

Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków  
bankowych w ING Banku Śląskim S.A. / *General  
Conditions of Opening and Maintaining Bank Accounts  
at ING Bank Śląski S.A.*

## I. Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejszy Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A. zwany dalej Regulaminem określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w złotych polskich i walutach wymienialnych oraz zasady świadczenia usług płatniczych i innych usług, a także usług związanych z bankowością internetową przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75 („ING Bank”).

### § 2

1. Regulamin w brzmieniu nadanym mu w niniejszym dokumencie zastępuje dotychczas obowiązujące w ING Banku:
  - 1) *Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.*,
  - 2) *Regulamin świadczenia usług płatniczych w ING Banku Śląskim S.A.*
2. Z dniem wejścia w życie Regulaminu w brzmieniu określonym poniżej uznaje się, że wszelkie odwołania do regulaminów, o których mowa w ust. 1, istniejące w dotychczas zawartych z ING Bankiem umowach lub w innych dokumentach, stanowią odwołania do niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin wraz z wszelkimi innymi regulacjami mającymi za przedmiot świadczenie usług płatniczych oraz umową rachunku bankowego stanowi Umowę ramową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych lub innego aktu, który ją zastąpi lub zmieni.

### § 3 Definicje

#### **Aplikacja mobilna ING Business**

aplikacja zainstalowana na Urządzeniu mobilnym, umożliwiająca dostęp do Systemu na zasadach określonych w Regulaminie.

#### **Awizowanie**

złożenie przez Klienta dyspozycji dotyczącej przygotowania wypłaty gotówkowej w wysokości i w trybie określonym w „Komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych”.

#### **Autoryzacja**

## I. General Provisions

### § 1

The General Conditions of Opening and Maintaining Bank Accounts at ING Bank Śląski S.A., hereinafter the General Conditions, regulates the principles and procedures of opening and maintaining bank accounts in PLN and convertible currencies and services connected with internet banking system for Corporate Clients, sets (?) by ING Bank Śląski with the registered office in Katowice, at ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, entered into the Entrepreneurs Register at the District Court in Katowice, the 8th Commercial Division of the National Court Register, under the number KRS 0000005459, whose share capital is PLN 130 100 000.00 and paid-up capital is PLN 130 100 000.00, whose Tax Identification Number is NIP 634-013-54-75 („ING Bank”).

### § 2

1. These General Conditions replace the previously existing at ING Bank:
  - 1) *General Conditions of opening and maintaining bank accounts in ING Bank Slaski S.A.*,
  - 2) *General Terms and Conditions of Payment Services in ING Bank Slaski S.A.*
2. From the entry into force of the General Conditions as set out below, it is considered that any reference to regulations referred to in section 1, existing in the previously concluded with ING Bank contracts or other documents, provide references to these General Condition.
3. The General Conditions together with all other regulations aimed as a matter of provision of payment services and bank account agreement is the Framework Agreement within the meaning of the Act of 19 August 2011. Payment Services or any other act which will replace it or change it.

### § 3 Definitions

#### **Application ING BusinessMobile**

application installed on the mobile device, allowing access to the ING Business.

#### **Advising**

the Client's instruction to prepare Cash Withdrawal Order of an amount and manner specified in the "Communication concerning the rules advising cash withdrawals from bank accounts"

#### **Authorisation**

uzgodniona pomiędzy ING Bankiem a Klientem procedura określająca sposób udzielenia przez Klienta Zgody na realizację Transakcji Płatniczej.

#### **Bankomat**

urządzenie umożliwiające wypłatę gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych operacji.

#### **Blokada Środków**

działanie ING Banku polegające na niezwłocznym zabezpieczeniu Środków Pieniężnych na rachunku Bankowym wystarczających na realizację Zlecenia Płatniczego.

#### **BIC**

międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie komunikacji SWIFT (kod BIC/SWIFT ING Banku: INGBPLPW).

#### **Biometryczne dane uwierzytelniające**

Utworzony w urządzeniu mobilnym i zapisany w nim cyfrowy klucz Użytkownika, generowany dla jednej, określonej cechy biometrycznej Użytkownika i odpowiadający unikatowemu kodowi, który tworzy ING Bank. Dla przykładu cechą biometryczną może być odcisk palca lub indywidualne cechy twarzy. Unikatowy kod jest stale powiązany z loginem Użytkownika. Kod ten tworzony jest po akceptacji przez Użytkownika metody uwierzytelniania lub autoryzacji dyspozycji z wykorzystaniem cech biometrycznych. Użytkownik może cofnąć zgodę na jego uwierzytelnianie lub autoryzację dyspozycji z wykorzystaniem cech biometrycznych wyłączając tę metodę w aplikacji mobilnej. Cecha biometryczna i ww. klucz użytkownika nie są przekazywane ING Bankowi ani przez niego zapisywane.

#### **Certyfikat**

binarny element podpisu elektronicznego.

#### **Certyfikat Rezydencji Podatkowej**

W rozumieniu art. 5a pkt 21 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych: zaświadczenie o miejscu zamieszkania podatnika dla celów podatkowych wydane przez właściwy organ administracji podatkowej państwa miejsca zamieszkania podatnika.

W odniesieniu do osób prawnych w świetle art. 4a pkt 12 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych: zaświadczenie o miejscu siedziby podatnika dla celów podatkowych wydane przez właściwy organ administracji podatkowej państwa miejsca siedziby podatnika.

#### **Czytnik cech biometrycznych**

Funkcja urządzenia mobilnego udostępniona przez jego producenta lub producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Służy on do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza użytkownika.

#### **Dostawca Usług Płatniczych**

ING Bank oraz inne podmioty świadczące Usługi Płatnicze.

#### **Dzień Roboczy**

dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, w którym ING Bank lub Dostawca

procedure agreed between ING Bank and the Client concerning the manner in which the Client issues its Approval for a Payment Transaction.

#### **Automated Teller Machine (ATM)**

a terminal enabling to withdraw cash and, additionally, to perform other operations.

#### **Blockage of Funds**

ING Bank's action to immediately secure Funds on the Bank/Payment Account necessary for processing the Payment Order.

#### **BIC**

international identification code in the SWIFT communication system (the BIC / SWIFT code for ING an is INGBPLPW).

#### **Biometric credentials**

Created in the mobile device and digitally stored in it the User's key, generated for one specific biometric feature of the User and corresponding to a unique code that is created by ING Bank. For example, a biometric feature may be a fingerprint or individual facial features. The unique code is permanently associated with the User's login. This code is created after the User accepts the method of authentication or authorization of instructions using biometric features. The user may withdraw consent to its authentication or authorization of instructions using biometric features, excluding this method in the mobile application. The biometric feature and the above user's key is not transferred to nor to ING Bank.

#### **Certificate**

the binary element of the Electronic Signature.

#### **Tax Residence Certificate**

Within the meaning of Article 5a.21 of the Personal Income Tax Act of 26 July 1991: a confirmation of tax residency of the taxpayer issued by the competent tax authority of the state of residence of the taxpayer.

For legal persons – within the meaning of Article 4a (12) of the Corporate Income Tax Act of 15 February 1992: a confirmation of the registered office of the taxpayer for tax purposes issued by the competent tax authority of the state of registered office of the taxpayer.

#### **Reader of biometric features**

The function of the mobile device provided by its manufacturer or the manufacturer of the software installed on it. It is used to read biometric features and store them in the device to create a corresponding digital user key.

#### **Payment Service Provider**

ING Bank and other entities providing Payment Services.

#### **Business Day**

any day from Monday to Friday excluding holidays when ING Bank or the Payment Service Provider of the

Usług Płatniczych Płatnika/ Odbiorcy uczestniczący w wykonaniu Transakcji Płatniczej prowadzi działalność wymagającą do wykonania Transakcji Płatniczej.

#### **Dzień Wykonania**

dzień przypadający w Dniu Roboczym, w którym ING Bank wykonuje Transakcję Płatniczą powodującą zmianę Salda Dostępnego na Rachunku Bankowym lub w przypadku Kart Płatniczych zwiększenie wysokości wykorzystania limitu wydatków karty.

#### **Formularz Dane Osobowe**

dokument, który służy do pozyskania danych osobowych reprezentantów, pełnomocników Posiadacza Rachunku.

#### **Formularz Upoważnień Pełnomocnika**

dokument, na podstawie którego ING Bank weryfikuje uprawnienia i wykonuje dyspozycje składane w imieniu Posiadacza Rachunku.

#### **Godzina Graniczna**

godzina, określona w Komunikacie jako termin przyjmowania Zleceń Płatniczych, po której to godzinie złożone Zlecenia Płatnicze uznaje się za złożone w następnym Dniu Roboczym.

#### **Hasło Startowe**

unikalny ciąg liter i cyfr generowany przez system informatyczny Banku. Użytkownikowi autoryzującemu się kodami SMS Hasło Startowe służy do jednorazowego uwierzytelnienia podczas aktywowania lub odblokowania dostępu do Systemu. Użytkownikowi uwierzytelniającemu się Certyfikatem Hasło Startowe wraz z Loginem Startowym służy wygenerowania Certyfikatu.

#### **Hasło**

ustalony przez Użytkownika ciąg znaków, służący do uwierzytelnienia Użytkownika Systemu. Hasło używane jest przy autoryzacji kodami SMS oraz Certyfikatem.

#### **IBAN**

międzynarodowy numer Rachunku Bankowego służący do identyfikacji Rachunku Bankowego w rozliczeniach z Dostawcami Usług Płatniczych na terenie Państw Członkowskich oraz w krajach, które przyjęły IBAN jako standard numeracji Rachunków Bankowych.

#### **Login**

indywidualny ciąg 10 znaków składający się z liter oraz cyfr nadawanych w sposób losowy przez Bank podczas udostępniania Systemu. Login wraz z Hasłem służy do uwierzytelnienia Użytkownika autoryzującego się kodami SMS w Systemie. Login wraz z kodem PIN służy do uwierzytelnienia Użytkownika korzystającego z dowolnej metody autoryzacji w Aplikacji Mobilnej ING Business.

#### **Karta Płatnicza**

Karta identyfikująca ING Bank jako wydawcę i upoważnionego posiadacza, uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty, a w przypadku karty wydanej przez ING Bank do udzielania kredytu, także do dokonywania wypłaty gotówki lub zapłaty z wykorzystaniem kredytu.

Payer/Payee participating in the processing of the Payment Transaction is carrying out activities necessary for the processing of the Payment Transaction.

#### **Processing Day**

the Business Day on which ING Bank is carrying out the Payment Transaction resulting in a change in the Available Balance on the Bank/Payment Account or – in case of Card with credit limit – an increase in the outstanding portion of the Card Spending Limit.

#### **Personal Data Form**

a document used to obtain personal data of representatives and authorised signatories of the Account Holder.

#### **Authorised Signatory's Rights Form**

document on the of which ING Bank verifies powers and executes payment instructions on behalf of Account Holder.

#### **Cut Off Time/COT**

Time, as defined in the Communication as a deadline for payment orders, after which time payment orders submitted shall be considered as submitted on the next Business Day.

#### **Starting Password**

a unique sequence of letters and numbers generated by the Bank's Back-office. The password for the user authorizing with SMS codes is one-time authentication when activating or unblocking the access to the System. The User who authenticates the certificate with the Starter Password together with the Start Login.

#### **Password**

a sequence of characters set by the User, used to authenticate the System User. The password is used for authentication with SMS codes and the Certificate.

#### **IBAN**

international number of the Bank/Payment Account used to identify the Bank/Payment Account in transactions with Payment Service Providers in Member States and in those countries that have adopted IBAN as the standard for bank account numbers.

#### **Login**

Unique sequence of 10 characters containing letters and digits assigned at random by the Bank during the System activation. Login with Password is used to authenticate the User authorizing with SMS codes in the System. The login together with the PIN code is used to authenticate the User using any method of authorization in the ING Business Mobile Application.

#### **Payment Card**

card identifying ING Bank as the issuer and the authorised holder, allowing cash withdrawals or settling payments and in case of a card issued by ING Bank to grant credit as well as to withdraw cash or pay with credit.

**Karta Wzorów Podpisów**

dokument, na podstawie którego weryfikowane są uprawnienia i wykonywane dyspozycje w imieniu Posiadacza Rachunku.

**Kod SMS**

jednorazowy kod autoryzacyjny, będący ciągiem cyfr generowanych przez system informatyczny ING Banku, wysyłany w celu dokonania autoryzacji Wniosków bądź Zleceń Płatniczych lub w celu jej potwierdzenia w formie SMS pod numer telefonu komórkowego przypisany do Użytkownika. Wprowadzenie Kodu SMS w Systemie umożliwia zalogowanie się do Systemu, autoryzację lub potwierdzenie autoryzacji danego Wniosku lub Zlecenia Płatniczego.

**Komunikat**

Komunikat do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.

**Konsument**

osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Klient**

Strona Umowy z ING Bankiem, w tym Płatnik lub Odbiorca Usług Płatniczych.

**Kraj**

terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Kurs wymiany/ Kurs referencyjny**

kurs walutowy publikowany w Tabelach kursowych ING Banku.

**Login Startowy**

unikalny ciąg liter i cyfr generowany przez system informatyczny Banku, który wraz z Hasłem Startowym służy do wygenerowania Certyfikatu

**Nierezydent Podatkowy**

Podatnik nie posiadający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej siedziby lub zarządu, który podlega obowiązkowi podatkowemu tylko od dochodów, które osiąga na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy podatnik jest osobą prawną, natomiast w odniesieniu do osób fizycznych za nierezydenta podatkowego uważa się osoby fizyczne jeżeli nie mają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca zamieszkania.

**Nośnik Certyfikatu**

fizyczny nośnik, na którym Użytkownik zapisuje wygenerowany Certyfikat wraz z parą kluczy służących do autoryzacji zleceń w Systemie.

**NRB**

numer Rachunku Bankowego służący do identyfikacji Rachunku Bankowego w rozliczeniach krajowych.

**Odbiorca**

osoba będąca odbiorcą Środków Pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji Płatniczej.

**Signature Specimen Card**

a document used to verify the rights and make instructions on behalf of the Account Holder

**Text Message Code**

a one-off Authorisation Code sent to authorise Applications or Payment Orders or to confirm the same (?) in the form of a text message sent to the mobile phone number assigned to the User. Entering the Text Message Code into the System allows authentication for logging into the System, authorising or confirming authorisation of a given Application or Payment Order.

**Announcement**

Announcement to the General Conditions of opening and maintaining bank accounts in ING Bank Śląski S.A.

**Consumer**

natural person carrying out a legal activity not connected directly with their business or professional activities

**Client**

Payer or the Payee of Payment Services, in favour of whom ING Bank provides the Payment Services.

**Country**

territory of the Republic of Poland.

**Exchange Rate / Reference Rate**

foreign exchange rate published on the Foreign Exchange Rate Tables of ING Bank.

**Starting Login**

a unique sequence of letters and numbers generated by the Bank's IT system, which together with the Starting Password is used to generate the Certificate.

**Tax Resident Tax Residence Certificate**

for taxpayers being legal persons – the taxpayers not having a registered office or management in the Republic of Poland is subject to tax only on the income earned by them in the Republic of Poland; for natural persons – tax non-residents are natural persons without place of residence in Poland.

**Certificate Carrier**

physical carrier on which the User saves generated certificate together with a pair of keys for authorising orders in the System.

**NRB**

number of the Bank/Payment Account used to identify the Bank/Payment Account in domestic transactions.

**Payee**

person receiving Funds in a Payment Transaction.

**Oddział**

jednostka organizacyjna ING Banku prowadząca działalność operacyjną.

**Pakiet Startowy**

dla użytkownika autoryzującego się Certyfikatem - pakiet zawierający Hasło Startowe, Login Startowy wraz z Nośnikiem Certyfikatu (jeśli Nośnikiem Certyfikatu jest karta mikroprocesorowa to Pakiet Startowy może zawierać dodatkowo czytnik kart mikroprocesorowych) lub dla użytkownika autoryzującego się kodami SMS - Login wraz z Hasłem Startowym.

**Państwa Członkowskie**

Państwa Członkowskie Unii Europejskiej albo Państwa Członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

**Państwa SEPA**

Państwa, które tworzą Jednolity Obszar Płatniczy w Euro (Single Euro Payments Area -SEPA).

**Płatnik**

Klient ING Banku, składający Zlecenie Płatnicze, które w przypadku wykorzystania jego Rachunku Płatniczego realizowane jest w ciężar tego rachunku.

**Podręcznik Użytkownika**

Podręcznik Użytkownika w zakresie korzystania z Systemu oraz zasad bezpieczeństwa związanych z użytkowaniem Systemu.

**Posiadacz Rachunku**

Klient będący posiadaczem Rachunku Bankowego.

**PIN**

kod ustalany przez Użytkownika podczas aktywacji Urządzenia Mobilnego, służący wraz z Loginem do uwierzytelnienia i korzystania z Aplikacji Mobilnej ING Business lub przypisany do karty płatniczej, znany tylko Użytkownikowi karty, poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do uwierzytelnienia Użytkownika karty.

**Polecenie Zapłaty**

Usługa Płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą Rachunku Płatniczego Płatnika, na skutek zainicjowania Transakcji Płatniczej przez Odbiorcę na podstawie Zgody udzielonej przez Płatnika Odbiorcy.

**Prawo bankowe**

ustawa Prawo bankowe z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późn. zm.

**Posiadacz Rachunku**

Klient będący posiadaczem Rachunku Bankowego.

**Przelew**

Transakcja Płatnicza zawierająca instrukcję uznania Rachunku Płatniczego Odbiorcy lub obciążenia Rachunku Płatniczego Płatnika określoną kwotą pieniężną wyrażoną w Walucie Wymienialnej, w tym w walutach Państw Członkowskich, udzieloną ING Bankowi przez Odbiorcę lub Płatnika posiadającego Rachunek Płatniczy w ING Banku.

**Branch**

organisation unit of ING Bank carrying out operational activities.

**Starter Pack**

package containing the Starting Password, Starting Login with the Equipment for the user authorising with the Certificate, or the User's ID among with the One-time Activation Code for the User authorising with the SMS codes.

**Member States**

countries of the European Union or the European Free Trade Agreement (EFTA) – parties to the agreement on the European Economic Area.

**SEPA Countries**

The countries that form the Single Euro Payments Area in Euro (Single Euro Payments Area -SEPA).

**Payer**

Client of ING Bank placing a Payment Order which in case of using the Client's Bank / Payment Account debits that account.

**User Manual**

System User Manual for operation of the System application and safety rules concerning System usage.

**Account Holder**

The Client that owns Bank Account.

**PIN**

code set by the user during activation of the mobile device, used together with the Login to authentication and use ING Mobile Application Business or assigned to a payment card, known only to the cardholder, confidential number, which together with the data contained on the card is used for authentication electronic identification card user.

**Direct Debit**

Payment Service of debiting with a specific amount of money the Payer's Bank / Payment Account as the effect of initiating the Payment Transaction by the Payee on the basis of a Mandate issued by the Payer to the Payee.

**Banking Law**

Banking Law Act of 29 August 1997 as amended.

**Account Holder**

The Customer who is the holder of a Bank Account.

**Payment Transfer**

Payment Transaction with an instruction to credit the Bank / Payment Account of the Payee or to debit the Bank/Payment Account of the Payer with a specific amount of money expressed in Convertible Currency including the currencies of the Member States, and made to ING Bank by the Payee of the Payer holding the Bank / Payment Account at ING Bank.

### **Przepisy CRS**

Ustawa o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz przepisy innych aktów prawa krajowego określające zasady dotyczące obowiązku identyfikowania i raportowania przez ING Bank informacji o osobach/ podmiotach podlegających obowiązkowi podatkowemu w innych krajach określonych na podstawie tych przepisów.

### **Przepisy FATCA**

umowa między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (dalej IGA) oraz przepisy innych aktów prawa krajowego określające zasady wypełniania przez ING Bank obowiązków określonych w IGA lub FATCA, w szczególności zasady dotyczące obowiązku raportowania przez ING Bank informacji o aktywach znajdujących się w posiadaniu osób/ podmiotów podlegających obowiązkowi podatkowemu w USA.

### **Rachunek Bankowy**

rachunek bankowy prowadzony przez ING Bank dla Posiadacza Rachunku w złotych polskich i/lub w walutach wymienialnych oferowanych przez ING Bank będący Rachunkiem Podstawowym lub Rachunkiem Pomocniczym.

### **Rachunek Podstawowy**

Rachunek Bankowy rozliczeniowy będący Rachunkiem Bankowym głównym Klienta w ING Banku.

### **Rachunek Pomocniczy**

Rachunek Bankowy inny niż Rachunek Podstawowy będący rachunkiem rozliczeniowym o charakterze pomocniczym (np. rachunek OKO, rachunek płacowy).

### **Rachunek Płatniczy**

Rachunek Bankowy służący do wykonywania Transakcji Płatniczych.

### **Rachunek Bankowy o Charakterze Odrębnym**

Rachunek Bankowy służący do dokonywania rozliczeń pieniężnych lub gromadzenia Środków Pieniężnych Posiadacza Rachunku przeznaczonych na cel wskazany w Umowie (np. zakładowy fundusz świadczeń socjalnych, środki pieniężne przeznaczone na finansowanie przedsięwzięć inwestycyjnych).

### **Rachunek Całodobowy**

Rachunek Płatniczy prowadzony w walutach określonych w Komunikacie umożliwiający wykonanie bez ograniczeń czasowych przelewów określonych w Komunikacie.

### **Rachunek VAT**

Rachunek bankowy prowadzony w złotych polskich przez ING Bank dla Rachunków Bankowych prowadzonych dla tego samego Posiadacza Rachunku niezależnie od liczby prowadzonych dla niego Rachunków Bankowych na zasadach określonych w Prawie Bankowym.

### **Rachunek Wspólny**

Rachunek Bankowy prowadzony dla więcej niż jednego Posiadacza Rachunku.

### **CRS Regulations**

the Act on Common Reporting Standard and the provisions of other domestic laws stipulating the rules for the ING Bank's obligation to identify and report the information on persons/entities subject to tax reporting in other states identified thereunder.

### **FATCA Requirements**

the Agreement between the Government of the Republic of Poland and the Government of the United States of America to Improve International Tax Compliance and to Implement FATCA (IGA) and the provisions of other domestic laws stipulating the rules for IGA or FATCA compliance by ING Bank, including but not limited to the rules concerning the obligation of ING Bank to report on the assets held by the persons/entities subject to tax in the US.

### **Bank Account**

a bank account held by ING Bank for the Account Holder in Polish zloty and / or convertible currencies offered by ING Bank Account which primary or adjunctive Account.

### **Basic Account**

Settlement Bank Account which is the main Client's Bank Account at ING Bank.

### **Auxiliary Account**

Bank Account other than the Main Account that is basic current account auxiliary (eg. The OKO Account, the Salary Account).

### **Payment Account**

Bank Account for executing Payment Transactions.

### **Separate Bank Account**

Bank Account for using cash settlements or collection Cash Account Holder for objective specified in the Agreement (eg. The social benefits fund, the cash used to finance investment projects).

### **24-hour Account**

PLN account providing for PLN internal transfers (excluding currency conversion transfers) and transfers settled through the Express Elixir system - without time limit".

### **VAT Account**

a PLN bank account maintained by ING Bank for the Bank Accounts maintained for the same Account Holder regardless of the number of Bank Accounts maintained on the terms and conditions set out in the Banking Law.

### **Joint Account**

Bank Account kept for more than one Account Holder.

**Referencyjna stopa procentowa**

stopa procentowa służąca za podstawę do naliczania odsetek, pochodząca z publicznie dostępnego źródła, np. publikowana przez NBP, która może być zweryfikowana przez obydwie strony oraz prezentowana informacyjnie na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).

**Rezydent, Nierezydent, Nierezydent z Kraju Trzeciego**

podmioty w rozumieniu Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (lub innego aktu, który ją zastąpi lub zmieni) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

**Rezydent Podatkowy**

podatnik posiadający na terytorium RP siedzibę lub zarząd podlegający obowiązkowi podatkowemu od całości swoich dochodów bez względu na miejsce ich osiągnięcia w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, gdy ma status osoby prawnej, natomiast w odniesieniu do osób fizycznych podatnik mający miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegający obowiązkowi podatkowemu od całości swoich dochodów (przychodów) bez względu na miejsce położenia źródeł przychodów w rozumieniu art.3 ust.1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

**Rok Podatkowy**

ING Bank, jako płatnik podatku dochodowego od osób prawnych uznaje dla celów podatkowych, że rok podatkowy jest równy kalendarzowemu.

**Saldo**

stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym Posiadacza. ING Bank wyróżnia Saldo bieżące, odzwierciedlające rzeczywisty stan środków na Rachunku Bankowym z uwzględnieniem blokad oraz Saldo dostępne – to są Środki Pieniężne pomniejszone o kwoty blokad oraz powiększone o kwoty przyznanych limitów kredytowych.

**Saldo Debetowe**

ujemny stan środków pieniężnych na Rachunku Bankowym

**Saldo Dostępne**

stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym pomniejszony o kwoty blokad, zajęcie egzekucyjne oraz powiększony o kwoty przyznanych limitów kredytowych.

**Siła Wyższa**

wystąpienie nienaturalnych i nieprzewidywalnych okoliczności niezależnych od strony powołującej się na takie okoliczności, których skutki byłyby nieuniknione mimo wszelkich starań.

**Status Podatkowy**

status Posiadacza Rachunku określony na podstawie Certyfikatu Rezydencji Podatkowej lub oświadczenia Klient.

**SWIFT**

skrót od Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, nazwa stowarzyszenia i komputerowego systemu obsługującego rozliczenia instytucji finansowych.

