

## Regulamin promocji „Im więcej inwestujesz, tym więcej zyskujesz”.

### Definicje

#### § 1

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa. Organizator tej promocji;
- 2) **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING;
- 3) **Promocja** – ta promocja „Im więcej inwestujesz, tym więcej zyskujesz”;
- 4) **Uczestnik** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych (klient indywidualny). Z promocji wykluczone są osoby amerykańskie oraz małoletni;
- 5) **Regulamin** – ten Regulamin promocji „Im więcej inwestujesz, tym więcej zyskujesz”;
- 6) **Regularne inwestowanie** – dyspozycja regularnego inwestowania (dalej: DRI), na podstawie której Bank cyklicznie generuje zlecenia nabycia na wybrany fundusz, na podstawie wskazanych przez klienta parametrów (np. kwoty).

### Czas trwania Promocji

#### § 2

2. Promocja trwa od 15 stycznia 2019 r. do 28 lutego 2019 r.

### Warunki Promocji

#### § 3

3. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:

- 1) Na dzień startu Promocji oraz w momencie zapisywania się do Promocji, nie posiadać jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych na rejestrach otwartych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy pośrednictwa;
  - 2) **Zapisać się do Promocji w Moje ING**, w sekcji Oferta ING, w okresie trwania Promocji;
  - 3) **Wypełnić ankietę inwestycyjną** zakończoną nadaniem profilu inwestora (odmowa wypełnienia ankiety będzie traktowana jako brak ankiety);
  - 4) **Podpisać z Bankiem Umowę pośrednictwa** – *Umowę o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania*;
  - 5) **Po zapisaniu się do Promocji nabyć fundusz inwestycyjny oraz założyć dyspozycję regularnego inwestowania**. Na powyższe składa się:
    - a) Złożenie w Moje ING zlecenia otwarcia nowego rejestru (**dalej: Rejestr**),
    - b) Dokonanie **pierwszej wpłaty min. 300 zł** na nabycie jednostek uczestnictwa na ten Rejestr,
    - c) Złożenie dyspozycji regularnego inwestowania na kwotę: 300 zł, lub 500 zł lub 1000 zł,
  - 6) W okresie do 30 sierpnia 2019 r. **dokonać co najmniej sześciu nabyć w ramach złożonej dyspozycji regularnego inwestowania na kwotę 300 zł lub 500 zł lub 1000 zł**. Kwoty inne niż wskazane w tym punkcie nie biorą udziału w promocji (w tym także kwoty łączne);
  - 7) W okresie do 30 sierpnia 2019 r. **nie dokonywać zmiany kwoty założonej w promocji dyspozycji regularnego inwestowania**;
4. Nabycie jednostek uczestnictwa Funduszu zwolnione jest z opłaty dystrybucyjnej;

## Premia

### § 4

5. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji wskazane w §3 otrzyma od Banku **jednorazową premię**, niezależnie od liczby DRI otwartych w okresie Promocji.
6. **Wysokość premii zależy od wysokości regularnego inwestowania:**
  - 1) **Premia 100 zł za pierwsze nabycie na kwotę min 300 zł i realizację 6 kolejnych DRI, każde na kwotę 300 zł;**
  - 2) **Premia 150 zł za pierwsze nabycie na kwotę min 300 zł i realizację 6 kolejnych DRI, każde na kwotę 500 zł;**
  - 3) **Premia 200 zł za pierwsze nabycie na kwotę min 300 zł i realizację 6 kolejnych DRI, każde na kwotę 1000 zł.**Powyższe oznacza przelew na nabycie jednostek funduszu oraz 6 kolejnych przelewów w ramach DRI, tj. łącznie Uczestnik musi zrealizować 7 nabyć (w tym 6 w ramach DRI).
7. Uczestnik **w momencie wypłaty premii będzie posiadaczem aktywnej dyspozycji regularnego inwestowania** na kwotę 300 zł lub 500 zł lub 1000 zł **oraz jednostek** nabytych na Rejestr, **na kwotę min 300 zł.**
8. **Wypłata premii nastąpi na Rejestr**, w nieprzekraczalnym terminie do 30 września 2019 r. Za kwotę premii Bank zakupi dla Uczestnika dodatkowe jednostki uczestnictwa w ramach tego Rejestru.
9. Prezentacja jednostek uczestnictwa nabytych w ramach premii na Rejestrze nastąpi w terminie 3-7 dni od wypłaty premii. Jeśli w Promocji zostanie otwarty więcej niż jeden rejestr, to wypłata nastąpi na ten otwarty najwcześniej.
10. Bank ponadto ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną stanowiącą 19% wartości premii. Kwoty tej Bank nie przeznaczy do wypłaty Uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczy ją na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w §5 ust. 11 Regulaminu.

## Opodatkowanie

### § 5

11. Nagrody, o których mowa w § 4 ust 6 są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 (tekst jedn. Z 2018 poz. 200 z późn zm.). Bank, jako płatnik zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
12. Jeśli bank będzie przekazywał nagrodę Uczestnikowi Promocji o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Banowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość głównej nagrody pieniężnej, o której mowa w § 4 ust 6.

## Reklamacje

### § 6

13. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.
14. Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
15. Bank udostępnia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - 1) W formie elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej albo poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - 2) Ustnie – telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem: 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny) lub (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych albo osobiście w placówce Banku,
  - 3) W formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, COK TeamING, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice albo osobiście w placówce Banku.
16. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje:
  - 1) Telefonicznie,
  - 2) Przez system bankowości internetowej,
  - 3) Ustnie w oddziale Banku,
  - 4) W postaci papierowej.

17. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi Promocji w jeden z niżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - 1) Poprzez system bankowości internetowej,
  - 2) W postaci papierowej.
18. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
19. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## Dostępność Regulaminu

### § 7

20. Niniejszy Regulamin został udostępniony Uczestnikom do wglądu w Moim ING w sekcji Oferta ING – Promocje , a także w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku: [www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/obsługa-funduszy-inwestycyjnych](http://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/obsługa-funduszy-inwestycyjnych).

## Informacja o danych osobowych

### § 8

21. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.

## Postanowienia końcowe

### § 9

22. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
23. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Sądem właściwym dla ewentualnych sporów jest sąd właściwy ustalony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwość dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowano w części „**Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów**”.
25. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
26. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2019 r.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - 1) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.
3. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
4. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).