

# Ubezpieczenie „Moja karta z ochroną PZU” dla klientów detalicznych – posiadaczy i użytkowników kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Moja karta z ochroną PZU” dla klientów detalicznych – posiadaczy i użytkowników kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. oraz w polisie.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, który należy do grupy: 9, 13, 16 działu II w klasyfikacji ubezpieczeń zawartej w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Wariant I

- ✓ nieuprawnione użycie karty
- ✓ gotówka pobrana z bankomatu
- ✓ rzeczy osobiste (nie obejmuje telefonu)
- ✓ transakcje

#### Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne

- nieuprawnione użycie karty – równowartość w złotych 50 euro na każde zdarzenie zaistniałe w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej;
- gotówka pobrana z bankomatu – 1 000 zł na każde zdarzenie, jednak nie więcej niż 3 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w rocznym okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
- rzeczy osobiste:
  - rzeczy osobiste - 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w rocznym okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
- transakcje – 5 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w rocznym okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × nieuprawnione użycie karty - nie obejmuje transakcji dokonanych przy użyciu karty, które nastąpiły powyżej 72 godzin przed zgłoszeniem Bankowi utraty tej karty;
- × gotówka pobrana z bankomatu - nie obejmuje gotówki utraconej w wyniku rabunku, który miał miejsce powyżej 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu;
- × rzeczy osobiste - nie obejmuje rzeczy osobistych utraconych w innych okolicznościach niż skutek kradzieży lub rabunku;
- × transakcje – nie obejmuje towarów wysyłanych spoza terytorium RP i dostarczanych poza terytorium RP;
- ×



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! nieuprawnione użycie karty – wyłączone są m.in. szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego, powstałe w wyniku używania karty niezgodnie z zasadami określonymi w regulaminie bankowym, pozostawienia karty bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym;
- ! gotówka pobrana z bankomatu - wyłączone są m.in. szkody zaistniałe w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego nienoszącego znamion rabunku;
- ! rzeczy osobiste – wyłączone są m.in. szkody: powstałe z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, powstałe z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! transakcje - wyłączone są m.in. szkody: wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, powstałe z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, gdy towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika, gdy ubezpieczony nieprawidłowo podał sprzedawcy dane miejsca dostawy towaru;

powstałe w wyniku zakupu towarów niedopuszczonych do obrotu na terytorium RP zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;  
gdy towar został zakupiony na kwotę poniżej 200 zł;



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ nieuprawnione użycie karty, gotówka pobrana z bankomatu – cały świat
- ✓ rzeczy osobiste, transakcje, – Polska



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi do:

- podania wszystkich danych, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- poinformowania nas o zmianach tych danych w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe,
- używania karty zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie wydawania i użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A.,
- niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty albo zniszczenia karty, do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc, w którym ma być udzielona ochrona ubezpieczeniowa. Składka płatna jest za pośrednictwem Banku.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym ubezpieczający aktywował kartę i zapłacił składkę ubezpieczeniową.

Ochrona ubezpieczeniowa wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- 1) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z upływem sześciu kolejnych miesięcznych okresów ochrony ubezpieczeniowej, w których PZU SA nie udzielał ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
- 4) z dniem rozwiązania umowy o kartę;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy o kartę;
- 6) z dniem śmierci ubezpieczonego;
- 7) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - z chwilą zastrzeżenia karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
- 8) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu w ubezpieczeniu rzeczy osobistych, ubezpieczeniu transakcji- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- 9) z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie. Po upływie terminu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia, ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu.