

Wykaz zmian w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A. i Komunikacie, które obowiązują od 21 grudnia 2018 r.

Paragraf 3 – dodano lub skorygowano następujące definicje

Czytnik cech biometrycznych

Funkcja urządzenia mobilnego udostępniona przez jego producenta lub producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Służy on do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza użytkownika.

Biometryczne dane uwierzytelniające

Utworzony w urządzeniu mobilnym i zapisany w nim cyfrowo klucz Użytkownika, generowany dla jednej, określonej cechy biometrycznej Użytkownika i odpowiadający unikatowemu kodowi, który tworzy ING Bank. Dla przykładu cechą biometryczną może być odcisk palca lub indywidualne cechy twarzy. Unikatowy kod jest stale powiązany z loginem Użytkownika. Kod ten tworzony jest po akceptacji przez Użytkownika metody uwierzytelniania lub autoryzacji dyspozycji z wykorzystaniem cech biometrycznych. Użytkownik może cofnąć zgodę na jego uwierzytelnianie lub autoryzację dyspozycji z wykorzystaniem cech biometrycznych wyłączając tę metodę w aplikacji mobilnej. Cecha biometryczna i ww. klucz użytkownika nie są przekazywane ING Bankowi ani przez niego zapisywane.

Hasło Startowe

unikalny ciąg liter i cyfr generowany przez system informatyczny Banku. Użytkownikowi autoryzującemu się kodami SMS Hasło Startowe służy do jednorazowego uwierzytelnienia podczas aktywowania lub odblokowania dostępu do Systemu. Użytkownikowi uwierzytelniającemu się Certyfikatem Hasło Startowe wraz z Loginem Startowym służy wygenerowania Certyfikatu.

Hasło

ustalony przez Użytkownika ciąg znaków, służący do uwierzytelnienia Użytkownika Systemu. Hasło używane jest przy autoryzacji kodami SMS oraz Certyfikatem.

Login

indywidualny ciąg 10 znaków składający się z liter oraz cyfr nadawanych w sposób losowy przez Bank podczas udostępniania Systemu. Login wraz z Hasłem służy do uwierzytelnienia Użytkownika autoryzującego się kodami SMS w Systemie. Login wraz z kodem PIN służy do uwierzytelnienia Użytkownika korzystającego z dowolnej metody autoryzacji w Aplikacji Mobilnej ING Business.

Kod SMS

jednorazowy kod autoryzacyjny, będący ciągiem cyfr generowanych przez system informatyczny ING Banku, wysyłany w celu dokonania autoryzacji Wniosków bądź Zleceń Płatniczych lub w celu jej potwierdzenia w formie SMS pod numer telefonu komórkowego przypisany do Użytkownika. Wprowadzenie Kodu SMS w Systemie umożliwi uwierzytelnienie w Systemie, autoryzację lub potwierdzenie autoryzacji danego Wniosku lub Zlecenia Płatniczego.

PIN

kod ustalony przez Użytkownika podczas aktywacji Urządzenia Mobilnego, służący wraz z Loginem do uwierzytelnienia i korzystania z Aplikacji Mobilnej ING Business lub przypisany do karty płatniczej, znany tylko Użytkownikowi karty, poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do uwierzytelnienia Użytkownika karty.

Trwały Nośnik Informacji - wykreślono

nośnik umożliwiający Użytkownikowi Usług Płatniczych przechowywanie informacji adresowanych osobiście do niego w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez okres właściwy do celów tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

Uwierzytelnienie

procedura polegająca na weryfikacji (autentykacji) przez ING Bank wykorzystania instrumentu płatniczego, w tym jego indywidualnych danych uwierzytelniających.

