ING BANK ŚLĄSKI
BIURO MAKLERSKIE

Informacja dla osób, które opłaciły dyspozycję w Biurze Maklerskim i nie została ona wykonana

Biuro Maklerskie ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Biuro Maklerskie, Biuro) przechowuje środki pieniężne uzyskane od osób, które wpłaciły je na rachunek Biura w związku z zamierzoną dyspozycją, a które ostatecznie tej dyspozycji nie wydały, a przy okazji wpłaty nie podały danych osobowych, niezbędnych do zwrotu tych środków.

W każdej chwili w/w osoby mogą zgłosić się do dowolnej placówki bankowej – miejsca spotkań w celu zadysponowania aktywami.

Dodatkowe informacje - kontakt do Biura
Biuro Maklerskie ING Banku Śląskiego S.A.
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice
telefon: 32 357 00 32
e-mail: biuromaklerskie@ing.pl

Ponieważ Biuro Maklerskie nie posiada kompletnych danych osobowych i adresowych, które umożliwiają bezpośredni kontakt z niektórymi akcjonariuszami, Biuro umieszcza poniższą informację o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski S.A. danych osobowych na swojej stronie internetowej www.ing.pl.

Informacja ING Banku Śląskiego S.A. o przetwarzaniu danych osobowych (dalej „Informacja Banku")

I. Wyjaśnienie używanych nazw, podstawa prawna informacji

My, czyli Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach. Informacje szczegółowe o Banku, w tym o wpisie Banku do rejestru sądowego, o numerze NIP oraz adresie Komisji Nadzoru Finansowego, która jest organem nadzorczym, znajdują się na dole każdej strony tej informacji (tzw. stopka) oraz na www.ing.pl.

Ty, czyli Klient:

- osoba fizyczna, akcjonariusz spółki, dla której Biuro Maklerskie prowadzi rejestr sponsora emisji.
- osoba fizyczna, właściciel aktywów, które Biuro Maklerskie przechowuje po przejęciu ich, na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego, z domów maklerskich: Sur5Net i Certus, które są w upadłości.
- osoba fizyczna, właściciel środków pieniężnych z tytułu przymusowego wykupu akcji, które były zapisane w rejestrze sponsora emisji prowadzonym przez Biuro Maklerskie lub środków pieniężnych pochodzących z dywidendy z tych akcji.
- osoba fizyczna, właściciel środków pieniężnych znajdujących się na rachunku Biura Maklerskiego, który wpłacił je na rachunek Biura w związku z zamierzoną dyspozycją, a który ostatecznie tej dyspozycji nie wydał, a przy okazji wpłaty nie podał danych osobowych, niezbędnych do zwrotu tych środków.

Podstawa prawna

Informacja jest przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. (dalej nazywamy je Rozporządzeniem).

II. Bank - administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe Banku i inspektora ochrony danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest ING Bank Śląski S.A. Bank ma siedzibę w Katowicach kod pocztowy 40-086, ul. Sokolska 34, Polska, strona: www.ing.pl. adres poczty elektronicznej Banku: info@ing.pl, Nr infolinii: 32 357 00 69. Bank prowadzi działalność zgodnie ze swym statutem, w tym także działalność maklerską w wyodrębnionym organizacyjnie Biurze Maklerskim ING Banku Śląskiego S.A.
Z inspektorem ochrony danych Banku można się kontaktować:

- pisemnie na adres pocztowy Banku, najlepiej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych"
- elektronicznie adres elektroniczny: abi@ing.pl.

Inne sposoby kontaktu mogą być wskazane na stronie www.ing.pl.

III. Organ nadzorczy w zakresie danych osobowych. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

IV. Źródła danych i kategorie przetwarzanych danych

Źródła danych

- dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy wypełniasz wnioski lub formularze, gdy zawierasz umowy lub dokonujesz innych czynności, gdy kontaktujesz się z nami lub my przekazujemy informację handlową,
- dane pozyskujemy od osób prawnych lub innych podmiotów, które reprezentujesz lub, które wskazały Cię jako osobę do kontaktu,
- dane pozyskujemy od Emitenta, z którym podpisaliśmy umowę o prowadzenie rejestru sponsora emisji,

- z innych publicznie dostępnych źródeł, takich jak Krajowy Rejestr Sądowy.