**Reference Interest Rate**

rate of interest used as the basis for calculating interest, coming from a public source e.g. published by the National Bank of Poland (NBP), and which can be verified by both parties and which is presented for information purposed on the Bank's website at [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).

**Resident, Non-Resident, Third-Country Resident**

as defined by the FX Law Act (Journal of Laws 2002 no. 141 item 1178 as amended) and the secondary legislation thereto.

**Tax Resident**

a taxpayer having a registered office or management in the Republic of Poland and having their total income taxed regardless of its generation place within the meaning of Article 3 (1) of the Corporate Income Tax Act of 15 February 1992 who has a legal person status; for natural persons – a taxpayer residing in the Republic of Poland and having their total income (revenue) taxed regardless of the place of income origin within the meaning of Article 3 (1) of the Personal Income Tax Act of 26 July 1991.

**Tax Year**

ING Bank, as the payer of corporate income tax recognises it for tax purposes that the tax year is equal to the calendar year.

**Balance**

the balance of funds on the Bank Account of the Account Holder. ING Bank recognises the Current Balance that reflects the actual balance of funds on the Bank Account including any blockages, and the Available Balance – the balance of funds less any blockages and plus any approved credit limits.

**Debit Balance**

negative balance of funds on the Bank Account

**Available Balance**

balance of Funds on the Bank / Payment Account decreased by blockage of funds, bailiff seizure and increased by the amount of the granted credit limits

**Force Majeure**

occurrence of unnatural and unpredictable circumstances independent from the party that refers to such circumstances, the effects of which would unavoidable despite all the efforts to prevent them

**Tax Status**

status of the Account Holder determined on the basis of the Tax Residence Certificate or the Client's statement.

**SWIFT**

abbreviation for the Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, the name of the association and a computer system that supports the settlement of financial institutions.



### **System**

System Bankowości Internetowej ING BusinessOnLine (nazwa marketingowa: ING Business) zapewniający dostęp do rachunków, produktów i usług bankowych przez Internet.

### **Środki Pieniężne**

banknoty, bilon, środki zdeponowane na Rachunkach Bankowych/ Płatniczych.

### **Tabela Kursowa ING Banku**

tabele kursów walutowych ogłaszane przez ING Bank.

### **TOiP**

Tabela opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla Rezydentów i Nierezydentów będących osobami prawnymi i jednostkami nieposiadającymi osobowości prawnej.

### **Transakcja Płatnicza**

działanie zainicjowane przez Płatnika lub Odbiorcę, polegające na dokonaniu wpłaty, transferu lub wypłaty Środków Pieniężnych, niezależnie od treści zobowiązań pomiędzy Płatnikiem a Odbiorcą.

### **Umowa/ Umowa Rachunku Bankowego**

umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem Rachunku a ING Bankiem określająca zasady prowadzenia rachunków bankowych, zasady korzystania z Systemu oraz zasady świadczenia przez ING Bank innych usług.

### **Usługi Płatnicze**

usługi świadczone przez ING Bank polegające na: umożliwieniu dokonania wpłaty na Rachunek Bankowy Płatniczy, usług polecenia Przelewu, Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty Płatniczej, usług Polecenia Zapłaty, wydawania Instrumentów Płatniczych.

### **Unikatowy Identyfikator**

kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez Dostawcę Usług Płatniczych i przekazana Użytkownikowi Usług Płatniczych w celu jednoznacznej identyfikacji Użytkownika Usług Płatniczych lub jego Rachunku Płatniczego.

### **UUP**

Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 o Usługach Płatniczych (lub inny akt, który ją zastąpi lub zmieni).

### **Uwierzytelnienie**

procedura polegająca na weryfikacji (autentykacji) przez ING Bank wykorzystania instrumentu płatniczego, w tym jego indywidualnych danych uwierzytelniających.

### **Urządzenie Mobilne**

wielofunkcyjne, przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z Internetem. Lista systemów operacyjnych dla urządzeń mobilnych dedykowanych do korzystania z Aplikacji Mobilnej ING Business udostępniana jest na stronie internetowej ING Banku.

### **Użytkownik**

Posiadacz Rachunku będący osobą fizyczną lub inna osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza Rachunku, uprawniona do korzystania z Systemu.

### **System**

ING BusinessOnLine Internet Banking System ( marketing name: ING Business) providing access to bank accounts, banking products and services, via the Internet.

### **Funds**

banknotes, coins, funds deposited in the Bank/Payment Account.

### **Foreign Exchange Rate Table of ING Bank**

table of foreign exchange rates announced by ING Bank.

### **Table of Fees and Commission**

Table of Fees and Commissions of ING Bank Śląski Spółka Akcyjna for residents and non-residents being legal persons or entities not holding legal capacity.

### **Payment Transaction**

action initiated by the Payer or the Payee of making a payment, transfer or withdrawal of Funds irrespective of the contents of the obligation between the Payer and the Payee.

### **Agreement/ Bank Account Agreement**

an agreement between the Account Holder and ING Bank defining the principles of conducting bank accounts, rules for the use of the System and the principles of providing ING Bank other services.

### **Payment Services**

services provided by ING Bank consisting of the following: payments to the Bank/Payment Account, Credit Transfers, Payment Transactions with Payment Card, Direct Debit, issuing Payment Instruments.

### **Unique Identifier**

combination of letters, digits or symbols specified by the Payment Service Provider and given to the Payment Service User for clear identification of the Payment Service User or its Bank/Payment Account.

### **PSA**

Payment Services Act of 19 August 2011 (or other act, which it replaces or amends).

### **Authentication**

procedure of verification (authentication) by ING Bank of the use of a payment instrument, including its individual authentication credentials.

### **Mobile device**

multifunctional, handheld computing device able to process, receive and send data without having to maintain a wired connection to the Internet. List of operating systems for mobile devices dedicated for the ING Business Mobile App is available on the ING Bank website.

### **User**

Account Holder being natural person or other person appointed by the Account Holder, entitled to use the System.

### **Wniosek**

wyrażenie woli Posiadacza Rachunku, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza w Systemie.

### **Wniosek Rejestracyjny**

dokumentacja składana przez Posiadacza Rachunku w celu udostępnienia i modyfikacji Systemu.

### **Wnioskodawca**

osoba składająca Wniosek w imieniu Posiadacza Rachunku, która jest upoważniona do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Posiadacza Rachunku.

### **Wpłatomat**

urządzenie umożliwiające dokonywanie wpłat gotówkowych zawierających wyłącznie banknoty.

### **Wpłaty gotówkowe**

Transakcje Płatnicze zawierające banknoty i bilon dokonywane przez Płatnika odpowiednio na Rachunek Bankowy/ Płatniczy Klienta do kasy ING Banku lub za pośrednictwem Wpłatomatu.

### **Zgoda**

oświadczenie woli Płatnika do obciążania jego Rachunku Płatniczego przez Odbiorcę w drodze Polecenia Zapłaty.

### **Zlecenie Płatnicze**

każda dyspozycja Płatnika lub Odbiorcy, skierowana do jego Dostawcy Usług Płatniczych, zawierająca polecenie wykonania Transakcji Płatniczej.

### **Zlecenia stałe**

Zlecenie Płatnicze o stałym terminie i kwocie, regulowane cyklicznie z Rachunku Płatniczego, dla którego ING Bank udostępnia taką usługę, o ile posiadacz rachunku złoży w ING Banku odpowiednią dyspozycję.

### **Zrealizowane Polecenie Zapłaty**

Polecenie Zapłaty skutkujące obciążeniem Rachunku Płatniczego Płatnika oraz uznaniem Rachunku Bankowego Odbiorcy.

### **Zwrot Zrealizowanego Polecenia Zapłaty**

zwrot pełnej kwoty zrealizowanej transakcji Polecenia Zapłaty, która została zautoryzowana przez Płatnika. Zwrot inicjowany jest przez Płatnika.

## **II. Rachunki**

ING Bank prowadzi na rzecz Klientów Rachunki Bankowe na zasadach określonych każdorazowo w Umowie.

### **A. Zasady i tryb zawierania Umowy**

#### **§ 4**

1. ING Bank otwiera i prowadzi Rachunki Bankowe i Rachunki VAT na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem Rachunku i Prawa Bankowego.

### **Application**

Account Holder's expression of will, by completing the appropriate form in the System.

### **Registration Application**

documentation submitted by the Account Holder for the access and modification of the System.

### **Applicant**

person submitting Application on behalf of the Account Holder and who is authorised to make declarations of will with respect to the Account Holder's property rights and obligations.

### **Cash Deposit Machine (CDM)**

a terminal that allows to make Cash Payment Orders consisting of banknotes only.

### **Cash Payment Orders**

Payment Transactions including banknotes and coins made by the Payer to the Client's Bank/Payment Account with ING Bank's teller or via the Cash Deposit Machine.

### **Mandate**

Payer's expression of will to debit its Bank/Payment Account by the Payee via a Direct Debit transaction.

### **Payment Order**

any order made by the Payer or Payee, directed to his Payment Service Provider, to carry out a Payment Transaction.

### **Standing Order**

Payment Order of a fixed date and amount processed regularly on the Bank/Payment Account for which such service is available from ING Bank and provided the Account Holder places with ING Bank a relevant instruction.

### **Processed Direct Debit Transaction**

Direct Debit Transactions resulting in debiting the Payer's Bank/Payment Account and crediting the Payee's Bank/Payment Account.

### **Refund of Direct Debit Transaction**

refund of full amount of a Processed Direct Debit Transaction that has been authorised by the Payer. The refund is initiated by the Payer.

## **II. Accounts**

ING Bank conducts for Clients Bank Accounts under the terms of in each case in the Agreement.

### **A. Principles and mode of Agreement Conclusion**

#### **§ 4**

1. ING Bank shall open and maintain Bank Accounts and VAT Account on the basis of the Bank Account Agreement signed with the Account Holder.

2. W celu otwarcia Rachunku Bankowego lub kolejnego Rachunku VAT Klient:
    - 1) ING Bank otwiera i prowadzi Rachunki Bankowe i Rachunki VAT na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem Rachunku i Prawa Bankowego.
    - 2) składa dokumenty określające status prawny podmiotu występującego o zawarcie Umowy, wskazuje osoby (reprezentantów/ pełnomocników) uprawnione do składania oświadczeń w imieniu podmiotu w zakresie jego praw i obowiązków majątkowych, z zachowaniem ustaleń, o których mowa w § 5,
    - 3) Posiadacz Rachunku składa oświadczenie na potrzeby FATCA i oświadczenie na potrzeby CRS, w tym w przedmiocie rezydencji podatkowej lub właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego Klienta.
    - 4) składa inne wskazane przez ING Bank dokumenty.
  3. Dokumenty wskazane w ust. 2 Wnioskodawca przedstawia w oryginałach lub odpisach notarialnie poświadczonych lub w inny sposób uzgodniony z ING Bankiem. ING Bank po sprawdzeniu dokumentów sporządza ich kopie.
  4. W przypadku przedstawienia dokumentów wystawionych za granicą ING Bank może wymagać od Wnioskodawcy ich poświadczenia za zgodność z prawem miejsca wystawienia przez właściwe polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny, lub w inny sposób uzgodniony z ING Bankiem, a w przypadku gdy dokument wystawiony jest w języku obcym, również złożenia tłumaczenia dokumentów na język polski, sporządzonego przez tłumacza przysięgłego.
  5. W przypadku zmiany treści dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie, Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do niezwłocznego przedstawienia ING Bankowi aktualnych dokumentów. Posiadacz Rachunku ma także obowiązek pisemnie powiadomić ING Bank o wszelkich zmianach mających wpływ na jego sytuację prawną lub mających istotne znaczenie dla prowadzenia Rachunku Bankowego.
  6. Po otrzymaniu wszystkich dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie, ING Bank podejmuje decyzję o otwarciu Rachunku Bankowego, a następnie przygotowuje Umowę zgodnie z obowiązującym w ING Banku wzorem. ING Bank może odmówić otwarcia Rachunku Bankowego bez podania przyczyny.
  7. ING Bank, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, realizuje zadania w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i zobowiązany jest do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego polegających między
2. To open the Bank Account and another VAT Account the Client:
    - 1) submit an application/form that can be obtained from ING Bank and/or in a different form agreed with ING Bank, signed by the persons authorised to make declarations of will with respect to property rights and obligations;
    - 2) submits documents defining the legal status of the entity applying for the conclusion of the Agreement indicates persons (representatives / agents) authorized to make statement of its property rights and obligations, subject to provisions of § 5,
    - 3) The Account Holder submits a statement for the FATCA requirements and a statement for the CRS requirements, including the tax residence or appropriate foreign tax identification number of the Customer.
    - 4) Submits others documents as indicated by ING Bank.
  3. The documents indicated in section 2 are to be presented by the Applicant as originals or notarised copies, or in a different way agreed with ING Bank. After checking the documents ING Bank shall make their photocopies and shall confirm that they are the true copies of the originals.
  4. In case of documents issued abroad, ING Bank may request the Applicant to have their compliance with the law of the place of issue confirmed by the relevant Polish diplomatic service or consulate, or in a different way as agreed with ING Bank, and when a document is issued in a foreign language, a translation into Polish by a certified translator is also required.
  5. When the contents of the documents mentioned in this Article undergo a change, the Account Holder shall immediately present to ING Bank the up-to-date documents. The Account Holder shall also inform ING Bank in writing about any changes that have an influence on their legal situation or that are of material importance for the maintenance of the Bank Account.
  6. When all the documents mentioned in this Article are received, ING Bank shall take the decision on opening the Bank Account and then prepare the Agreement in accordance with the ING Bank's standard format. ING Bank may refuse to open the Bank Account without stating the reasons therefor.
  7. ING Bank, under generally applicable law, shall perform its tasks in the field of counteracting the money laundering as well as terrorism financing and is obliged to apply the financial security measures involving inter alia the identification and verification of the Account

innymi na identyfikacji i weryfikacji Posiadacza Rachunku, osób reprezentujących Posiadacza Rachunku, jak również beneficjenta rzeczywistego, w tym ustaleniu struktury własności i zależności Posiadacza Rachunku.

8. W celu realizacji środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w ust. 7, Posiadacz Rachunku jest zobowiązany na żądanie ING Banku – zarówno przy zawieraniu Umowy jak i w trakcie jej trwania - przedstawić wszelkie dokumenty i informacje, które okażą się niezbędne do realizacji w/w zadań oraz stosowania wskazanych powyżej środków. W szczególności, Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do:
  - 1) przedstawienia i udokumentowania informacji oraz danych umożliwiających ING Bankowi ustalenie struktury własności – na każdym jej poziomie - i zależności Posiadacza Rachunku, w celu dokonania identyfikacji i weryfikacji ostatecznego beneficjenta rzeczywistego,
  - 2) deponowania u niezależnego powiernika i przedstawienia - w odniesieniu do Posiadaczy Rachunków będących spółkami emitującymi akcje na okaziciela – oprócz informacji oraz danych wskazanych w punkcie 1 powyżej, także oświadczenia niezależnego powiernika, że nie zwolni akcji ani nie przyjmie zlecenia przeniesienia tytułu własności do wspomnianych akcji bez uprzedniego zawiadomienia o tym fakcie ING Banku.
9. Na podstawie powszechnie obowiązujących Przepisów FATCA oraz Przepisów CRS ING Bank będzie dokonywał identyfikacji i raportowania do krajowych władz podatkowych informacji o aktywach znajdujących się w posiadaniu osób/ podmiotów określonych w tych przepisach.
10. W przypadku rachunków, na których zgromadzone środki nie podlegają zajęciom egzekucyjnym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Posiadacz Rachunku zobowiązany jest:
  - 1) do udokumentowania podstawy wyłączenia środków z zajęć egzekucyjnych przed otwarciem rachunku o charakterze celowym,
  - 2) do realizowania na rachunku o charakterze celowym wyłącznie transakcji zgodnych z przeznaczeniem lub charakterem tego rachunku.

## § 5

1. Posiadacz Rachunku na Formularzu Upoważnień Pełnomocników, Karcie Wzorów Podpisów lub na innych uzgodnionych i udostępnianych przez ING Bank formularzach:
  - 1) wskazuje osoby reprezentujące Posiadacza Rachunku oraz Pełnomocników uprawnionych do

Holder, persons representing the Account Holder as well as the beneficial owner, including the determination of the ownership structure and dependence of the Account Holder.

8. In order to apply the financial security measures referred to in section 7, the Account Holder is obliged, at the ING Bank's request, to provide every information and document (when signing the agreement as well as during its term) that proves to be vital to perform the aforementioned tasks and apply the aforementioned measures. In particular, the Account Holder is obliged to:
  - 1) provide and document the information and data allowing the ING Bank to determine the ownership structure – on all levels – and dependence of the Account Holder, in order to identify and verify the ultimate beneficial owner,
  - 2) deposit at an independent trustee and provide – applicable to those Account Holders that issue bearer shares – apart from the information and data mentioned in item 1 above, also the statement of the independent trustee, that they shall neither release the shares nor accept the transfer of the title to the shares afore mentioned shares without prior notice to the ING Bank.
9. In keeping with universal FATCA and CRS regulations, ING Bank will identify and report to domestic tax authorities the information on assets held by persons/entities set out therein.
10. For the accounts in which the accumulated funds are not subject of enforcement classes under the universal laws, the Account Holder shall:
  - 1) evidence the attachment exclusion basis prior to special-purpose account opening,
  - 2) use the special-purpose account to make solely the transactions wherefor the account was opened and shall be used.

## § 5

1. The Account Holder using the Attorneys-in-fact' Rights Form, Signature Specimen Card or any other forms agreed with and made available by ING Bank:
  - 1) shall indicate the persons representing the Account Holder and the Attorneys-in-fact

- |   |  |
|---|--|
| <p>dysponowania rachunkiem, które składają swoje wzory podpisów, i/lub</p> <p>2) wskazuje osoby (Użytkowników) do pierwotnego zdefiniowania uprawnień w Systemie,</p> <p>3) określa kombinację podpisów wymaganych do ważności dyspozycji.</p> <p>2. Podpisy osób upoważnionych wskazanych w Formularzu Uprawnień Pełnomocników i/ lub na Karcie Wzorów Podpisów, na Formularzu Dane Osobowe powinny być złożone w obecności pracownika ING Banku albo poświadczone przez notariusza lub w inny uzgodniony z ING Bankiem sposób.</p> <p>3. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia, ING Banku na piśmie lub w inny dopuszczalny przez ING Bank sposób o każdej zmianie osób upoważnionych do dysponowania Rachunkiem Bankowym na udostępnionym przez ING Bank formularzu, w szczególności o konieczności usunięcia danej osoby jako Użytkownika Systemu.</p> <p>4. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 3, jest skuteczne wobec ING Banku, począwszy od następnego dnia roboczego od daty otrzymania przez ING Bank zawiadomienia, chyba że ING Bank i Posiadacz Rachunku uzgodnią inaczej.</p> | <p>authorised to dispose of the Account who place their specimen signatures, and/or</p> <p>2) shall indicate the persons (Users) for the original definition of rights in the System,</p> <p>3) shall specify the combination of signatures required for the validity of an instruction.</p> <p>2. The signatures of the authorised persons indicated in the Attorneys-in-fact' Rights Form and/or on the Signature Specimen Card or Personal Data Form should be placed in the presence of an officer of ING Bank or confirmed by notary public or in another way as agreed with ING Bank.</p> <p>3. The Account Holder shall inform ING Bank in writing and without any delay about any change of the persons authorised to dispose of the Bank Account using the form available at ING Bank, in particular the need to remove a person as a system user.</p> <p>4. The notification mentioned in Section 3 is effective for ING Bank as from the Business Day following the date of receiving the notification by ING Bank, unless ING Bank and the Account Holder agree otherwise.</p> |
|---|--|

§ 6

1. Posiadacz Rachunku obowiązany jest do określenia swojego Statusu Podatkowego. W przypadku braku określenia Statusu Podatkowego przez Posiadacza Rachunku przyjmuje go na zasadach analogicznych jak status dewizowy, tj. na podstawie miejsca siedziby lub zarządu. Jeżeli Status Podatkowy jest inny niż status dewizowy, wówczas Klient obowiązany jest do powiadomienia ING Banku o tym fakcie.
2. Zastosowanie przez ING Bank, jako płatnika podatku dochodowego od osób prawnych/osób fizycznych, obniżonej stawki podatku wynikającej z właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania lub niepobranie (niezapłacenie) podatku zgodnie z taką umową jest możliwe pod warunkiem udokumentowania dla celów podatkowych miejsca siedziby lub zarządu/ miejsca zamieszkania podatnika uzyskanym od Klient Certyfikatem Rezydencji Podatkowej. Począwszy od dnia dostarczenia do ING Banku Certyfikatu Rezydencji Podatkowej, ING Bank obowiązany jest do stosowania stawek wynikających z umów o unikaniu podwójnego opodatkowania. Złożenie certyfikatu rezydencji oznacza, że Posiadacz Rachunku jest rzeczywistym właścicielem odsetek wypłaconych przez ING Bank. Jeżeli w odniesieniu do jakiegokolwiek wypłaty dokonanej przez ING Bank, Posiadacz Rachunku nie będzie posiadał statusu właściciela rzeczywistego w rozumieniu ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych lub ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, jest on zobowiązany

§ 6

1. The Account Holder shall define their Tax Status. If the Account Holder does not define their Tax Status, it is assumed to be similar to the Foreign Exchange Status, that is based on the registered office or head office address. If the Tax Status is different than the Foreign Exchange Status, then the Client shall inform ING Bank about that fact.
2. ING Bank, as the corporate/personal income tax payer, may apply the reduced tax rate under the relevant double taxation treaty or may refrain from withholding (paying) the tax thereunder provided that the registered office or management/ the place of residence of the taxpayer has been documented for tax purposes with the Tax Residence Certificate obtained from the Client. As of the day of delivering to ING Bank the Tax Residence Certificate, ING Bank shall apply the tax rates under the double taxation treaties. By submitting the tax residency certificate, the Account Holder confirms to be the ultimate beneficiary of interest paid out by ING Bank. Should the Account Holder not be the ultimate beneficiary within the meaning of the Corporate Income Tax Act of 15 February 1992 or Personal Income Tax Act of 26 July 1991 for any deposit made by ING Bank, they are required to notify ING Bank immediately thereof, directly in writing, always prior to any interest payments

niezwłocznie zawiadomić o tym ING Bank bezpośrednio w formie pisemnej, każdorazowo przed dokonaniem wypłaty płatności odsetkowych

3. ING Bank, który jest obowiązany do składania informacji i deklaracji podatkowych, może żądać od Klienta informacji i dokumentów pozwalających na należyte wykonanie obowiązków nałożonych przez ustawodawcę.
4. Ponadto, ING Bank, może w każdym czasie żądać od Posiadacza Rachunku informacji i dokumentów pozwalających na należyte wykonanie obowiązków nałożonych na mocy Przepisów FATCA lub Przepisów CRS, w tym oświadczeń Klienta na potrzeby FATCA, oświadczeń na potrzeby CRS, w tym w przedmiocie rezydencji podatkowej lub właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego Klienta.
3. ING Bank, obliged to submit tax information and returns, may request the Client to present information and documents necessary for proper fulfilment of the obligations imposed on ING Bank by the law.
4. In addition, ING Bank may at any time request from the Account Holder information and documents allowing for proper performance of obligations imposed by FATCA Rules or CRS Rules, including the Client's statements for FATCA purposes, statements for CRS purposes, including residences tax or appropriate foreign tax identification number of the Customer.

#### A. Oprocentowani, opłaty i prowizje

##### § 7

1. Jeżeli w odniesieniu do danego Rachunku Bankowego i Rachunku VAT nie postanowiono inaczej, środki zgromadzone na Rachunkach Bankowych mogą być:
  - 1) nieoprocentowane,
  - 2) oprocentowane według stałej lub zmiennej stopy procentowej określonej przez ING Bank w stosunku rocznym. Wysokość oprocentowania na Rachunku Bankowym jest ustalana na zasadach określonych w Umowie. Informacja o zmianach wysokości oprocentowania środków zgromadzonych na Rachunkach Bankowych podawana jest przez ING Bank do wiadomości Klientów za pośrednictwem Systemu oraz na stronie internetowej ING Banku.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, przypadku Rachunków Bankowych oprocentowanych, odsetki od środków zgromadzonych na Rachunku Bankowym nalicza się w walucie Rachunku Bankowego za rzeczywistą liczbę dni deponowania Środków Pieniężnych na Rachunkach Bankowych, przy założeniu, że rok obrotowy ma 365 dni. Odsetki od Środków Pieniężnych, jeśli te podlegają oprocentowaniu, są naliczane od dnia wpływu Środków Pieniężnych na rachunek do dnia poprzedzającego dzień wypłaty łącznie. Środki Pieniężne wpłacone i wypłacone w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu.
3. ING Bank zastrzega sobie prawo zmiany wysokości oprocentowania środków zgromadzonych na Rachunku Bankowym bez uprzedzenia, w czasie trwania Umowy Rachunku Bankowego, jeżeli ulegnie zmianie co najmniej jedna z niżej określonych wartości lub wystąpi co najmniej jedna z niżej wskazanych okoliczności: wysokość stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez NBP, wysokość stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez banki centralne lub

#### B. Interest Rate and Commissions

##### § 7

1. Unless agreed otherwise with respect to any of the Bank Account and VAT Account, the funds accumulated on the Accounts in local or convertible currency:
  - 1) do not bear any interest,
  - 2) interest at a fixed or variable interest rate set by ING Bank on an annual basis. The interest rate on a bank account is established under the terms of the Agreement. Information about changes in the interest rate the funds in the bank accounts administered by ING Bank to the Client through the System and on the website of ING Bank.
2. Subject to the mandatory provisions of law in case of interest-bearing Accounts the interest on the funds on the Account shall be accumulated in the currency of the Account for the actual number of days of depositing the funds on the Account with the assumption that the financial year has 365 days. Interest on funds, if the funds are interest bearing, shall be calculated from the date the funds come to the Account to the day preceding the day the funds are withdrawn and inclusive of it. The funds paid and withdrawn on the same day shall not bear interest.
3. The Bank reserves the right to change the interest rate the funds in the bank account without prior notice, in the course of the Bank Account Agreement, if the change at least one of the following specific values or there is at least one of the circumstances indicated below: interest rates set or published by NBP, the level of interest rates determined or announced by the central banks or monetary authorities policy makers in terms of interest rates for the currency in which it is

organy kształtujące politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony dany Rachunek Bankowy, wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez GUS, poziom rezerw obowiązkowych lub sposób ich naliczania, cena instrumentów finansowych na rynkach pieniężnych krajowych i zagranicznych, poziom wskaźników wypłacalności lub płynności, stawki WIBID, WIBOR, LIBID, LIBOR, EURIBOR, EURIBID, zobowiązanie ING Banku do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa w dacie zawarcia Umowy lub do zapłaty opłat lub podatków lub innych kosztów, do zapłaty, których nie był zobowiązany w dacie zawarcia Umowy.