Użytkownik

Posiadacz Rachunku będący osobą fizyczną lub inna osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza Rachunku, uprawniona do korzystania z Systemu

Paragraf 4 – dodano nowy punkt i zmieniono numerację ustępu

1. ING Bank otwiera i prowadzi Rachunki Bankowe i Rachunki VAT na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem Rachunku i Prawa Bankowego.
2. W celu otwarcia Rachunku Bankowego lub kolejnego Rachunku VAT Klient:
 - 1) składa wniosek/ formularz udostępniany przez ING Bank i/ lub w innej uzgodnionej z ING Bankiem formie, podpisany przez osoby

uprawnione do składania oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych,

- 2) składa dokumenty określające status prawny podmiotu występującego o zawarcie Umowy, wskazuje osoby (reprezentantów/ pełnomocników) uprawnione do składania oświadczeń w imieniu podmiotu w zakresie jego praw i obowiązków majątkowych, z zachowaniem ustaleń, o których mowa w § 5,
- 3) Posiadacz Rachunku składa oświadczenie na potrzeby FATCA i oświadczenie na potrzeby CRS, w tym w przedmiocie rezydencji podatkowej lub właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego Klienta.
- 4) składa inne wskazane przez ING Bank dokumenty.

Paragraf 6 – dodano nowy ust. 4

4. Ponadto, ING Bank, może w każdym czasie żądać od Posiadacza Rachunku informacji i dokumentów pozwalających na należyte wykonanie obowiązków nałożonych na mocy Przepisów FATCA lub Przepisów CRS, w tym oświadczeń Klienta na potrzeby FATCA, oświadczeń na potrzeby CRS, w tym w przedmiocie rezydencji podatkowej lub właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego Klienta.

Paragraf 7 – dodano ust. 2

2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w przypadku Rachunków Bankowych oprocentowanych, odsetki od środków zgromadzonych na Rachunku Bankowym nalicza się w walucie Rachunku Bankowego za rzeczywistą liczbę dni deponowania Środków Pieniężnych na Rachunkach Bankowych, przy założeniu, że rok obrotowy ma 365 dni. Odsetki od Środków Pieniężnych, jeśli te podlegają oprocentowaniu, są naliczane od dnia wpływu Środków Pieniężnych na rachunek do dnia poprzedzającego dzień wypłaty włącznie. Środki Pieniężne wpłacone i wypłacone w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu.

Paragraf 15 ust. 6 – dodano nowy punkt 6

- 6) niewykonania przez Posiadacza Rachunku postanowień Umowy lub Regulaminu lub wezwań Banku związanych z wykonywaniem obowiązków z zakresu Przepisów FATCA lub Przepisów CRS, w tym w razie niedokonania przez Klienta oświadczenia na potrzeby Przepisów FATCA lub oświadczenia na potrzeby Przepisów CRS, lub też w przypadku niedokonania jego uzgodnienia ze stanem faktycznym, w tym w zakresie podania

właściwego zagranicznego podatkowego numeru identyfikacyjnego Klienta.

Paragraf 17 ust. 2 – zmieniono treść pkt. 2

- 2) umożliwienie wypłaty gotówki z Rachunku Płatniczego (w tym przy użyciu kart lub podobnych instrumentów płatniczych uzgodnionych indywidualnie z ING Bankiem) oraz działania niezbędne do prowadzenia Rachunku Bankowego / Płatniczego zgodnie z jego celem, przy czym, dokonując wypłaty gotówki z Rachunku Płatniczego ING Bank nie jest związany dyspozycją Posiadacza Rachunku w zakresie awizowanej struktury nominalowej wypłaty.

Paragraf 18 – zmieniono treść paragrafu

3. ING Bank przeprowadza następujące Transakcje Płatnicze realizowane na podstawie Zleceń Płatniczych składanych przez Klienta, w wyniku których następuje:
 - 1) obciążenie Rachunku Płatniczego Klienta-Płatnika (Transakcje Płatnicze wychodzące),
 - 2) uznanie Rachunku Płatniczego Klienta-Odbiorcy (Transakcje Płatnicze przychodzące).
4. Transakcje Płatnicze, są realizowane przez ING Bank w oparciu o postanowienia Regulaminu, z uwzględnieniem zasad określonych w Komunikacie.

Paragraf 19 – zmieniono treść pkt 1 i usunięto pkt 2

1. Usługi Płatnicze są wykonywane na podstawie Zlecenia Płatniczego składanego przez Klienta/ Użytkownika Usług Płatniczych w formie:
 - 1) elektronicznej – przy wykorzystaniu stosowanych w ING Banku Systemów Bankowości Elektronicznej, a także poprzez SWIFT w formie komunikatu MT101,
 - 2) papierowej – przy wykorzystaniu formularzy obowiązujących w ING Banku, dostępnych w Oddziałach,
 - 3) przy wykorzystaniu Kart Płatniczych, w każdej innej formie ustalonej indywidualnie pomiędzy stronami lub w Komunikacie.

