bankowości detalicznej to przelewy elektroniczne

~ **16,1 mln przelewów** w bankowości mobilnej (+4% kw/kw, +45% r/r)

1,7 mln

aktywnych
klientów
bankowości
mobilnej

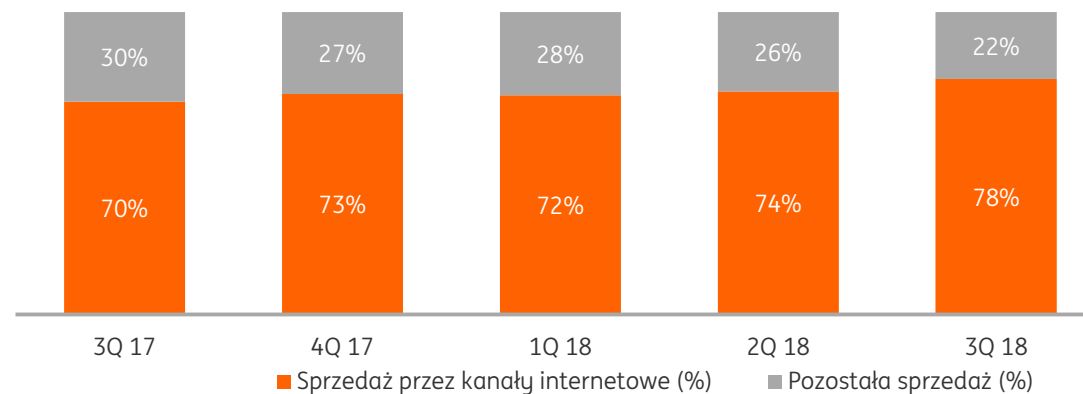
Fizyczna sieć dystrybucji

351 oddziały ze strefami samoobsługowymi

1 068 urzędzeń do samoobsługi gotówkowej, w tym 882 recyklerów, z czego 879 to urządzenia bezstykowe

63 punktów ING Express w centrach handlowych

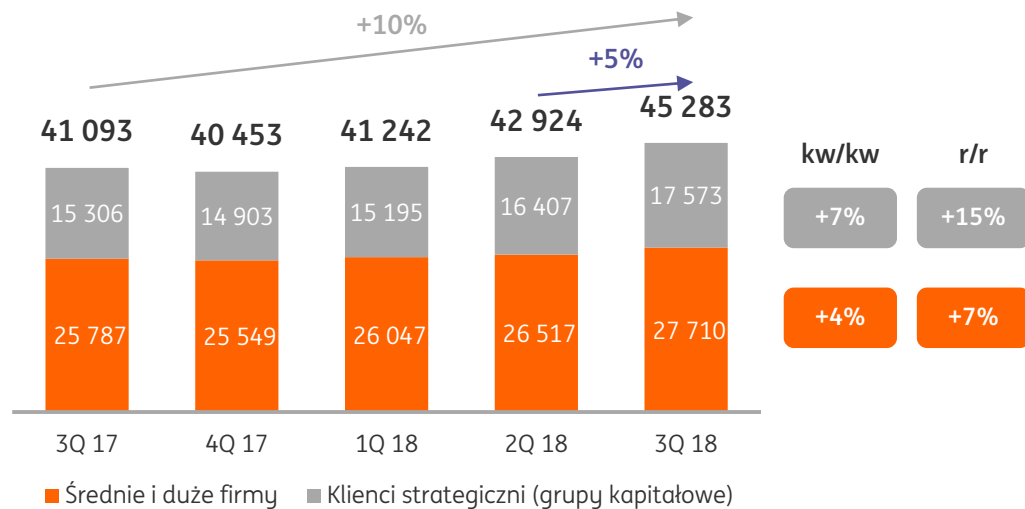
Struktura sprzedaży kredytów gotówkowych (wg liczby kredytów)



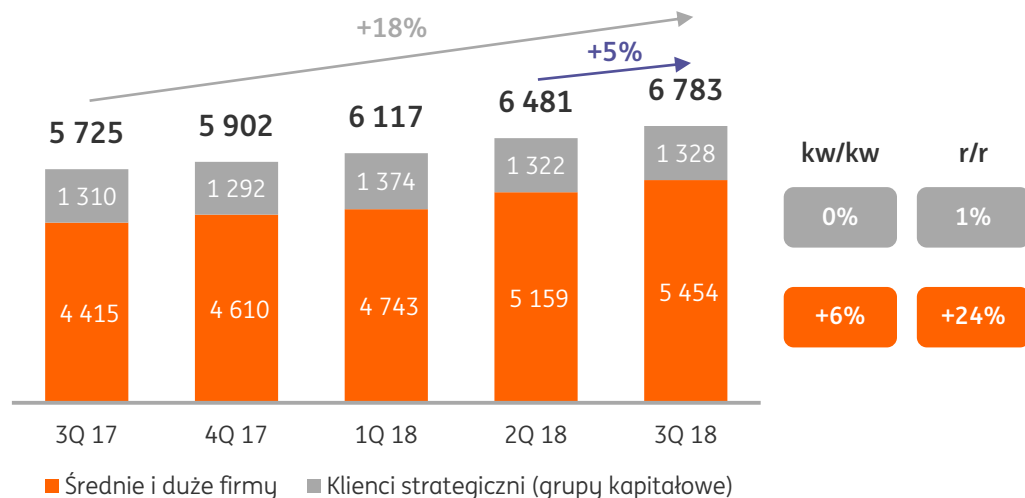
Bankowość korporacyjna

Należności

Wolumen kredytów (brutto; w mln zł)



Wolumen należności leasingowych* (brutto; w mln zł)



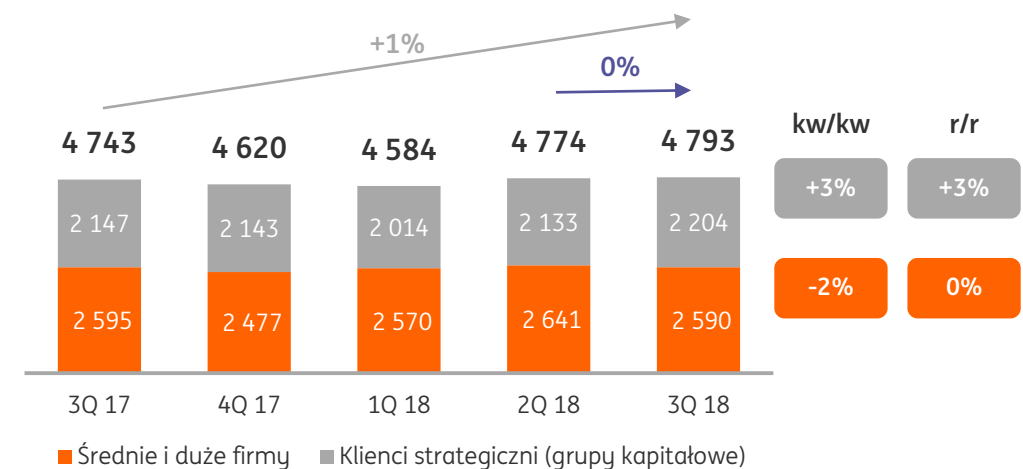
- Zostaliśmy nagrodzeni w konkursie Best Digital Bank Awards 2018

- Wspieramy innowacyjność przedsiębiorstw

- Jako jeden z pierwszych banków w Polsce, udzieliliśmy kredytowania w kwocie 25 mln zł na finansowanie portfela 11 elektrowni solarnych należących do Sun Investment Group

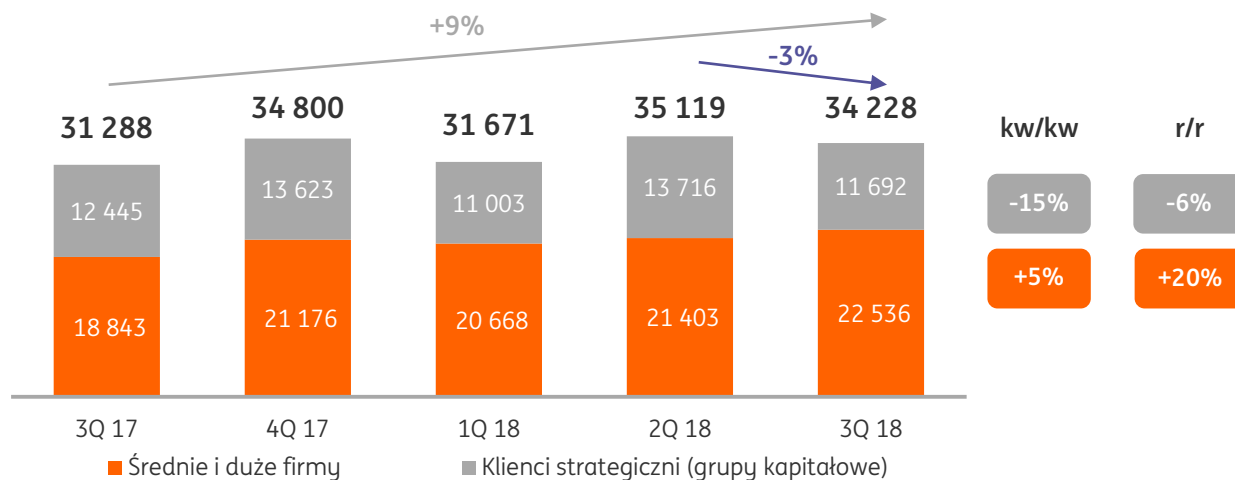


Wolumen należności faktoringowych (brutto; w mln zł)