## § 8

1. Za obsługę Rachunku Bankowego i przeprowadzane za jego pośrednictwem rozliczenia i inne czynności bankowe oraz za świadczenie usług płatniczych ING Bank pobiera opłaty, prowizje i inne należności na zasadach określonych w TOiP lub w umowach łączących strony.
2. W przypadku wystąpienia zadłużenia powstałego na Rachunku Bankowym bez upoważnienia ze strony ING Banku, w szczególności z tytułu obciążenia Rachunku Posiadacza należnymi ING Bankowi opłatami, prowizjami i odsetkami, Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do spłaty zadłużenia w dniu jego powstania.
3. Brak spłaty zadłużenia w terminie, o którym mowa w ust. 2, powoduje, iż staje się ono zadłużeniem przeterminowanym.
4. Od zadłużenia przeterminowanego ING Bank nalicza odsetki według stawki obowiązującej w ING Banku dla zadłużenia przeterminowanego z tytułu nieterminowej spłaty kredytu w wysokości odsetek maksymalnych.

### C. Dysponowanie Rachunkiem Bankowym

## § 9

1. Posiadacz Rachunku dysponuje Środkami Pieniężnymi samodzielnie lub poprzez pełnomocnika, na podstawie udzielonego mu pełnomocnictwa.
2. Na zasadach określonych odrębnie przez strony pełnomocnik może być upoważniony do ustalenia dalszych pełnomocników ze skutkiem dla Posiadacza Rachunku.
3. Pełnomocnik jest upoważniony do dysponowania Środkami Pieniężnymi na Rachunku Bankowym w zakresie udzielonego pełnomocnictwa.
4. Pełnomocnictwo do dysponowania Środkami Pieniężnymi może być udzielone w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności na formularzu

carried out a Bank Account, consumer price index published by the CSO, the level of reserve requirements or how it is calculated, the price of financial instruments in the money markets domestic and foreign, level of solvency ratios or liquidity, WIBID, WIBOR, LIBID, LIBOR, EURIBOR, EURIBID, ING Bank's commitment to the creation of reserves or allowances not provided for in the legislation at the date of conclusion of the Agreement or to pay fees or taxes or other costs, to pay, which was not required at the time of conclusion of the Agreement.

## § 8

1. ING Bank shall charge fees and commissions for the service of the Bank Account, transactions carried out on the Account and other banking activities in accordance with the terms and conditions specified in the Agreement.
2. When a negative balance occurs on the Bank Account without the authorisation of ING Bank, in particular as the result of charging the Bank Account with the Bank's fees, provisions or due interest, the Account Holder shall repay the debt on the day it occurred.
3. No repayment of the debt in time specified in Section 2 leads to the creation of overdue overdraft.
4. ING Bank charges maximum interest on overdue debt; the interest is charged at the interest rate effective at ING Bank for overdue debt on overdue loan repayment.

### C. Using the Bank Account

## § 9

1. The Account Holder shall dispose of the funds on its own or through the attorney-in-fact on the strength of the Power of Attorney given to that person.
2. The Attorney-in-fact may be authorised to give further authority to other persons with an effect for the Account Holder based on principals specified separately by the parties (for example, in the electronic banking system).
3. The attorney-in-fact is authorised to use funds in the Bank Account within the power of attorney s/he was granted.
4. The power of attorney shall be granted in writing on the form available at ING Bank, otherwise null and void.

dostępnym w ING Banku lub przekazany w ustalonym z ING Bankiem sposobie i formie komunikowania

5. W uzasadnionych przypadkach ING Bank może wyrazić zgodę na udzielenie pełnomocnictwa w inny sposób, niż określono w ust. 4.
6. Pełnomocnictwo zawiera, co najmniej następujące elementy:
  - 1) imię i nazwisko (nazwa), adres (siedziba) Posiadacza Rachunku,
  - 2) imię i nazwisko (nazwa), adres (siedziba) pełnomocnika, cechy dokumentu stwierdzającego tożsamość pełnomocnika, obywatelstwo, numer PESEL w przypadku obywatela polskiego lub data urodzenia w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL, numer dokumentu stwierdzającego tożsamość cudzoziemca lub kod kraju w przypadku posługiwania się paszportem,
  - 3) zakres pełnomocnictwa.
7. W przypadku otrzymania pełnomocnictwa drogą korespondencyjną własnoręczność podpisu Posiadacza Rachunku powinna być potwierdzona przez notariusza lub w inny uzgodniony z ING Bankiem sposób.
8. Pełnomocnictwo powinno być podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Posiadacza Rachunku.
9. Pełnomocnictwo może być zmienione lub odwołane przez Posiadacza Rachunku na podstawie jego pisemnej dyspozycji podpisanej przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Posiadacza Rachunku lub w inny sposób uzgodniony z ING Bankiem.

#### § 10

Jeżeli Rachunek Bankowy jest prowadzony jako wspólny, wówczas w zakresie określonym przez ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (lub inny akt, który ją zastąpi lub zmieni).

- 1) każdy z Posiadaczy Rachunku Wspólnego odpowiada solidarnie, jako dłużnik główny za wszelkie zobowiązania wynikające z zawarcia Umowy,
- 2) o ile w Umowie nie uzgodniono inaczej, każdy z Posiadaczy Rachunku Wspólnego dysponuje samodzielnie bez ograniczeń środkami na Rachunku Wspólnym, jak również ma prawo do reprezentowania pozostałych Posiadaczy Rachunku Wspólnego wobec ING Banku,
- 3) ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania dyspozycji złożonych przez Posiadaczy Rachunku Wspólnego będących wynikiem odmiennych decyzji każdego z nich. W przypadku

5. In justified cases, ING Bank can give consent to granting the power of attorney in the manner other than defined in Section. 4 hereof.
6. The power of attorney shall consist of the following elements:
  - 1) Name and surname (company name), address (seat) of the Account Holder,
  - 2) Personal information about the Proxy, Name and surname (company name), address (seat) of the Proxy, characteristics of the document confirming the Proxy's identity, citizenship, the Personal Identification Number (PESEL) in case of Polish citizens or the date of birth when the person does not have its Personal Identification Number, the number of the identification document of a foreign citizen or the country code when the foreign citizen is using a passport.
  - 3) The scope of the power of attorney.
7. Should the power of attorney be received by mail, authenticity of the Account Holder's signature shall be confirmed by the notary public or in other way agreed upon with ING Bank.
8. The power of attorney shall be signed by the persons authorised to make declarations of will with regard to property rights and duties of the Account Holder.
9. The power of attorney can be amended or revoked by the Account Holder on the basis of its written Instruction signed by the persons authorised to make declarations of will with regard to property rights and duties of the Account Holder.

#### § 10

If the Bank Account shall be operated as a Joint Bank Account, then to the extent as specified in the Polish Banking Act of August 29, (or other act, which it replaces or amends):

- 1) each Joint Account Holder shall be held jointly and severally liable as the main debtor, for all liabilities resulting from the conclusion of the Agreement,
- 2) each Joint Account Holder can with no limitations independently use funds in the joint account and represent other joint account holders before ING Bank, unless otherwise provided for in the Agreement,
- 3) ING Bank shall not be held liable for the consequences of executing Instructions made by Joint Account Holders resulting from different decisions of each of them. Should the Instructions



zbiegu Dyspozycji, gdy wykonanie jednej wyklucza całkowicie lub częściowo wykonanie drugiej, ING Bank może wstrzymać ich realizację do czasu uzgodnienia stanowisk między Posiadaczami Rachunku Wspólnego.

coincide – i.e. should execution of one instruction partly or completely exclude execution of the other – ING Bank can stop their execution until the Joint Account Holders come to an agreement in that regard.

#### § 11

Ograniczenie w dysponowaniu Środkami Pieniężnymi na Rachunku Bankowym może wynikać z przepisów prawa lub zobowiązań umownych Posiadacza Rachunku.

The restriction on the disposition of the funds in a Bank Account may result from legislation or contractual obligations of the Account Holder.

### D. Wyciągi z Rachunku Bankowego i potwierdzenie salda

### D. Bank Statements and Balance Confirmation

#### § 12

1. ING Bank ustala Saldo po każdej zmianie stanu Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym i/lub Rachunku VAT, o ile strony nie uzgodniły inaczej.
2. Wyciągi sporządzane są z częstotliwością wskazaną przez Posiadacza Rachunku w sposób i na zasadach uzgodnionych z ING Bankiem.

#### § 12

1. ING Bank shall determine the balance after each change of the funds in the Bank Account or/and VAT Account.
2. Bank Statements shall be prepared as often as is specified in the Application for opening the bank account and shall be delivered to the Account Holder as agreed with ING Bank.

#### § 13

ING Bank na żądanie Posiadacza Rachunku sporządza odpisy z wyciągów bankowych i dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji, a także potwierdza ich zgodność z oryginałem przez zamieszczenie odpowiedniej klauzuli.

#### § 13

At the request of the Account Holder, ING Bank shall make copies of the bank statements and documents confirming that the transactions were executed, and confirm – by placing a relevant clause thereon – that they are true copies of the original.

#### § 14

ING Bank na koniec roku kalendarzowego w sposób określony w § 63, przekazuje Posiadaczowi Rachunku informacje o Saldzie Rachunku Bankowego. W uzasadnionych przypadkach ING Bank może zwrócić się do Posiadacza Rachunku o potwierdzenie zgodności Salda Rachunku Bankowego na inne, wskazane przez siebie daty.

#### § 14

At the end of the calendar year, ING Bank as specified in § 63, shall notify the Account Holder of the balance on its Bank Account. In justified cases, ING Bank can request the Account Holder for the confirmation of the correctness of the Bank Account balance at any other dates specified by ING Bank.

### E. Wypowiedzenie Umowy i zamknięcie Rachunku Bankowego

### E. Termination of the Agreement and closing of the Bank Account

#### § 15

1. Zamknięcie Rachunku Bankowego następuje na podstawie:
  - 1) odrębnej dyspozycji Posiadacza Rachunku,
  - 2) z upływem terminu, na który Umowa została zawarta,
  - 3) na skutek wypowiedzenia przez Posiadacza Rachunku lub ING Bank, pod warunkiem, że na

#### § 15

1. The Bank Account is closed:
  - 1) based on a separate instruction of the Account Holder,
  - 2) as of the expiry of the term of the Agreement,
  - 3) due to termination notice by the Account Holder or ING Bank: provided that the VAT Account

Rachunku VAT prowadzonym wyłącznie dla zamykanego Rachunku Bankowego występuje zerowe saldo Środków Pieniężnych.

W przypadku, gdy saldo to jest dodatnie, do zamknięcia Rachunku Bankowego konieczne jest:

- a) postanowienie właściwego naczelnika urzędu skarbowego na przekazanie na wskazany Rachunek Bankowy, dla którego jest prowadzony rachunek VAT dodatniego salda Środków Pieniężnych, lub
- b) przeksięgowanie dodatniego salda Środków Pieniężnych Rachunku VAT na inny Rachunek VAT.

maintained solely for the closed Bank Account shows a zero cash balance.

In case if for the closed Bank Account show a positive cash balance, closure of the Bank Account requires:

- a) submission in the proper form of a decision of a competent head of the tax office to transfer to the indicated Bank Account of the Account Holder wherefor the VAT Account is maintained of the positive cash balance and reposting of that cash by the Bank, or
- b) reposting of the positive cash balance in the VAT Account to another VAT Account of that Account Holder maintained at the Bank.

2. Zamknięcie jednego z wielu Rachunków VAT następuje na podstawie dyspozycji Posiadacza Rachunku, na której wskazuje inny Rachunek VAT prowadzony w ING Banku:

- 1) na który zostanie przeksięgowane saldo Środków Pieniężnych zamykanego Rachunku VAT,
- 2) który zostanie powiązany z Rachunkiem Bankowym w miejsce zamykanego Rachunku VAT.

3. Posiadacz Rachunku może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia i zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń ING Banku w stosunku do Posiadacza Rachunku w ramach Umowy.

4. ING Bank może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia, o ile Umowa nie przewiduje innego terminu wypowiedzenia.

6. ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę, z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonym w ust. 5, z ważnego powodu, w szczególności w przypadku:

- 1) braku obrotów na rachunku przez okres 3 miesięcy (bez uwzględnienia okresowego dopisywania odsetek),
- 2) rozpoczęcie procesu likwidacji działalności gospodarczej Posiadacza Rachunku,
- 3) nie wypełnienia obowiązków, o których mowa w par. 4 ust.8 niniejszego Regulaminu, w tym nie przedstawienia wymaganych dokumentów i informacji,
- 4) umieszczenie Posiadacza rachunku na „Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego,
- 5) wycofania produktu z oferty ING Banku.
- 6) niewykonania przez Posiadacza Rachunku postanowień Umowy lub Regulaminu lub wezwań Banku związanych z wykonywaniem obowiązków z zakresu Przepisów FATCA lub Przepisów CRS, w tym

2. The closing of one of many VAT Accounts takes place on the basis of the Account Holder's instruction, which is indicated by another VAT Account maintained at ING Bank:

- 1) to which the balance of the Funds of the closed VAT Account will be re-posted,
- 2) which will be linked to the Bank Account instead of the VAT Account being closed.

3. The Account Holder may terminate the Agreement with a one-month notice period and undertakes to satisfy ING Bank's claims in relation to the Account Holder under the Agreement.

5. ING Bank may terminate the open-ended Agreement with a one-month notice period, unless the Agreement provides otherwise.

6. ING Bank has the right to terminate the Agreement, with a notice period referred to in paragraph. 5, for an important reason, especially in the case of:

- 1) lack of activity on the account for 3 months (excluding periodical interest accrual)
- 2) starting the process of liquidation of business of the Account Holder,
- 3) failing to fulfill the obligations referred to in par. 4 section 8 of these Regulations, including failing to provide required documents and information,
- 4) placing the Account Holder on the "List of public warnings of Financial Supervision Commission,
- 5) withdrawing the product from the offer of ING Bank.
- 6) the Account Holder's failure to comply with the provisions of the Agreement or the Bank's General Terms and Conditions or requests related to the performance of obligations in the scope of

w razie niedokonania przez Klienta oświadczenia na potrzeby Przepisów FATCA lub oświadczenia na potrzeby Przepisów CRS, lub też w przypadku niedokonania jego uzgodnienia ze stanem faktycznym, w tym w zakresie podania właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego Klienta.

FATCA Rules or CRS Rules, including if the Customer fails to provide a statement for the FATCA Regulations or a statement for the purposes of the CRS Rules, or in the event of failure to reconciliation with the actual state, including the scope of specifying the appropriate foreign tax identification number of the Customer.

7. ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - 1) utrzymywania się na Rachunku, przez okres powyżej 1 miesiąca, nieautoryzowanego Salda Debetowego,
  - 2) utrzymywania się na rachunku, przez okres powyżej 3 miesięcy, zajęcia egzekucyjnego z jednoczesnym brakiem wpłat na Rachunek,
  - 3) Uzyskania przez ING Bank informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Rachunku, w tym przestępstwa z wykorzystaniem Rachunku lub przestępstwa na szkodę ING Banku,
  - 4) nieudzielenia przez Posiadacza Rachunku informacji niezbędnych do prowadzenia Rachunku lub też podania przez Posiadacza Rachunku danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, których treść lub charakter mógłby skłonić ING Bank do nie zawierania Umowy lub zmiany jej warunków, w tym posłużenia się przez Posiadacza Rachunku dokumentami nieaktualnymi, nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz których data ważności upłynęła,
  - 5) nieprzestrzegania przez Posiadacza Rachunku postanowień Umowy lub Regulaminu.
8. Umowa może zostać rozwiązana również za porozumieniem stron.
9. Rozwiązanie Umowy Rachunku oraz jakakolwiek zmiana do Umowy Rachunku wymaga formy pisemnej, z zastrzeżeniem możliwości rozwiązania Umowy lub dokonania zmian do Umowy za pośrednictwem Systemu - o ile ING Bank udostępnia taki sposób rozwiązania Umowy lub dokonania jej zmian. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w ust. 7 ING Bank nie ma obowiązku pisemnego powiadomienia Posiadacza Rachunku o tym fakcie.

#### § 16

1. Posiadacz Rachunku w przypadku rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia lub na skutek upływu terminu, na który została zawarta, przesyła do ING Banku, nie później niż w terminie do 7 dni przed dniem rozwiązania Umowy, pisemne oświadczenie, w którym podaje numer rachunku, na który przekazane zostanie saldo zamknięcia Rachunku Bankowego.

7. ING Bank has right to terminate the Agreement, without keeping the notice period, in case of:
  - 1) maintaining an unauthorized Debit Balance in the Account, for more than 1 month,
  - 2) keeping a debt collection seizure in the account for a period exceeding six months, while no payments have been credited on the account,
  - 3) obtaining by ING Bank information justifying the suspicion of committing a crime by the Account Holder, including crime using Account or crimes against ING Bank,
  - 4) failure by the Account Holder to provide information necessary to run the Account or or providing false or inconsistent data, the content or nature of which could persuade ING Bank to not conclude the Agreement or change its terms, including the use of outdated, untrue, changed or forged documents, and documents whose expiry date has passed, by the Account Holder,
  - 5) failure to follow the provisions of Agreement or the Regulations by the Account Holder.
8. The Agreement may also be terminated as arranged by Parties.
9. Termination of the Account and any change to the Account Agreement shall be made in writing, with reservation to the opportunity of terminating or amending the Agreement via the System - if ING Bank provides this way of terminating or amending the Agreement. In the event the Agreement is terminated for the reasons set out in paragraph 7, ING Bank has no obligation to notify in writing the Account Holder of this fact.

#### § 16

1. In case of terminating the Agreement by ING Bank or as the result of the expiry of the term thereof, the Account Holder shall send - not later than within 7 days before the termination thereof - a written declaration to ING Bank where s/he states the number of the account where closing balance of the Bank Account is to be transferred to.

2. Środki pieniężne, które wpłyną do ING Banku na rzecz Posiadacza Rachunku po zamknięciu tego rachunku, będą odsyłane do zleceniodawcy.
3. W przypadku gdy Posiadacz Rachunku nie złoży oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, ING Bank prześlęgowuje saldo zamknięcia Rachunku Bankowego na rachunek nieoprocentowany.
4. ING Bank pobiera opłatę za przekazanie środków. Opłata ta pomniejsza kwotę przekazu dla Posiadacza Rachunku.

### III. Usługi Płatnicze

#### § 17

ING Bank świadczy następujące Usługi Płatnicze:

1. W formie bezgotówkowej:
  - 1) Przelew krajowy wyrażony w złotych polskich kierowany do rozliczenia na terenie Kraju, w tym:
    - a) na rachunki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
    - b) na rachunki organów podatkowych.
  - 2) Przelew walutowy wyrażony:
    - a) w walutach określonych w Tabeli Kursowej ING Banku,
    - b) w złotych polskich kierowanych do Dostawców Usług Płatniczych nieprowadzących działalności w Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 3) Przelew wewnętrzny – Przelew pomiędzy Rachunkami Płatniczymi prowadzonymi w ING Banku wyrażony w złotych polskich lub w walutach określonych w Tabeli Kursowej ING Banku,
  - 4) Usługa Polecenia Zapłaty,
  - 5) Transakcje Płatnicze przy użyciu Karty Płatniczej lub podobnych instrumentów uzgodnionych indywidualnie z ING Bankiem.
2. W formie gotówkowej:
  - 1) umożliwienie dokonywania wpłaty gotówki na Rachunek Płatniczy (w tym przy użyciu kart lub podobnych instrumentów płatniczych uzgodnionych indywidualnie z ING Bankiem) oraz działania niezbędne do prowadzenia Rachunku Bankowego / Płatniczego zgodnie z jego celem,
  - 2) umożliwienie wypłaty gotówki z Rachunku Płatniczego (w tym przy użyciu kart lub podobnych instrumentów płatniczych uzgodnionych indywidualnie z ING Bankiem) oraz działania niezbędne do prowadzenia Rachunku Bankowego / Płatniczego zgodnie z jego celem, przy czym,

2. The funds that will be transferred to ING Bank for the Account Holder after closing its account shall be sent to the ordering party.
3. If the Account Holder does not submit a declaration mentioned under Section 1 above, ING Bank shall recognize the non-interest bearing account with the closing balance of the Bank Account.
4. ING Bank shall charge the fee for transferring the funds to the Account Holder into the account stated in the Bank Account Closure form. The said fee shall decrease the amount transferred to the Account Holder.

### III. Payment Services

#### § 17

ING Bank provides the following Payment Services:

1. In non-cash form, including:
  - 1) Domestic Transfers expressed in PLN for clearing in Poland:
    - a) to the accounts of the Social Insurance Institution,
    - b) to the accounts of tax authorities.
  - 2) Foreign Transfers expressed in:
    - a) Convertible Currencies specified in the Foreign Exchange Rate Table of ING Bank,
    - b) in PLN to Payment Service Providers not operating in the Republic of Poland.
  - 3) Internal Transfers – transfers between the Bank/Payment Account maintained at ING Bank and expressed in PLN or the Convertible Currencies specified in the Foreign Exchange Rate Table of ING Bank,
  - 4) Direct Debit services.
  - 5) Payment Transactions with the use of Payment Cards or similar instruments as agreed on individual basis with ING Bank.
2. In cash form:
  - 1) enabling cash to be placed on the Payment Account (also with the use of Cards or similar instruments as agreed on individual basis with ING Bank) and activities necessary for operating Payment Account in accordance with its purpose,
  - 2) enabling cash withdrawals from the Payment Account also with the use of Cards or similar instruments as agreed on individual basis with ING Bank) and activities necessary for operating Payment Account in accordance with its purpose, however, when withdrawing cash from a

dokonyjąc wypłaty gotówki z Rachunku Płatniczego ING Bank nie jest związany dyspozycją Posiadacza Rachunku w zakresie awizowanej struktury nominalowej wypłaty.

Payment Account, ING Bank is not bound by the Account Holder's instruction regarding the advised structure of the payment denomination.

3. Polegające na wykonywaniu Transakcji Płatniczych, wymienionych powyżej w ust. 1 pkt 1 w ciężar środków udostępnionych Użytkownikowi Usług Płatniczych z tytułu kredytu lub pożyczki.
4. Polegające na wydawaniu Kart Płatniczych lub podobnych instrumentów płatniczych.

3. Payment Transactions mentioned in Section 1.1 above debiting funds made available to the Payment Service User through a loan or a cash advance.
4. Issue of Payment Cards or similar payment instruments.

#### § 18

1. ING Bank przeprowadza następujące Transakcje Płatnicze realizowane na podstawie Zleceń Płatniczych składanych przez Klienta, w wyniku których następuje:
  - 1) obciążenie Rachunku Płatniczego Klienta-Płatnika (Transakcje Płatnicze wychodzące),
  - 2) uznanie Rachunku Płatniczego Klienta-Odbiorcy (Transakcje Płatnicze przychodzące).
2. Transakcje Płatnicze, są realizowane przez ING Bank w oparciu o postanowienia Regulaminu, z uwzględnieniem zasad określonych w Komunikacie.

#### § 18

1. ING Bank is carrying out the following Payment Transactions based on Payment Orders made by the Client resulting in:
  - 1) debiting the Client-Payer's Bank/Payment Account (outgoing Payment Transactions),
  - 2) crediting the Client-Payee's Bank/Payment Account (incoming Payment Transactions).
2. The Payment Transactions are processed in accordance with the Terms and Conditions and respecting the differences in their contents in the Announcement.

#### § 19

1. Usługi Płatnicze są wykonywane na podstawie Zlecenia Płatniczego składanego przez Klienta/ Użytkownika Usług Płatniczych w formie:
  - 1) elektronicznej – przy wykorzystaniu stosowanych w ING Banku Systemów Bankowości Elektronicznej, a także poprzez SWIFT w formie komunikatu MT101,
  - 2) papierowej – przy wykorzystaniu formularzy obowiązujących w ING Banku, dostępnych w Oddziałach,
  - 3) przy wykorzystaniu Kart Płatniczych,
  - 4) w każdej innej formie ustalonej indywidualnie pomiędzy stronami lub w Komunikacie.
2. Szczegółowe informacje na temat zasad składania Zleceń Płatniczych podawane są do wiadomości Klienta w instrukcjach do Systemu zamieszczonych na stronach internetowych ING Banku lub na stosowanych w ING Banku formularzach dostępnych w Internecie lub w Oddziałach.