Paragraf 20 – zmieniono treść ust. 3

3. Zapewnienia zgodności treści Zlecenia Płatniczego z postanowieniami wiążącymi ING Bank i Klienta umów i regulaminów oraz z obowiązującymi przepisami prawa, UUP, Ust.awy Prawo bankowe, przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz obowiązującymi z mocy prawa przepisami unijnymi.

Paragraf 22 – zmieniono treść ust. 2

2. W odniesieniu do Zleceń Płatniczych zainicjowanych przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem Klient/ Użytkownik Usług Płatniczych może odwołać Zlecenie Płatnicze do momentu udzielenia przez niego zgody Odbiorcy na wykonanie Transakcji Płatniczej, przy czym w odniesieniu do Polecenia Zapłaty Płatnik może – z zachowaniem prawa do zwrotu – odwołać Zlecenie Płatnicze nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku.

Paragraf 23 - zmieniono ust. 1

1. W sytuacji, gdy Klient zaprzecza, iż dokonał Autoryzacji Transakcji Płatniczej, lub twierdzi, że Transakcja Płatnicza została wykonana nieprawidłowo, ciężar udowodnienia użycia Instrumentu Płatniczego, faktu, że Transakcja Płatnicza była Uwierzytelniona, odpowiednio zapisana, ujęta w księgach lub że na Transakcję nie miała wpływu żadna awaria techniczna ani innego rodzaju ust.erka – nie spoczywa na ING Banku.

Paragraf 25 – zmieniono treść pkt 11

- 11) instrument płatniczy, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, przy użyciu którego Zlecenie Płatnicze jest składane, został zablokowany.

Paragraf 26 ust. 1 – zmieniono treść pkt 1

1. ING Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania instrumentu płatniczego w następujących przypadkach:
 - 1) gdy blokada jest obiektywnie uzasadniona względami związanymi z bezpieczeństwem instrumentu płatniczego, w tym z przyczynami związanymi z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem,

Paragraf 30 – zmieniono treść ust. 1 i usunięto ust.2, zmiana numeracji w związku z usunięciem ust. 2

1. ING Bank zobowiązuje się do wykonania na rzecz Klienta otrzymanego przelewu krajowego i walutowego poprzez uznanie Rachunku Płatniczego kwotą Transakcji Płatniczej natychmiast po uznaniu rachunku ING Banku, w tym dla wybranych przypadków prowadzonego przez bank korespondenta (dalej: rachunek ING Banku).

Paragraf 31 – zmieniono treść ust. 7

7. ING Bank obciąży rachunek Płatnika kwotą Zlecenia Płatniczego w Dniu Roboczym, w którym ING Bank

otrzymał Zlecenie Płatnicze, z tym że nie obciąża się Rachunku Płatniczego Płatnika przed otrzymaniem Zlecenia Płatniczego.

Paragraf 32 - zmieniono treść paragrafu, zmiana numeracji w związku z usunięciem ust. 2

1. W odniesieniu do Przelewów walutowych kierowanych do Państw Członkowskich albo Państw SEPA opłaty i prowizje są dzielone odpowiednio pomiędzy Płatnika i Odbiorcę (zasada SHA).
2. W odniesieniu do transakcji innych niż określonych w ust.1 Płatnik ma możliwość zastosowania jednej z trzech zasad kosztowych: OUR (opłaty pokrywane przez Płatnika), SHA lub BEN (opłaty pokrywane przez Odbiorcę). W przypadku zastosowania opcji BEN ING Bank pomniejszy kwotę Zlecenia Płatniczego o należną opłatę.
3. ING Bank obciąży z tytułu opłat pokrywanych przez płatnika przy zastosowaniu zasady OUR, Rachunek Bankowy Płatnika, z którego realizowana była Transakcja Płatnicza kwotą ustaloną przez bank Odbiorcy, niezwłocznie po otrzymaniu wezwania do jej zapłaty.
4. W przypadku Przelewów, o których mowa w ust. 1, jeśli Klient zadeklaruje opcję kosztową inną niż ustalona w ust. 1, ING Bank wykona Transakcję Płatniczą bez uprzedniego zawiadomienia Klienta w tym zakresie, stosując zasadę SHA. ING Bank obciąża Rachunek Bankowy Płatnika kwotą opłat i prowizji w Dacie Wykonania Zlecenia Płatniczego poprzez obciążenie Rachunku Bankowego wskazanego w Zleceniu Płatniczym kwotą odrębną od kwoty Przelewu walutowego, o ile strony nie uzgodniły inaczej.

