

# Regulamin Promocji „Odbierz voucher do Cinema City z kartą kredytową Mastercard\_10.12 – 21.12.2018 r.”

## Definicje

- 1) **Promocja** - „Odbierz voucher do Cinema City z kartą kredytową Mastercard\_10.12-21.12.2018 r.”
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Odbierz voucher do Cinema City z kartą kredytową Mastercard\_10.12-21.12.2018 r.”
- 4) **Uczestnik, Ty** – Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 5) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 6) **PLN** – polskie złote.
- 7) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o kartę kredytową upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 8) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 9) **Voucher** – unikalny ciąg znaków, który otrzymujesz po spełnieniu warunków Promocji. Możesz go wymienić na bilet do kina Cinema City w technologii 2D i wykorzystać na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Możesz go wykorzystać podczas zakupu biletów w kanale online lub w kasie kina.
- 10) **Nagroda** – nagrodę w Promocji stanowi 6 voucherów do kina Cinema City. Voucher możesz wykorzystać do 13.02.2019 r. w kinach Cinema City na terenie Polski. Wartość voucherów nie podlega wymianie na gotówkę.
- 11) **Transakcje** – są to dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.

## Cel Promocji

- 12) Zachęcenie do wnioskowania o kartę kredytową Mastercard.

## Czas trwania Promocji

- 13) Promocja trwa **od 10 grudnia 2018 r. do 21 grudnia 2018 r.**

## Zasady otrzymania informacji o promocji

- 14) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
  - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej,
  - b) na stronie internetowej [www.ing.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe](http://www.ing.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe),
  - c) przez Specjalistów w oddziale Banku,
  - d) przez Specjalistów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moim ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.
- 15) Aby otrzymać kod promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, Użytkownik musi mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego o następujących parametrach:
  - dowolny system operacyjny,
  - przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
  - plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
  - program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
  - adres poczty elektronicznej.
- 16) Każdy uczestnik otrzyma kod promocyjny w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

- 17) Promocją objęte są karty kredytowe Mastercard dla klienta indywidualnego, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING.  
Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji musisz złożyć Wniosek oraz spełnić poniższe warunki (łącznie):
  - a) w momencie przystąpienia do Promocji oraz do dnia przekazania Nagrody być użytkownikiem systemu Moje ING,
  - b) nie posiadać głównej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 1.10.2018 r. do dnia przystąpienia do Promocji,
  - c) złożyć Wniosek o kartę kredytową Mastercard poprzez system Moje ING w dniach od 10.12.2018 r. do 21.12.2018 r.,
  - d) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o kartę kredytową w kwocie nie przekraczającej 20.000 PLN,
  - e) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod, który jest wskazany na kuponie,
  - f) zawrzeć umowę o kartę kredytową najpóźniej do dnia 21.12.2018 r. (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej w Oddziale),
  - g) nie rozwiązać umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia 31.12.2018 r.,
- 18) Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się w dniu 21.12.2018 r.
- 19) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o kartę kredytową w Systemie Moje ING w ramach Promocji.

## Nagroda

- 20) Każdy Uczestnik, który spełni warunki udziału w Promocji opisane w pkt 17 otrzyma Nagrodę w postaci 6 voucherów do kina Cinema City. Jeden voucher ma wartość 19 zł.
- 21) Nagroda zostanie przekazana do końca dnia 31.12.2018 r.
- 22) Vouchery możesz wykorzystać do 13.02.2019 r.
- 23) Nagroda zostanie udostępniona w Systemie Moje ING. O otrzymaniu Nagrody zostaniesz powiadomiony poprzez wiadomość w Systemie Moje ING. W momencie przekazania Nagrody musisz być posiadaczem karty kredytowej wydanej w Promocji.
- 24) Nagroda, o której mowa w punktach 20-23, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z 2018 r. Dz.U. poz. 200). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 24 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 25) Nagrodę otrzymasz tylko w postaci określonej w tym Regulaminie. Nie możesz wymienić Nagrody na gotówkę lub inną nagrodę rzeczową.
- 26) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.
- 27) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.

## Reklamacje

- 28) Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a) przez system Moje ING,
  - b) przez formularz reklamacji na [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
  - c) ustnie:
    - i. telefonicznie pod numerami wskazanymi na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl);
    - ii. osobiście w Oddziale Banku;
  - d) w formie pisemnej:
    - i. przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na [www.ing.pl](http://www.ing.pl);
    - ii. osobiście w Oddziale Banku.
- 29) W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) adres korespondencyjny;
  - c) numer telefonu;
  - d) uzasadnienie reklamacji.
- 30) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Użytkownikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - a) przez System Moje ING;
  - b) w postaci papierowej;
  - c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
- 31) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta. Bank poinformuje Klienta o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrywania

reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

## Postanowienia końcowe

- 32) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
- 33) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 34) Regulamin jest doręczany Uczestnikowi przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.
- 35) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 36) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 37) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 38) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 39) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

- 40) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz

podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.

- 4.1) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).