



Weź Ekopozyczkę i zyskaj!

Ten kod stworzyliśmy dla Ciebie.

Użyj go w trakcie składania wniosku o Ekopozyczkę
w Moim ING i odbierz nagrodę.

TWÓJ KOD:

P E 2 2 0 7 0 1 9 2 2

Data ważności kodu: 31.12.2022 r.

Bank decyduje, czy udzielić kredytu, po dokonaniu oceny zdolności kredytowej. Zastrzega też sobie prawo do obniżenia wnioskowanej kwoty kredytu lub odmowy jego udzielenia. Niniejszy materiał nie jest ofertą udzielenia kredytu i ma wyłącznie charakter informacyjny. Regulamin Promocji „Ekopozyczka 1.07.2022 r. - 31.12.2022 r.” (dalej “Regulamin Promocji”) dostępny jest w placówkach bankowych – miejscach spotkań oraz na www.ing.pl

Jesteś naszym klientem?



Zaloguj się do Mojego ING. Jeśli jeszcze nie aktywowałeś Mojego ING, zrób to za pomocą:

a) strony Internetowej - na stronie www.ing.pl kliknij „Zaloguj”, a następnie „Aktywuj dostęp”.

lub

b) aplikacji mobilnej - pobierz aplikację mobilną ze sklepu, a następnie kliknij “Aktywuj Moje ING”.



Kliknij w zakładkę „Oferta ING”, a następnie „Kredyty i pożyczki” i wybierz pożyczkę gotówkową.



W trakcie wypełniania wniosku wpisz kod promocyjny.



Umowę możesz podpisać w systemie bankowości internetowej.



Po spełnieniu wszystkich warunków zawartych w Regulaminie Promocji, otrzymasz nagrodę¹.

¹Zasady ustalenia wysokości nagrody oraz jej maksymalną wysokość określa „Regulamin Promocji”.



WWW.ING.PL



ING MOBILE



+48 32 357 00 69
WG STAWEK OPERATORA



ODDZIAŁ ING

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

ING BANK ŚLĄSKI Spółka Akcyjna
ul. Sokolska 34
40-086 Katowice

KRS 0000005459
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód
w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy

NIP 634-013-54-75
Kapitał zakładowy - 130 100 000,00 zł
Kapitał wpłacony - 130 100 000,00 zł

Regulamin Promocji

„Ekopozyczka 1.07.2022 r. - 31.12.2022 r.”

Definicje

1) Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.

2) Kod promocyjny, kod – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o pożyczkę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu.

3) Kupon promocyjny – dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF) lub papierowej. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.

4) Moje ING – system bankowości internetowej Moje ING.

5) Potwierdzenie zakupu towarów/materiałów ekologicznych – są to faktury, potwierdzające zakup lub montaż któregośkolwiek z towarów wymienionych poniżej:

a) docieplenia domu, okien, rekuperacji,

b) przydomowych oczyszczalni bio,

c) pieca na inne paliwo niż węgiel – bio pellet, akumulacyjnego, pompy ciepła, pieca kogeneracyjnego,

d) odnawialnych źródeł energii, takich jak: kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, przydomowe wiatraki, wentylacja z odzyskiem ciepła, przydomowe elektrownie wodne, urządzenia, które korzystają z biomasy,

e) rowerów i innego sprzętu sportowego,

f) elektronicznych systemów zarządzania energią w budynkach,

g) samochodów osobowych i dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t z napędem elektrycznym lub hybrydowym oraz motocykli i skuterów z napędem elektrycznym.

6) Promocja – „Ekopozyczka 1.07.2022 r. - 31.12.2022 r.”

7) Regulamin – ten Regulamin Promocji „Ekopozyczka 1.07.2022 r. - 31.12.2022 r.”

8) Uczestnik, Ty – osoba fizyczna (konsument), mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku zostaje klient indywidualny, który wyrazi zgodę na przystąpienie do Promocji oraz najpóźniej w dniu przystąpienia do promocji wyrazi zgodę na weryfikację behawioralną oraz na przekazywanie przez Bank informacji handlowych (marketingowych) w tym profilowanych informacji handlowych w sposób elektroniczny i spełni pozostałe, przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa Promocji. Udział w Promocji jest dobrowolny.