Paragraf 34 - zmieniono ust. 2

2. W celu spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 1, użytkownik podejmuje z chwilą otrzymania instrumentu płatniczego wszelkie stosowne kroki służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania instrumentu płatniczego z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania go osobom nieuprawnionym.

Paragraf 35 - zmieniono treść paragrafu

1. Płatnika obciążają w pełni wszelkie nieautoryzowane Transakcje Płatnicze bez względu na sposób ich dojścia do skutku i bez względu na zawinienie Płatnika za wyjątkiem nieautoryzowanych Transakcji Płatniczych do których Bank doprowadził umyślnie lub do których doszło w wyniku rażącego niedbalstwa Banku. W szczególności Płatnik ponosi pełną odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje

Płatnicze będące skutkiem posłużenia się utraconym, skradzionym lub przywłaszczonym instrumentem płatniczym oraz nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, do których doszło w wyniku udostępnienia przez Klienta indywidualnych danych uwierzytelniających osobom nieuprawnionym. W zakresie w jakim Regulamin przewiduje dalej idącą odpowiedzialność Płatnika, stosuje się tę dalej idącą odpowiedzialność.

2. W przypadku nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej za którą odpowiedzialność ponosi ING Bank, ING Bank dokonuje zwrotu nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, w tym poprzez przywrócenie Rachunku Płatniczego do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza, w terminach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, chyba że ING Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy ING Bank dokonał uznania Rachunku Płatniczego Klienta, pomimo że Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję Płatniczą, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu kwot otrzymanych od ING Banku.

Paragraf 38 - zmieniono ust. 2

2. ING Bank może udostępnić Odbiorcy kwotę Transakcji Płatniczej pomniejszoną o pobrane prowizje i opłaty, w tym o wszelkie niezbędne koszty związane z realizacją tego zlecenia pod warunkiem wyszczególnienia w informacji pełnej kwoty transakcji i kwoty pobranych opłat.

Paragraf 39 - zmieniono ust. 4

4. W odniesieniu Zleceń Płatniczych wykonywanych w obrębie Państw Członkowskich, jeżeli w terminie miesiąca od dnia dokonania do ING Banku jako banku Płatnika zgłoszenia o Zleceniu Płatniczym wykonanym z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora, podjęte działania nie doprowadziły do odzyskania kwoty Transakcji Płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora, Płatnik może złożyć pisemne żądanie o udostępnienie danych Odbiorcy.

Paragraf 40 - usunięto ust.1, zmieniono treść ust. 2, zmieniono numerację w związku z usunięciem ust. 1

1. Jeżeli ING Bank ponosi odpowiedzialność, bez zbędnej zwłoki zwraca Płatnikowi kwotę niewykonanej lub wadliwie wykonanej Transakcji Płatniczej oraz przywraca obciążony Rachunek Bankowy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca wadliwie wykonanie Transakcji Płatniczej.

W przypadku, gdy ING Bank wykonał Transakcję Płatniczą z opóźnieniem, ING Bank działając w imieniu Płatnika wnioskuje do dostawcy odbiorcy o dokonanie rozliczenia oprocentowania na rachunku płatniczym odbiorcy w taki sposób, jakby Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo.

Paragraf 41 - zmieniono treść paragrafu

1. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, chyba że do niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji Płatniczej doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ING Banku.
2. W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze zostało zainicjowane przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, ING Bank, jako bank Odbiorcy nie ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność za nieprzekazanie lub nieprawidłowe przekazanie Zlecenia Płatniczego Dostawcy Usług Płatniczych Płatnika, chyba że do nieprzekazania lub nieprawidłowego przekazania Zlecenia Płatniczego doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ING Banku.