Zarządzanie środkami finansowymi

Wolumen depozytów korporacyjnych (w mln zł)



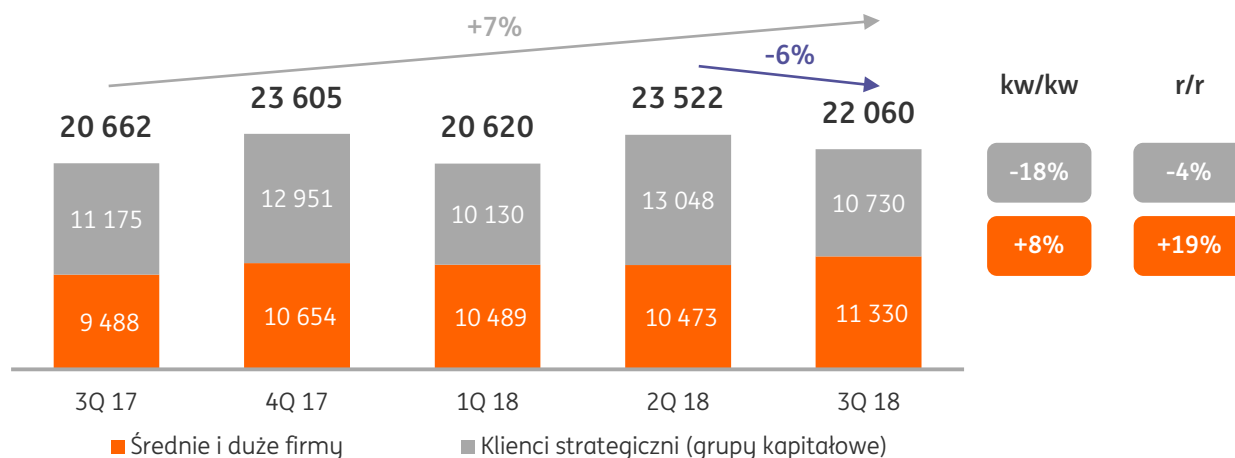
2,8 tys.

nowych klientów z segmentu
średnich i dużych firm pozyskanych
w 3 kwartale 2018 roku

Naszym klientom oferujemy sieć urządzeń do samoobsługi gotówkowej składającej się z:

- 140 wrzutni,
- 78 wrzutni light,
- 73 wpłatomatów mini
- 6 wpłatomatów mikro,
- 17 kas automatycznych.

Wolumen rachunków bieżących klientów korporacyjnych (w mln zł)



**Liczba przelewów mobilnych
wzrosła o +37% r/r**

Wyniki finansowe

Rachunek zysków i strat

Skonsolidowany rachunek zysków i strat (mln zł)

	1Q 17	2Q 17	3Q 17	4Q 17	1Q 18	2Q 18	3Q 18	kw/kw		r/r		9M 17	9M 18	r/r	
								Δ	%	Δ	%			Δ	%
Wynik z tytułu odsetek, w tym:	794,8	830,5	868,9	895,2	883,0	920,0	961,2	41,2	4,5%	92,3	10,6%	2 494,2	2 764,2	270,0	10,8%
Przychody z tytułu odsetek, w tym:	1 004,3	1 040,6	1 081,6	1 111,0	1 098,1	1 150,2	1 194,7	44,5	3,9%	113,1	10,5%	3 126,5	3 443,0	316,5	10,1%
- odsetki od kredytów i innych należności udzielonych innym bankom	12,5	13,7	13,9	16,1	9,5	7,9	10,1	2,2	27,8%	-3,8	-27,3%	40,1	27,5	-12,6	-31,4%
- odsetki od kredytów i innych należności udzielonych klientom	826,3	866,5	908,6	935,7	919,8	968,1	1 011,9	43,8	4,5%	103,3	11,4%	2 601,4	2 899,8	298,4	11,5%
- odsetki od papierów wartościowych wycenianych zamortyzowanym kosztem	-	-	-	-	69,6	74,7	75,7	1,0	1,3%	-	-	-	220,0	-	-
- odsetki od papierów wartościowych wycenianych przez inne całkowite dochody	-	-	-	-	99,2	99,5	97,0	-2,5	-2,5%	-	-	-	295,7	-	-
- odsetki od aktywów finansowych dostępnych do sprzedaży	121,2	108,3	103,4	103,8	-	-	-	-	-	-	-	332,9	-	-	-
- odsetki od aktywów finansowych utrzymywanych do terminu wymagalności	44,3	52,1	55,7	55,4	-	-	-	-	-	-	-	152,1	-	-	-
Koszty odsetek, w tym:	209,5	210,1	212,7	215,8	215,1	230,2	233,5	3,3	1,4%	20,8	9,8%	632,3	678,8	46,5	7,4%
- odsetki od zobowiązań wobec innych banków	16,9	16,3	15,5	12,2	10,2	14,5	19,5	5,0	34,5%	4,0	25,8%	48,7	44,2	-4,5	-9,2%
- odsetki od zobowiązań wobec klientów	183,8	185,0	188,3	195,7	200,1	210,6	209,0	-1,6	-0,8%	20,7	11,0%	557,1	619,7	62,6	11,2%
- odsetki od zobowiązań z tytułu emisji papierów wartościowych	5,7	5,7	5,8	4,7	1,9	1,9	1,9	0,0	0,0%	-3,9	-67,2%	17,2	5,7	-11,5	-66,9%
- odsetki od zobowiązań podporządkowanych	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,1	-0,1	-3,1%	0,0	0,0%	9,3	9,2	-0,1	-1,1%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	290,8	293,1	309,9	302,2	318,1	339,6	316,5	-23,1	-6,8%	6,6	2,1%	893,8	974,2	80,4	9,0%
Wynik z operacji handlowych i rewaluacja	48,9	68,7	36,2	26,9	53,5	44,6	26,4	-18,2	-40,8%	-9,8	-27,1%	153,8	124,5	-29,3	-19,1%
- Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez RZiS oraz wynik z pozycji wymiany	36,7	27,6	31,3	23,2	18,0	24,4	27,1	2,7	11,1%	-4,2	-13,4%	95,6	69,5	-26,1	-27,3%
- Wynik na sprzedaży papierów wartościowych wycenianych wg zamortyzowanego kosztu	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	-0,1	0,0	0,1	-100,0%	0,0	-	0,0	1,0	1,0	-
- Wynik na inwestycjach	10,2	32,8	3,6	0,0	32,2	18,3	0,0	-18,3	-100,0%	-3,6	-100,0%	46,6	50,5	3,9	8,4%
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	2,0	8,3	1,3	3,7	2,2	2,0	-0,7	-2,7	-	-2,0	-	11,6	3,5	-8,1	-69,8%
Wynik na pozostałej działalności podstawowej	0,8	-0,7	-0,1	3,0	2,3	6,0	2,0	-4,0	-66,7%	2,1	-	0,0	10,3	10,3	-
Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,2	-0,2	-	-0,2	-	0,0	-0,2	-0,2	-
Przychody	1 135,3	1 191,6	1 214,9	1 227,3	1 256,9	1 310,2	1 305,9	-4,3	-0,3%	91,0	7,5%	3 541,8	3 873,0	331,2	9,4%
Koszty	565,6	512,1	529,6	528,5	628,3	555,0	577,2	22,2	4,0%	47,6	9,0%	1 607,3	1 760,5	153,2	9,5%
- koszty osobowe	251,0	260,5	260,6	263,5	275,4	286,1	284,3	-1,8	-0,6%	23,7	9,1%	772,2	845,7	73,5	9,5%
- pozostałe koszty	268,5	206,7	224,4	218,2	309,2	224,1	247,2	23,1	10,3%	22,8	10,1%	699,6	780,5	81,0	11,6%
- amortyzacja	46,0	44,9	44,6	46,8	43,7	44,8	45,7	0,9	2,0%	1,1	2,5%	135,5	134,2	-1,3	-0,9%
Wynik przed kosztami ryzyka	569,7	679,5	685,3	698,8	628,6	755,2	728,9	-26,3	-3,5%	43,6	6,4%	1 934,5	2 112,7	178,2	9,2%
Koszty ryzyka	76,5	123,0	109,1	112,6	94,8	173,7	133,9	-39,8	-22,9%	24,8	22,7%	308,6	402,4	93,8	30,4%
- segment detaliczny	42,8	43,2	39,1	33,1	37,0	102,0	44,6	-57,4	-56,3%	5,5	14,1%	125,1	183,6	58,5	46,8%
- segment korporacyjny	33,7	79,8	70,0	79,5	57,8	71,7	89,3	17,6	24,5%	19,3	27,6%	183,5	218,8	35,3	19,2%
Podatek od niektórych instytucji finansowych	79,4	80,4	84,1	86,2	87,5	91,1	94,2	3,1	3,4%	10,1	12,0%	243,9	272,8	28,9	11,8%
Zysk brutto	413,8	476,1	492,1	500,0	446,3	490,4	500,6	10,2	2,1%	8,5	1,7%	1 382,0	1 437,3	55,3	4,0%
Podatek dochodowy	113,6	115,7	116,4	133,2	124,1	117,7	121,8	4,1	3,5%	5,4	4,6%	345,7	363,6	17,9	5,2%
Zysk (strata) netto, w tym:	300,2	360,4	375,7	366,8	322,2	372,7	378,8	6,1	1,6%	3,1	0,8%	1 036,3	1 073,7	37,4	3,6%
Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom ING BSK	300,2	360,4	375,7	366,8	322,2	372,7	378,8	6,1	1,6%	3,1	0,8%	1 036,3	1 073,7	37,4	3,6%
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%	130,1	130,1	0,0	0,0%
Zysk netto na akcję (zł) – w ujęciu rocznym	9,23	11,08	11,55	11,28	9,91	11,46	11,65	0,19	1,6%	0,10	0,8%	10,62	11,00	0,38	3,6%

