

Regulamin Promocji „4 bilety za dodatkową kartę kredytową Mastercard_11-12.2018 r.”

Definicje

- 1) **Promocja** - „4 bilety za dodatkową kartę kredytową Mastercard_11-12.2018 r.”.
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „4 bilety za dodatkową kartę kredytową Mastercard_11-12.2018 r.”
- 4) **Uczestnik, Ty** – uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 5) **Dyspozycja** – dokument o wydanie karty dodatkowej, który Bank udostępnia w dowolnym Oddziale Banku w formie papierowej.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 7) **PLN** – polskie złote.
- 8) **Voucher** – unikalny ciąg znaków, który otrzymujesz po spełnieniu warunków Promocji. Możesz go wymienić na bilet do kina Cinema City w technologii 2D i wykorzystać na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Możesz go wykorzystać podczas zakupu biletów w kanale online lub w kasie kina.
- 9) **Nagroda** – nagrodę w promocji stanowią cztery vouchery. Vouchery możesz wykorzystać do 13.02.2019 r.
- 10) **Transakcje** – są to dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.

Cel Promocji

- 11) Zachęcenie do wnioskowania o dodatkową kartę kredytową Mastercard.

Czas trwania Promocji

- 12) Promocja trwa **od 22 listopada 2018 r. do 6 grudnia 2018 r.**

Zasady otrzymania informacji o promocji

- 13) Informacja o promocji jest udostępniana:
 - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ing.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe>
 - b) przez Specjalistów w oddziale lub na infolinii Banku.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są karty kredytowe Mastercard.

- 14) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji to musisz spełnić poniższe warunki:
- a) na dzień 01.10.2018 r. do Twojej karty kredytowej Mastercard nie może być wydana karta dodatkowa,
 - b) posiadać dostęp do Mojego ING w trakcie trwania Promocji oraz do dnia przekazania Nagrody
 - c) złożyć Dyspozycję o wydanie dodatkowej karty kredytowej Mastercard w Oddziale od 22.11.2018 r. do 06.12.2018 r.,
 - d) w dowolnym Oddziale Banku przystąpić do Promocji poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Promocji (Oświadczenie),
 - e) nie zrezygnować z dodatkowej karty kredytowej w trakcie trwania promocji oraz do dnia otrzymania Nagrody,
 - f) prawidłowo obsługiwać zadłużenie na karcie kredytowej od dnia przystąpienia do 15.12.2018 r.,
 - g) od 01.12.2018 r. do 31.12.2018 r. wykonać minimum 1 Transakcję kartą dodatkową wydaną w Promocji.

Nagroda

- 15) Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt 14 otrzyma Nagrodę w postaci czterech voucherów do Cinema City, każdy o wartości 19 zł.
- 16) Vouchery możesz wykorzystać do 13.02.2019 r.
- 17) Bank prześle Nagrodę Uczestnikowi poprzez wiadomość w systemie Moje ING.
- 18) Nagroda zostanie przekazana w dwóch etapach:
- a. Do 31.12.2018 r. jeżeli Uczestnik spełni warunki określone w Regulaminie do 16.12.2018 r.
 - b. Do 11.01.2019 r. jeżeli Uczestnik spełni warunki określone w Regulaminie do 31.12.2018 r.
- 19) W czasie trwania Promocji każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna Nagroda.
- 20) Nagroda w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych – na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z 2018 r. Dz.U. poz. 200 ze zm.).
- 21) W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 20 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 22) Nagrodę otrzymasz tylko w postaci określonej w tym Regulaminie. Nie możesz wymienić Nagrody na gotówkę lub inną nagrodę rzeczową. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.
- 23) Promocja łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi głównych kart kredytowych, ale nie łączy z innymi Promocjami obejmującymi karty dodatkowe.
- 24) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.

Reklamacje

- 25) Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a. przez system Moje ING,
 - b. przez formularz reklamacji na www.ing.pl
 - c. ustnie:
 - i. telefonicznie pod numerami wskazanymi na www.ingbank.pl;
 - ii. osobiście w Oddziale Banku;
 - d. w formie pisemnej:
 - i. przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na www.ing.pl;
 - ii. osobiście w Oddziale Banku.
- 26) W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres korespondencyjny;
 - c. numer telefonu;
 - d. uzasadnienie reklamacji.
- 27) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Użytkownikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
 - a. przez System Moje ING;
 - b. w postaci papierowej;
 - c. na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
- 28) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta. Bank poinformuje Klienta o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

- 29) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ing.pl
- 30) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 31) Regulamin jest doręczany Uczestnikowi przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.
- 32) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 33) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 34) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów”.
- 35) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 36) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- d. Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - e. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 37) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 38) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).