Kategorie przetwarzanych danych

- Przetwarzamy dane identyfikacyjne, np.: imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, numer PESEL, adres e-mail, numer telefonu, tytuł, narodowość, numer identyfikacji podatkowej, adres zamieszkania/korespondencji, imiona rodziców, nazwisko rodowe matki, nr i serie dokumentów tożsamości, status dewizowy (rezydent/nierezydent).
  Możemy sprawdzić, czy dane są zgodne z danymi podawanymi lub otrzymywanymi z właściwych dokumentów, rejestrów lub wykazów, a także z danymi identyfikującymi urządzenia (np. nr telefonu, IP, email, numery urządzeń mobilnych), którymi posługuje się Klient.
- Przetwarzamy dane transakcyjne. To dane, dzięki którym można wykonać określoną transakcję lub są związane z jej identyfikacją lub wykonaniem, np. numer rachunku bankowego, ewentualne kwoty wpłaty, wypłaty i przelewy realizowane z rachunku lub na rachunek, termin i miejsce ich realizacji, identyfikatory transakcji i powiązane informacje.

a) Przetwarzamy dane audiowizualne np. nagrywanie rozmów dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych.

Ponadto Bank może przetwarzać inne dane osobowe przekazane przez Klienta, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a jest to dokonywane w celach opisanych w tej informacji.

V. Cele przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna przetwarzania.

Bank przetwarza dane w następujących celach:

a) Cel wykonywania obowiązku prawnego, w szczególności wynikającego z ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, np. prowadzenie rejestru osób, które nabyły określone papiery wartościowe, przechowywanie środków pieniężnych uzyskanych od osób, które wpłaciły je na rachunek Biura w związku z zamierzoną dyspozycją lub w przypadku przymusowego wykupu. Ponadto Bank jest zobowiązany wykonywać obowiązki wynikające z prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości lub archiwizacji, lub przepisów, które dotyczą przeciwdziałania czynom zabronionym przez prawo lub nakładających obowiązki w celu zachowania bezpieczeństwa transakcji. Ponadto Bank ma prawo przetwarzać dane, aby wykonać obowiązki, zrealizować zalecenia lub rekomendacje wydane przez uprawnione organy lub instytucje.
   Bank wykonuje czynności w ramach zewnętrznych (wobec innych podmiotów) lub wewnętrznych obowiązków raportowych lub sprawozdawczych.
   Podstawą prawną ich wykonywania może być prawo wspólnotowe (prawo Unii Europejskiej) lub prawo polskie dotyczące banków i firm inwestycyjnych, w tym prawo o nadzorze nad rynkiem kapitałowym i przepisy określające obowiązki wobec organów nadzorczych, NBP, giełd papierów wartościowych, przepisy o rachunkowości i zarządzaniu bankiem przy czym Bank w zakresie zarządzania obowiązany jest przestrzegać rekomendacji organów nadzorczych dotyczących sektora bankowego i działalności maklerskiej. Obowiązki te mogą wynikać z kodeksu spółek handlowych prawa bankowego lub przepisów prawa o obrocie instrumentami finansowymi lub o ofercie publicznej, a także ustawy o ochronie konkurencji i konsumenta.
b) Cel wykonywania zadań w interesie publicznym – w zakresie wynikającym z przepisów prawa i podejmowanych czynności.
c) Cel wykonywania prawnie uzasadnionych interesów Banku, takich jak:
   a. zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim Klientów oraz pracowników) i mienia Banku. Dotyczy to również monitoringu placówek Banku – z zachowaniem prywatności i godności osób,

b. zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez Bank,
c. dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku lub podmiotu, który Bank reprezentuje,
d. przeniesienie danych do archiwum,
e. audyty lub postępowania wyjaśniające,
f. wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, zarządczej.