Sprawozdanie z sytuacji finansowej

Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej (mln zł)

AKTYWA

- Kasa, środki w Banku Centralnym
- Kredyty i inne należności udzielone innym bankom
- Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu
- Inwestycje
- Pochodne instrumenty zabezpieczające
- Kredyty i inne należności udzielone klientom
- Aktywa majątkowe
- Aktywa trwałe przeznaczone do sprzedaży
- Aktywa z tytułu podatku dochodowego
- Inne aktywa

Aktywa razem

ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁY

ZOBOWIĄZANIA

- Zobowiązania wobec innych banków
- Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat
- Wycena instrumentów pochodnych
- Pochodne instrumenty zabezpieczające
- Zobowiązania wobec klientów
- Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych
- Zobowiązania podporządkowane
- Rezerwy
- Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego
- Inne zobowiązania

Zobowiązania ogółem

KAPITAŁY

- Kapitał zakładowy
- Kapitał zapasowy - nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej
- Kapitał z aktualizacji wyceny
- Zyski zatrzymane

Kapitał własny przypadający akcjonariuszom ING BSK

- Udziały niekontrolujące

Kapitały własne ogółem

Zobowiązania i kapitał własny razem

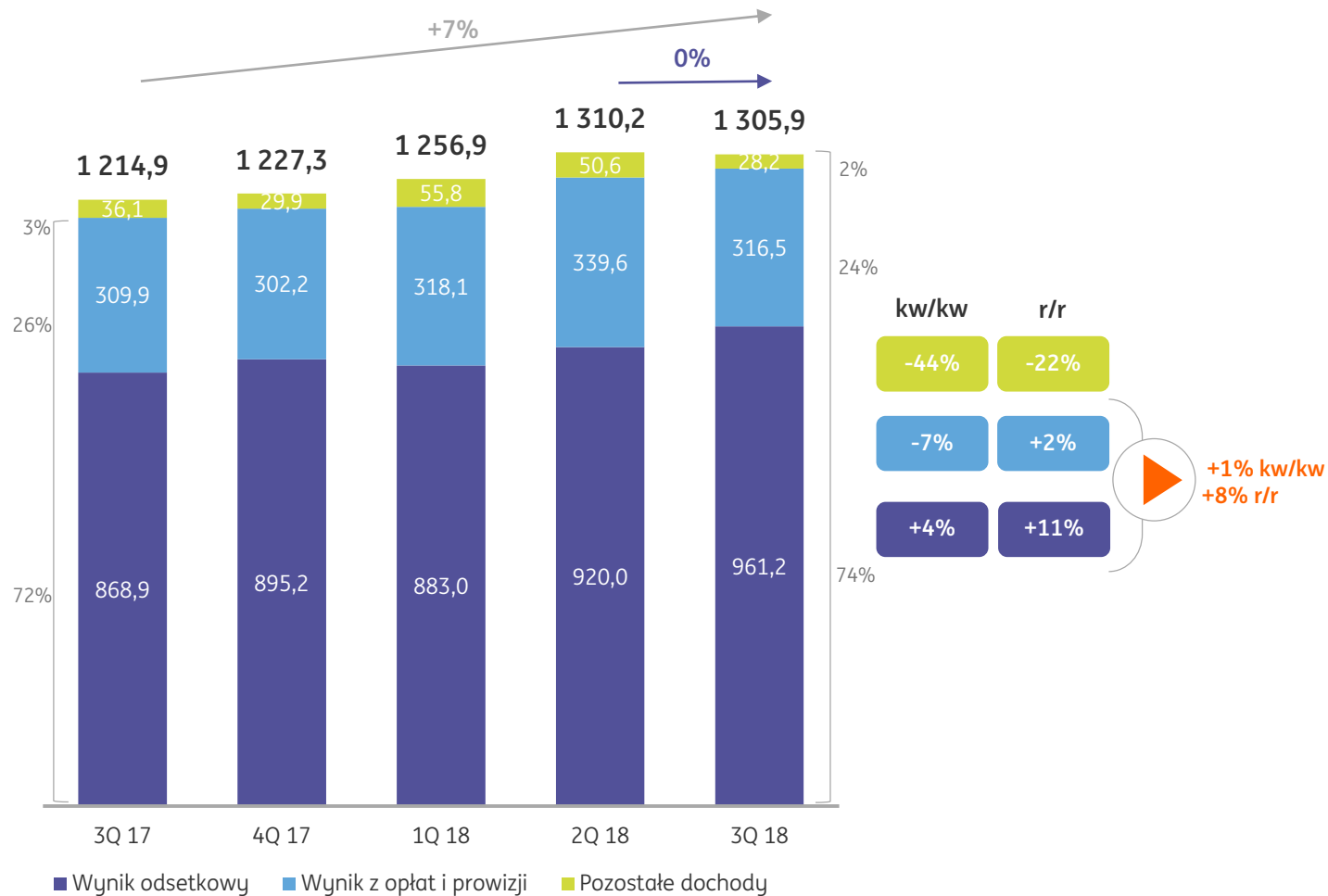
Liczba wyemitowanych akcji (mln)

Wartość księgowa na akcję (zł)