Paragraf 42 - zmieniono treść paragrafu

W przypadku, gdy ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub wadliwe wykonanie Transakcji Płatniczej ING Bank nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek opłat i odsetek, którymi został obciążony Klient, przypadku niewykonania lub wadliwego wykonania Transakcji Płatniczej. ING Bank nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek opłat i odsetek, którymi został obciążony Klient, w przypadku niewykonania lub wadliwego wykonania Transakcji Płatniczej.

Paragraf 43 - zmieniono treść paragrafu

W zakresie w jakim odpowiedzialność Banku nie jest wyłączona zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminu, innych umów zawartych i uzgodnień dokonanych pomiędzy stronami Umowy lub zgodnie z przepisami prawa, nie wykracza ona poza granice określone zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o skutkach niewykonania lub nienależytego zobowiązania, z tym zastrzeżeniem, że zakres odpowiedzialności ogranicza się wyłącznie do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści.

Paragraf 44 - zmieniono treść ust. 1 i 4

1. Klient, składając Przelew walutowy, przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe zawartych w tym zleceniu będą przekazane do ING Bankowi N.V./S.A. Marnixlaan 24, 1000 Bruksela, Belgia w celu jego wykonania oraz oświadcza, iż znane mu jest prawo

wglądu do danych osobowych i ich poprawiania. Prawo to będzie realizował za pośrednictwem ING Banku.

4. W przypadku Przelewów walutowych Zlecenia Płatnicze muszą zawierać informacje dotyczące Płatnika i Odbiorcy, takie jak imię i nazwisko/ nazwę, adres i numer Rachunku Bankowego. W przypadku osoby fizycznej adres może być zastąpiony przez:

Paragraf 45 - zmieniono treść ust. 1

1. ING Bank świadczy usługi w Systemie na podstawie Umowy lub odrębnej umowy o korzystanie z Systemu. Posiadacz Rachunku może korzystać z Systemu poprzez wskazane osoby fizyczne będące Użytkownikami w zakresie przyznanych im uprawnień.

Paragraf 50 - zmieniono treść ust. 7

7. W przypadku pięciokrotnego podania błędnego Kodu Autoryzacyjnego do zatwierdzenia danej dyspozycji lub Hasła dostęp do Systemu z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających zostaje zablokowany. Dyspozycję odblokowania indywidualnych danych uwierzytelniających można złożyć w Oddziale, za pośrednictwem Systemu lub telefonicznie. Numery telefoniczne podano w Komunikacie.

Paragraf 53 - zmieniono treść ust. 5 i dodano nowe ust. 6,7,8,9

5. W przypadku trzykrotnego podania błędnego kodu PIN dostęp do Aplikacji mobilnej ING Business z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających zostaje czasowo zablokowany. W przypadku pięciokrotnego podania błędnego kodu PIN, dostęp do Aplikacji mobilnej ING Business dla danego Użytkownika zostaje zablokowany. W celu odblokowania indywidualnych danych uwierzytelniających należy wykonać ponowną Aktywację Urządzenia mobilnego w Systemie.
6. Użytkownik może również wykorzystywać do uwierzytelniania oraz autoryzacji w Aplikacji mobilnej ING Business Biometryczne dane uwierzytelniające, np. odcisk palca lub indywidualne cechy twarzy.
7. Użytkownik, który korzysta z metody uwierzytelniania i autoryzacji opartej o Biometryczne dane uwierzytelniające nie ma prawa zezwalać osobom trzecim na zapisywanie ich cech biometrycznych na jego urządzeniu mobilnym.
8. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy użytkownik wykorzystując urządzenie mobilne, w tym jego funkcje np. Czytnik cech biometrycznych, dopuści do wczytania takich cech osoby trzeciej,

wskutek czego urządzenie zakwalifikuje dane osoby trzeciej, jako dane użytkownika.