VI. Przekazywanie danych innym podmiotom.

Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów, instytucji lub organów:

a) które są upoważnione na podstawie przepisów prawa np. KNF, sądy, organy egzekucyjne, urzędy skarbowe,
b) którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub innej usługi lub czynności,
c) które są izbami rozliczeniowymi, lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi, lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują,
d) które świadczą usługi na zlecenie Banku np. archiwizacyjne.

Podmioty (instytucje) właściwe dla odbiorcy danej transakcji, którym przekazujemy dane, mogą działać w Polsce lub krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Odpowiednio do danego typu transakcji właściwe mogą być podmioty działające w Polsce lub w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Do tych organizacji działających poza obszarem Polski zalicza się Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) z siedzibą w Belgii. Możemy także przekazywać dane do spółek z Grupy kapitałowej ING zgodnie z przepisami prawa w szczególności ustawy o obrocie instrumentami finansowymi. Bank może także powierzać dane innym podmiotom, nadal zachowując funkcję ich administratora.

VII. Znaj swoje prawa wobec Banku.

Masz prawo do:

- żądania od Banku dostępu do dotyczących Cię danych osobowych oraz
- prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto
- w przypadkach przewidzianych prawem do żądania usunięcia danych lub
- w przypadkach przewidzianych prawem do żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank, z tym, że jeśli sprzeciw dot. przetwarzania danych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu, badamy czy występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy mogące wyjątkowo usprawiedliwiać przetwarzanie danych. Sprzeciw może dot. określonego celu przetwarzania danych. Sprzeciw dot. przetwarzania danych w celach marketingowych jest zawsze uwzględniany przez Bank, chyba, że jednocześnie podtrzymujesz inne zgody lub zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub w toku rozpatrywania sprzeciwu lub później udzielisz takich zgód.

- Ponadto masz prawo uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej, Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.

Wnioski w sprawie realizacji praw Klient może składać elektronicznie w sposób opisany w systemie bankowości internetowej lub pisemnie. Składanie takich wniosków telefonicznie będzie dopuszczalne, o ile Bank dla realizacji danego uprawnienia udostępnia taki proces, uwzględniając wymogi weryfikacji tożsamości Klienta. Bank może żądać doprecyzowania informacji lub czynności, których dotyczy żądanie. Realizując żądanie uzyskania kopii danych, Bank przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym lub nośniku. Klient mający dostęp do systemu bankowości internetowej Banku będzie mógł także w tym systemie uzyskać dostęp do swoich danych.

Czy podanie danych jest wymogiem ustawowym lub umownym

Podanie danych jest wymogiem ustawowym i wynika z ustawy o obrocie instrumentami finansowymi.

VIII. Jak długo Bank będzie przetwarzał dane?

Okres przetwarzania Twoich danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane lub od przepisów prawa lub zgód i innych Twoich oświadczeń. Zasadniczy okres przetwarzania danych nie przekracza okresu archiwizacji dokumentacji, który wynosi 6 (sześć) lat, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres.

W niżej opisanych przypadkach Bank przetwarza dane związane z:

a) danymi archiwalnymi – po wygaśnięciu danej relacji prawnej dane osobowe osób fizycznych oraz dane osobowe dotyczące działania tych osób w imieniu przedsiębiorcy, instytucji lub jednostek organizacyjnych są przetwarzane przez 6 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba, że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuży okres przedawnienia dla roszczeń/prawa, którego dotyczy postępowanie.

Wspomniane okresy nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej.

IX. Postanowienia końcowe.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub korzystania z praw opisanych w tej informacji lub w przypadku, gdy podejrzewają Państwo naruszenie ochrony Państwa danych prosimy o kontakt korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej w tej informacji lub na stronie internetowej ing.pl.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Informacji. Zmiany mogą wynikać z przepisów prawa i/lub odzwierciedlenia zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Bank.