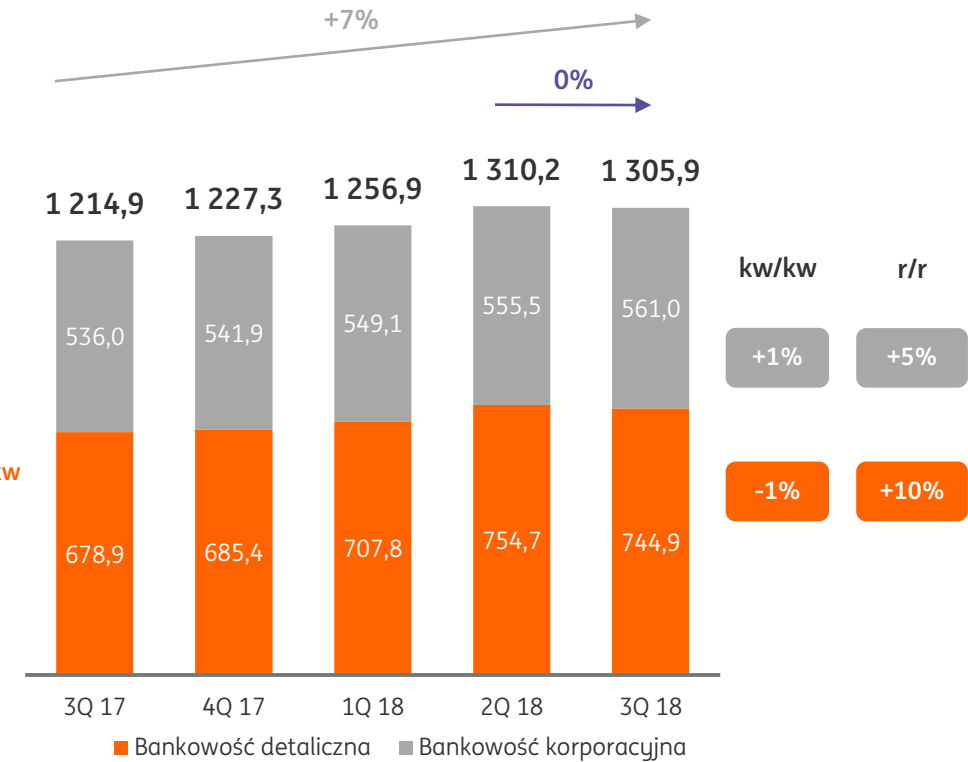
4Q 16	1Q 17	2Q 17	3Q 17	4Q 17	1Q 18	2Q 18	3Q 18	kw/kw		r/r	
								Δ	%	Δ	%
1 825,0	1 250,0	1 351,9	1 638,2	2 815,2	2 042,4	1 781,5	1 529,8	-251,7	-14,1%	-108,4	-6,6%
1 113,4	1 125,7	1 050,2	1 174,7	2 234,5	2 017,4	951,8	621,8	-330,0	-34,7%	-552,9	-47,1%
3 943,9	2 715,8	3 706,3	2 243,7	1 314,8	1 263,6	2 034,0	1 270,7	-763,3	-37,5%	-973,0	-43,4%
29 631,3	30 255,5	28 016,7	28 119,8	29 471,5	29 135,7	28 677,0	28 823,4	146,4	0,5%	703,6	2,5%
1 338,6	1 259,1	1 148,6	1 050,1	967,2	960,6	880,2	836,5	-43,7	-5,0%	-213,6	-20,3%
78 069,5	80 713,7	83 333,2	86 433,3	87 544,0	90 290,5	94 724,3	99 223,8	4 499,5	4,8%	12 790,5	14,8%
1 004,2	995,3	985,0	979,0	980,0	965,6	956,8	974,0	17,2	1,8%	-5,0	-0,5%
31,8	19,7	14,3	15,3	11,1	10,9	16,2	16,2	0,0	0,0%	0,9	5,9%
237,5	181,9	228,5	250,4	257,1	276,4	335,2	356,3	21,1	6,3%	105,9	42,3%
282,5	333,8	362,9	385,5	418,5	347,2	401,6	445,7	44,1	11,0%	60,2	15,6%
117 477,7	118 850,5	120 197,6	122 290,0	126 013,9	127 310,3	130 758,6	134 098,2	3 339,6	2,6%	11 808,2	9,7%
5 043,0	5 606,6	6 140,5	5 637,8	4 109,0	6 288,8	4 882,0	6 882,2	2 000,2	41,0%	1 244,4	22,1%
474,8	639,0	108,6	1 663,6	735,1	225,9	464,4	569,7	105,3	22,7%	-1 093,9	-65,8%
1 116,0	1 097,6	1 045,7	957,8	979,2	819,0	817,3	646,5	-170,8	-20,9%	-311,3	-32,5%
1 468,1	1 206,4	1 015,0	799,9	699,2	622,6	677,7	574,0	-103,7	-15,3%	-225,9	-28,2%
95 825,4	96 620,7	97 708,8	98 459,8	104 503,3	104 662,1	109 174,1	110 205,0	1 030,9	0,9%	11 745,2	11,9%
866,4	872,0	866,3	872,1	300,3	302,2	300,2	302,2	2,0	0,7%	-569,9	-65,3%
664,9	634,2	635,3	647,7	626,9	632,4	655,6	641,9	-13,7	-2,1%	-5,8	-0,9%
60,3	59,4	69,5	77,3	91,9	115,6	125,1	164,9	39,8	31,8%	87,6	113,3%
121,3	24,1	121,4	181,1	232,9	244,8	68,3	53,8	-14,5	-21,2%	-127,3	-70,3%
1 360,3	1 301,1	1 332,4	1 506,7	1 941,3	1 338,0	1 704,4	1 896,1	191,7	11,2%	389,4	25,8%
107 000,5	108 061,1	109 043,5	110 803,8	114 219,1	115 251,4	118 869,1	121 936,3	3 067,2	2,6%	11 132,5	10,0%
130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	0,0	0,0%	0,0	0,0%
577,5	589,6	596,2	551,8	493,2	684,0	557,0	450,6	-106,4	-19,1%	-101,2	-18,3%
8 811,0	9 111,3	9 471,5	9 848,0	10 215,2	10 288,5	10 246,1	10 624,9	378,8	3,7%	776,9	7,9%
10 474,9	10 787,3	11 154,1	11 486,2	11 794,8	12 058,9	11 889,5	12 161,9	272,4	2,3%	675,7	5,9%
2,3	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0	-
10 477,2	10 789,4	11 154,1	11 486,2	11 794,8	12 058,9	11 889,5	12 161,9	272,4	2,3%	675,7	5,9%
117 477,7	118 850,5	120 197,6	122 290,0	126 013,9	127 310,3	130 758,6	134 098,2	3 339,6	2,6%	11 808,2	9,7%
130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
80,51	82,92	85,73	88,29	90,66	92,69	91,39	93,48	2,09	2,3%	5,19	5,9%

Przychody według podziału na kategorie

Przychody wg kategorii rachunku wyników (w mln zł)

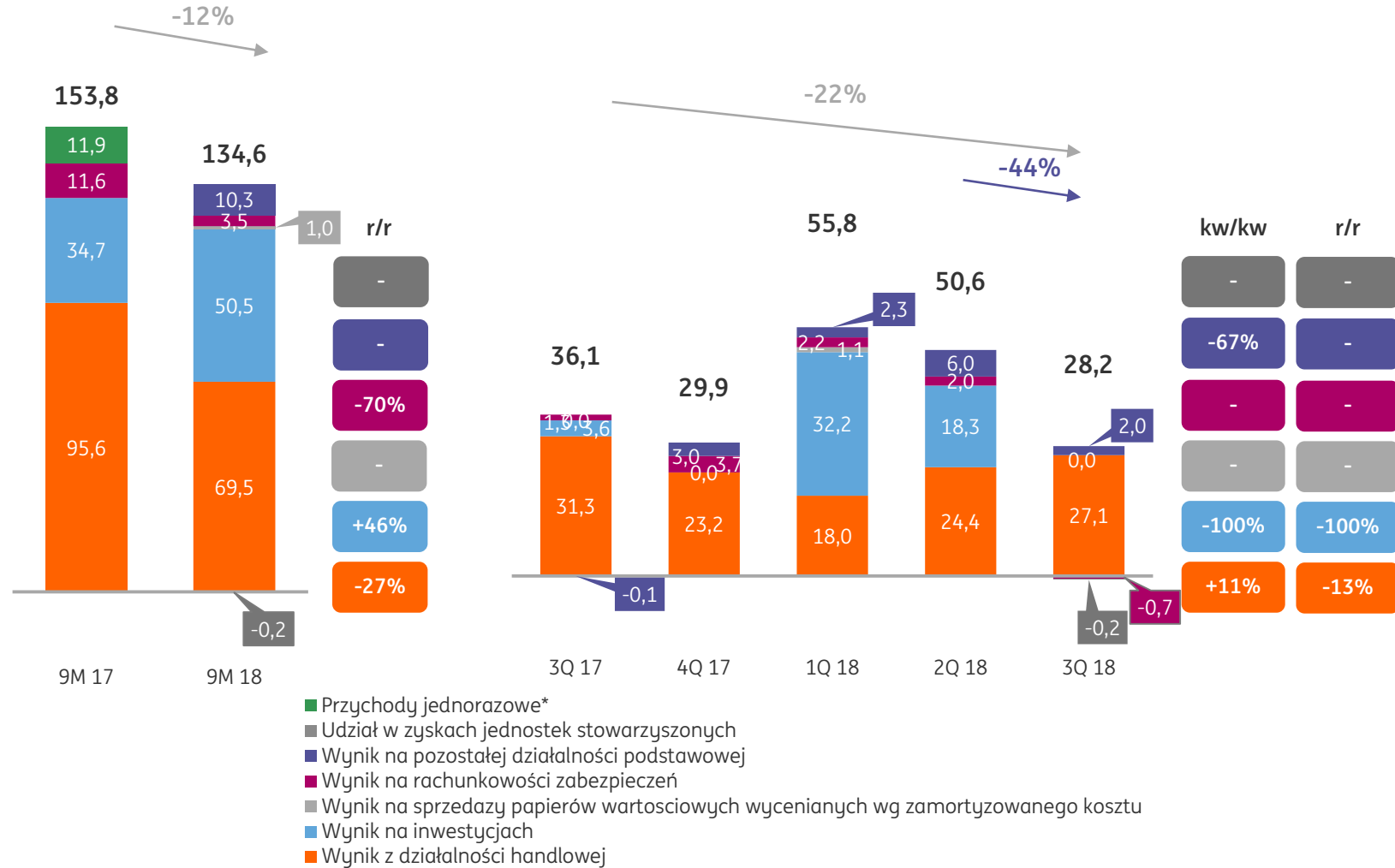


Przychody wg linii biznesowych (w mln zł)