9) Wniosek – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w Serwisie kredytowym ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego

aktywnego formularza. Użytkownik przekazuje do Banku – za pośrednictwem tego Systemu lub Serwisu.

10) Wartość netto pożyczki pieniężnej – wysokość pożyczki udzielonej Uczestnikowi bez uwzględnienia kredytowanych kosztów w postaci prowizji za udzielenie pożyczki.

Czas trwania Promocji

11) Promocja trwa **od 1 lipca 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku (włącznie).**

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

12) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:

- a)** w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ing.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/pozyczka-gotowkowa>,
- b)** przez Specjalistów w placówkach bankowych, pośredników kredytowych współpracujących z Bankiem,
- c)** przez konsultantów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
- adres poczty elektronicznej.

13) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Systemie Moje ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki pieniężne, o których udzielenie złożysz wnioski za pomocą Systemu Moje ING.

14) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):

- a)** być użytkownikiem Systemu Moje ING,

- b)** złożyć Wniosek o pożyczkę pieniężną poprzez System Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
- c)** mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku,
- d)** wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o pożyczkę:
 - w kwocie powyżej 20 000 zł (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybrałeś),
- e)** wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
- f)** zawrzeć umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej)
- g)** nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,
- h)** nie spłacić pożyczki przed wypłatą nagrody,
- i)** regularnie spłacać pożyczkę pieniężną bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,
- j)** zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem,
- k)** przekazać Bankowi w terminie do 3 miesięcy od podpisania umowy o pożyczkę pieniężną poprzez Moje ING, w sekcji Moje Finanse/Kredyty/Pożyczka pieniężna/Wnioski/Promocja Ekopożyczka - formularz przystąpienia, skan/zdjęcie faktury, w której jako nabywca jest wskazany Uczestnik Promocji, potwierdzającej zakup lub montaż przez Uczestnika Promocji towaru lub towarów ekologicznych wymienionych w liście zawartej w pkt. 5 Regulaminu, w której łączna wartość brutto zakupu tych towarów jest równa co najmniej 50% wartości netto pożyczki. Data wystawienia faktury powinna być nie starsza niż data podpisania umowy o pożyczkę pieniężną.

15) Z promocji wyłączone są wnioski o pożyczkę złożone w systemie Moje ING z przeznaczeniem na konsolidację.

16) Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodu niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji.

17) W trakcie korzystania przez Uczestnika z Promocji, Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunku określonego w pkt. 5.

18) Dostarczone do Banku dokumenty potwierdzające zakup materiałów ekologicznych powinny wskazywać, że nabywcą jest Uczestnik Promocji (tj. zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji).

19) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.

20) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 14-15, otrzymasz nagrodę w wysokości 500 zł ze środków ujętych w budżecie Banku.

21) Wypłata nagrody nastąpi na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy posiadany w Banku, do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty.

22) Nagroda, o której mowa w punkcie 20, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 22 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.

23) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych.

24) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

25) Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:

I. w postaci elektronicznej:

- a)** poprzez system bankowości internetowej,
- b)** na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,

II. ustnie:

- c)** telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
- d)** osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,

III. w formie pisemnej:

e) przesyłką pocztową na adres:

ING Bank Śląski S.A.,
ul. Sokolska 34,
Super Circle Contact Centre,
40-086 Katowice,

f) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

26) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:

I. w postaci elektronicznej:

a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,

b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:

II. w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny;

III. na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.

27) Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.

28) Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

29) W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.

30) W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

31) Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank

przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji/ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.

32) Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 19) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji/oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Uczestnik, którego podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.

33) Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na stronie internetowej banku: www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Postanowienia końcowe

34) Regulamin znajduje się w placówkach bankowych – miejscach spotkań oraz na www.ing.pl.

35) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

36) Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu. Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania oraz przystąpienie do Promocji, oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

37) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

38) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

39) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

40) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;

b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 41)** Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR).
- 42)** Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
- 43)** Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
- 44)** Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
- 45)** Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 46)** Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
- 47)** Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.