#### § 19

1. Payment Services are performed based on a Payment Order placed by the Client/Payment Service User in the following form:
  - 1) electronic – via the Electronic Banking Systems used at ING Bank, as well as via SWIFT in a form of MT101 message,
  - 2) paper – using current forms of ING Bank available at its Branch,
  - 3) made with Payment Cards,
  - 4) Any other form agreed individually between the Parties or in the Announcement.
2. Detailed information on the principles of placing Payment Orders are communicated to the Client in the manuals to the Electronic Banking Systems available at ING Bank's websites or on ING Bank's current forms available on the Internet or at the Branches.

## A. Warunki realizacji Zleceń Płatniczych

### § 20

Dla wykonania przez ING Bank Transakcji Płatniczej z zastrzeżeniem postanowień § 25 Klient zobowiązany jest do:

1. Dostarczenia Zlecenia Płatniczego zawierającego:
  - 1) Unikatowy Identyfikator Płatnika i/ lub Odbiorcy, który dla:
    - a) zleceń gotówkowych i przelewów oznacza się jako numer Rachunku Bankowego / Płatniczego w formacie IBAN lub NRB,
    - b) Transakcji Płatniczych przy użyciu Kart Płatniczych oznacza się jako numer Karty Płatniczej,
    - c) Poleceń Zapłaty oznacza się zgodnie z postanowieniami Umowy o stosowanie Poleceń Zapłaty,
    - d) Wszelkie informacje wymagane przez ING Bank w odniesieniu do poszczególnych rodzajów Zleceń Płatniczych określone w Komunikacie.
2. Zapewnienia w Dniu Wykonania, a dla Zleceń Stałych dzień przed Dniem Wykonania, Środków Pieniężnych niezbędnych do wykonania Zlecenia Płatniczego, w tym wszelkich niezbędnych kosztów związanych z realizacją tego zlecenia, najpóźniej w godzinach określonych dla składania poszczególnych Zleceń Płatniczych w Komunikacie.
3. Zapewnienia zgodności treści Zlecenia Płatniczego z postanowieniami wiążącymi ING Bank i Klienta umów i regulaminów oraz z obowiązującymi przepisami prawa, UUP, Ustawy Prawo bankowe, przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz obowiązującymi z mocy prawa przepisami unijnymi.
4. Autoryzacji Zlecenia Płatniczego zgodnie z § 21.

### § 21

1. Realizacja Zlecenia Płatniczego składanego przez Klienta wymaga każdorazowo uprzedniej Autoryzacji
2. Autoryzacja jest dokonywana w następujący sposób:
  - 1) w przypadku zleceń w formie papierowej – własnoręcznym podpisem Klienta lub innego Użytkownika Usług Płatniczych, złożonym zgodnie z zasadami określonymi w Umowie rachunku bankowego i Regulaminie, z zastrzeżeniem ust. 4,

## A. Terms and condition of Payment Transactions

### § 20

For ING Bank to process a Payment Transaction subject to the provisions of § 25 the Client is requested to do the following:

1. To deliver the Payment Order in a form specified in § 5 and including:
  - 1) Unique Identifier of the Payer and/or the Payee which for:
    - a) cash instructions and Credit Transfers is the number of the Bank/Payment Account in the IBAN or NRB format,
    - b) Payment Transactions made with Payment Cards is the number of the Payment Card,
    - c) Direct Debit is the method specified in the Direct Debit Agreement,
    - d) All pieces of information required by ING Bank with respect to the specific types of Payment Orders are described in Message.
2. To provide the Funds necessary to process the Standing Payment Order including all necessary costs connected with the processing on the Processing Day, in hours for making individuals Payments Orders at the latest, as described in Message.
3. To see to it that the contents of the Payment Order comply with the provisions of the agreements and terms and conditions binding ING Bank and Client, binding regulations of the law, PSD, the Banking Act, the regulations on counteracting money laundering and financing of terrorism as well as the binding legal regulations of the European Union.
4. To authorise the Payment Order in accordance with the provisions of § 21

### § 21

1. Processing of a Payment Order made by the Client each time requires an earlier Authorisation.
2. The Parties unanimously agree that the Authorisation is performed in the following manner:
  - 1) Payment Orders on paper – the signature of the Client or another Payment Service User made in accordance with the principles specified in the Bank Account Agreement and the General Conditions of Opening and Maintaining Bank

Accounts at ING Bank Śląski S.A. subject to the provisions of Section 5,

- 2) w przypadku zleceń w formie elektronicznej – zgodnie z metodą autoryzacji określoną w Systemie,
  - 3) w przypadku zleceń składanych przy użyciu Kart Płatniczych, przekazywanych za pośrednictwem Odbiorcy, Autoryzacja następuje:
    - a) w przypadku Transakcji Płatniczych zawieranych na odległość – poprzez podanie danych Karty Płatniczej,
    - b) w przypadku pozostałych Transakcji Płatniczych – poprzez wprowadzenie lub zbliżenie Karty Płatniczej do urządzenia wskazanego w Zasadach wydawania i użytkowania Kart Płatniczych wydawanych przez ING Bank oraz, o ile jest to wymagane, dodatkowo przez podanie numeru PIN lub podpisanie przez Użytkownika Karty wydruku z urządzenia, zgodnie z podpisem na rewersie Karty Płatniczej.
  - 4) w przypadku zleceń w formie telekomunikacyjnej – w trybie i na zasadach określonych w odrębnych, wiążących strony umowach.
3. W odniesieniu do Poleceń Zapłaty Autoryzacja dokonywana jest poprzez jednokrotne wyrażenie Zgody przez Płatnika na obciążanie jego rachunku w tym trybie.
  4. W odniesieniu do poleceń Przelewu składanych w formie Zleceń stałych Autoryzacja dokonywana jest poprzez jednokrotne wyrażenie zgody przez Płatnika na realizację dyspozycji objętych Zleceniem stałym.

- 2) electronic Payment Orders – electronic signature made in the manner and based on principles specified in separate agreements binding the Parties,
- 3) in case of Payment Orders made with the use of Payment Cards passed on through the Payee, the Authorisation is executed in the following manner:
  - a) Remote Payment Transactions – by giving the information about the Payment Card,
  - b) other Payment Transactions – by inserting into or bringing closer to the device specified in the Principles of the issuing and use of payment cards issued by ING Bank Śląski S.A. and, if required, by giving the PIN number or signing by the Cardholder the receipt printed by the device in accordance with the signature on the reverse side of the Payment Card,
- 4) in case of telecommunications instructions – in a manner and in accordance with principles specified in separate agreements binding the Parties.

3. In case of Direct Debit, the transactions are authorised by a one-off approval of the Payer for debiting its account in such transactions.
4. In case of Transfers made as Standing Order, the Authorisation is carried out by a one-time approval of the Payer to process the instructions included in the Standing Order Instruction.

## § 22

1. Klient lub inny Użytkownik Usług Płatniczych nie może odwołać Zlecenia Płatniczego od momentu otrzymania Zlecenia Płatniczego przez ING Bank.
2. W odniesieniu do Zleceń Płatniczych zainicjowanych przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem Klient/ Użytkownik Usług Płatniczych może odwołać Zlecenie Płatnicze do momentu udzielenia przez niego zgody Odbiorcy na wykonanie Transakcji Płatniczej, przy czym w odniesieniu do Polecenia Zapłaty Płatnik może – z zachowaniem prawa do zwrotu – odwołać Zlecenie Płatnicze nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku.
3. W odniesieniu do Zleceń Płatniczych ze wskazanym Dniem Wykonania Klient lub inny Użytkownik Usług Płatniczych może odwołać Zlecenie Płatnicze nie później niż do Godziny Granicznej Dnia Roboczego poprzedzającego Dzień Wykonania.

## § 22

1. The Parties unanimously agree that the Client or another Payment Service User cannot revoke the Payment Order once it is received by ING Bank.
2. In relation to Payment Orders initiated by the Recipient or through it, the Customer / Payment Service User may cancel the Payment Instruction until the User agrees to perform the Payment Transaction, however, with respect to the Payment Order, the Payer may - with the right to return - cancel the Payment Order no later than the end of the Business Day preceding the agreed day of debiting the account.
3. In case of a Payment Order with a specified Processing Day, the Client or another Payment Service User can revoke the Payment Order not later than Cut-off Time of the Business Day prior to the Processing Day.

4. Strony zgodnie ustalają, że nie przewidują możliwości ustalenia terminu odwołania Zlecenia Płatniczego po upływie terminów określonych w niniejszym paragrafie.
5. Z tytułu odwołania Zlecenia Płatniczego ING Bank pobiera opłatę zgodnie z TOiP.

#### § 23

1. W sytuacji, gdy Klient zaprzecza, iż dokonał Autoryzacji Transakcji Płatniczej, lub twierdzi, że Transakcja Płatnicza została wykonana nieprawidłowo, ciężar udowodnienia użycia Instrumentu Płatniczego, faktu, że Transakcja Płatnicza była Uwierzytelniona, odpowiednio zapisana, ujęta w księgach lub że na Transakcję nie miała wpływu żadna awaria techniczna ani innego rodzaju usterka – nie spoczywa na ING Banku.
2. W sytuacji, gdy Klient zaprzecza, iż dokonał Autoryzacji wykonanej Transakcji Płatniczej, ciężar udowodnienia, że użycie instrumentu płatniczego zostało zarejestrowane, oraz ciężar wykazania innych okoliczności wskazujących na Autoryzację Transakcji Płatniczej przez Płatnika albo na fakt, że Płatnik umyślnie doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej lub umyślnie lub w skutek rażącego zaniedbania dopuścił się naruszenia obowiązków:
  - 1) korzystania z instrumentu płatniczego zgodnie z warunkami wydawania i użytkowania tego instrumentu płatniczego, oraz
  - 2) zgłoszenia bez zbędnej zwłoki Dostawcy lub podmiotowi wskazanemu przez Dostawcę faktu stwierdzenia utraty, kradzieży instrumentu płatniczego, oszustwa dokonanego przy użyciu instrumentu płatniczego przez uprawnionego do jego użycia ze szkodą dla właściciela bądź jego nieuprawnionego użycia, a także jego przywłaszczenia, nie spoczywa na ING Banku.

#### § 24

W odniesieniu do Zleceń Płatniczych składanych za pośrednictwem Systemu, ING Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie stosowania przez Klientów możliwości wskazywania Dnia Wykonania w przyszłości.

#### § 25

ING Bank odmawia wykonania Zlecenia Płatniczego, jeżeli:

4. The Parties unanimously agree that they do not provide for the possibility to set a deadline for revoking the Payment Order after the expiry of the terms specified in this Article.
5. The Parties unanimously agree that ING Bank charges a fee for revoking the Payment Order in accordance with the Table of Fees and Commissions.

#### § 23

1. In a situation where the Client denies to have issued the Authorisation of the Payment Transactions or states that the Payment Transaction has been processed incorrectly, the burden of proving that the Payment Instrument has been used, the fact that the Payment Transaction has been authorised, properly recorded, recognised in the books, or that the Transaction has not been influenced by any technical problem or any other fault or error, lies not on ING Bank.
2. The Parties unanimously agree that in case the Client denies to have issued the Authorisation for the processed Payment Transactions, the burden of proving that the use of a payment instrument has been recorded and the burden to prove other circumstances indicating the Authorisation of the Payment Transaction by the Payer, or the fact the Payer has deliberately led to an unauthorised Payment Transaction, or deliberately, or through gross negligence has breached the obligations:
  - 1) to use the payment instrument in accordance with the terms and conditions of issuing and using that payment instrument, and
  - 2) to report without undue delay to the Provider or to an entity indicated by the Provider the fact of noticing the loss, theft of the payment instrument, fraud committed with the use of the payment instrument by a person authorised to use it to the detriment of the holder, or its unauthorised use, as well as its appropriation, lies not on ING Bank.

#### § 24

With respect to the Payment Order made via the Systems, ING Bank reserves the right to introduce limitations on the Clients' possibility to indicate a future Processing Day.

#### § 25

ING Bank refuses to process the Payment Order in the following situations:



- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1) nie zostało ono należycie autoryzowane, zgodnie z zasadami określonymi w § 21 oraz w przypadku, o którym mowa w § 57 ust. 2,</li> <li>2) nie zostało złożone przez Klienta w sposób określony w § 19 i § 20,</li> <li>3) kwota Zlecenia Płatniczego przekracza wysokość Salda Dostępnego w Dniu Wykonania, w godzinach określonych dla składania poszczególnych Zleceń Płatniczych w Komunikacie,</li> <li>4) Klient wskaże błędny Dzień Wykonania Zlecenia Płatniczego, z zastrzeżeniem zapisów Komunikacie,</li> <li>5) Klient złoży Zlecenie Płatnicze w walucie innej niż określone w Tabeli Kursowej ING Banku,</li> <li>6) Zlecenie Płatnicze nie zawiera danych wymaganych zgodnie z § 20,</li> <li>7) Klient nie wypełni obowiązku Awizowania wypłaty gotówkowej w terminach określonych w Komunikacie dotyczącym awizacji wypłat gotówkowych,</li> <li>8) W odniesieniu do zleceń wychodzących wierzytelność z Rachunku Bankowego została zajęta przez organ egzekucyjny,</li> <li>9) Umowa Rachunku Bankowego uległa rozwiązaniu i/ lub Rachunek Bankowy został zamknięty,</li> <li>10) w odniesieniu do Zleceń Przychodzących nie objętych zakresem UUP, w przypadku braku wymaganych danych do uznania rachunku Odbiorcy,</li> <li>11) instrument płatniczy, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, przy użyciu którego Zlecenie Płatnicze jest składane, został zablokowany,</li> <li>12) jeżeli przyczyna odmowy została uzgodniona odrębnie pomiędzy Klientem a ING Bankiem.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) it has not been properly authorised in accordance with the provisions of § 21 and in case mentioned in § 57 Section 2,</li> <li>2) it has not been placed by the Client as described in § 19 and § 20,</li> <li>3) the amount of Payment Order exceeds the Available Balance on the Processing Day, in the hours for making individual Payment Orders, as described in Message,</li> <li>4) the Client indicates an incorrect Processing Date, with the proviso of Message,</li> <li>5) the Client makes the Payment Order in a currency not specified in the Foreign Exchange Rate Table of ING Bank,</li> <li>6) the Payment Order does not include the information required under § 20,</li> <li>7) the Client does not meet the obligation to advise a cash withdrawal in time specified in the in the Message concerning cash withdrawal advice,</li> <li>8) in case of outgoing Payment Orders, if the funds on the Bank Account has been seized by a debt-collection authority,</li> <li>9) the Bank Account Agreement has been terminated and/or the Bank Account has been closed,</li> <li>10) as far as Incoming Orders not covered in the PSA are concerned, if there are no data required to credit the Payee account,</li> <li>11) the payment instrument, including authentication data that is used for placing the Payment Order has been blocked,</li> <li>12) if the reason for the refusal has been agreed individually between the Client and ING Bank.</li> </ol> |
|--|--|

## § 26

1. ING Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania instrumentu płatniczego w następujących przypadkach:
  - 1) gdy blokada jest obiektywnie uzasadniona względami związanymi z bezpieczeństwem instrumentu płatniczego, w tym przyczynami związanymi z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem,
  - 2) gdy istnieje podejrzenie nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej,
  - 3) z powodu znacznego zwiększenia ryzyka, że Płatnik nie będzie w stanie spłacić zaciągniętych zobowiązań – w przypadku gdy instrument płatniczy używany jest przy wykorzystywaniu

## § 26

1. ING Bank reserves the right to block the payment instruments in the following cases:
  - 1) when the blockade is objectively justified by reasons connected with the security of the payment instrument, including for reasons related to unprotected or illegal access,
  - 2) when there is a suspicion of unauthorised use of the payment instruments or of deliberate activity leading to an unauthorised Payment Transaction,
  - 3) due to a significant increase in the risk that the Payer will not be able to repay its obligations – in case when the payment instrument is used with

środków kredytowych udostępnionych przez ING Bank na podstawie odrębnych umów.

2. ING Bank powiadamia Klienta o zablokowaniu instrumentu płatniczego i jego przyczynach przed zablokowaniem instrumentu płatniczego, o ile jest to możliwe, a najpóźniej niezwłocznie po jego zablokowaniu, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby niewskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych ustaw.
3. ING Bank odblokowuje instrument płatniczy albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

#### § 27

1. ING Bank powiadamia Klienta o odmowie wykonania Zlecenia Płatniczego oraz, jeżeli to możliwe, o powodach odmowy i procedurze sprostowania błędów:
  - 1) dla Zleceń Płatniczych złożonych w formie elektronicznej poprzez System,
  - 2) dla Zleceń Płatniczych złożonych w formie papierowej oraz w formie telekomunikacyjnej – telefonicznie z wykorzystaniem numeru telefonu kontaktowego zarejestrowanego w kartotece Klienta,
  - 3) za powiadomienie Klienta o odmowie wykonania Zlecenia Płatniczego ING Bank pobiera opłatę zgodnie z TOiP.

#### § 28

1. Warunki wykonywania Polecenia Zapłaty przez Bank Odbiorcy:
  - 1) ING Bank zobowiązuje się do wykonania Transakcji Płatniczej zainicjowanej za pośrednictwem Odbiorcy poprzez uznanie rachunku Dostawcy Usług Płatniczych Odbiorcy kwotą Transakcji Płatniczej nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego od momentu otrzymania Zlecenia Płatniczego.
  - 2) ING Bank udostępni Odbiorcy możliwość świadczenia usługi w formie Polecenia Zapłaty pod warunkiem:
    - a) posiadania przez Odbiorcę Rachunku Płatniczego w ING Banku,
    - b) zawarcia Umowy Stosowania Polecenia Zapłaty.
  - 3) Szczegółowe warunki wymagane przez ING Bank dla wykonywania usługi w formie Polecenia Zapłaty określa Umowa Stosowania Polecenia Zapłaty.
  - 4) Odbiorca jest zobowiązany do dostarczenia Płatnikowi – z odpowiednim wyprzedzeniem

the utilisation of credit from ING Bank on the strength of separate agreements.

2. ING Bank shall inform the Client about blocking the payment instruments and the reasons before blocking the payment instrument if possible, and as soon as possible after it is blocked, unless such information is undesirable for objectively justified security reasons, or it is not allowed on the strength of specific legal regulations.
3. ING Bank unblocks the payment instrument or replaces it with a new one, if there are no reasons for the blockade anymore.

#### § 27

1. ING Bank shall inform the Client about the refusal to process the Payment Order and – if possible – about the reasons for the refusal and the procedure to eliminate the mistakes:
  - 1) for Payment Orders placed in electronic form via Systems – via such Systems,
  - 2) for Payment Orders placed on paper and telecommunications forms – by telephone using the contact number registered in the Client File,
  - 3) the Parties agree that ING Bank will charge a fee in accordance with the Table of Fees and Commissions for informing the Client about the refusal to process the Payment Order.

#### § 28

1. ING Bank provides the Payee with Direct Debit services on the following conditions:
  - 1) ING Bank agrees to carry the payment transaction initiated through the Recipients by crediting the account payer's PSP to the amount of the payment transaction no later than the end of the next Business Day,
  - 2) ING Bank provides Payee of the ability to provide services in the form of Direct Debit provided:
    - a) the possession by the Payee of Payments Account at ING Bank,
    - b) the conclusion of the Agreement Use of Direct Debit.
  - 3) Detailed conditions of ING Bank for the Direct Debit service are specified in the Direct Debit Agreement.
  - 4) The Payee is obliged to deliver to the Payer – in advance – an invoice or another document

czasowym – faktury lub innego dokumentu zawierającego informację o terminie płatności i kwocie płatności.

- 5) W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze wpłynie do ING Banku po Godzinach Granicznych wymienionych w Komunikacie jest ono realizowane przez ING Bank w najbliższym Dniu Roboczym następującym po terminie płatności.
- 6) W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze zawiera termin płatności przypadający na dzień, który nie jest Dniem Roboczym, jest ono realizowane przez ING Bank w najbliższym Dniu Roboczym przypadającym po terminie płatności.
- 7) ING Bank odmawia realizacji Transakcji Płatniczej Polecenia Zapłaty, z zachowaniem postanowień § 25 oraz w przypadku, gdy:
  - a) bank płatnika nie realizuje rozliczeń Polecenia Zapłaty,
  - b) Zlecenie Płatnicze zostało przekazane do ING Banku po upływie terminu płatności wskazanego w Zleceniu Płatniczym,
  - c) nie są spełnione warunki określone w Umowie Stosowania Polecenia Zapłaty.
- 8) W przypadku złożenia przez Płatnika żądania Zwrotu Zrealizowanego Polecenia Zapłaty ING Bank obciąży Rachunek Płatniczy Odbiorcy, a w przypadku gdy Transakcja Płatnicza Polecenia Zapłaty nastąpiła z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności także Rachunek VAT Odbiorcy, kwotą Zrealizowanego Polecenia Zapłaty powiększoną o kwotę odsetek wynikającą z oprocentowania Rachunku Płatniczego Płatnika oraz Rachunku VAT Płatnika.
- 9) Odbiorca rozliczający się ze swoim Płatnikiem w formie Polecenia Zapłaty może zamknąć Rachunek Bankowy prowadzony w ING Banku po upływie 60 dni od dnia ostatniego Zrealizowanego Polecenia Zapłaty.

#### § 29

Warunki wykonywania Polecenia Zapłaty jako Bank Płatnika:

- 1) ING Bank udostępni możliwość świadczenia usługi w formie Polecenia Zapłaty pod warunkiem:
  - a) posiadania przez Płatnika Rachunku Płatniczego w ING Banku, o ile Umowa Rachunku Bankowego nie stanowi inaczej,
  - b) udzielenia przez Płatnika Zgody na obciążanie jego Rachunku Płatniczego określonymi kwotami. Zgoda może być udzielona ING Bankowi, bankowi Odbiorcy lub Odbiorcy,

including information about the payment date and the amount of the payment.

- 5) In case a Payment Order comes to ING Bank after the cut-off Time specified in Announcement above, it is processed by ING Bank on the Business Day following the payment date
- 6) In case a Payment Order comes to ING Bank after the cut-off Time, it is processed by ING Bank on the Business Day following the payment date.
- 7) ING Bank refuses to process a Direct Debit subject to the provisions of § 25 and in the following cases:
  - a) the Payer's bank does not perform Direct Debit,
  - b) Payment Order was delivered to ING Bank after the expiry of the payment date indicated in the Payment Order,
  - c) the conditions specified in the Direct Debit Agreement are not fulfilled.
- 8) Should the Withholding Agent claim a refund of the Executed Direct Debit, ING Bank shall debit the Payment Account of the Beneficiary; where the Direct Debit Transaction was made using the split payment mechanism, ING Bank shall also debit the VAT Account of the Beneficiary with the amount of interest stemming from the interest rate of the Payment Account and VAT Account of the Withholding Agent.
- 9) The Payee making settlements with its Payer through Direct Debit may close the Bank Account maintained at ING Bank after 60 days from the day of the last Processed Direct Debit.

#### § 29

ING Bank provides the Direct Debit services on the following conditions:

- 1) the Payer has a Payment Account in ING Bank, unless the Bank Account Agreement provides otherwise,
  - a) the Payer agrees to debiting its Payment Account with specific amounts.
  - b) The Mandate may be issued to ING Bank, the Payee's bank or the Payee, whereas ING Bank performs the necessary activities after receiving the Mandate.

przy czym ING Bank podejmuje stosowne czynności po otrzymaniu tej Zgody.