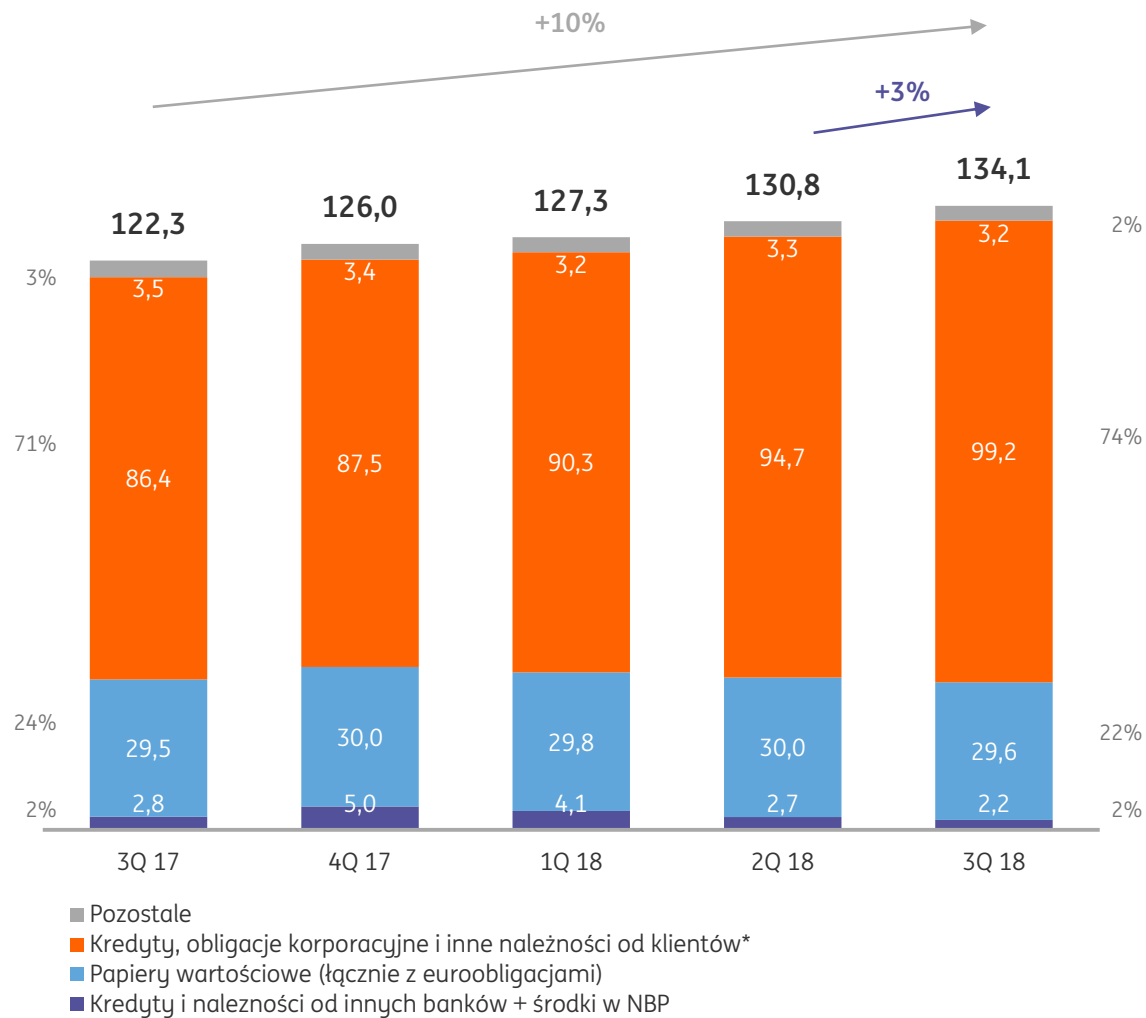
Pozostałe dochody

Pozostałe dochody (w mln zł)

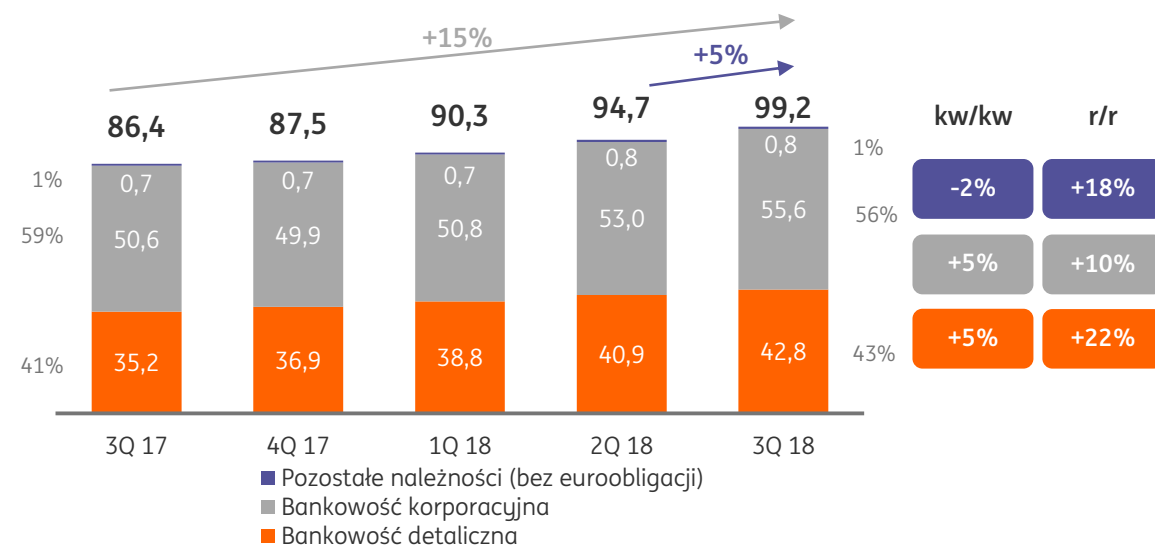


Aktywa Banku

Struktura aktywów (w mld zł / %)

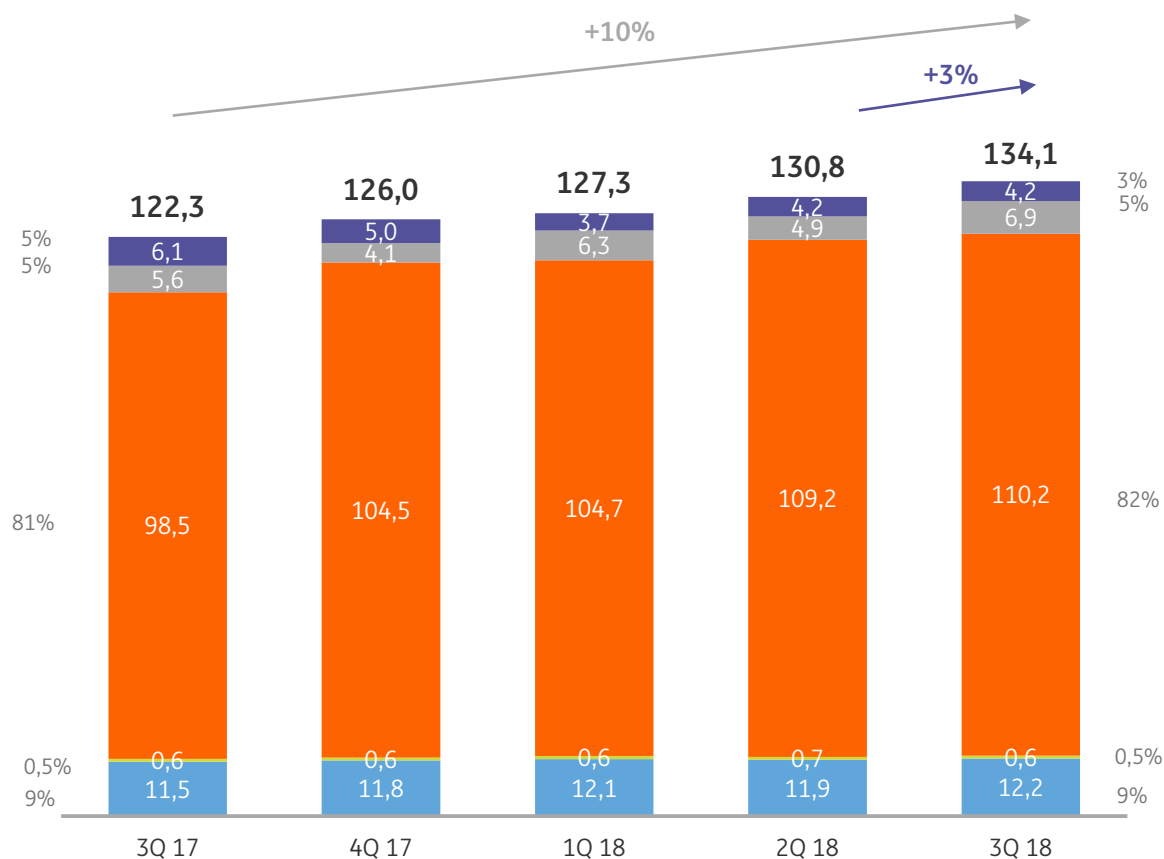


Kredyty i inne należności udzielone klientom (netto; w mld zł)



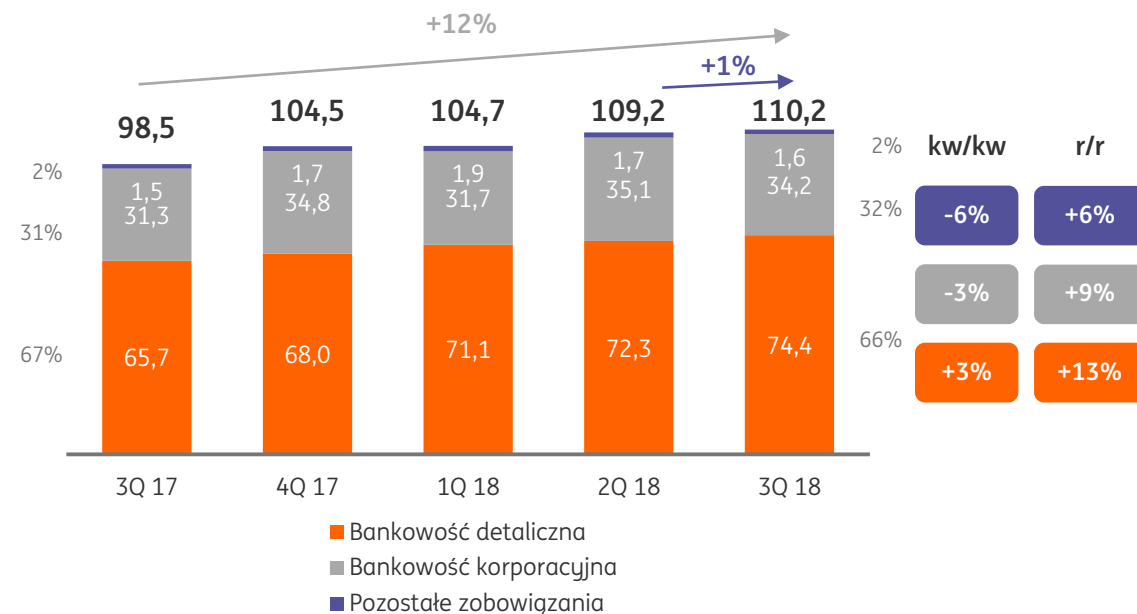
Pasywa Banku

Struktura zobowiązań (w mld zł / %)



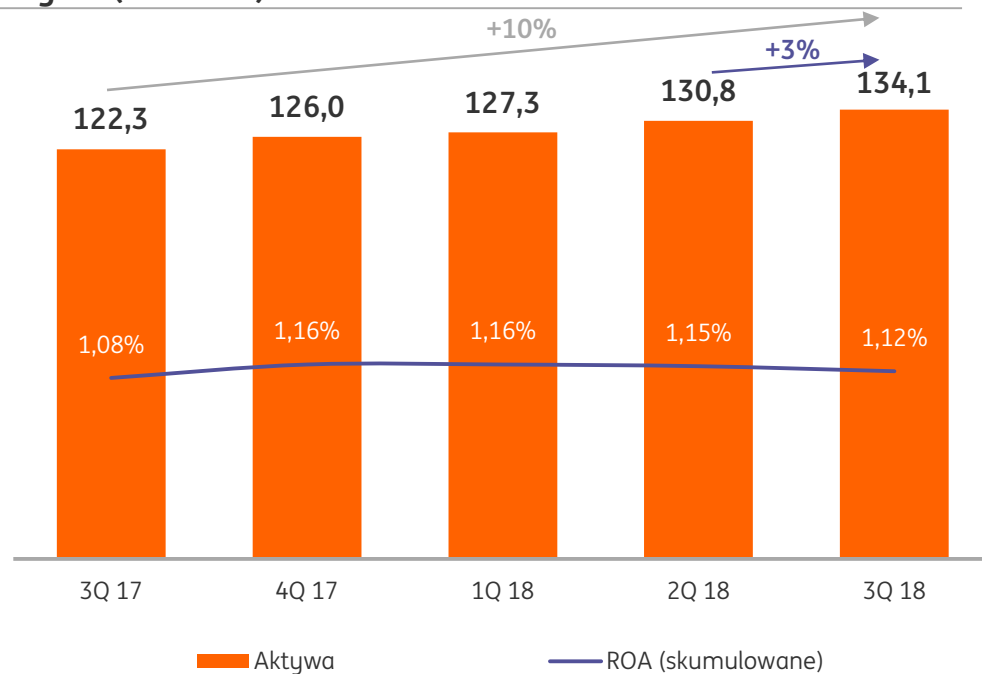
- Pozostałe
- Zobowiązania wobec innych banków
- Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów
- Dług podporządkowany
- Kapitał własny

Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (w mld zł)

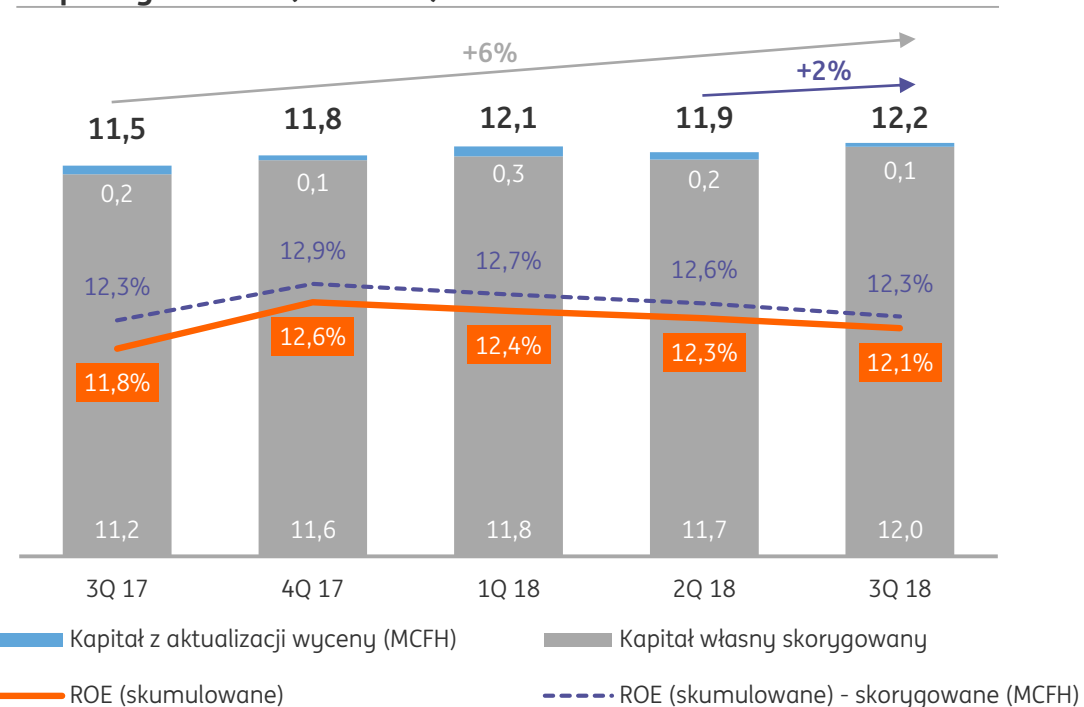


Aktywa, kapitały i wskaźniki rentowności

Aktywa (w mld zł) / ROA



Kapitały własne (w mld zł) / ROE

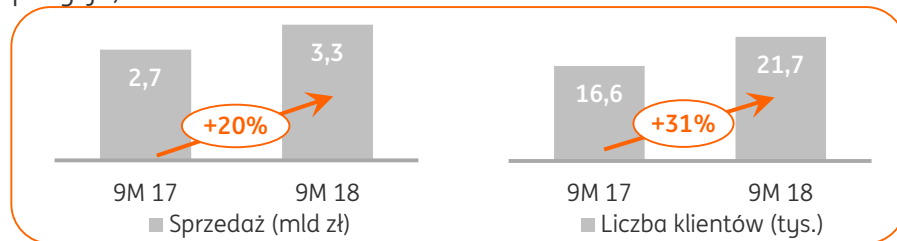


Pozostałe

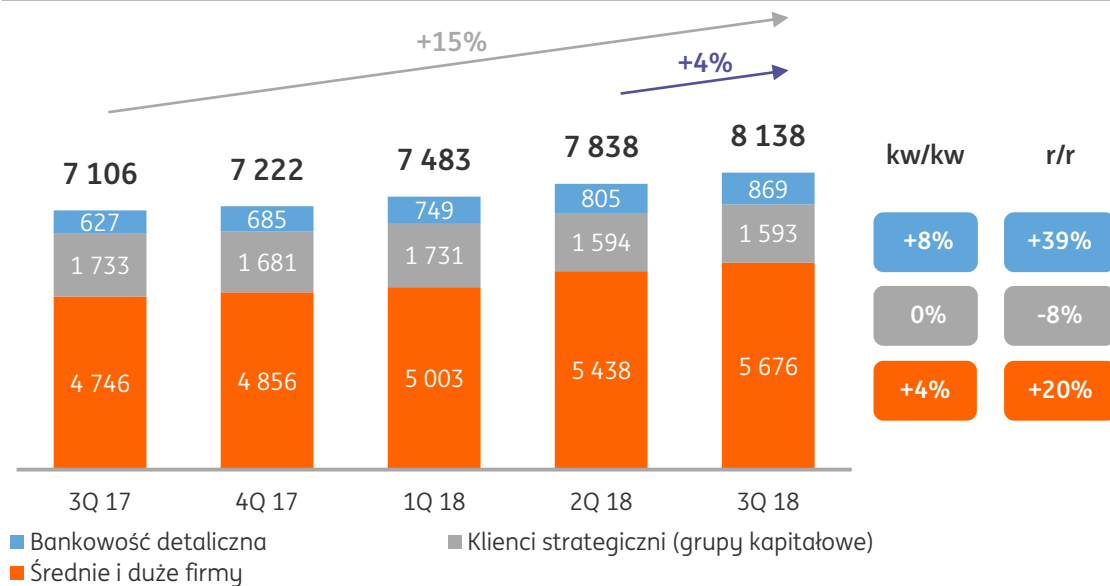
Finansowanie zabezpieczone aktywami (ABL)

ING Lease (Polska) Sp. z o.o. (leasing)

- 5,6% udziału rynkowego w zakresie nowej sprzedaży (#7 pozycja)
- Udział rynkowy w zakresie leasingu maszyn i urządzeń (nowa sprzedaż): 6,8% (#6 pozycja)

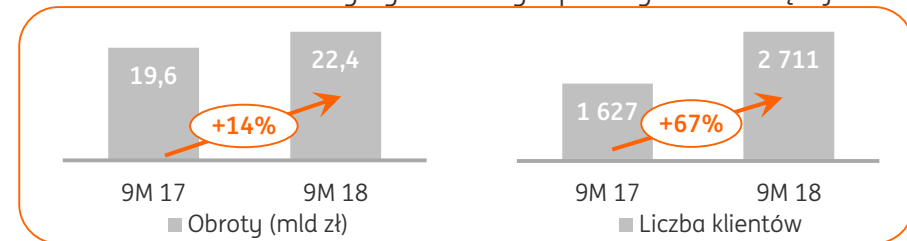


Należności ING Lease (w mln zł, dane rachunkowości zarządczej)

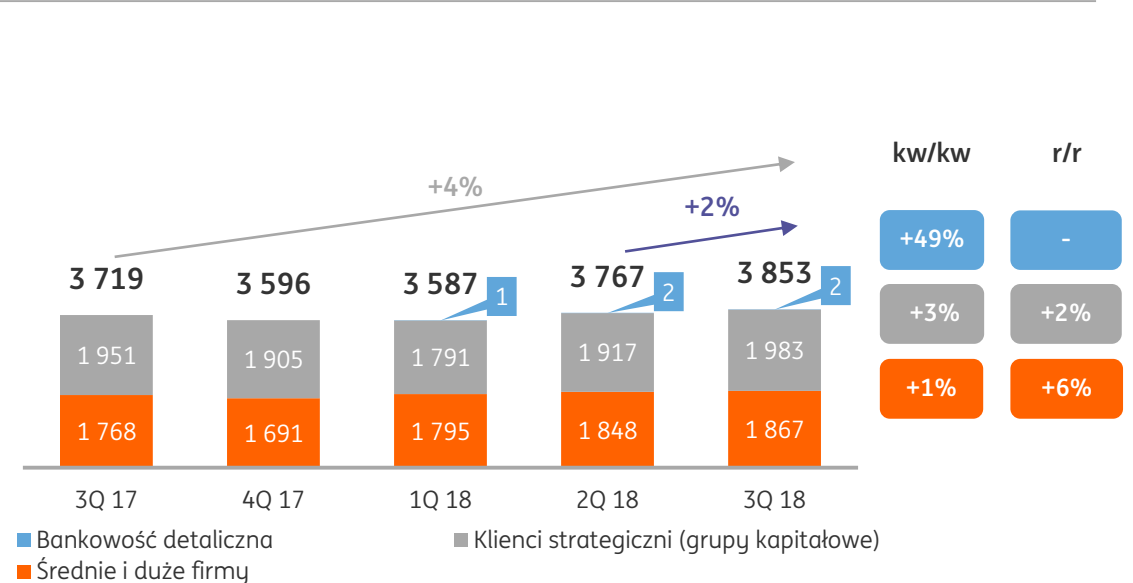


ING Commercial Finance Polska S.A. (faktoring)

- #1 pozycja na rynku z udziałem rynkowym 13,1% po trzech kwartałach 2018 roku
- W stosunku do ubiegłego roku wykupiliśmy o 21% więcej faktur

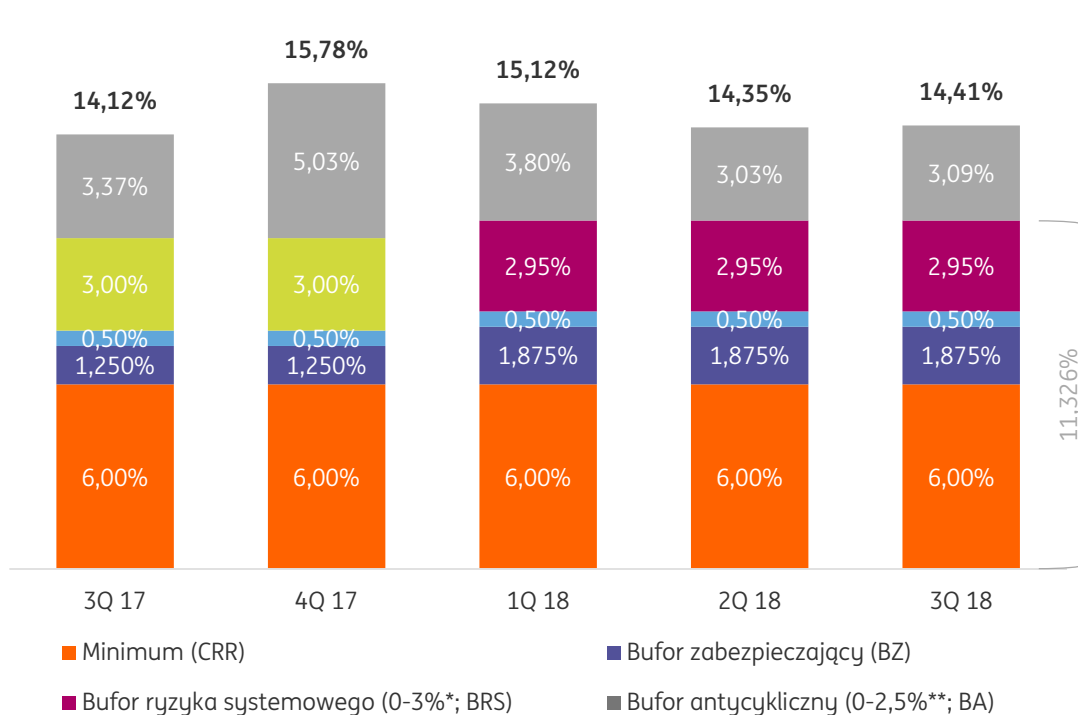


Należności ING ComFin (w mln zł; dane rachunkowości zarządczej)

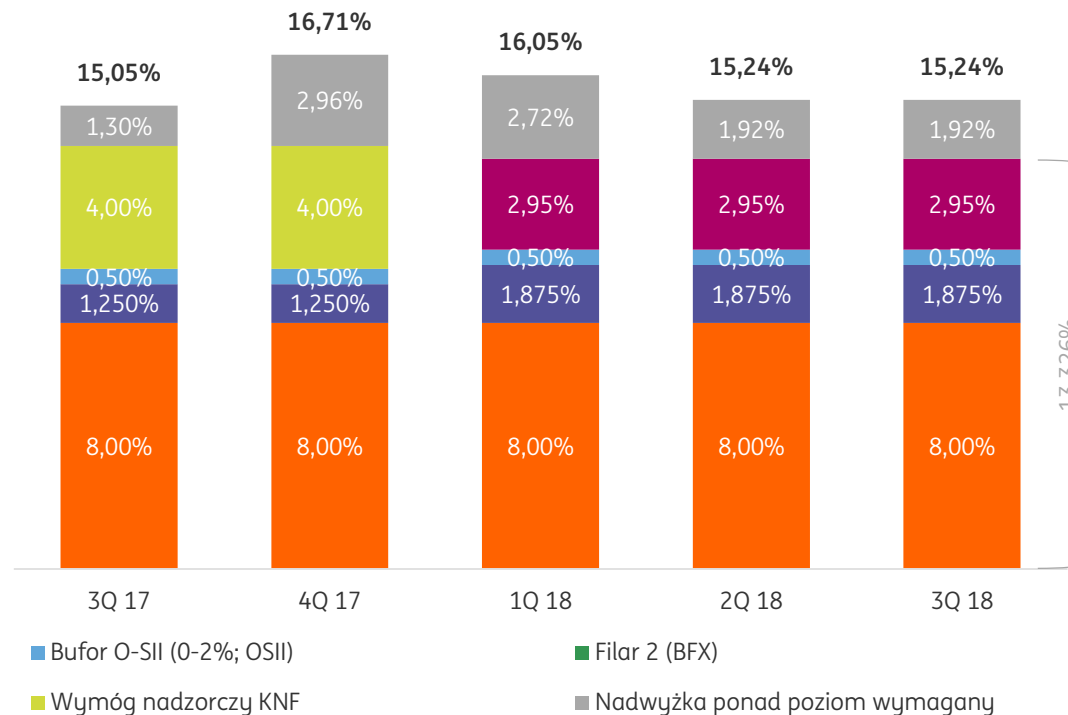


Struktura wymogu kapitałowego

Struktura skonsolidowanego wymogu kapitałowego – Tier 1



Struktura skonsolidowanego wymogu kapitałowego - TCR



- Od 1 stycznia 2018 roku wysokość bufora zabezpieczającego wzrosła z 1,250% do 1,875%; od 1 stycznia 2019 roku wzrośnie do docelowego poziomu 2,5%.
- Szacowany wymóg MREL wg aktualnej metodologii BFG, strategia bail-in (jako % aktywów ważonych ryzykiem):

$$(\text{CRR}_{\text{TCR}} + \text{BFX} + \text{OSII}) + [1 - (\text{CRR}_{\text{TCR}} + \text{BFX} + \text{OSII})] * (\text{CRR}_{\text{TCR}} + \text{BFX} + \text{OSII} + \text{BZ} + \text{BRS} + \text{BA})$$

Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów korporacyjnych – zaangażowanie bilansowe (w mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	Zaangażowanie na dzień 30.09.2018	Udział %
1	Handel hurtowy	8 086	14,2%
2	Obsługa nieruchomości	7 348	12,9%
3	Pośrednictwo finansowe	3 400	6,0%
4	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	3 156	5,6%
5	Administracja publiczna i obrona narodowa	2 626	4,6%
6	Handel detaliczny	2 505	4,4%
7	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	2 199	3,9%
8	Transport lądowy i rurociągami	2 173	3,8%
9	Pozostała działalność związana z prowadzeniem interesów	2 153	3,8%
10	Przemysł gumowy	1 844	3,2%
11	Budownictwo	1 746	3,1%
12	Wynajem sprzętu	1 684	3,0%
13	Przemysł energetyczny	1 673	2,9%
14	Rolnictwo, leśnictwo, rybactwo	1 617	2,8%
15	Poczta i telekomunikacja	1 519	2,7%
16	Przemysł drzewny i papierniczy	1 474	2,6%
17	Sprzedaż, naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	1 137	2,0%
18	Pozostały przemysł surowców niemetalicznych	1 089	1,9%
19	Produkcja chemikaliów, wyrobów chemicznych	934	1,6%
20	Pozostałe	8 495	14,9%
Suma końcowa		56 859	100,0%

Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów korporacyjnych – zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (w mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	Zaangażowanie na dzień 30.09.2018	Udział %
1	Handel hurtowy	12 002	14,2%
2	Obsługa nieruchomości	7 890	9,3%
3	Pośrednictwo finansowe	4 791	5,7%
4	Budownictwo	4 215	5,0%
5	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	4 209	5,0%
6	Handel detaliczny	4 121	4,9%
7	Przemysł energetyczny	4 063	4,8%
8	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	3 601	4,3%
9	Pozostała działalność związana z prowadzeniem interesów	3 591	4,2%
10	Administracja publiczna i obrona narodowa	3 450	4,1%
11	Przemysł gumowy	2 866	3,4%
12	Transport lądowy i rurociągami	2 530	3,0%
13	Przemysł drzewny i papierniczy	2 036	2,4%
14	Wynajem sprzętu	2 008	2,4%
15	Poczta i telekomunikacja	1 819	2,2%
16	Pozostały przemysł surowców niemetalicznych	1 814	2,1%
17	Rolnictwo, leśnictwo, rybactwo	1 736	2,1%
18	Działalność pomocnicza dla transportu	1 615	1,9%
19	Sprzedaż, naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	1 490	1,8%
20	Pozostałe	14 756	17,4%
Suma końcowa		84 603	100,0%

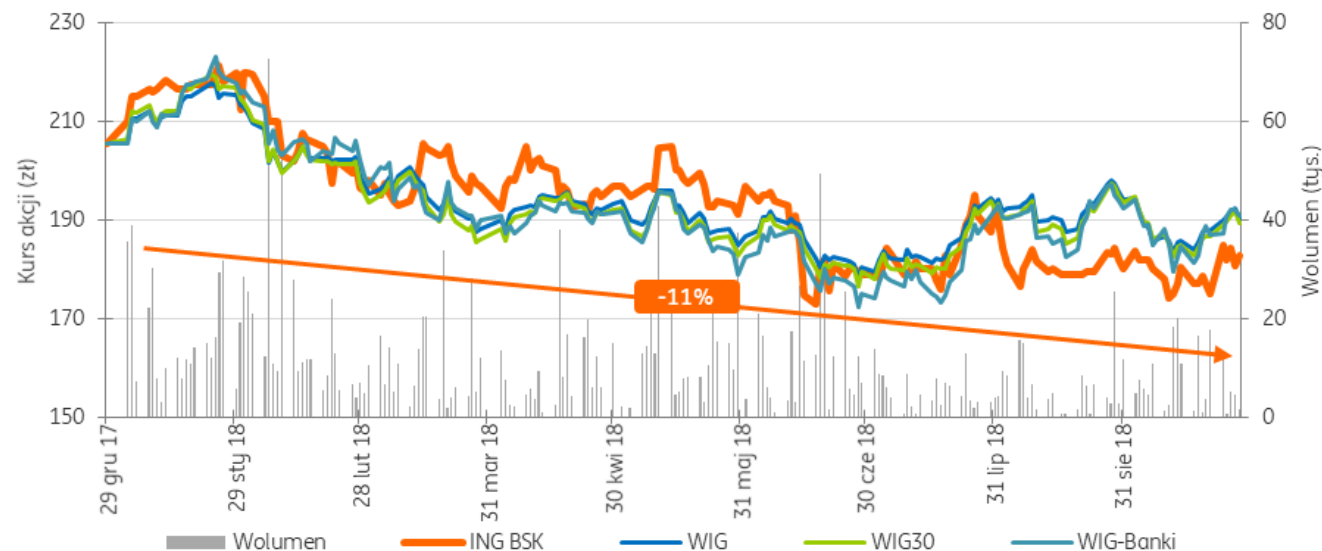
Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

Cena akcji ING BSK:
182,80 zł (na 28 września 2018)

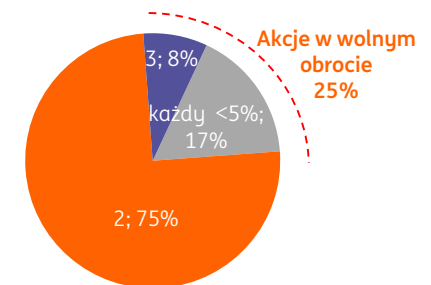
Kapitalizacja: **23,8 mld zł** (5,6 mld EUR)
Akcje w wolnym obrocie: **5,9 mld zł** (1,4 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017
Bloomberg: ING PW
Reuters: INGP.WA

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



Struktura akcjonariatu



Wskaźniki rynkowe (3Q 18)

C/Z 16,5x

C/WK 2,0x

Słownik

Uprozczone definicje pojęć użytych w prezentacji:

- **LCR** - Ang. Liquidity Coverage Ratio - wskaźnik pokrycia płynności. Obliczany, jako stosunek aktywów o wysokiej płynności do zobowiązań krótkoterminowych. Wprowadzany etapami - wartość minimalna wynosi: 60% w 2014 i 2015 roku, 70% w 2016 roku, 80% w 2017 i docelowo 100% począwszy od 2018 roku.
- **Klienci detaliczni** - osoby fizyczne oraz osoby fizyczne prowadzące własną działalność gospodarczą.
- **Klienci korporacyjni** - klienci segmentów średnich i dużych przedsiębiorstw oraz klienci strategiczni.
 - Średnie przedsiębiorstwa - przedsiębiorstwa o rocznym obrocie nie przekraczającym 10 mln EUR.
 - Duże przedsiębiorstwa - przedsiębiorstwa o rocznym obrocie w wysokości od 10 mln EUR do 125 mln EUR.
 - Klienci strategiczni - grupy kapitałowe o rocznym obrocie powyżej 125 mln EUR.
- **Marża odsetkowa** - stosunek wyniku odsetkowego do średniej wartości aktywów odsetkowych (m. in. kredytów, obligacji) na koniec kwartałów w danym okresie (pięciu dla marży skumulowanej i dwóch dla marży kwartalnej).
- **NSFR** - Ang. Net Stable Funding Ratio - wskaźnik stabilnego finansowania. Obliczany, jako stosunek dostępnego stabilnego finansowania do wymaganego stabilnego finansowania. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013, docelowy poziom wskaźnika stabilnego finansowania nie został określony.
- **Wskaźnik C/I** - stosunek kosztów (z wyłączeniem kosztów ryzyka i podatku bankowego) do przychodów banku (bez udziału w zyskach jednostek stowarzyszonych).
- **Koszty ryzyka** - saldo zawiązanych i rozwiązanych rezerw z tytułu utraty wartości (pogorszenia jakości) aktywów finansowych banku (np. kredytów) podzielone przez średnie saldo kredytów brutto.
- **Wskaźnik pokrycia rezerwami** - stosunek zawiązanych rezerw do kredytów z utratą wartości w ramach koszyka kredytów w etapie 3.
- **Podatek bankowy** - podatek od niektórych instytucji finansowych; w przypadku banków płacony miesięcznie od nadwyżki aktywów ponad sumę funduszy własnych, wartości portfela obligacji Skarbu Państwa oraz progu 4 mld zł; stawka podatku wynosi 0,0366% w ujęciu miesięcznym (0,44% rocznie).
- **Wskaźnik ROA** - stosunek zysku netto do średnich aktywów w danym okresie.
- **Wskaźnik ROE** - stosunek zysku netto do średnich kapitałów własnych w danym okresie.
- **Wskaźnik kredyty/depozyty** - stosunek opisujący, jaka część depozytów została wykorzystana na potrzeby działalności kredytowej.
- **MCFH** - *Macro Cash Flow Hedge*; kapitał z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne.
- **Aktywa ważone ryzykiem** - suma wartości aktywów przemnożona przez wagi ryzyka dla poszczególnych kategorii aktywów.
- **Wskaźnik Tier 1** - stosunek kapitału Tier 1 (kapitały o najwyższej jakości) banku do aktywów ważonych ryzykiem.
- **Łączny współczynnik kapitałowy** - stosunek funduszy własnych (łącznie ze zobowiązaniami podporządkowanymi (tzw. Tier 2)) do aktywów ważonych ryzykiem.

Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) zmiany pod względem dostępności i kosztów powiązanych ze źródłami płynności, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

www.ingbank.pl

Kontakt do Biura Relacji Inwestorskich

ING Bank Śląski S.A.
Ul. Puławska 2,
02-566 Warszawa
Biuro Relacji Inwestorskich
E investor@ingbank.pl
F +48 32 602 09 97

Iza Rokicka
Dyrektor
Biuro Relacji Inwestorskich
T +48 22 820 44 16
E iza.rokicka@ingbank.pl

Maciej Kałowski
Starszy Specjalista
Biuro Relacji Inwestorskich
T +48 22 820 44 43
E maciej.kalowski@ingbank.pl