

Regulamin Promocji „Odbierz voucher do Cinema City z kartą kredytową Mastercard_28.01 – 03.02.2019 r.”

Definicje

- 1) **Promocja** - „Odbierz voucher do Cinema City z kartą kredytową Mastercard_28.01–03.02.2019 r.”
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 000 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 000 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Odbierz voucher do Cinema City z kartą kredytową Mastercard_28.01–03.02.2019 r.”
- 4) **Uczestnik, Ty** – Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 5) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 6) **PLN** – polskie złote.
- 7) **Voucher** – unikalny ciąg znaków, który otrzymujesz po spełnieniu warunków Promocji. Możesz go wymienić na bilet do kina Cinema City w technologii 2D i wykorzystać na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Możesz go wykorzystać podczas zakupu biletów w kanale online lub w kasie kina.
- 8) **Nagroda** – nagrodę w Promocji stanowią vouchery do kina Cinema City. Voucher możesz wykorzystać do 13.02.2019 r. w kinach Cinema City na terenie Polski. Wartość voucherów nie podlega wymianie na gotówkę.

Cel Promocji

- 9) Zachęcenie do wnioskowania o kartę kredytową Mastercard.

Czas trwania Promocji

- 10) Promocja trwa **od 28 stycznia 2019 r. do 3 lutego 2019 r.**

Zasady otrzymania informacji o promocji

- 11) Informacja o promocji jest udostępniana:
 - a) w wybranych oddziałach Banku. Lista oddziałów w załączniku do regulaminu,
 - b) na stronie internetowej Banku www.ing.pl, w formie Regulaminu.

Uczestnictwo i warunki Promocji

- 12) Promocją objęte są karty kredytowe Mastercard dla klienta indywidualnego, o których udzielenieawnioskujesz w wybranych oddziałach Banku. Lista oddziałów biorących udział w Promocji znajduje się w załączniku do tego Regulaminu.

- 13) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji musisz złożyć wniosek lub dyspozycję oraz spełnić poniższe warunki:
- a) dla wniosku o główną kartę kredytową:
 - nie posiadać głównej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 1.10.2018 r.,
 - złożyć Wniosek o kartę kredytową Mastercard w wybranym oddziale Banku w dniach od 28.01.2019 r. do 03.02.2019 r. Lista oddziałów w załączniku do Regulaminu,
 - zawrzeć umowę o kartę kredytową najpóźniej do 7 dni od złożenia wniosku,
 - nie rozwiązać umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia 30.04.2019 r.,
 - przystąpić do Promocji poprzez złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Promocji w wybranym oddziale Banku biorącym udział w Promocji.
 - b) dla dyspozycji o dodatkową kartę kredytową:
 - od dnia 1.10.2018 do Twojej głównej karty kredytowej Mastercard nie może być wydana karta dodatkowa,
 - złożyć dyspozycję o wydanie dodatkowej karty kredytowej Mastercard w wybranym oddziale Banku w dniach od 28.01.2019 r. do 03.02.2019 r. Lista oddziałów w załączniku do Regulaminu,
 - nie rozwiązać umowy o dodatkową kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia 30.04.2019 r.,
 - przystąpić do Promocji poprzez złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Promocji w wybranym oddziale Banku biorącym udział w Promocji.

Nagroda

- 14) Każdy Uczestnik, który spełni warunki udziału w Promocji opisane w pkt 13 otrzyma Nagrodę w postaci:
- a) 6 voucherów do kina Cinema City - dla wniosku o główną kartę kredytową,
 - b) 4 voucherów do kina Cinema City - dla dyspozycji zamówienia dodatkowej karty kredytowej.
- Jeden voucher ma wartość 19 zł.
- 15) Vouchery możesz wykorzystać do 13.02.2019 r.
- 16) Nagroda zostanie udostępniona w formie papierowej, po podpisaniu umowy, w wybranym oddziale Banku biorącym udział w Promocji.
- 17) Nagroda, o której mowa w punktach 14-16 jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z 2018 r. Dz.U. poz. 1509). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 17 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 18) Nagrodę otrzymasz tylko w postaci określonej w tym Regulaminie. Nie możesz wymienić Nagrody na gotówkę lub inną nagrodę rzeczową.
- 19) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 20) Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a) przez system Moje ING,
 - b) przez formularz reklamacji na www.ing.pl,
 - c) ustnie:
 - i. telefonicznie pod numerami wskazanymi na www.ing.pl;
 - ii. osobiście w Oddziale Banku;
 - d) w formie pisemnej:
 - i. przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na www.ing.pl;
 - ii. osobiście w Oddziale Banku.
- 21) W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane:
- e) imię i nazwisko;
 - f) adres korespondencyjny;
 - g) numer telefonu;
 - h) uzasadnienie reklamacji.
- 22) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Użytkownikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
- i) przez System Moje ING;
 - j) w postaci papierowej;
 - k) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
- 23) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta. Bank poinformuje Klienta o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

- 24) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ing.pl
- 25) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 26) Regulamin jest doręczany Uczestnikowi przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.
- 27) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 28) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 29) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów”.
- 30) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 31) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- l) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - m) Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-Bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem Bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 32) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra Bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 33) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

Załącznik do regulaminu.

Lista oddziałów biorących udział w Promocji.

Oddział w Bielsku-Białej – Kolistka 23 (Centrum handlowe Retail Park Karpacka), 43-316 Bielsko-Biała

Oddział w Bydgoszczy - Mostowa 2, 85-110 Bydgoszcz

Oddział w Bytomiu – Dworcowa 12, 41-902 Bytom

Oddział w Częstochowie - Al.11 Listopada 7a, 42-200 Częstochowa

Oddział w Jankach – Mszczonowska 3 (Centrum handlowe Janki), 05-090 Janki

Oddział w Katowicach – Chorzowska 107 (Centrum handlowe Silesia City Center), 40-101 Katowice

Oddział w Krakowie – Kamieńskiego 11 (Galeria Bonarka), 30-644 Kraków

Oddział w Łodzi - Karskiego 5 (Centrum handlowe Manufaktura), 91-071 Łódź

Oddział w Rudzie Śląskiej - Obrońców Westerplatte 36, 41-710 Ruda Śląska

Oddział w Rybniku - Zebrzydowska 24a, 44-217 Rybnik

Oddział w Sosnowcu - Małachowskiego 7, 41-200 Sosnowiec

Oddział w Starogardzie Gdańskim - Gimnazjalna 2, 83-200 Starogard Gdański

Oddział w Toruniu - Szosa Chełmińska 26, 87-100 Toruń

Oddział w Warszawie – Al. Jana Pawła II 82 (Centrum handlowe Arkadia), 01-518 Warszawa

Oddział w Warszawie – Światowida 17 (Centrum handlowe Galeria Północna), 03-144 Warszawa

Oddział we Wrocławiu - Komandorska 53, 53-342 Wrocław