- 2) Płatnik może udzielić Zgody i/ lub cofnąć Zgodę w formie pisemnej, złożonej osobiście w Oddziale, dostarczonej drogą pocztową lub w inny uzgodniony pomiędzy Stronami sposób.
  - 3) Strony zgodnie ustalają, że dla uznania Zgody jako prawidłowej i podlegającej wykonaniu, bez względu na podanie innych dodatkowych danych, Zgoda musi zawierać: imię i nazwisko/ nazwę Płatnika, numer Rachunku Płatniczego Płatnika oraz identyfikator Odbiorcy i identyfikator płatności. Zgoda lub jej cofnięcie, z uwagi na konieczność dokonania stosownych rejestracji w rozliczeniowym systemie bankowym, wywiera skutek od następnego Dnia Roboczego po dniu wpływu Zgody i/ lub cofnięcia Zgody.
  - 4) Złożenie Zgody jest równoznaczne z Autoryzacją wszystkich kolejnych płatności dokonywanych w ramach świadczenia usługi Polecenia Zapłaty, aż do cofnięcia tej Zgody.
  - 5) ING Bank odmawia realizacji Polecenia Zapłaty, z zachowaniem postanowień § 25, z powodu braku Zgody Płatnika na realizację Polecenia Zapłaty w ciężar Rachunku Płatniczego Płatnika lub z powodu niezgodności danych podanych w Zgodzie z danymi zamieszczonymi w Poleceniu Zapłaty złożonym przez Odbiorcę.
  - 6) Strony zgodnie ustalają, że Płatnik może, w każdym przypadku, wnioskować o Zwrot Zrealizowanego Polecenia Zapłaty:
    - a) w ciągu 56 dni, licząc od dnia obciążenia jego Rachunku Płatniczego – w przypadku Płatnika będącego Konsumentem,
    - b) w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia obciążenia jego Rachunku Płatniczego – w odniesieniu do pozostałych Płatników.
  - 7) Płatnik może złożyć wniosek o Zwrot Zrealizowanego Polecenia Zapłaty w formie pisemnej na papierze, osobiście w Oddziale, dostarczyć drogą pocztową lub w inny uzgodniony pomiędzy Stronami sposób.
  - 8) Strony zgodnie ustalają, że aby wniosek o Zwrot Zrealizowanego Polecenia Zapłaty został uznany za złożony prawidłowo i podlegający wykonaniu, wniosek ten musi zawierać co najmniej: imię i nazwisko/ nazwę Płatnika, numer Rachunku Płatniczego Płatnika, identyfikator Odbiorcy i identyfikator płatności, a także kwotę oraz Datę Wykonania.
  - 9) W przypadku dokonania Zwrotu Zrealizowanego Polecenia Zapłaty ING Bank uznaje Rachunek
- 2) The Payer may issue or withdraw its Mandate in writing, made in person at the Branch Office, delivered by mail or in a different manner as agreed between the Parties.
  - 3) The Parties unanimously agree that for the Mandate to be deemed correct and exercisable, regardless of stating other additional pieces of information, the Mandate must include the following: name and surname/business name of the Payer, the number of the Payment Account of the Payer and the identifier of the Payee and the identifier of the payment. The Mandate or its withdrawal, in view of the necessity to make relevant registrations in the banking clearing system takes effect as from the Business Day following the date the Mandate is received and/or withdrawn.
  - 4) The issue of the Mandate is equal to Authorisation of all following payments carried out as part of the Direct Debit service until the Mandate is withdrawn.
  - 5) ING Bank refuses to carry out a Direct Debit subject to the provisions of § 25, due to the lack of the Payer's Consent to processing the Direct Debit by debiting the Payer's Payment Account, due to discrepancy between the information given in the Mandate and in the Direct Debit Instruction made by the Payee.
  - 6) The Parties unanimously agree that the Payer may in each case apply for a Refund of a Processed Direct Debit:
    - a) in 56 days from the date of debiting the Payment Account – when the Payer is a Consumer,
    - b) in 5 Business Day from the date of debiting the Payment Account – in case of other Payers.
  - 7) The Payer may apply for the Refund of the Processed Direct Debit in writing, in person at the Branch, to deliver it by mail or in a different manner as agreed between the Parties.
  - 8) The Parties unanimously agree that for the application for the Refund of the Processed Direct Debit to be deemed correct and exercisable, it must include at least the following: name and surname/business name of the Payer, the number of the Payment Account of the Payer and the identifier of the Payee and the identifier of the payment as well as the amount and the Processing Date.
  - 9) When the Processed Direct Debit is refunded, ING Bank will credit the Payment Account of the

Płatniczy Płatnika najpóźniej następnego Dnia Roboczego od momentu otrzymania prawidłowego wniosku w pełnej kwocie Zrealizowanego Polecenia Zapłaty powiększonej o odsetki wynikające z oprocentowania Rachunku Bankowego Płatnika albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania Zwrotu Zrealizowanego Polecenia Zapłaty, informując o stosownych organach odwoławczych wskazanych w § 61, do których Płatnik może się odwołać.

- 10) W przypadku dokonania Zwrotu Zrealizowanego Polecenia Zapłaty, gdy Transakcja Płatnicza Polecenia Zapłaty nastąpiła z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności, stosuje się odpowiednio pkt 9), przy czym ING Bank uznaje Rachunek Płatniczy oraz Rachunek VAT Płatnika kwotą określoną zgodnie z komunikatem przelewu.

### § 30

1. ING Bank zobowiązuje się do wykonania na rzecz Klienta otrzymanego przelewu krajowego i walutowego poprzez uznanie Rachunku Płatniczego kwotą Transakcji Płatniczej natychmiast po uznaniu rachunku ING Banku, w tym dla wybranych przypadków prowadzonego przez bank korespondenta (dalej: rachunek ING Banku).
2. ING Bank może podjąć decyzję o uznaniu Rachunku Bankowego Klienta, o którym mowa w ust. 1 i 2, pomimo braku uprzedniego/ wcześniejszego uznania tą kwotą rachunku ING Banku.
3. W przypadku podjęcia przez ING Bank decyzji zgodnie z ust. 3 powyżej oraz wystąpienia braku uznania lub opóźnienia w uznaniu rachunku ING Banku, ING Bank jest uprawniony do:
  - 1) prowadzenia działań zmierzających do odzyskania od Klienta kwoty Transakcji Płatniczej, którą nie został uznany rachunek ING Banku lub,
  - 2) dochodzenia od Klienta opłaty przewidzianej w TOiP z tytułu opóźnienia uznania rachunku ING Banku w stosunku do uznania Rachunku Bankowego Klienta.

### § 31

1. ING Bank zobowiązuje się do wykonania Przelewu krajowego, na podstawie złożonego Zlecenia Płatniczego przez uznanie rachunku banku Odbiorcy kwotą tego Przelewu, nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego od momentu otrzymania Zlecenia Płatniczego.
2. ING Bank wykonuje Przelewy walutowe na podstawie złożonego Zlecenia Płatniczego przez uznanie rachunku banku Odbiorcy kwotą tego przelewu, nie później niż do końca drugiego Dnia Roboczego od momentu otrzymania Zlecenia Płatniczego z zastrzeżeniem ust.3.

Payer on the Business Day following the day of receiving a correct application, with the full amount of the Processed Direct Debit Transaction, plus the interest resulting from the interest rate for the Payment Account of the Payer, or gives the explanation for the refusal to refund the Processed Direct Debit Transaction informing about the relevant appeal authorities indicated in § 61 to which the Payer may appeal.

- 10) To make a Refund of the Executed Direct Debit where the Direct Debit Transaction was made using the split payment mechanism, item 9 shall apply accordingly, with the proviso that ING Bank shall credit the Payment Account and the VAT Account of the Withholding Agent with the amount set out in line with the transfer message.

### § 30

1. ING Bank undertakes to provide the Customer with the received domestic and foreign transfer by crediting the Payment Account with the amount of the Payment Transaction immediately upon crediting the account of ING Bank, including for selected cases kept by the correspondent bank (hereinafter: ING Bank account).
2. ING Bank may decide to credit the Client's Bank Account, referred to in section 1 and 2, despite lack of prior/ earlier crediting of ING Bank account with the said amount.
3. In case ING Bank decides as per section 3 above, and in case of default or delay in crediting the ING Bank account, ING Bank shall have the right to:
  - 1) taking actions aimed at recovery of the Payment Transaction amount from the Client, wherewith ING Bank was not credited, or
  - 2) recovering from the Client of the amount as per the Table of Fees and Commissions under the delay on crediting the ING Bank account in relation to Client Bank Account Crediting.

### § 31

1. ING Bank undertakes to execute the domestic transfer under the placed Payment Order through crediting the Recipient's bank account with the Transfer Amount by the end of the Business day after receiving the Payment Order the latest.
2. ING Bank undertakes to process the Foreign Transfer on the basis of a Payment Order by crediting the account of the Payee's bank with the amount of that Credit Transfer not later than by the second Business Day

3. ING Bank wykonuje Przelewy walutowe w EUR na podstawie złożonego Zlecenia Płatniczego w formie elektronicznej, przez uznanie rachunku banku Odbiorcy prowadzącego działalność w Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium innego Państwa Członkowskiego albo Państwa SEPA, kwotą tego przelewu, nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego od momentu otrzymania Zlecenia Płatniczego.
4. ING Bank zobowiązuje się do wykonania Przelewu walutowego wewnętrznego z oznaczoną datą wykonania przypadającą do końca Dnia Roboczego, w którym złożono zlecenie, niezależnie od formy złożenia Zlecenia Płatniczego oraz z uwzględnieniem ustalonych w Komunikacie Godzin Granicznych, nie później niż do końca tego Dnia Roboczego.
5. ING Bank wykona Przelew walutowy przed terminem określonym w Komunikacie, pod warunkiem oznaczenia Zlecenia Płatniczego, jako „pilnego”, wraz ze wskazaniem daty wykonania i jego dostarczenia do określonej przez ING Bank Godziny Granicznej dla walut. Szczegółowa informacja o dostępnych Godzinach Granicznych publikowana jest na stronach internetowych ING Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) oraz w Komunikacie.
6. W przypadku dostarczenia zlecenia „pilnego” po Godzinie Granicznej dla danej waluty, data uznania banku Odbiorcy/ obciążenia, uznania rachunku ING Banku określona przez Klienta zostanie zmieniona przez ING Bank na następny Dzień Roboczy. ING Bank pobierze dodatkową opłatę z tytułu realizacji dyspozycji w trybie pilnym zgodną z TOiP.
7. ING Bank obciąży rachunek Płatnika kwotą Zlecenia Płatniczego w Dniu Roboczym, w którym ING Bank otrzymał Zlecenie Płatnicze, z tym że nie obciąża się Rachunku Płatniczego Płatnika przed otrzymaniem Zlecenia Płatniczego.
8. W odniesieniu do Przelewów walutowych ING Bank upoważniony jest do wyboru systemu rozliczeniowego.

### § 32

1. W odniesieniu do Przelewów walutowych kierowanych do Państw Członkowskich albo Państw SEPA opłaty i prowizje są dzielone odpowiednio pomiędzy Płatnika i Odbiorcę (zasada SHA).
2. W odniesieniu do transakcji innych niż określonych w ust.1 Płatnik ma możliwość zastosowania jednej z trzech zasad kosztowych: OUR (opłaty pokrywane przez Płatnika), SHA lub BEN (opłaty pokrywane przez Odbiorcę). W przypadku zastosowania opcji BEN ING Bank pomniejszy kwotę Zlecenia Płatniczego o należną opłatę.

from the moment of receiving the Payment Order with an exception of section 3.

3. ING Bank undertakes to process the Foreign Credit Transfer in EUR, on the basis of a Payment Order submitted in electronic form, by crediting the account of Payee's Bank, that is operating in the Republic of Poland or on the territory of any other Member State or SEPA Country, with the amount of the Credit Transfer not later than by the second Business Day from the moment of receiving the Payment Order.
4. ING Bank undertakes to process an Internal Foreign Credit Transfer with a set processing date before the end of the Business Day on which the instruction is placed regardless of the form of the Payment Order and taking into consideration the cut-off Times specified in Section 3 by the end of that Business Day at the latest.
5. ING Bank will process the Foreign Credit Transfer before the deadline specified in Sections 4 and 5 on the condition of marking the Payment Order as “urgent”, giving the value date and delivering it to ING Bank by the relevant cut-off time for each foreign currency. Detailed information on available cut-off times is published on the ING Bank's internet site [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) and Message.
6. The Parties unanimously agree that in case of delivering an urgent instruction after the currency's cut-off time, the date of crediting the Payee's bank/debiting, crediting the account of ING Bank specified by the Client will be changed by ING Bank to the next Business Day. ING Bank will charge an additional fee for processing an urgent instruction in accordance with the Table of Fees and Commissions.
7. ING Bank debit the Payer the amount of the Payment Order on the Business Day on which ING Bank received the Payment Order, however, it is not debited to the Payer's Payment Account before receiving the Payment Instruction.
8. For foreign currency transfers ING Bank is entitled to choose settlement system.

### § 32

1. In case of Foreign Transfers addressed to Member States or SEPA Country, the fees and commissions are shared respectively between the Payer and the Payee (based on the SHA option).
2. In the case of transactions other than the ones specified in Section 1 Payer has a possibility to apply one of three cost options: OUR (fees charged by the Payer), SHA or BEN (fees covered by Payee). Should the BEN option be applied, ING Bank shall diminish the Payment Order amount by payable fee.

3. W przypadku Przelewów, o których mowa w ust. 1, jeśli Klient zadeklaruje opcję kosztową inną niż ustalona w ust. 1, ING Bank wykona Transakcję Płatniczą bez uprzedniego zawiadomienia Klienta w tym zakresie, stosując zasadę SHA.
4. ING Bank obciąża Rachunek Bankowy Płatnika kwotą opłat i prowizji w Dacie Wykonania Zlecenia Płatniczego poprzez obciążenie Rachunku Bankowego wskazanego w Zleceniu Płatniczym kwotą odrębną od kwoty Przelewu walutowego, o ile strony nie uzgodniły inaczej.
5. W odniesieniu do Przelewów walutowych kierowanych do Państw Członkowskich albo Państw SEPA opłaty i prowizje są dzielone odpowiednio pomiędzy Płatnika i Odbiorcę (zasada SHA).

### § 33

W przypadku gdy w ocenie Klienta/ Odbiorcy otrzymane przez niego Środki Pieniężne przekazane zostały przez Płatnika omyłkowo – przy braku zastrzeżeń do ING Banku co do prawidłowości przeprowadzonej Transakcji Płatniczej – Klient/ Odbiorca w celu zwrotu kwoty Transakcji Płatniczej zobowiązany jest do złożenia Zlecenia Płatniczego zwrotnego na zasadach określonych w Regulaminie.

### § 34

1. Klient/ Płatnik uprawniony do korzystania z instrumentu płatniczego jest zobowiązany:
  - 1) korzystać z instrumentu płatniczego zgodnie z warunkami wydawania i użytkowania tego instrumentu płatniczego,
  - 2) zgłaszać bez zbędnej zwłoki do ING Banku lub do podmiotu wskazanego przez ING Bank stwierdzenie utraty, kradzieży instrumentu płatniczego, oszustwa dokonanego przy użyciu instrumentu płatniczego przez uprawnionego do jego użycia ze szkodą dla właściciela, jego nieuprawnionego użycia, a także przywłaszczenia.
2. W celu spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 1, użytkownik podejmuje z chwilą otrzymania instrumentu płatniczego wszelkie stosowne kroki służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania instrumentu płatniczego z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania go osobom nieuprawnionym.

### § 35

1. Płatnika obciążają w pełni wszelkie nieautoryzowane Transakcje Płatnicze bez względu na sposób ich dojścia do skutku i bez względu na zawinienie Płatnika za wyjątkiem nieautoryzowanych Transakcji Płatniczych do

3. In the case of Payments referred to in Section 1, if the Customer declares a cost option other than set out in sec. 1, ING Bank will perform a Payment Transaction without prior notice to the Customer in this regard, applying the SHA principle.
4. ING Bank charges the Payer's Bank Account with the amount of fees and commissions on the Date of Executing the Payment Instruction by charging the Bank Account indicated in the Payment Instruction with an amount separate from the amount of the Foreign transfer, unless the parties have agreed otherwise.
5. In respect of Foreign Transfers addressed to Member States or SEPA Countries, fees and commissions are divided accordingly between the Payer and the Recipient (SHA principle).

### § 33

In case the Client/Payee is of the view that the Funds it has received have been transferred by the Payer mistakenly – with no reservations to ING Bank as to the correctness of the processed Payment Transaction – the Client/Payee has the right to make a return Payment Order in accordance with the principles specified in the Terms and Conditions.

### § 34

1. The Client / Payer entitled to use the payment instrument is obliged:
  - 1) to use the payment instrument in accordance with the terms and conditions of issuing and using that payment instrument,
  - 2) to report without undue delay to ING Bank or the entity indicated by ING Bank the loss or theft of the payment instruments, fraud committed with the use of the payment instrument by the person authorised to use it to the detriment of the holder, its unauthorised use as well as appropriation.
2. To fulfil the obligation referred to in Section 1, the User undertakes upon receiving the payment instrument all appropriate steps to prevent the violation of individual authentication data, in particular he is obliged to store the payment instrument with due diligence and not to disclose it to unauthorized persons.

### § 35

1. The Payer shall be fully charged for any unauthorized Payment Transactions, irrespective of how they have been effected and regardless of the fault of the Payer, except for unauthorized Payment Transactions that

których ING Bank doprowadził umyślnie lub do których doszło w wyniku rażącego niedbalstwa Banku. W szczególności Płatnik ponosi pełną odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze będące skutkiem posłużenia się utraconym, skradzionym lub przywłaszczonym instrumentem płatniczym oraz nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, do których doszło w wyniku udostępnienia przez Klienta indywidualnych danych uwierzytelniających osobom nieuprawnionym. W zakresie w jakim Regulamin przewiduje dalej idącą odpowiedzialność Płatnika, stosuje się tę dalej idącą odpowiedzialność.

2. W przypadku nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej za którą odpowiedzialność ponosi ING Bank, ING Bank dokonuje zwrotu nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, w tym poprzez przywrócenie Rachunku Płatniczego do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza, w terminach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, chyba że ING Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy ING Bank dokonał uznania Rachunku Płatniczego Klienta, pomimo że Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcją Płatniczą, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu kwot otrzymanych od ING Banku.

#### § 36

ING Bank zastrzega sobie prawo do dokonania korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na Rachunku Bankowym, nawet gdy spowoduje ona wystąpienie Salda Debetowego. ING Bank powiadamia Posiadacza Rachunku o dokonanej korekcie na wyciągu bankowym.

#### § 37

ING Bank po wykonaniu Zlecenia Płatniczego bez zbędnej zwłoki dostarcza Klientowi, w uzgodniony sposób umożliwiającą przechowywanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci, wszelkie informacje pozwalające na identyfikację tego zlecenia, w szczególności poprzez wskazanie kwoty transakcji, kwoty wszelkich opłat i prowizji oraz zastosowanego kursu.

#### § 38

1. W odniesieniu do Zleceń Płatniczych w walucie jednego z Państw Członkowskich kierowanych do tych państw albo Państw SEPA ING Bank wykonuje Zlecenia Płatnicze w pełnej kwocie, bez pomniejszania jej o należne prowizje i opłaty, w tym wszelkie niezbędne koszty związane z realizacją tego zlecenia, z zastrzeżeniem ust. 2, 3.

the Bank led intentionally or which occurred as a result of gross negligence of the Bank. In particular, the Payer shall bear full responsibility for unauthorized Payment Transactions resulting from the use of a lost, stolen or misappropriated payment instrument and unauthorized Payment Transactions which occurred as a result of the Customer providing individual authentication credentials to unauthorized persons. To the extent that the Regulations provide for the Payer's further-reaching responsibilities, this further-reaching liability applies.

2. In the case of an unauthorized Payment Transaction which is the responsibility of ING Bank, ING Bank returns the unauthorized Payment Transaction, including reinstating the Payment Account to the condition that would exist if there were no unauthorized Payment Transaction, on dates resulting from the mandatory provisions the law, unless ING Bank has reasonable and properly documented grounds to suspect fraud, and inform in writing the bodies appointed to prosecute crimes. In the event that ING Bank has recognized the Customer's Payment Account, although the Customer is responsible for the unauthorized Payment Transaction, the Customer is obliged to immediately refund the amounts received from ING Bank.

#### § 36

ING Bank reserves the right to make a correction of a wrongly booked amount on the Bank/Payment Account even if the correction causes a Debit Balance. ING will inform the Holder of the Bank/Payment Account about the correction on a bank statement.

#### § 37

After processing the Payment Order ING Bank will deliver to the Client, without undue delay and in a manner allowing storage and processing in an unaltered form, all pieces of information allowing to identify that instruction, in particular by indicating the amount of the transaction, any fees and commissions and the exchange rate used for the transactions.

#### § 38

1. For Payment Orders in currency of one of the Member States addressed to these States or SEPA Country, ING Bank processes the Payment Order in full amount, without deducting it with due fees and commissions including all necessary costs connected with processing of that instruction, subject to provisions of Section 2 and 3.



2. ING Bank może udostępnić Odbiorcy kwotę Transakcji Płatniczej pomniejszoną o pobrane prowizje i opłaty, w tym o wszelkie niezbędne koszty związane z realizacją tego zlecenia pod warunkiem wyszczególnienia w informacji pełnej kwoty transakcji i kwoty pobranych opłat.
3. ING Bank może potrącić z kwoty Transakcji Płatniczej kwotę zobowiązań podatkowych wynikających z tej Transakcji Płatniczej.
4. W przypadku gdy waluta Zlecenia Płatniczego nie jest zgodna z walutą Rachunku Bankowego, ING Bank dokonuje przewalutowania kwoty Zlecenia Płatniczego na zasadach określonych w odrębnym regulaminie i uznaje bądź obciąża Rachunek Bankowy/ Płatniczy równowartością tej kwoty w walucie zgodnej z walutą rachunku. Przewalutowania Zleceń Płatniczych dokonywane są w oparciu o kursy walutowe z Tabeli Kursowej ING Banku obowiązującej w dniu i godzinie otrzymania Zlecenia Płatniczego, o ile strony nie uzgodnią inaczej.
5. W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze nie spełnia wymogów określonych w Komunikacie, lub zawiera inne, dodatkowe informacje np. oznaczenie/ nazwę banku pośredniczącego, ING Bank obciąży Rachunek Bankowy Klienta wskazany do rozliczenia Transakcji Płatniczej, dodatkowymi opłatami z tytułu realizacji dyspozycji niestandardowej, nierozliczanej w trybie automatycznym (tzw. opłatę NON STP), w tym naliczonymi przez Bank Odbiorcy.
2. ING Bank may provide the Recipient with the amount of the Payment Transaction less commission and fees charged, including all necessary costs related to the execution of this order, provided that the full transaction amount and the amount of fees charged have been specified in the full information.
3. ING Bank may deduct from the amount of the Payment Transaction the amount of tax obligations resulting from that Payment Transaction.
4. The Parties unanimously agree that in the case when the currency of the Payment Order does not agree with the currency of the Bank Account, ING Bank will convert the amount of the Payment Order following the principles specified in separate terms and conditions and will credit or debit the Bank/Payment Account with the equivalent of that amount in the currency of the account. The currency conversions of Payment Orders are carried out based on exchange rates of the Foreign Currency Exchange Rate Table of ING Bank of the date and hour of receiving the Payment Order, unless the Parties agree otherwise.
5. When a Payment Order does not comply with the requirements specified in Section 1 with the proviso of the section 4, or include other, additional pieces of information, for example the identification/name of the agent bank, ING Bank will charge the Bank Account chosen by the Client for performing the Payment Transaction with an additional fee for processing a non-standard instruction not cleared in the automatic process (so called NON STP fee), including fees charged by the Receiver's Bank.

## B. Odpowiedzialność

### § 39

1. Jeżeli Zlecenie Płatnicze zostało wykonane przez ING Bank zgodnie z Unikatowym Identyfikatorem odbiorcy wskazanym w treści Zlecenia Płatniczego - z zastrzeżeniem § 25 pkt 10 - bez względu na dostarczone przez Płatnika/ Odbiorcę inne informacje dodatkowe, uważa się, iż Zlecenie Płatnicze zostało wykonane prawidłowo na rzecz właściwego Odbiorcy.
2. Jeżeli Unikatowy Identyfikator podany przez Płatnika/ Odbiorcę jest nieprawidłowy, ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej.
3. W odniesieniu Zleceń Płatniczych wykonywanych w obrębie Państw Członkowskich, jeżeli w terminie miesiąca od dnia dokonania do ING Banku jako banku Płatnika zgłoszenia o Zleceniu Płatniczym wykonanym z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora, podjęte działania nie doprowadziły do odzyskania kwoty Transakcji Płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora, Płatnik

## B. Responsibility

### § 39

1. If a Payment Order has been processed by ING Bank in accordance with the Unique Identifier of the Payee indicated in the Payment Order with the proviso of § 25 section 10, independent of other pieces of additional information submitted by the Payer/Payee, it is assumed that the Payment Order has been processed correctly in favour of the relevant Payee.
2. In case the Unique Identifier given by the Payer/Payee is incorrect, ING Bank does not bear the responsibility for not processing or incorrect processing of the Payment Transaction.
3. With respect to Payment Orders executed within Member States, if within one month from the date of submitting to the ING Bank as the Payer's bank notification of a Payment Order made using an incorrect Unique Identifier, the actions taken by ING Bank did not result in the recovery of the Payment Transaction executed with the use of an incorrect Unique Identifier, the Payer may submit a written request for access to the Recipient's data.

może złożyć pisemne żądanie o udostępnienie danych Odbiorcy.

4. Za podjęcie czynności, o których mowa w ust. 3, ING Bank pobiera od Płatnika opłatę zgodnie z TOiP.

#### § 40

1. Jeżeli ING Bank ponosi odpowiedzialność, bez zbędnej zwłoki zwraca Płatnikowi kwotę niewykonanej lub wadliwie wykonanej Transakcji Płatniczej oraz przywraca obciążony Rachunek Bankowy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca wadliwe wykonanie Transakcji Płatniczej. W przypadku, gdy ING Bank wykonał Transakcję Płatniczą z opóźnieniem, ING Bank działając w imieniu Płatnika wnioskuję do dostawcy odbiorcy o dokonanie rozliczenia oprocentowania na rachunku płatniczym odbiorcy w taki sposób, jakby Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo.
2. ING Bank w każdym przypadku niewykonanej lub wadliwie wykonanej Transakcji Płatniczej zobowiązany jest na wniosek Płatnika do natychmiastowego podjęcia starań w celu przesłania Transakcji Płatniczej i powiadomienia Płatnika o ich wyniku.
3. Za podjęcie czynności, o których mowa w ust. 2, ING Bank pobiera od Płatnika opłatę zgodnie z TOiP, a także, opłaty banków trzecich, o ile wystąpią.
4. Użytkownik niezwłocznie powiadamia dostawcę o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach Płatniczych.
5. Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, w terminie miesiąca od dnia obciążenia rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia użytkownika względem dostawcy z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.

#### § 41

1. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, chyba że do niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji Płatniczej doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ING Banku.
2. W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze zostało zainicjowane przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, ING Bank, jako bank Odbiorcy nie ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność za nieprzekazanie lub nieprawidłowe przekazanie Zlecenia Płatniczego Dostawcy Usług Płatniczych Płatnika, chyba że do nieprzekazania lub nieprawidłowego przekazania Zlecenia Płatniczego

4. The Parties unanimously agree that ING Bank will charge Payer with a fee, for taking the actions mentioned in Section 3 in accordance with the Table of Fees and Commissions.