9. Jeśli ING Bank uzna, że stosowane przez producenta urządzenia mobilnego techniczne lub technologiczne rozwiązanie korzystania z Czytnika cech biometrycznych stanowi ryzyko zagrażające bezpieczeństwu informatycznemu ING Banku lub jego klientów, zastrzega on sobie prawo odmowy uwierzytelnienia Użytkownika lub autoryzacji na podstawie Biometrycznych danych uwierzytelniających. Wówczas uwierzytelnianie Użytkownika odbywa się na zasadach opisanych w § 53 ust. 4.
10. Postanowienia sekcji F niniejszego rozdziału IV stosują się odpowiednio do Aplikacji mobilnej.

Paragraf 57 - zmieniono ust. 10, 11 , 12

10. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobie nieuprawnionej Hasła Użytkownik powinien poinformować o tym fakcie ING Bank oraz niezwłocznie dokonać blokady dostępu do Systemu, w tym blokady indywidualnych danych uwierzytelniających.
11. ING Bank zastrzega sobie prawo do dokonania blokady dostępu do Systemu, w tym blokady indywidualnych danych uwierzytelniających, ze względów bezpieczeństwa. Przez względy bezpieczeństwa należy rozumieć sytuacje nieuprawnionego dostępu osób trzecich do Rachunków, produktów lub usług bankowych za pośrednictwem Systemu lub też zagrożenie taką sytuacją.
12. ING Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania lub wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do Dyspozycji składanych z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie tych Dyspozycji, tj. przeszkód natury technologicznej, względów bezpieczeństwa lub sprzeczności treści Dyspozycji z wiążącymi Użytkownika regulacjami obowiązującymi w ING Banku, a także w przypadku niestosowania się przez Użytkownika do ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

Paragraf 58 ust. 6 - zmieniono treść pkt 1

6. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza Rachunku powstałe na skutek:
 - 1) niepoinformowania ING Banku o ujawnieniu lub podejrzeniu ujawnienia osobom nieuprawnionym Hasła,

Paragraf 59 ust. 3 - zmieniono treść ust. 3

3. Użytkownik Systemu zobowiązany jest do kontrolowania rejestrowanej przez System daty ostatniego logowania i sprawdzania, czy nie nastąpiła próba logowania do Systemu przez osoby nieuprawnione. W przypadku podejrzenia, że nastąpiło naruszenie, Użytkownik powinien zablokować dostęp do Systemu

Paragraf 60 - zmieniono treść paragrafu

ING Bank ma prawo do zablokowania Systemu, w tym indywidualnych danych uwierzytelniających, na zasadach określonych odrębnie dla Instrumentu Płatniczego w § 26.

Paragraf 61 - zmieniono treść ust. 3, 4, 5

3. Potwierdzenie złożenia reklamacji ING Bank przekazuje zgodnie z § 63. Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego ING Bank przekazuje w postaci papierowej lub na innym uzgodnionym z Klientem trwałym nośniku informacji.
4. ING Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania, a reklamację odnoszącą się do świadczonych przez ING Bank usług płatniczych, w tym dotyczących realizacji Transakcji Płatniczych – nie później niż w terminie 15 dni roboczych. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie ING Bank:
 - 1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji,
 - 3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, a dla reklamacji odnoszących się do świadczonych przez ING Bank usług płatniczych, w tym dotyczących realizacji Transakcji Płatniczych – nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez ING Bank, Klient będący osobą fizyczną jest uprawniony do złożenia do Rzecznika Finansowego wniosku o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu.

Paragraf 63 ust. 1 - zmieniono treść pkt. 1

1. ING Bank udostępnia następujące środki komunikowania się z Klientem lub Użytkownikiem, w szczególności do składania oświadczeń w zakresie zmiany lub wypowiedzenia niniejszego Regulaminu, a także dostarczania lub udostępniania informacji:

- 1) na następujących nośnikach informacji: System, wydruki z drukarek wyciągów, płyty CD-ROM, DVD, twarde dyski komputerów osobistych, które umożliwiają przechowywanie poczty elektronicznej oraz stron internetowych, o ile strony takie umożliwiają dostęp do nich w przyszłości przez okres właściwy do celów tych informacji i pozwalają na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci lub na innych nośnikach będących trwałym nośnikiem informacji.

Paragraf 64 - dodano nowy ust. 7

7. W stosunkach między Stronami, w szczególności do Umowy oraz Regulaminu, a także wszelkich innych umów zawartych i uzgodnień dokonanych pomiędzy Stronami nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy.