



Regulamin oferty specjalnej „Wiosenna wyprzedaż pożyczek dla firm”

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie „Wiosenna wyprzedaż pożyczek dla firm”;
2. **Organizator, my, Bank** – Organizator, my, Bank – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34,; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-030, Plac Powstańców Warszawy 1;
3. **Regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Wiosenna wyprzedaż pożyczek dla firm”;
4. **Ogólne Warunki** – Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A.;
5. **Umowa o pożyczkę** – Umowa o pożyczkę dla przedsiębiorców, o której zawarcie z Bankiem wnioskuje Uczestnik;
6. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla Przedsiębiorców;
7. **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w Ofercie specjalnej. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być:
 - a) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą,
 - b) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w ramach umowy spółki cywilnej,
 - c) spółki jawne i partnerskie,które spełniają warunki udzielenia pożyczki przez Bank określone w Ogólnych warunkach.
8. **System** – usługa elektroniczna Banku, która pozwoli Ci złożyć wniosek, podpisać Umowę o pożyczkę (dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą). System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
9. **Serwis (Serwis kredytowy ING dla Przedsiębiorców jeżeli bank udostępnia)** – strona internetowa Banku <https://e.ingbank.pl/ewniosek-przedsiębiorcy>, która pozwoli Ci złożyć wniosek o pożyczkę (tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą);

Czas trwania Oferty specjalnej

10. Oferta specjalna trwa od 1 do 31 marca 2019 roku (włącznie).

Warunki Oferty specjalnej

11. Z Oferty wyłączone są wnioski:
 - a) o pożyczkę z zabezpieczeniem;
12. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki łącznie:
 - a) złożyć wniosek – wraz z dokumentami finansowymi firmy – o pożyczkę bez zabezpieczenia dla przedsiębiorców w terminie obowiązywania Oferty specjalnej,
 - b) podpisać Umowę o pożyczkę dla przedsiębiorców bez zabezpieczenia w okresie ważności decyzji kredytowej.
13. Wniosek możesz złożyć:
 - a) przez System bądź Serwis – tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą,

- b) w dowolnym oddziale naszego Banku,
- c) u doradcy mobilnego,
- d) u pośrednika finansowego, który współpracuje z naszym Bankiem.

14. Nie możesz przeznaczyć pożyczki z Oferty specjalnej na konsolidację swoich zobowiązań w naszym Banku z oprocentowaniem wyższym niż oprocentowanie w Ofercie specjalnej.
15. Oferta specjalna nie obejmuje Uczestników, którym po ocenie sytuacji ekonomiczno-finansowej przez Bank, udzielenie pożyczki w wybranym we wniosku o pożyczkę wariantie cenowym, nie będzie możliwe.
16. Na decyzję kredytową mają wpływ: Twoja indywidualna sytuacja ekonomiczno-finansowa i zdolność kredytowa. Mamy prawo odmówić zawarcia Umowy o pożyczkę bądź zaproponować inne warunki.
17. Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby i podmioty.
18. Oferta specjalna nie łączy się z innymi specjalnymi ofertami kredytowymi dla przedsiębiorców obowiązującymi w Banku, z wyjątkiem oferty specjalnej „Pieniądze wracają na klik” oraz „Ekopożyczka dla firmy”

Warunki cenowe Oferty specjalnej

19. Możesz skorzystać z pożyczki w jednym z wybranych wariantów:
 - a) Jeżeli podpiszesz umowę o pożyczkę w kwocie poniżej 100 tys. zł
 - z **marżą 6,9%** w stosunku rocznym oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 0%** albo
 - z **marżą 5,9%** w stosunku rocznym oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 2,5%**.
 - b) Jeżeli podpiszesz umowę o pożyczkę w kwocie od 100 tys. zł
 - z **marżą 5,9%** w stosunku rocznym oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 0%** albo
 - z **marżą 4,9%** w stosunku rocznym oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 2,5%**.
20. Oprocentowanie pożyczki jest zmienne i stanowi sumę:
 - a) wskaźnika referencyjnego:
 - WIBOR **3M** – dla Umowy o pożyczkę zawartej na czas do 12 miesięcy, albo
 - WIBOR **6M** – dla Umowy o pożyczkę zawartej na czas powyżej 12 miesięcy,
 - b) naszej marży.
21. Jeśli wskaźnik referencyjny wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie pożyczki będzie równe marży.
22. Nasza marża jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o pożyczkę oraz w Ogólnych warunkach.
23. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o pożyczkę oraz w Ogólnych warunkach.
24. Pozostałe koszty ponosisz zgodnie z Umową o pożyczkę i Tabelą Opłat i Prowizji.

Reklamacje

25. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) w formie elektronicznej:
 - poprzez System,
 - poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ing.pl,
 - b) ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w oddziale Banku,
 - c) pisemnie:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w oddziale Banku.
26. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
 - a. telefonicznie,
 - b. przez System,
 - c. ustnie w oddziale Banku,
 - d. w postaci papierowej.

27. W treści reklamacji podaj swoje:
- imię i nazwisko,
 - REGON,
 - adres korespondencyjny,
 - numer telefonu,
 - uzasadnienie reklamacji.
28. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
- przez System, o ile Kredytobiorca jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie Systemu, albo w jeden z poniżej wybranych przez Kredytobiorcę sposobów:
 - w formie papierowej – w oddziale albo listem na adres korespondencyjny,
 - na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony tak postanowią.
29. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Uczestnika.

Postanowienia końcowe

30. Regulamin znajdziesz w systemie, na stronie www.ing.pl oraz w oddziałach naszego Banku.
31. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
32. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.
33. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
34. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
35. W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:
- Umowę o pożyczkę,
 - Ogólne warunki,
 - Przepisy kodeksu cywilnego.
36. Organizator Oferty specjalnej oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.
37. Możemy zmienić zapisy Regulaminu, w tym skrócić okres Oferty specjalnej, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej. Zmieniony Regulamin zamieścimy:
- w systemie,
 - na stronie www.ing.pl.
 - w oddziałach naszego Banku.
38. Nowe zapisy będą dotyczyły Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wprowadzeniu zmian. W przypadku skrócenia Oferty specjalnej informujemy o tym z wyprzedzeniem co najmniej tygodnia. Skrócenie okresu Oferty specjalnej nie dotyczy Uczestników, którzy w okresie trwania Oferty specjalnej spełnili warunek określony w punkcie 12a).
39. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Oferty Specjalnej. W związku z realizacją Oferty specjalnej Bank przetwarza następujące dane: nazwa firmy, REGON, NIP, imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie Specjalnej, w tym w celu: przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą Specjalną, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.