#### § 40

1. When ING Bank bears the responsibility, it returns to the Payer without undue delay the amount of the not processed or incorrectly process Payment Transaction and restores the Bank Account to the condition it would be in, had the incorrect processing of the Payment Transaction not taken place.
2. ING Bank in each case of not processing or incorrect processing of a Payment Transaction is obliged, at the request of the Payer, to take immediate efforts to follow the Payment Transaction and inform the Payer about the results.
3. The Parties unanimously agree that ING Bank will charge a fee from the Payer for taking the actions mentioned in Section 2 in accordance with the Table of Fees and Commissions as well as fees of third party banks if applicable.
4. The User shall notify the Provider immediately of found unauthorized, not processed or unduly processed Payment Transactions.
5. Should the User fail to apply the notification procedure referred to in Section 4 within one month after the payment account was debited or after the day when transaction should have been processed, the User's claims towards Provider due to unauthorized, not processed or unduly processed payment transactions shall expire.

#### § 41

1. ING Bank shall not be liable for non-performance or improper performance of a Payment Transaction, unless the failure to perform or improper performance of the Payment Transaction was due to the intentional fault or gross negligence of ING Bank.
2. If the Payment Order was initiated by the Recipient or through it, ING Bank, as the Recipient's bank, shall not be liable to the Recipient for not transmitting or incorrectly transferring the Payment Service Payment Provider's payment order, unless no transfer or incorrect transfer of the Payment Instruction occurred from willful fault or gross negligence of ING Bank.

doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ING Banku.

#### § 42

W przypadku, gdy ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub wadliwe wykonanie Transakcji Płatniczej ING Bank nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek opłat i odsetek, którymi został obciążony Klient, przypadku niewykonania lub wadliwego wykonania Transakcji Płatniczej. ING Bank nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek opłat i odsetek, którymi został obciążony Klient, w przypadku niewykonania lub wadliwego wykonania Transakcji Płatniczej.

#### § 42

In the event that ING Bank is not responsible for non-performance or faulty execution of the Payment Transaction, ING Bank shall not be obliged to incur any fees and interest charged to the Customer, if the Payment Transaction is not performed or is defective. ING Bank is not obliged to pay any fees and interest charged to the Customer in the event of non-performance or faulty execution of a Payment Transaction.

#### § 43

W zakresie w jakim odpowiedzialność ING Banku nie jest wyłączona zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminu, innych umów zawartych i uzgodnień dokonanych pomiędzy stronami Umowy lub zgodnie z przepisami prawa, nie wykracza ona poza granice określone zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o skutkach niewykonania lub nienależytego zobowiązania, z tym zastrzeżeniem, że zakres odpowiedzialności ogranicza się wyłącznie do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści.

#### § 43

To the extent the ING Bank's liability is not excluded in accordance with the provisions of the Agreement, Regulations, other agreements concluded and arrangements between the parties to the Agreement or in accordance with the law, it does not exceed the limits determined in accordance with the provisions of the Civil Code on the effects of default or improper undertaking, with the proviso that the scope of responsibility is limited to actual damage only and does not include lost profits.

#### § 44

1. Klient, składając Przelew walutowy, przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe zawarte w tym zleceniu będą przekazane do ING Bankowi N.V./S.A. Marnixlaan 24, 1000 Bruksela, Belgia w celu jego wykonania oraz oświadcza, iż znane mu jest prawo wglądu do danych osobowych i ich poprawiania. Prawo to będzie realizował za pośrednictwem ING Banku.
2. ING Bank realizuje Zlecenia Płatnicze zgodnie wymogami krajowego i międzynarodowego ustawodawstwa oraz ze standardami Grupy ING.
3. W celu realizacji tych wymogów ING Bank zastrzega sobie prawo wstrzymania lub odmowy realizacji dyspozycji w następujących przypadkach:
  - 1) transakcja jest realizowana za pośrednictwem lub na rzecz banków wymienionych w Komunikacie,
  - 2) transakcja stanowi płatność za towary lub usługi pochodzące z krajów wymienionych w Komunikacie lub towary i usługi kontrolowane przez rząd tego kraju,
  - 3) Płatnikiem lub Odbiorcą jest osoba fizyczna lub inny podmiot mający miejsce zamieszkania/siedzibę lub prowadzący działalność na terytorium krajów wymienionych w Komunikacie,
  - 4) Płatnikiem lub Odbiorcą transakcji są: rządy, podmioty powiązane z rządami, podmioty działające w imieniu rządów krajów wymienionych w Komunikacie,

#### § 44

1. The Client, by submitting the Foreign Transfer, acknowledges that the personal data contained in this order will be transferred to ING Bank N.V./S.A. Marnixlaan 24, 1000 Brussels, Belgium for the purpose of its implementation and declares that he is familiar with the right to inspect and correct personal data. This right will be implemented through ING Bank.
2. ING Bank will process the Payment Orders in accordance with local and international legal regulations as well as the standards of ING Group.
3. In order to meet the requirements, ING Bank reserves the right to suspend and refuse to process the instructions in the following cases:
  - 1) the transaction is processed through or in favour of the banks mentioned in the Communicate,
  - 2) the transaction is a payment for goods or services coming from the countries mentioned in the "Message" or the goods or services are controlled by the government of such a country,
  - 3) The Payer or the Payee is a natural person or other entity domiciled or operating in one of the countries mentioned in the Announcement,
  - 4) The Payer or the Payee of the transaction is: government, entity connected with the government, entity operating on behalf of the countries mentioned in the Announcement

- |   |   |
|---|---|
| <p>5) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że złożona w ING Banku dyspozycja może mieć związek z popełnianiem aktów terrorystycznych lub działaniem wypełniającym znamiona przestępstwa określonego w art. 299 kodeksu karnego, tj. przestępstwem prania pieniędzy,</p> <p>6) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że wykonanie transakcji mogłoby narazić ING Bank na ryzyko naruszenia sankcji międzynarodowych.</p> <p>4. W przypadku Przelewów walutowych Zlecenia Płatnicze muszą zawierać informacje dotyczące Płatnika i Odbiorcy, takie jak imię i nazwisko/ nazwę, adres i numer Rachunku Bankowego. W przypadku osoby fizycznej adres może być zastąpiony przez:</p> <p>1) datę i miejsce urodzenia zleceniodawcy, lub</p> <p>2) Unikatowy Identyfikator.</p> <p>5. W przypadku braku informacji, o których mowa w ust. 4, w związku z koniecznością wypełnienia wymogów FATF VII, zaleceń Bazylejskiego Komitetu Nadzoru Bankowego oraz wymogów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowania terroryzmu, ING Bank ma prawo zwrócić się do banku Płatnika z prośbą o uzupełnienie zlecenia, a w sytuacji braku odpowiedzi może zwrócić Przelew do banku Płatnika, obciążając rachunek Klienta kwotą wcześniej dokonanego uznania.</p> <p>6. W przypadku odmowy realizacji Zlecenia Płatniczego lub dokonania innej czynności zgodnie z niniejszym ustępem ING Bank poinformuje o tym fakcie podmiot, który zlecił ING Bankowi wykonanie Zlecenia Płatniczego lub dokonanie innej czynności albo stroną umowy, o ile dokonanie czynności wynika z umowy, której stroną jest ING Bank.</p> <p>7. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z odmową realizacji przez ING Bank Zlecenia Płatniczego lub wstrzymaniem jej wykonania w przypadkach określonych w ust. 4.</p> <p>8. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego w przypadku wystąpienia Siły Wyższej oraz w przypadku zastosowania przepisów o przeciwdziałaniu wprowadzaniu do obrotu finansowego wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł.</p> | <p>5) there is a justified suspicion that the instruction placed at ING Bank may be connected with acts of terrorism or actions described in Article 299 of the Criminal Code, that is money laundering,</p> <p>6) there is a justified suspicion that transaction execution could expose the Bank to the risk of international sanctions.</p> <p>4. In the case of Foreign Payments, Payment Instructions must contain information about the Payer and the Recipient, such as the name and surname / name, address and number of the Bank Account. In the case of a natural person, the address may be replaced by:</p> <p>1) date and place of birth of the instructing party,</p> <p>2) Unique Identifier.</p> <p>5. in case of lack of information mentioned in Section 4, in connection with the obligations to meet the requirements of FATF VII, the recommendations of the Basel Banking Supervision Committee and the requirements on counteracting money laundering or financing of terrorism, ING Bank has the right to ask the bank of the Payer to provide the missing information and if the request is not answered, to return the Transfer to the Payer's bank debiting the Client's account with the amount of the earlier credit.</p> <p>6. In case of refusal to process the Payment Order or perform other activities in accordance with the provisions of this Article, ING Bank will inform about that fact the entity that instructed ING Bank to process the Payment Order or perform other activities, or the Party to the agreement if the performance of the activities results from an agreement that ING Bank is a party to.</p> <p>7. ING Bank does not bear the responsibility for possible damage resulting from the refusal to process the Payment Order or its suspension in cases mentioned in Section 4.</p> <p>8. ING ING Bank does not bear any responsibility for incorrect processing of the Payment Order in case of occurrence of Force Majeure and in case of the application of the regulations on counteracting the introduction to financial trade assets coming from illegal or undisclosed sources.</p> |
|---|---|

#### IV. System

##### § 45

1. ING Bank świadczy usługi w Systemie na podstawie Umowy lub odrębnej umowy o korzystanie z Systemu. Posiadacz Rachunku może korzystać z Systemu poprzez

#### IV. System

##### § 45

1. The Account Holder may use the System through indicated physical persons that are Users within the scope of the rights granted to them. The Account Holder may use the System through indicated physical

wskazane osoby fizyczne będące Użytkownikami w zakresie przyznaných im uprawnień.

2. ING Bank świadczy usługi po spełnieniu wymaganych rekomendacji, znajdujących się na stronach internetowych ING Banku. Podstawowe wymagania systemowe umieszczone są na stronie internetowej ING Bank określa zakres czynności bankowych i związanych z nimi usług, a także innych usług, które mogą być wykonywane lub świadczone z wykorzystaniem Systemu.
3. Posiadacz Rachunku i Użytkownik akceptuje zasady dotyczące funkcjonowania plików cookies do Systemu stosowanych w celu ustanowienia i utrzymania sesji Posiadacza/ Użytkownika w tym Systemie, wsparcia ochrony integralności Systemu oraz optymalizacji jakości funkcjonowania Systemu i jego bezpieczeństwa. Brak akceptacji korzystania z plików cookies w Systemie każdorazowo uniemożliwi logowanie i korzystanie z Systemu.

## A. Udostępnienie Systemu

§ 46

1. ING Bank udostępni System Posiadaczowi Rachunku na podstawie stosownego Wniosku Rejestracyjnego lub Formularza Uprawnień Pełnomocnika.
2. ING Bank rozpatruje złożony Wniosek Rejestracyjny w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia Wniosku. W przypadku wystąpienia wątpliwości ING Bank może zażądać od Posiadacza Rachunku dodatkowych wyjaśnień, co może spowodować wydłużenie czasu rozpatrywania Wniosku Rejestracyjnego o okres niezbędny do złożenia wyjaśnień.
3. ING Bank może odmówić udostępnienia Systemu w przypadku, gdy:
  - 1) nie są spełnione wymagania określone w Regulaminie,
  - 2) Wniosek Rejestracyjny/Formularz Uprawnień Pełnomocników zawiera błędy,
  - 3) zaistnieją uzasadnione przyczyny uniemożliwiające udostępnienie Systemu.
4. W przypadku odmowy udostępnienia Systemu ING Bank powiadamia Posiadacza Rachunku o przyczynach odmowy.
5. Złożone przez Posiadacza Rachunku upoważnienie dla Użytkownika do składania Wniosków obejmuje upoważnienie do składania wszelkich Wniosków, które mogą być składane w ramach Systemu, włączając w to Wnioski skutkujące zmianą schematów akceptacji oraz zmianą uprawnień dotyczących innych Użytkowników. Aktualna lista wniosków, do których obowiązuje ww. upoważnienie, jest dostępna na stronie [https://www.ing.pl/\\_files/1103323](https://www.ing.pl/_files/1103323)

persons that are Users within the scope of the rights granted to them.

2. ING Bank provides services upon fulfilling the required recommendations published on ING Bank's websites. The basic system requirements are placed on the website. ING Bank defines the scope of banking activities and related services, and other services that can be performed or provided via the System.
3. The Account Holder and the User accepts the System Cookies Policy for the cookies used to set and uphold the Account Holder's/ User's session in the System, safeguard the System integrity and optimise the quality of the System operation and its safety. No acceptance of cookies used in the System will make each login attempt and System usage impossible.

## A. System Availability

§ 46

1. ING Bank shall make the System available to the Account Holder on the basis of a relevant Registration Application or the Authorised Signatory's Right Form.
2. ING Bank shall consider the Registration Application within three Business Days from the date of its submission. If there are any doubts, ING Bank may request the Account Holder to present additional explanations, which may extend the processing of the Registration Application by the time necessary for the presentation of the explanations.
3. ING Bank may refuse to make the System available when:
  - 1) the requirements specified in the General Terms and Conditions are not fulfilled,
  - 2) the Registration Application/ Authorised Signatory's Right Form contain errors,
  - 3) there are justified reasons that make the availability of the System impossible.
4. If the System access is refused, ING Bank shall inform the Account Holder about the reasons for the refusal.
5. The authorization provided by the Account Holder for the User to submit Applications includes the authorization for the submission of any Applications that may be submitted through the System, including applications resulting in the change of acceptance schemes and change of the rights for other Users. The current list of applications to which the above authorization applies is available at [https://www.ing.pl/\\_files/1103323](https://www.ing.pl/_files/1103323)

6. Zdefiniowane w Systemie schematy akceptacji oraz uprawnienia do składania Wniosków będą traktowane przez ING Bank jako pełnomocnictwa (upoważnienia) do składania oświadczeń w formie pisemnej w zakresie czynności prawnych lub czynności faktycznych określonych przez ING Bank i podanych do wiadomości Posiadacza Rachunku na stronie internetowej <https://www.ing.pl/fileserver/item/1103323>
7. ING Bank informuje o zmianach na liście, o której mowa w ust. 5 i 6 z 14-dniowym wyprzedzeniem za pomocą wiadomości powitalnej prezentowanej w Systemie.

#### § 47

1. Na podstawie danych umieszczonych we Wniosku Rejestracyjnym/ Formularzu Uprawnień Pełnomocników ING Bank dokonuje rejestracji Posiadacza Rachunku i Użytkowników w Systemie w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania Umowy.
2. W terminie 3 dni od dokonania rejestracji Posiadacza i/ lub Użytkownika ING Bank dostarcza Pakiet startowy.
3. W celu uruchomienia Systemu Użytkownik powinien spełnić wymagania systemowe określone na stronie internetowej: <https://www.ing.pl/ingbusiness>
4. Bez względu na liczbę posiadanych uprawnień dostępu do rachunków bankowych Użytkownik korzysta w Systemie wyłącznie z jednego Pakietu startowego.
5. Z uwagi na funkcję Systemu wymienioną w ust. 4 skutki niezawiadomienia ING Banku o cofnięciu pełnomocnictwa Użytkownikowi obciążają w pełnym zakresie Posiadacza Rachunku.
6. W przypadku dyspozycji zablokowania Użytkownika w Systemie, ze względów bezpieczeństwa, ING Bank automatycznie zablokuje dostęp w Systemie do wszystkich rachunków, do których Użytkownik był uprawniony.

#### § 48

1. Login Startowy i Hasło Startowe dostarczone Użytkownikowi w formie papierowej są ważne 30 dni kalendarzowych od daty wskazanej na kopercie.
2. Login Startowy i Hasło Startowe dostarczone Użytkownikowi w formie elektronicznej są ważne 5 dni kalendarzowych od daty wystania.

### B. Użytkowanie Systemu

#### § 49

1. ING Bank udostępnia System przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. ING Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Systemu w związku

6. Defined System approval acceptance schemes and rights to submit Applications will be considered by ING Bank as a power of attorney (mandate) to make representations in writing with regard to legal or factual activities determined by ING Bank and given to the Account Holder at <https://www.ing.pl/fileserver/item/1103323>
7. The ING Bank gives notice about changes referred in sections 5 and 6 above 14 days in advance via the welcome message presented in the System.

#### § 47

1. ING Bank registers in the System the Account Holder and the Users based on the information presented in the Registration Application/Authorised Signatory's Right Form within three Business Days from the date of signing the Agreement.
2. ING Bank delivers via a courier the Starter Pack within three days from the date of the registration of the Account Holder and/or the User.
3. In order to operate the System, the User should meet the system requirements available at <https://www.ing.pl/ingbusiness>
4. Regardless of the number of access rights to bank accounts the User is using only one Starter Pack in the System.
5. Due to the System functionality referred to in section 4, the consequences of not informing ING Bank about the withdrawal of the Power of Attorney for the User are borne in full by the Account Holder.
6. When an instruction is made to block the User in the System, ING Bank, for security reasons, will automatically block the access to all accounts to which the User was authorised.

#### § 48

1. Starting login, starting password or One-time activation code supplied to the User in paper form are valid for 30 calendar days from the date indicated on the envelope.
2. Starting Login, Starting Password or One-time activation code supplied to the User in electronic form are valid for 5 days from the sending date.

### B. System Usage

#### § 49

1. ING Bank shall make the System available for 24 hours a day, 7 days a week. ING Bank reserves the right to make interruption in the access to the System in

z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji i w innych uzasadnionych przypadkach.

2. O planowanych przerwach w dostępie do Systemu Posiadacz Rachunku informowany jest przez ING Bank za pośrednictwem Systemu w formie odpowiednich komunikatów, przy czym ING Bank dołoży wszelkiej staranności, aby komunikaty pojawiały się najszybciej, jak to będzie możliwe.
3. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku braku dostępu do Systemu.

#### § 50

1. Składanie przez ING Bank i Klienta wszelkich oświadczeń, w szczególności, złożenie przez Klienta Wniosku Rejestracyjnego, Formularza Upoważnień Pełnomocnika, zawarcie Umowy, zawarcie innych umów dotyczących czynności bankowych lub innych usług świadczonych przez ING Bank, jak również dokonywanie w tym zakresie zmian, a także złożenie przez Klienta jakiegokolwiek oświadczenia związanego z dokonywaną czynnością bankową, inną usługą świadczoną przez ING Bank lub czynnością związaną z zabezpieczeniem wierzytelności ING Banku wynikającej z czynności bankowej, może odbywać się za pomocą Systemu, w szczególności w zakresie składania podpisów w postaci elektronicznej. Postanowienia art. 66(1) § 1-3 Kodeksu Cywilnego nie będą miały zastosowania do ofert oraz umów zawieranych w powyższy sposób z podmiotami posiadającymi status przedsiębiorcy.
2. Złożenie oświadczenia za pomocą Systemu wymaga podpisania oświadczenia w formie elektronicznej przez Klienta oraz przez ING Bank. Podpis elektroniczny osoby reprezentującej Klienta i/lub ING Bank, polega na podaniu imienia i nazwiska reprezentanta oraz dołączeniu jego unikalnych i niepowtarzalnych danych identyfikujących tj. przypisanego poszczególnym osobom działających w imieniu Klienta i/lub ING Banku indywidualnego oznaczenia jednoznacznie identyfikującego tego reprezentanta.
3. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, wszelkie oświadczenia składane za pomocą Systemu w postaci elektronicznej, stosownie do art. 7 Prawa Bankowego oraz art. 13 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi z dnia 29 lipca 2005r. (t.j. Dz.U. 2017r., poz. 1768 z późn. zm.), spełniają wymagania formy pisemnej także wtedy, gdy forma pisemna realizowanej czynności bankowej lub innego oświadczenia została zastrzeżona pod rygorem nieważności.
4. Realizacja czynności bankowych przy wykorzystaniu Systemu wymaga stosowania autoryzacji opartej o Certyfikat lub Kody autoryzacyjne, w tym w szczególności Kody SMS.

connection with the necessity to carry out periodical maintenance and in other justified cases.

2. ING Bank shall inform the Account Holder about planned breaks in access to the System via the System in the form of relevant messages. ING Bank shall apply due diligence to publish the messages as soon as possible.
3. ING Bank shall not bear any responsibility for any possible damage caused by the lack of access to the System.

#### § 50

1. Submitting by ING Bank and the Client of any representations, including but not limited to submitting by the Client of a Registration Application, Authorised Signatory's Right Form, Agreement conclusion, conclusion of other agreements concerning banking activities or other services provided by ING Bank, and any amendments thereto, as well as submitting by the Client any representation connected to the banking activity, other service performed by ING Bank or the activity connected to securing ING Bank's receivables under the banking activity, may be effected via the System, in particular as regards placing electronic signatures. The provisions of Article 66(1) §1-3 of the Civil Code shall not apply to the offers and agreements concluded in that manner with the entities being entrepreneurs.
2. A representation to be made via the System shall be signed by the Client and by ING Bank electronically. Placing the electronic signature by a representative of the Client and/or ING Bank consists in providing the forename and surname of the representative and attaching his or her unique identification data thereto, these being the individual identifier assigned to individual persons acting on behalf of the Client and/or ING Bank explicitly identifying this representative.
3. Save for the provisions of the Agreement, any and all electronic representations made via the System pursuant to Article 7 of the Banking Law and Article 13 of the Act on Trading in Financial Instruments of 29 July 2005 (the consolidated text in the Journal of Laws from 2017, item 1768, as amended) satisfy the criteria of the written form also when the written form of the banking activity made or other representation was reserved on the pain of invalidity.
4. Performing the banking activities via the System shall require using the authorization based on the Certificate or the Authorization Codes, in particular the Text Message (SMS) Code.

5. ING Bank dostarcza Kody autoryzacyjne Użytkownikowi w formie SMS na wskazany wcześniej przez Użytkownika i zarejestrowany w systemie informatycznym Banku numer telefonu komórkowego.
6. Każdy Użytkownik Systemu podaje ING Bankowi swój adres e-mail i numer telefonu komórkowego, które mogą być używane przez ING Bank również w celach określonych w § 62.
7. W przypadku pięciokrotnego podania błędnego Kodu Autoryzacyjnego do zatwierdzenia danej dyspozycji lub Hasła dostęp do Systemu z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających zostaje zablokowany. Dyspozycję odblokowania indywidualnych danych uwierzytelniających można złożyć w Oddziale, za pośrednictwem Systemu lub telefonicznie. Numery telefoniczne podano w Komunikacie.

#### § 51

Zlecenia Płatnicze i Dyspozycje składane za pośrednictwem Systemu realizowane są zgodnie z Regulaminem i umowami zawartymi między ING Bankiem a Posiadaczem Rachunku.

#### § 52

Zlecenia Płatnicze złożone za pomocą Systemu opatrzone przyszłą datą realizacji zostaną zrealizowane także w przypadku, gdy Posiadacz Rachunku bądź ING Bank wypowie Umowę korzystania z Systemu i System zostanie zamknięty przed datą realizacji tego Zlecenia Płatniczego.

### C. Aplikacja mobilna ING Business

#### § 53

1. Aplikacja mobilna ING Business oferuje dostęp do części funkcji Systemu. Spis tych funkcji jest udostępniony na stronie internetowej ING Banku. Zakres funkcji dostępnych dla danego Użytkownika w Aplikacji mobilnej ING Business wynika z jego uprawnień w Systemie.
2. Klient posiadający dostęp do Systemu, uzyskuje do niego dostęp także za pomocą Aplikacji mobilnej ING Business. Użytkownik Systemu uprawniony do dostępu przez Firmę uzyskuje dostęp także poprzez Aplikację Mobilną ING Business. Rezygnację z korzystania z Aplikacji Mobilnej ING Business można wyrazić na udostępnionych przez Bank formularzach / wnioskach.
3. W celu korzystania z Systemu w wersji mobilnej, Użytkownik pobiera i instaluje na Urządzeniu mobilnym Aplikację mobilną ING Business, a następnie dokonuje Aktywacji Urządzenia.
4. Korzystając z Aplikacji mobilnej ING Business, Użytkownik posługuje się Loginem oraz kodem PIN podczas autoryzacji składanych dyspozycji. Kod PIN jest

5. ING Bank shall supply the Authorization Codes to the User in the form of SMS to the given by the User and registered in the Bank's IT system, mobile phone number.
6. Every System User gives ING Bank their e-mail address and mobile phone number which can be used by ING Bank also for the purposes defined in § 62.
7. In case of five unsuccessful attempts to enter the correct Authorization Code during the authorization of the instruction or correct Password, the access to the System using Authentication credentials shall be blocked. The System's access unblocking authentication credentials can be placed in the Branch, through the System or by phone. Phone numbers are given in the Announcement.

#### § 51

Payment Orders and Instructions made via the System shall be processed in accordance with relevant terms and agreements signed between ING Bank and the Account Holder.

#### § 52

Payment Orders made via the System with future processing date shall be carried out even in the situation when the Account Holder or ING Bank terminates the System Agreement and the System is closed before the date of processing that Payment Order.

### C. ING BusinessMobile – mobile banking solution

#### § 53

1. ING BusinessMobile provides mobile access to the ING BusinessOnLine functionalities. Feature List is available on the bank website. The range of functions available to the user at ING BusinessMobile depends of the user's privileges in ING BusinessOnLine system.
2. User with access to the ING BusinessOnLine has also access to the ING BusinessMobile. ING BusinessOnLine User validated by company to access ING BusinessOnLine has also access to ING BusinessMobile. By completing the relevant form, user may cancel access to the ING BusinessMobile.
3. To use mobile banking, User downloads and installs ING BusinessMobile on mobile device. Application should be activated in ING BusinessOnLine.
4. User should use ID and PIN code to login and signing orders in mobile banking. The PIN code is define during activation of mobile banking. PIN can be changed later.



nadawany podczas aktywacji Urządzenia mobilnego i może być później zmieniony.

5. W przypadku trzykrotnego podania błędnego kodu PIN dostęp do Aplikacji mobilnej ING Business z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających zostaje czasowo zablokowany. W przypadku pięciokrotnego podania błędnego kodu PIN, dostęp do Aplikacji mobilnej ING Business dla danego Użytkownika zostaje zablokowany. W celu odblokowania indywidualnych danych uwierzytelniających należy wykonać ponowną Aktywację Urządzenia mobilnego w Systemie.
6. Użytkownik może również wykorzystywać do uwierzytelniania oraz autoryzacji w Aplikacji mobilnej ING Business Biometryczne dane uwierzytelniające, np. odcisk palca lub indywidualne cechy twarzy.
7. Użytkownik, który korzysta z metody uwierzytelniania i autoryzacji opartej o Biometryczne dane uwierzytelniające nie ma prawa zezwalać osobom trzecim na zapisywanie ich cech biometrycznych na jego urządzeniu mobilnym.
8. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy użytkownik wykorzystując urządzenie mobilne, w tym jego funkcje np. Czytnik cech biometrycznych, dopuści do wczytania takich cech osoby trzeciej, wskutek czego urządzenie zakwalifikuje dane osoby trzeciej, jako dane użytkownika.
9. Jeśli ING Bank uzna, że stosowane przez producenta urządzenia mobilnego techniczne lub technologiczne rozwiązanie korzystania z Czytnika cech biometrycznych stanowi ryzyko zagrażające bezpieczeństwu informatycznemu ING Banku lub jego klientów, zastrzega on sobie prawo odmowy uwierzytelnienia Użytkownika lub autoryzacji na podstawie Biometrycznych danych uwierzytelniających. Wówczas uwierzytelnianie Użytkownika odbywa się na zasadach opisanych w § 53 ust. 4.
10. Postanowienia sekcji F niniejszego rozdziału IV stosują się odpowiednio do Aplikacji mobilnej.
5. In case of three unsuccessful attempts to enter the correct PIN during the authorization to mobile banking, the access to the ING BusinessMobile using Authentication credentials shall be temporary blocked. In case of five unsuccessful attempts to enter the correct PIN during the authorization to mobile banking, the access to the ING BusinessMobile shall be blocked. In order to unblock individual Authentication credentials, it is necessary to do another Activation of the Mobile Application in the System.
6. The User may also use Authentication credentials for authentication based on a biometric feature, e.g. fingerprint or individual facial features, to log on authentication and authorization in the ING Business mobile Application.
7. A user who uses the authentication and authorization method based on Biometric credentials has no right to allow third parties to record their biometric features on their mobile device.
8. ING Bank shall not be liable if the user using the mobile device, including its functions, e.g. Reader of biometric features, will allow such third party features to be loaded, as a result of which the device will qualify the third party data as user data.
9. If ING Bank considers that the technical or technological solution used by the manufacturer of the use of a mobile device is a risk to the IT security of ING Bank or its customers, it reserves the right to refuse user authentication or authorization based on biometric credentials. In this case, the User's authentication takes place on the principles described in § 53 para. 4.
10. The provisions of Section F of this Chapter IV apply accordingly to the ING BusinessMobile.

#### D. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi

##### § 54

1. ING Bank może za pośrednictwem Systemu oferować Posiadaczowi Rachunku dostęp do produktów i usług świadczonych na rzecz innych Klientów na podstawie osobnego upoważnienia udzielonego przez takiego Klienta Posiadaczowi Rachunku. Zasady dostępu do produktów i usług świadczonych na rzecz innych Klientów powinny odpowiadać postanowieniom zawartym w Regulaminie, umowach regulujących korzystanie z Systemu zawartych z Posiadaczem

#### D. Cooperation with external entities

##### § 54

1. ING Bank may offer the Account Holder via the System access to products and services provided to other Clients under a separate authorisation granted by that Client to the Account Holder. The rules of access to the products and services provided to other Clients should correspond to the provisions included in the General Terms and Conditions, agreements governing use of the System concluded with the Account Holder and agreements concluded between such a Client and ING Bank.

Rachunku oraz w umowach zawartych pomiędzy takim Klientem a ING Bankiem.

2. Zasady korzystania przez Posiadacza rachunku z usług świadczonych przez inne niż ING Bank podmioty za pośrednictwem Systemu określone są w Regulaminie, umowach regulujących korzystanie z Systemu oraz umowach zawartych pomiędzy Posiadaczem rachunku a innymi niż ING Bank podmiotami, udostępniającymi swoje usługi za pośrednictwem Systemu.
3. ING Bank nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody, które Posiadacz rachunku może ponieść w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez inne niż ING Bank podmioty za pośrednictwem Systemu.
2. Terms of use by the Account Holder of the services provided by entities other than the Bank via the System are defined in the General Terms, the agreements governing the use of the System and agreements between the Account Holder and other non-bank entities, providing their services via the System.
3. The Bank shall not be responsible for damages that may be incurred by the Account Holder in connection with the use of the services provided by entities other than the Bank via the System.

## E. System Wypłat Elektronicznych

### § 55

1. ING Bank udostępni w Systemie usługę Systemu Wypłat Elektronicznych, zgodnie z zapisami Umowy lub odrębnej umowy stosowania Systemu Wypłat Elektronicznych.
2. ING Bank realizuje wypłaty na zasadach określonych w Komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych o limitach wypłat gotówkowych możliwych do realizacji w danym oddziale ING Banku. Powyższy komunikat jest dostępny na stronach internetowych ING Banku [http://www.ingbank.pl/\\_files/1001748](http://www.ingbank.pl/_files/1001748)
3. W przypadku gdy zlecenie wypłaty gotówki przekazane za pośrednictwem Systemu przekracza limit określony w ust. 2 lub została podana struktura nominalowa wypłaty, ING Bank traktuje takie zlecenie jako awizowanie wypłaty w wybranym przez Posiadacza Rachunku oddziale ING Banku.
4. Posiadacz Rachunku wystawia zlecenie dokonania wypłaty gotówki na rzecz wypłacającego w oddziale ING Banku, który prowadzi obsługę gotówkową, wyłącznie w walucie rachunku wypłaty.
5. ING Bank dokonuje wypłaty gotówki wyłącznie do rąk wypłacającego, którego tożsamość jest zgodna z danymi dostarczonymi w zleceniu przekazanym przez Posiadacza Rachunku, na zasadach określonych w Komunikacie.
6. Posiadacz Rachunku może określić limity wypłat gotówkowych realizowanych za pośrednictwem Systemu Wypłat Elektronicznych.
1. ING Bank shall make available, as part of the System, the Electronic Withdrawal System in accordance with the provisions of the Agreement or a separate agreement for the Electronics Withdrawal System.
2. ING Bank executes payments to terms specified in the Message on rules of notification of cash withdrawals from bank accounts with limits on cash withdrawals feasible in a particular branch of ING Bank. This Announcement is available on the website of ING Bank [http://www.ingbank.pl/\\_files/1001748](http://www.ingbank.pl/_files/1001748)
3. In a situation when the Cash Withdrawal Instruction made via the System exceeds the limit mentioned in Section 2 or the structure of the denominations of payment was given, ING Bank shall treat such an instruction as an advice of a cash withdrawal at the branch of ING Bank selected by the Account Holder.
4. The Account Holder using the functionality of the Electronic Withdrawal System shall issue an instruction for cash withdrawal for the withdrawer at the branch of ING Bank that provides cash services only in the currency of the withdrawal account.
5. ING Bank shall pay out the withdrawn money only to the hands of the withdrawer, whose identity agrees with the information included in the instruction placed by the Account Holder.
6. The Account Holder may set a limit for cash withdrawal transactions carried out via the Electronic Withdrawal System.

## E. Electronic Withdrawal System

### § 55

## F. Zasady odpowiedzialności dotyczące Systemu

### § 56

Każde Zlecenie Płatnicze i/ lub Wniosek złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Systemu i poprawnie zautoryzowane są równoznaczne z dyspozycją czy wnioskiem pisemnym.

### § 57

1. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania aktualnych rekomendacji ING Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa związanych z użyciem Systemu, w celu ochrony przed szczególnymi zagrożeniami powodowanymi łączeniem się z siecią internetową. Rekomendacje te są prezentowane na stronie internetowej ING Banku.
2. ING Bank w celu weryfikacji autoryzacji Zlecenia Płatniczego zastrzega sobie prawo potwierdzenia autoryzacji Zlecenia Płatniczego. Weryfikacja dokonywana jest telefonicznie z wykorzystaniem numeru telefonu kontaktowego wskazanego przez Użytkownika Usług Płatniczych lub w inny uzgodniony z Użytkownikiem Usług Płatniczych sposób. Brak możliwości weryfikacji autoryzacji Zlecenia Płatniczego w dniu, w którym Zlecenie Płatnicze zostało dostarczone do ING Banku skutkuje uznaniem takiego Zlecenia Płatniczego za nieautoryzowane i w konsekwencji ING Bank nie przystępuje do jego wykonania, o czym niezwłocznie zawiadamia Klienta.
3. Na żądanie ING Banku Użytkownik korzystający z certyfikatu zapisanego na nośniku kryptograficznym zobowiązany jest do wprowadzenia dodatkowego Kodu SMS potwierdzającego Zlecenie Płatnicze lub Wniosek. Użytkownik zobowiązany jest wskazać i utrzymywać w Systemie aktualny numer telefonu komórkowego. Brak zdefiniowanego w Banku aktualnego numeru telefonu komórkowego może skutkować brakiem możliwości realizacji Zlecenia Płatniczego lub Wniosku.
4. W przypadku autoryzacji w Systemie wielu Zleceń Płatniczych jednocześnie (masowa akceptacja zleceń) anulowanie/nie wprowadzenie Kodu SMS powoduje wstrzymanie realizacji Zleceń Płatniczych wymagających podania Kodu SMS. Ostateczny status realizacji Zleceń Płatniczych widoczny jest w Systemie.
5. Użytkownik korzystający z Bankowości mobilnej zobowiązany jest do pobierania i instalowania Aplikacji Mobilnej ING Business jedynie ze źródeł wskazanych na stronie internetowej ING Banku.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za umożliwienie posługiwania się Nośnikiem Certyfikatu lub Hasłem osobom trzecim.

## F. System Liability Principles

### § 56

Each Payment Order or/and Application submitted by the User via the System and correctly authorised shall have the same effect as a written instruction or application.

### § 57

1. The User shall use updated recommendations of ING Bank regarding security principles related to the use of the Systems to provide protection against specific threats caused by internet connection. The said recommendations shall be published on ING Bank website.
2. ING Bank reserves the right to confirm the Payment Order authorization in order to verify the Payment Order authorization. Verification shall be made by phone, using the contact phone number indicated by the Payment Services User or by other means as agreed upon with the Payment Services User. Failure to verify the Payment Order authorization at the date when the Payment Order was submitted to ING Bank results in deeming such Payment Order unauthorized, and consequently ING Bank shall not execute it, whereof the Client shall be notified forthwith.
3. At the request of the Bank, the User using the certificate saved on the cryptographic carrier is obliged to enter additional Text Message Code confirming the Payment Order or Application. Each User is obliged to provide and update the mobile phone number in the System. Absence of the defined valid mobile phone number at the Bank may forestall processing of a Payment Order or Application.
4. In the case of simultaneous authorization in the System of a number of Payment Instructions (mass instructions acceptance), cancellation/failure to enter an additional Text Message Code results in suspension of execution of Payment Order requiring the Text Message code. The final status of the Payment Order is visible in the System.
5. The User of the mobile banking is required to download and install the ING BusinessMobile application only from the sources indicated on the Bank's website.
6. The User is fully responsible for allowing the use of the Certificate Carrier or Password by third parties.

7. Użytkownik zobowiązany jest podłączać Nośnik Certyfikatu do sieci komputerowej tylko w momencie korzystania z Systemu. Po wylogowaniu Nośnik powinien zostać odłączony od sieci komputerowej i przechowywany w bezpiecznym miejscu. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące konsekwencją umożliwienia dostępu do Systemu poprzez pozostawianie podłączonego do sieci komputerowej Nośnika Certyfikatu. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za przechowywanie Nośnika Certyfikatu w bezpiecznym miejscu, uniemożliwiającym dostęp przez osoby nieuprawnione.
8. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego informowania ING Banku o problemach technicznych związanych z użyciem Nośnika Certyfikatu, Hasła, kodu PIN lub Aplikacji Mobilnej ING Business.
9. Jeżeli realizacja określonej czynności bankowej dokonywanej z wykorzystaniem Systemu wymaga złożenia podpisów przez osoby reprezentujące ING Bank, podpisy takich osób składane są w formie elektronicznej, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo Bankowe. Podpis elektroniczny osoby reprezentującej ING Bank, polega na podaniu imienia i nazwiska reprezentanta ING Banku oraz dołączeniu jego unikalnych i niepowtarzalnych danych identyfikujących tj. przypisanego poszczególnym osobom działających w imieniu ING Banku indywidualnego oznaczenia jednoznacznie identyfikującego określonego reprezentanta ING Banku.
10. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobie nieuprawnionej Hasła Użytkownik powinien poinformować o tym fakcie ING Bank oraz niezwłocznie dokonać blokady dostępu do Systemu, w tym blokady indywidualnych danych uwierzytelniających.
11. ING Bank zastrzega sobie prawo do dokonania blokady dostępu do Systemu, w tym blokady indywidualnych danych uwierzytelniających, ze względów bezpieczeństwa. Przez względy bezpieczeństwa należy rozumieć sytuacje nieuprawnionego dostępu osób trzecich do Rachunków, produktów lub usług bankowych za pośrednictwem Systemu lub też zagrożenie taką sytuacją.
12. ING Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania lub wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do Dyspozycji składanych z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie tych Dyspozycji, tj. przeszkód natury technologicznej, względów bezpieczeństwa lub sprzeczności treści Dyspozycji z wiążącymi Użytkownika regulacjami obowiązującymi w ING Banku, a także w przypadku niestosowania się przez Użytkownika do ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
13. ING Bank zastrzega sobie możliwość wdrożenia ograniczeń w korzystaniu z pełnej funkcjonalności Systemu wobec wybranej grupy Użytkowników. O wprowadzonych ograniczeniach Bank poinformuje
7. The User is required to connect the Certificate Carrier to the computer network only when using the System. Upon logging out, the Carrier should be disconnected from the computer and should be stored in a safe place. The ING Bank shall not be liable for the damages arising from the situation where the System was made accessible in consequence of leaving the Certificate Carrier connected to the computer network. The User shall be solely liable for storing the Certificate Carrier in a safe place, preventing access of unauthorised persons thereto.
8. The User is required to inform ING Bank forthwith of any technical problems encountered when using the Certificate Carrier, the Password, the PIN Code or the ING BusinessMobile application.
9. When performance of a given banking activity made through the System requires signature by ING Bank representatives, such signatures are made by those persons electronically, under Article 7 of the Banking Law Act. Placing the electronic signature by a representative of ING Bank consists in providing the full name of the representative and attaching his or her unique identification data thereto, these being the individual identifier assigned to individual persons acting on behalf of ING Bank explicitly identifying this representative.
10. In case of disclosing the Password to unauthorized third person or in case of suspicion thereof, the User shall inform ING Bank thereabout and block access to the System, including locks of individual credentials immediately,
11. ING Bank reserves the right to block access to the System, including locks of individual credentials. for security reasons. Security reasons should be understood as situations of unauthorized access of third parties to Accounts, banking products or services via the System or a threat of such situation.
12. ING Bank reserves the right to refuse to add or introduce additional limitations and protection in relation to Instructions placed, including locks of individual credentials.in the event of material circumstances preventing the execution of the Instruction, i.e. technological obstacles, for safety reasons or incompliance of the Instruction with the regulations binding upon the User at ING Bank, and in the case of the User's incompliance with universally applicable laws.
13. ING Bank reserves the right to implement restrictions on the use of the full functionality of the System to a selected group of Users. The Bank will notify the Users about the restrictions via messages in the

Użytkowników za pośrednictwem opcji wiadomości w Systemie z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni kalendarzowych w stosunku do daty wdrożenia przedmiotowych ograniczeń.

#### § 58

1. ING Bank zobowiązany jest do zachowania poufności danych związanych z dostępem do Systemu.
2. Odpowiedzialność ING Banku nie obejmuje strat wynikających z działań dokonanych na podstawie nieprawdziwych lub niekompletnych danych dostarczonych przez Posiadacza Rachunku spowodowanych okolicznościami niezależnymi od ING Banku – działaniem siły wyższej, w wyniku której nastąpi awaria Systemu, w szczególności w przypadku konfliktów międzynarodowych, aktów terrorizmu lub sabotażu, działań wojennych, rewolucji, rewolt, zamieszek, niepokojów społecznych, lokautów i klęsk żywiołowych, lub zarządzeniami organów władzy i administracji państwowej.
3. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza Rachunku, powstałe wskutek uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych Posiadacza Rachunku przez osoby trzecie. W szczególności ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące konsekwencją włamań lub ataków internetowych, działalności wirusów komputerowych oraz wszelkich innych zagrożeń związanych z użytkowaniem sieci komputerowych.
4. ING Bank odpowiada za szkody wynikające z błędów w przekazywaniu informacji, nieporozumień i pomyłek w ruchu telekomunikacyjnym ze zleceniodawcą, Oddziałami, z osobami trzecimi, tylko w przypadku gdy nastąpiły z przyczyn leżących po stronie ING Banku.
5. ING Bank nie odpowiada za bezpieczeństwo techniczne i niezawodność działania sieci komputerowych Posiadacza Rachunku, sprzętu komputerowego oraz systemu operacyjnego Posiadacza Rachunku.
6. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza Rachunku powstałe na skutek:
  - 1) niepoinformowania ING Banku o ujawnieniu lub podejrzeniu ujawnienia osobom nieuprawnionym Hasła,
  - 2) niepoinformowania ING Banku o problemach technicznych związanych z użyciem Nośnika Certyfikatu oraz Hasła, kodu PIN lub Aplikacji Mobilnej ING Business,
  - 3) niepoinformowania ING Banku o transakcjach dokonanych bez zgody Posiadacza Rachunku, bądź o błędach i nieprawidłowościach, które pojawiły się na wyciągach bankowych.

System at least 14 calendar days before the date of implementation of these restrictions.

#### § 58

1. ING Bank shall keep secret the data related to access to the System.
2. The liability of ING Bank shall not cover the losses resulting from activities carried out on the basis of untrue or incomplete information provided by the Account Holder caused by circumstances independent of ING Bank – Force Majeure that caused a breakdown of the System, in particular in case of international conflicts, acts of terrorism or sabotage, war activities, revolutions, revolts, social unrest, lockouts, natural disasters or orders of the government authorities and state administration.
3. ING Bank shall not be liable for the damages incurred by the Account Holder, resulting from unauthorised access to the IT systems of the Account Holder by any third parties. Especially, ING Bank shall not be responsible for any damages resulting from internet hacking or attacks, operation of computer viruses, and any other threats connected with the use of the computer networks.
4. ING Bank shall be liable for the damages resulting from the errors in conveying information, misunderstandings, and errors in telecommunication traffic with the sender, Branches, with third parties, only if they resulted from the reasons at ING Bank's fault.
5. ING Bank shall not be held liable for technical security or reliability of the operation of the computer networks of the Account Holder, or their computer hardware or operational system.
6. ING Bank shall not be held liable for the damages incurred by the Account Holder that result from:
  - 1) non-informing ING Bank about the disclosure or suspected disclosure of the Password to unauthorized person,
  - 2) non-informing ING Bank about technical problems connected with the use of the Certificate, Password, the PIN code or ING BusinessMobile Application,
  - 3) non-informing ING Bank about transactions made without the consent of the Account Holder, or about errors and irregularities that appeared on bank statements.

7. ING Bank nie odpowiada za straty spowodowane dodatkowym, innym niż rekomendowane przez ING Bank, oprogramowaniem używanym przez Posiadacza Rachunku.

#### § 59

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zlecanych Dyspozycji i Wniosków w Systemie. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do kontaktu z ING Bankiem za pośrednictwem Systemu bądź telefonicznie z Doradcą Klienta.
2. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do śledzenia historii operacji i niezwłocznego informowania ING Banku o:
  - 1) transakcjach, które zostały wykonane bez jego zgody, a pojawiły się na wyciągach bankowych,
  - 2) błędach i nieprawidłowościach na wyciągach bankowych.
3. Użytkownik Systemu zobowiązany jest do kontrolowania rejestrowanej przez System daty ostatniego logowania i sprawdzania, czy nie nastąpiła próba logowania do Systemu przez osoby nieuprawnione. W przypadku podejrzenia, że nastąpiło naruszenie, Użytkownik powinien zablokować dostęp do Systemu.

#### § 60

ING Bank ma prawo do zablokowania Systemu, w tym indywidualnych danych uwierzytelniających, na zasadach określonych odrębnie dla Instrumentu Płatniczego w § 26.

## V. Reklamacje

#### § 61

1. Klient jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez ING Bank, w tym dotyczących realizacji Transakcji Płatniczych.
2. Klient zobowiązany jest złożyć wszelkie reklamacje niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia w formie pisemnej w Oddziałach ING Banku, poprzez udostępniony System lub zgłosić telefonicznie do utworzonej przez ING Bank jednostki powołanej do kontaktu z Klientami, której numery telefonów są dostępne na stronach internetowych ING Banku.
3. Potwierdzenie złożenia reklamacji ING Bank przekazuje zgodnie z § 63. Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego ING Bank przekazuje w postaci papierowej lub na innym uzgodnionym z Klientem trwałym nośniku informacji.

7. ING Bank shall not be held liable for any losses caused by additional, different than recommended by ING Bank, software used by the Account Holder.

#### § 59

1. The Account Holder shall regularly check that the Instructions and Applications submitted in the System are executed in a correct manner. In case of detecting any irregularities, the Account Holder shall contact the Bank via the System or by calling its Relationship Manager.
2. The Account Holder shall monitor the history of operations and inform the Bank immediately about:
  - 1) any transactions not authorized by it that appeared on the bank statements,
  - 2) any errors and irregularities on the bank statements.
3. The System User shall control the System registration of the date of the last log-in and verify, if there was any attempt to log-in to the System by unauthorized persons. In case of any suspicion of violation, the User shall block access to the System.

#### § 60

ING Bank has the right to block the System, including individual credentials on terms and conditions specified separately for the Payment Instrument in § 26.

## V. Complaints

#### § 61

1. Client is authorized to file complaints related to services provided by ING Bank, including complaints related to Payment Transactions.
2. Client is obliged to file any complaints without delay, after getting hold of information that there have been circumstances which arise reservations, in writing in Branches of ING Bank, via available System or during a telephone call with a unit of ING Bank designed to contact the Clients, whose telephone numbers are available on internet pages of ING Bank.
3. ING Bank shall confirm the complaint in accordance with § 63. ING Bank shall provide information on the result of the complaint procedure in paper form or on another durable information media agreed with the Customer.

- |   |   |
|---|---|
| <p>4. ING Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania, a reklamację odnoszącą się do świadczonych przez ING Bank usług płatniczych, w tym dotyczących realizacji Transakcji Płatniczych – nie później niż w terminie 15 dni roboczych. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie ING Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,</li> <li>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji,</li> <li>3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, a dla reklamacji odnoszących się do świadczonych przez ING Bank usług płatniczych, w tym dotyczących realizacji Transakcji Płatniczych – nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych.</li> </ol> <p>5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez ING Bank, Klient będący osobą fizyczną jest uprawniony do złożenia do Rzecznika Finansowego wniosku o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu.</p> | <p>4. ING Bank shall handle the complaint without delay, not later than within 30 calendar days of its receipt and a complaint relating to payment services provided by ING Bank, including those regarding the execution of Payment Transactions - no later than within 15 business days. In particularly complicated cases that make it impossible to consider the complaint and reply within ING Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) explains the reasons for delay;</li> <li>2) indicates circumstances which need to be defined for the complaint to be handled;</li> <li>3) indicates the expected date of considering the complaint and providing a reply that cannot be longer than 60 calendar days from the date of receipt of the complaint, and for complaints relating to payment services provided by ING Bank, including those related to the execution of Payment Transactions - cannot be longer than 35 business days</li> </ol> <p>5. If the complaint is not taken into account by ING Bank, the Customer who is a natural person is entitled to submit to the Financial Spokesperson a request for conducting proceedings in the case of out-of-court resolution of the dispute.</p> |
|---|---|

#### § 62

1. Klient może wnieść do organu nadzoru, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego, skargę na ING Bank, którego działanie, w jego przekonaniu, narusza przepisy prawa.
2. Skarga, o której mowa powyżej, służy także podmiotom, którym ING Bank odmówił świadczenia usług płatniczych na podstawie Umowy, w tym niniejszego Regulaminu.
3. Właściwym prawem dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy ramowej, w tym niniejszego Regulaminu, jest prawo polskie.
4. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy ramowej, w tym niniejszego Regulaminu, strony poddają rozstrzygnięciu właściwego dla miejsca jej zawarcia sądu powszechnego.
5. W każdym czasie obowiązywania Umowy ramowej Klient ma prawo otrzymać, na wniosek, wszelkie informacje dotyczące jej postanowień, które zostaną dostarczone przez ING Bank w sposób określony w § 63.

#### § 63

1. ING Bank udostępnia następujące środki komunikowania się z Klientem lub Użytkownikiem, w szczególności do

#### § 62

1. The Client may file a complaint about ING Bank with a supervision authority which is the Polish Financial Supervision Authority, if the Bank's activities – in the Client's view – breach the regulations of the law.
2. The aforementioned complaint can also be filed by entities whom ING Bank refused to provide the payment services on the basis of the Framework Agreement, including these Terms and General Conditions.
3. The appropriate law for settling any disputes that may arise in connection with the Framework Agreement including these Terms and Conditions is the law of Poland.
4. Any disputes that may arise in connection with the execution of the Framework Agreement, including these Terms and Conditions, the Parties shall submit for settlement to the common court relevant to the place of its conclusion.
5. At any time of the Framework Agreement the Client has the right receive at its request any information on its provisions, which will be delivered by ING Bank as described in § 62.

#### § 63

1. The Parties unanimously agree with Client or User on the following means of communication, in particular

składania oświadczeń w zakresie zmiany lub wypowiedzenia niniejszego Regulaminu, a także dostarczania lub udostępniania informacji:

- 1) na następujących nośnikach informacji: System, wydruki z drukarek wyciągów, płyty CD-ROM, DVD, twarde dyski komputerów osobistych, które umożliwiają przechowywanie poczty elektronicznej oraz stron internetowych, o ile strony takie umożliwiają dostęp do nich w przyszłości przez okres właściwy do celów tych informacji i pozwalają na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci lub na innych nośnikach będących trwałym nośnikiem informacji,
  - 2) na papierze lub na innych nośnikach będących trwałym nośnikiem informacji.
2. Ponadto, w pozostałym zakresie, w szczególności w odniesieniu do powiadomień, reklamacji, komunikatów, strony ustalają
- 1) telefon,
  - 2) faks,
  - 3) poczta elektroniczna
  - 4) strona internetowa ING Banku <http://www.ingbank.pl/kontakt>,
  - 5) inne uzgodnione pomiędzy stronami środki komunikowania się.
3. Strony ustalają następujące formy i sposoby komunikowania się:
- 1) pisemna (w szczególności w siedzibie Klienta, w Oddziale lub drogą pocztową),
  - 2) elektroniczna (w szczególności przy wykorzystaniu Systemu, poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu stron internetowych),
  - 3) ustna (w szczególności przy wykorzystaniu telefonu),
  - 4) inne uzgodnione pomiędzy stronami formy komunikowania się.
3. Dyspozycje mogą być składane w następujący sposób:
- 1) pisemnie (w szczególności w siedzibie Klienta, w Oddziale),
  - 2) drogą pocztową (w szczególności poprzez Poczta Polską, kuriera),
  - 3) drogą elektroniczną (w szczególności przy wykorzystaniu udostępnionych przez ING Bank: Systemu, pocztą elektroniczną, przy wykorzystaniu stron internetowych),
  - 4) telefonicznie (w szczególności na numery telefonu podane w Komunikacie),

for making the expressions of will with respect to the change or termination of the Terms and Conditions as well as supplying and making available information:

- 1) on the following information media: System, printouts by account printers, CD-ROMs, DVDs, hard drives of personal computers on which electronic mail can be stored, and internet sites, as long as such sites are accessible for further reference for a period of time adequate for the purpose of information and allow the unchanged reproduction of the information stored or on other media that are a durable media of information,
  - 2) on paper, or on other media that are a durable media of information.
2. Furthermore, with respect to other information, in particular notifications, complaints and messages, the Parties agree on the following additional means of communication:
- 1) telephone,
  - 2) fax,
  - 3) electronic e-mail
  - 4) ING Bank's website at <http://www.ingbank.pl/kontakt>,
  - 5) other means of communication as agreed between the Parties.
3. The Parties agree on the following communication manners and forms:
- 1) in writing, (including but not limited to at the registered office of the Client, at a Branch or by mail)
  - 2) electronically, (including but not limited to using the System, electronic mail, or websites)
  - 3) verbally (including but not limited to phone communication),
  - 4) other communication means as agreed upon by the parties.
4. Instructions may be submitted in the following way:
- 1) in writing (including but not limited to at the registered office of the Client, at a Branch),
  - 2) by post (in particular via Poczta Polska, courier),
  - 3) electronically (including but not limited to using the following facilities as provided by ING Bank: the System, electronic mail, or websites), to the phone numbers given in the Message),
  - 4) by phone (in particular, telephone numbers provided in the Announcement



5) inne uzgodnione pomiędzy stronami sposoby komunikowania się.

5) using other communication means as agreed upon by the parties.

## VI. Postanowienia końcowe

### § 64

1. ING Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do:
  - 1) Regulaminu,
  - 2) TOiP,
  - 3) Wysokości oprocentowania środków zgromadzonych na Rachunku Bankowym.
2. Za ważne przyczyny uznaje się zmiany przepisów prawa dotyczących działalności ING Banku, wydanie przez odpowiednie organy regulacyjne rekomendacji lub innych adresowanych do podmiotów rynku bankowego dokumentów (lub zmian do takich rekomendacji lub dokumentów), zmiany w ofercie produktowej ING Banku, a także zmiany sytuacji rynkowej wpływające na działalność ING Banku.
3. ING Bank zawiadamia o zmianach, o których mowa w ust. 1, w sposób określony w § 63 (nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 oraz § 7.
4. ING Bank, zawiadamiając o zmianie, zobowiązany jest poinformować Posiadacza Rachunku, iż:
  - 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz Rachunku nie zgłosi ING Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Posiadacz Rachunku wyraził na nie zgodę,
  - 2) Posiadacz Rachunku ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia dodatkowych opłat, wszelkie łączące go na podstawie Umowy relacje prawne z ING Bankiem,
  - 3) w przypadku gdy Posiadacz Rachunku zgłosi sprzeciw, o którym mowa w pkt 1, ale nie dokona wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 2, ING Bank może wypowiedzieć łączące go na podstawie Umowy relacje prawne z ING Bankiem.
5. Zmiany stóp procentowych lub kursów walutowych mogą być stosowane bez uprzedzenia, w przypadku gdy zmiany te są korzystniejsze dla Posiadacza Rachunku lub wynikają ze zmian referencyjnych stóp procentowych lub referencyjnych kursów walutowych, których zastosowanie przewiduje Umowa. O dokonaniu zmiany stopy procentowej ING Bank informuje w sposób określony w § 63 ust 1.
6. ING Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Komunikacie. ING Bank zawiadamia o zmianach w Komunikacie w sposób określony w § 63 przed datą ich

## VI. Final Provisions

### § 64

1. ING Bank reserves the right to introduce changes to:
  - 1) the General Conditions,
  - 2) Table of Fees and Commissions,
  - 3) the interest rate on funds deposited in the Bank Account.
2. Material reasons are understood as changes to laws concerning the activity of ING Bank, the issue by the adequate regulatory bodies of recommendations or other documents (or changes thereto) addressed to the banking market entities, changes in the ING Bank's product offer, as well as market changes affecting the Bank's activity.
3. ING Bank shall inform the Account Holder about the changes as described in § 63, (no later than 14 days prior to the proposed date of their taking effect subject to section 4 and § 7.
4. ING Bank, informing about the change, shall inform the Account Holder that:
  - 1) if the Account Holder does not voice to ING Bank any objections to the changes before the proposed date of the changes taking effect, it is assumed that the Account Holder has accepted them,
  - 2) the Account Holder has the right to terminate with immediate effect and with no additional charges all legal relations connecting them with ING Bank covered by the Agreement, before the date of the proposed taking effect of the changes,
  - 3) in case the Account Holder voices the objections referred to in item 1, but does not carry out the termination referred to in item 2, ING Bank may terminate any legal relations connecting them with ING Bank covered by the Agreement.
5. The change of interest or the foreign-exchange rates can be implemented without prior notice, when the changes are beneficial for the Account Holder or they result from the changes of the reference interest rates or the reference foreign-exchange rates, the application of which is indicated in the Agreement. ING Bank shall inform the Account Holder about the changes of the rates as described in § 63 section 1.
6. ING Bank reserves the right to make changes to the Announcement. ING Bank shall notify about the changes to the Announcement as specified in § 63

wejścia w życie. Zmiana treści Komunikatu nie skutkuje zmianą Regulaminu i nie powoduje konieczności wypowiedzenia Komunikatu.

7. W stosunkach między Stronami, w szczególności do Umowy oraz Regulaminu, a także wszelkich innych umów zawartych i uzgodnień dokonanych pomiędzy Stronami nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy.

#### § 65

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do korzystania z Rachunku Bankowego oraz z Systemu zgodnie z postanowieniami Umowy, niniejszym Regulaminem, Komunikatem, Podręcznikiem Użytkownika i innymi uregulowaniami stanowiącymi integralną część Umowy oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników w tym zakresie.
2. Na zasadach określonych w Regulaminie odpowiedzialność ING Banku nie wykracza poza jej granice określone zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o skutkach niewykonania lub nienależytego zobowiązania, z tym zastrzeżeniem, że zakres odpowiedzialności ogranicza się wyłącznie do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści.

#### § 66

1. Niniejszy Regulamin wraz z pozostałymi regulacjami wchodzącymi w skład Umowy zostały sporządzone w języku polskim. Polska wersja językowa tych dokumentów stanowi wyłączną podstawę interpretacji Umowy ramowej.
2. Korespondencja, w tym wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty przekazywane będą wyłącznie w języku polskim.

### VII. Bankowy Fundusz Gwarancyjny

#### § 67

1. Ochronę środków na rachunku posiadacza gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie i do wysokości ustalonej w ustawie o tym funduszu. Informacja o uczestnictwie ING Banku w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, zawarta jest w załączniku do Regulaminu („Informacja”)

before they enter into force. Changing the content of the Announcement does not result in a change of the General Terms and Conditions and does not involve the Announcement termination.

7. In the relations between the Parties, in particular to the Agreement and the Regulations, as well as any other agreements and arrangements made between the Parties, the provisions of the Act on Payment Services, whose exemption in relations with entities other than consumers is allowed in accordance with the provisions of this Act, shall not apply.

#### § 65

1. The Account Holder shall use the Bank Account and the System in accordance with the provisions of the Agreement, the General Terms and Conditions, the Communicate, the ING BusinessOnLine Application User Manual and other regulations constituting an integral part of the Agreement, as well as the applicable legal regulations. The Account Holder shall be liable for any actions and nonfeasance in this respect.
2. As described in the General Condition the responsibility of ING Bank does not go beyond its limits specified in accordance with the regulations of the Civil Code about the consequences of a failure to perform or perform inappropriately obligations, with the proviso that the scope of responsibility shall be limited only to real loss and does not cover opportunity costs.

#### § 66

1. The General Condition together with other regulations included in the Agreement, have been prepared in Polish. The Polish language version of these the documents constitute the sole basis interpretation of Framework Agreement.
2. The correspondence including any notifications, information and other messages is carried out only in Polish.

### VII. Funds Guarantee System

#### § 67

1. The Bank Guarantee Fund secures the funds deposited in the Account Holder's account as far as and up to the amount as set by the Bank Guarantee Fund Act. The notice on the participation of ING Bank in the obligatory deposit guarantee scheme and the principles of its operations concerning the entities protected and the coverage to which one is entitled to under this scheme can be found in the Enclosure herewith (“Information”).

2. Zmiana treści załącznika do Regulaminu, nie stanowi zmiany Regulaminu. Aktualna treść załącznika jest udostępniana na stronie internetowej Banku.

2. Any changes to the wording of the Enclosure shall not constitute changes to the General Terms and Conditions. The updated Enclosure is made available on the Bank's website.

## Załącznik:

Informacja o uczestnictwie ING Banku w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu.

### Arkusze informacyjny dla deponentów

Depozyty w ING Banku Śląskim S.A. są gwarantowane przez: *(Deposits with ING Bank Śląski S.A. are guaranteed by:)*

Zakres ochrony: *(Guarantee cover:)*

Jeżeli deponent posiada więcej depozytów w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania: *(When the depositor has more deposits with one entity covered by the deposit guarantee scheme:)*

Jeżeli deponent posiada wspólny rachunek z inną osobą / innymi osobami: *(Should the depositor hold an account jointly with another person/ other persons:)*

Okres wypłaty w przypadku niewypłacalności podmiotu objętego systemem gwarantowania: *(In the case of insolvency of the entity covered by the deposit guarantee scheme, the payment period is:)*

Waluta wypłaty: *(Currency of payment:)*

Kontakt: *(Contact:)*

Informacje dodatkowe: *(Additional Information:)*

Potwierdzenie otrzymania przez deponenta: <sup>6)</sup> *(Receipt acknowledgment by the depositor: <sup>6)</sup>)*

## Annex:

NOTICE about the participation of ING Bank in the obligatory deposit guarantee scheme and the terms and conditions of its operations, including the entities protected and the coverage to which one is entitled to thereunder.

### Information sheet for depositors

Bankowy Fundusz Gwarancyjny <sup>1)</sup> *(the Bank Guarantee Fund <sup>1)</sup>)*

równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. <sup>2)</sup> - ING Banku Śląskim S.A.

~~[w stosownych przypadkach: ] korzysta z następujących znaków towarowych [wstawić wszystkie znaki towarowe stosowane na mocy tego samego zezwolenia];/~~

~~(PLN equivalent of EUR 100,000 for each depositor in one entity covered by the deposit guarantee scheme. <sup>2)</sup> - ING Bank Śląski S.A.)~~

~~[in appropriate cases: ] uses the following trademarks [please insert all trademarks used on grounds of the same authorization]~~

wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi równowartości w złotych 100 000 euro <sup>3)</sup> *(all deposits in that entity covered by the deposit guarantee scheme are added up, and for this sum a PLN cap equalling EUR 100,000 is set. <sup>3)</sup>)*

limit równowartości w złotych 100 000 euro ma zastosowanie do każdego z deponentów oddzielnie <sup>4)</sup> *(the PLN cap equalling EUR 100,000 is applied separately for each depositor <sup>4)</sup>)*

7 dni roboczych <sup>5)</sup> *(7 business days <sup>5)</sup>)*

Złoty (PLN)

Bankowy Fundusz Gwarancyjny

Adres: ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa

Telefon: infolinia 800 569 341

Faks: 22 58 30 589

E-mail: kancelaria@bfg.pl

<https://www.bfg.pl/>

## Informacje dodatkowe:

<sup>1)</sup> System odpowiedzialny za ochronę depozytu.

Bankowy Fundusz Gwarancyjny jest odpowiedzialny za ochronę depozytów.

<sup>2) 3)</sup> Ogólny zakres ochrony.

Jeżeli depozyt nie jest dostępny, gdyż podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań finansowych, wypłaty na rzecz deponentów dokonuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny. Kwota wypłaty wynosi maksymalnie równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Oznacza to, że w celu określenia kwoty objętej gwarancją sumowane są wszystkie depozyty ulokowane w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Przykładowo, jeżeli deponent posiada równowartość w złotych 90 000 euro na rachunku oszczędnościowym i równowartość w złotych 20 000 euro na rachunku bieżącym w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania, wypłacona zostanie jedynie kwota równowartości w złotych 100 000 euro.

[Tylko w stosownych przypadkach:] Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. [Wpisać nazwę podmiotu objętego systemem gwarantowania prowadzącego rachunek] działa również pod nazwą [wpisać wszystkie inne znaki towarowe tego samego podmiotu objętego systemem gwarantowania]. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.

Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.

<sup>4)</sup> Limit ochrony wspólnych rachunków.

W przypadku wspólnych rachunków limit równowartości w złotych 100 000 euro stosuje się do każdego z deponentów. Jednakże depozyty na rachunku, do którego dwie lub więcej osób jest uprawnionych jako członkowie spółki osobowej, stowarzyszenia lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, są do celów obliczenia górnego limitu równowartości w złotych 100 000 euro sumowane i traktowane jako depozyt jednego deponenta.

W przypadku gdy środki lub należności deponenta będącego osobą fizyczną pochodzą z:

- 1) odpłatnego zbycia:
  - a) nieruchomości zabudowanej budynkiem mieszkalnym jednorodzinny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2016 r. poz. 290, z późn. zm.), jej części lub udziału w takiej nieruchomości,

## Additional Information:

<sup>1)</sup> system under which deposits are guaranteed.

The Bank Guarantee Fund is responsible for guaranteeing deposits.

<sup>2) 3)</sup> General guarantee cover.

Should the deposit not be available because of the entity covered by the deposit guarantee scheme not being able to fulfil its financial liabilities, the payments towards depositors are made by the Bank Guarantee Fund. The maximum total payment is the PLN equivalent of EUR 100,000 for each depositor in one entity covered by the deposit guarantee scheme. This means that to determine the amount under guarantee, all deposits with one entity covered by the deposit guarantee fund are added up. For instance, if the depositor has the equivalent of EUR 900,000 in their savings account and the equivalent of EUR 20,000 in their current account, where both these accounts are held with one entity covered by the deposit guarantee scheme, only the PLN equivalent of EUR 100,000 shall be paid.

[Only in appropriate cases:] This method is applied also in case the entity covered by the deposit guarantee scheme runs activity under different trademarks. [Please enter the name of the entity covered by the deposit guarantee scheme which holds the account] operates also under the name [please enter all other trademarks of the same entity covered by the deposit guarantee scheme]. This shall mean that the sum of all funds deposited under one or more of these trademarks is guaranteed jointly up to the equivalent of 100 000 EUR in PLN.

The PLN equivalent of the EUR amount is calculated as per the average exchange rate of the National Bank of Poland as at the day of the fulfilment of the guarantee condition, within the meaning of Article 2 item 10 of the Bank Guarantee Fund, Deposit Guarantee Scheme and Compulsory Resolution Act of 10 June 2016 (Journal of Laws item 996) towards a given entity covered by the deposit guarantee scheme.

<sup>4)</sup> Cover cap for joint accounts.

In the case of joint accounts, the PLN cap equalling EUR 100,000 is applied separately for each depositor. However, the deposits in the account to which two or more persons are authorised as the members of the partnership, association or organisational unit not being a legal person, whereto legal capacity is granted by a separate act, are added up for the purpose of the calculation of the PLN cap equivalent of EUR 100,000 and then treated as a single deposit of one depositor.

Where the funds or receivables of a depositor being a natural person come from the

- 1) payable divestment of:
  - a) a real estate with a detached house, within the meaning of the updated Building Law Act of 07 July 1994 (Journal of Laws of 2016, item 290, as amended), its part or the share therein;

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>b) prawa użytkowania wieczystego gruntu zabudowanego budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane lub udziału w takim prawie,</li> <li>c) samodzielnego lokalu mieszkalnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2015 r. poz. 1892) stanowiącego odrębną nieruchomość lub udziału w takim lokalu, gruntu lub udziału w gruncie albo prawa użytkowania wieczystego gruntu lub udziału w takim prawie, związanych z tym lokalem,</li> <li>d) spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu o przeznaczeniu mieszkalnym lub udziału w takim prawie</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jeżeli zbycie to nie nastąpiło w ramach wykonywanej działalności gospodarczej,</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) wykonania na rzecz deponenta umownego lub sądowego podziału majątku po ustaniu małżeńskiej wspólności majątkowej,</li> <li>3) nabycia przez deponenta spadku, wykonania na jego rzecz zapisu lub otrzymania przez niego zachowku,</li> <li>4) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia na życie w związku ze śmiercią osoby ubezpieczonej lub dożyciem przez nią oznaczonego wieku,</li> <li>5) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią osoby ubezpieczonej wskutek nieszczęśliwego wypadku,</li> <li>6) wypłaty odprawy pieniężnej na warunkach i w wysokości określonych w przepisach odrębnych,</li> <li>7) wypłaty odprawy emerytalnej lub rentowej, o której mowa w art. 921 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z późn. zm.) lub odrębnych przepisach, na warunkach i w wysokości określonych w tych przepisach</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności, do wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy dwukrotnością limitu równowartości w złotych 100 000 euro a sumą pozostałych środków i należności deponenta, nie wyższą jednak niż limit równowartości w złotych 100 000 euro. Po tym terminie środki i należności deponenta są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>b) the perpetual usufruct right to a real estate with a detached house, within the meaning of the updated Building Law Act of 07 July 1994 or the share therein;</li> <li>c) self-contained residential premises within the meaning of the Act on the Ownership of the Premises of 24 June 1994 (Journal of Laws 2015 item 1892) being a separate real estate or the share therein; land or a share therein or the perpetual usufruct right thereto or the share therein concerning these premises.</li> <li>d) cooperative member's ownership right to the residential premises or the share therein</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in the case when the divestment was not part of the business activity;</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) contractual or court division of property once the joint property of spouses has ceased;</li> <li>3) acquisition of inheritance by the depositor, bequest or acquisition of the legitim;</li> <li>4) payment of the insured sum under the life insurance agreement for the death of the insured or due to their living up to the age as set in the agreement;</li> <li>5) payment of the insured sum under the accident insurance agreement for the body injury, health disorder or death of the insured as a result of an accident;</li> <li>6) payment of a pecuniary bonus in line with and in the amount as set by separate laws,</li> <li>7) payment of the retirement or pension bonus as referred to in Article 92 section 1 of the Labour Code of 26 June 1974 (Journal of Laws of 2014 item 1502 as amended) or other laws, in line with and in the amount as set by these laws</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- they are covered by the deposit guarantee scheme within 3 months from the date the funds are deposited in the account or the date of receivables, up to the amount constituting the difference between twofold PLN cap equalling EUR 100,000 and the sum of the depositor's other funds and receivables but not higher than the PLN cap equalling EUR 100,000. After this date, the depositor's funds and receivables are covered under the obligatory deposit guarantee scheme on the general terms and conditions, i.e. to the PLN equivalent of EUR 100,000.</li> </ul> |
|---|--|

W przypadku gdy środki pochodzą z wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przestępstwem lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, odszkodowania lub zadośćuczynienia, o którym mowa w art. 552 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego (Dz. U. poz. 555, z późn. zm.), są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności – w całości. Po tym terminie te środki i należności są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: <https://www.bfg.pl>.

In the case the funds come from the payment of damages for a loss caused by a crime or a compensation for the injustice suffered or a compensation referred to Article 552 of the Criminal Proceedings Code of 06 June 1997 (Journal of Laws item 555 as amended), they are guaranteed in total up to 3 months from the account crediting date or from the date of the receivables. After this date, the depositor's funds and receivables are covered under the obligatory deposit guarantee scheme on the general terms and conditions, i.e. to the PLN equivalent of EUR 100,000. For more information go to <https://www.bfg.pl>.

#### <sup>5)</sup> Wypłata.

Podmiotem odpowiedzialnym za wypłatę środków gwarantowanych jest Bankowy Fundusz Gwarancyjny (adres: ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, telefon: 22 58 30 700, 22 58 30 701, faks: 22 58 30 589, e-mail: [kancelaria@bfg.pl](mailto:kancelaria@bfg.pl), strona internetowa: <https://www.bfg.pl>). Wypłata następuje (w kwocie równoważności w złotych do 100 000 euro) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia spełnienia warunku gwarancji, o którym mowa w art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.

W przypadkach określonych w art. 36 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji termin 7-dniowy może zostać wydłużony.

Jeżeli wypłata środków gwarantowanych nie nastąpiła w tych terminach, należy skontaktować się z Bankowym Funduszem Gwarancyjnym, ponieważ termin wnoszenia roszczeń o ich wypłatę może ulec przedawnieniu. Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: <https://www.bfg.pl>.

<sup>6)</sup> W przypadku gdy deponent korzysta z bankowości internetowej, udostępnienie arkusza informacyjnego oraz potwierdzenie jego otrzymania może nastąpić środkami komunikacji elektronicznej.

Inne istotne informacje.

Zasadniczo depozyty wszystkich klientów indywidualnych i przedsiębiorstw są chronione przez systemy gwarancji depozytów. Informacje o wyjątkach obowiązujących w odniesieniu do określonych depozytów zamieszczone są na stronie internetowej właściwego systemu gwarancji depozytów. Na odpowiednie zapytanie również podmiot objęty systemem gwarantowania udziela informacji o tym, czy określone produkty są objęte ochroną, bądź nie są objęte ochroną. Jeżeli depozyty są gwarantowane, podmiot objęty systemem gwarantowania potwierdza to także na wyciągu z rachunku.

#### <sup>5)</sup> Payment

The entity responsible for the payment of guaranteed funds is the Bank Guarantee Fund (address: ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warsaw, telephone: 22 58 30 700, 22 58 30 701, fax: 22 58 30 589, e-mail: [kancelaria@bfg.pl](mailto:kancelaria@bfg.pl), website: <https://www.bfg.pl>). The payment (PLN amount equalling EUR 100,000) is made within 7 business days from the date of fulfilment of the guarantee condition referred to in Article 2 item 10 of the Bank Guarantee Fund, Deposit Guarantee Scheme and Compulsory Resolution Act of 10 June 2016 towards a given entity under the deposit guarantee scheme.

In the cases referred to in Article 30 of the Bank Guarantee Fund, Deposit Guarantee Scheme and Compulsory Resolution Act of 10 June 2016, the 7-day term may be extended.

Should the payment not be made at that time, you need to contact the Bank Guarantee Fund as the deadline for submitting claims for their payment may fall under the statute of limitations. For more information go to <https://www.bfg.pl>.

<sup>6)</sup> In the case the depositor uses online banking, the information sheet may be shared and its receipt may be acknowledged electronically.

Other significant information.

Generally, deposits of all individual clients and enterprises are covered by the deposit guarantee scheme. Information on exceptions applicable to certain deposits can be found on the adequate deposit guarantee scheme website. Relevant inquiries about whether certain products are guaranteed or not are handled by individual deposit guarantee scheme members as well. If the deposits are guaranteed, such an entity also confirms this fact on the bank statement.