Karta Informacyjna „Twoja Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden”

Karta Informacyjna nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.
Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie „Twoja Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden” nr OWU/GU40/1/2026 (Warunki) wraz z Tabelą limitów i opłat do tej Umowy ubezpieczenia nr TLiO/GU40/1/2026 (TLiO) zwane dalej Warunkami.
Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z Warunkami, Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład Ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.)

Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu Umów ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A., w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy **ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU **11171261/A**.
Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: https://rpu.knf.gov.pl/
W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:
– w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać: „Agent” i przycisnąć przycisk „Dalej”

– na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta” wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „Szukaj”
– poniżej przycisku „Szukaj” rozwijana jest lista towarzystw ubezpieczeniowych, dla których ING Bank Śląski S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w Składce za ubezpieczenie.

Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (Bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej Banku: https://www.ing.pl/kontakt

Cel ubezpieczenia

Oczekiwaniem klienta jest zapewnienie ochrony finansowej bliskim w razie śmierci Ubezpieczonego (spłata Kredytu) oraz pomocy w razie zajścia nieprzewidzianych zdarzeń w trakcie spłaty Kredytu, takich jak: Poważne zachorowanie, Niezdolność do samodzielnego życia wskutek Nieszczęśliwego wypadku albo Niezdolność do pracy wskutek Nieszczęśliwego wypadku.

Właściciel polisy, Ubezpieczony

Właściciel polisy (osoba, która zawarła z Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. Umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do opłacania Składki) jest jednocześnie Ubezpieczonym (osobą objętą ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia).
Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty Kredytobiorca, który na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia ukończył 18. rok życia oraz spełnia następujące warunki:

- posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- ma miejsce zamieszkania w Polsce,
- **ma nie więcej niż 50 lat** oraz wiek, który uwzględniając okres spłaty Kredytu, nie przekracza 75 lat, przy czym wiek Kredytobiorcy rozumiany jest jako różnica pomiędzy rokiem, w którym kończy się Umowa kredytu, a rokiem urodzenia Kredytobiorcy;
- ma łączną kwotę pozostającego do spłaty kapitału Kredytów, do których zawarł Umowy ubezpieczenia, uwzględniając złożone nowe wnioski o zawarcie Umowy ubezpieczenia, która **nie przekracza maksymalnej kwoty pozostającego do spłaty kapitału Kredytu, która jest określona w Tabeli limitów i opłat i wynosi 700 000 zł.**

Wiek Kredytobiorcy na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia rozumiany jest jako różnica pomiędzy rokiem, w którym został złożony:

- wniosek o zawarcie Umowy kredytu – w przypadku, gdy zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje razem z zawarciem Umowy kredytu albo
- wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia – w przypadku, gdy zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje w trakcie trwania Umowy kredytu,

a rokiem urodzenia Kredytobiorcy.

Typ Umowy ubezpieczenia, Informacja o grupie ubezpieczenia

„Twoja Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden" jest ubezpieczeniem indywidualnym na życie (Dział I, Grupy 1 i 5 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko przez osobę, która zawarła Umowę kredytu w ING Banku Śląskim S.A.
Nie ma możliwości odrębnego zawarcia Umowy ubezpieczenia przez osobę, która nie jest Kredytobiorcą.
Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.
Rezygnacja z ubezpieczenia jest możliwa w dowolnym czasie trwania Umowy ubezpieczenia.

Składka za ubezpieczenie

Składka płatna jest miesięcznie w dniu płatności Raty kredytu.
Wysokość Składki oblicza się według następującej formuły: **Składka = 0,035% x Saldo zadłużenia z dnia płatności Raty kredytu.**

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego.
Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie „Twoja Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden" nr OWU/GU40/1/2026.
Należy zapoznać się z nią przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie, Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia wymaga oświadczenia Właściciela polisy, które może złożyć do Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. przykładowo za pośrednictwem Banku w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Jeśli Właściciel polisy zawrze Umowę ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. na odległość, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od:
a) dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia lub
b) dnia potwierdzenia przez Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. informacji wymaganych ustawą o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia jest skuteczne i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem, w którym Właściciel polisy złoży do Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.
W takim przypadku Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. zwróci Składkę, za pośrednictwem Banku, w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma oświadczenie Właściciela polisy o odstąpieniu. Pomniejszy ją o część za wykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Po upływie terminu na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia Właściciel polisy może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie jej trwania – wystarczy, że złoży do Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. przykładowo za pośrednictwem Banku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
W takim przypadku Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. rozwiąże Umowę ubezpieczenia z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Właściciel polisy złoży do Nationale-Nederlanden TU S.A. oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić:

- przez wypełnienie wniosku na stronie internetowej: **www.nn.pl** lub
- listownie na adres: **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa**

W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskazane jest, aby zgłosić się w pierwszej kolejności do Banku.

Reklamacje składane do Zakładu Ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania Reklamacji

1. Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu Świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Reklamację:
   a) na piśmie:
      - w postaci papierowej - listownie na adres: Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
      - w postaci elektronicznej - za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11388-11225-JBEJG-20;
   b) ustnie:
      - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. udziela najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzyma Reklamację.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach jeśli Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. nie będzie mogło odpowiedzieć na Reklamację w ciągu 30 dni, poinformuje osobę, która ją złożyła:
   a) jakie są przyczyny opóźnienia,
   b) jakie okoliczności musi jeszcze poznać, aby rozpatrzeć sprawę,
   c) jaki jest nowy termin odpowiedzi Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. otrzymało Reklamację.
4. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. udziela na piśmie:
   a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.
5. W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. udziela odpowiedzi:
   - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
   - na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację - w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na adres do doręczeń elektronicznych Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.

Reklamacje składane do Agenta ubezpieczeniowego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:
   1) w postaci elektronicznej:

a) poprzez system bankowości internetowej (jeśli, zgłaszający reklamację jest jego użytkownikiem),
b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, znajdujący się na stronie internetowej banku;

2) ustnie:
a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku (koszt połączenia według stawek operatora),
b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność;

3) na piśmie:
a) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,
b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

2. Odpowiedź na reklamację Agent ubezpieczeniowy przekazuje na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim zgłaszający reklamację złożył reklamację, chyba że poinformuje Agenta ubezpieczeniowego, że chce ją otrzymać innym kanałem.
3. Agent ubezpieczeniowy rozpatrzy reklamacje jak najszybciej i odpowie na nią maksymalnie w terminie 30 dni. Termin jest liczony od dnia otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji. Agent ubezpieczeniowy poinformuje o tym zgłaszającego reklamację i poda okoliczności, które musi ustalić oraz przyczynę opóźnienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają Agentowi ubezpieczeniowemu rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Agent ubezpieczeniowy może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Agent ubezpieczeniowy może zwrócić się do zgłaszającego reklamację o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
   W sprawie reklamacji, Agent ubezpieczeniowy może skontaktować się ze zgłaszającym reklamację telefonicznie – na numer, który zgłaszający reklamację podał do kontaktu.
5. Jeśli Agent ubezpieczeniowy nie uzna reklamacji, zgłaszający reklamację może złożyć odwołanie.

Informacje dodatkowe

1. W relacjach dotyczących Umowy ubezpieczenia stosowany jest język polski.
2. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
3. Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Warunków. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia.
6. W przypadkach, o których Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. nie napisało w Warunkach zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
7. Pozew w sprawach, które wynikają z Umowy ubezpieczenia można złożyć do sądu:
   a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
   b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

   Powód będący Właścicielem polisy, Ubezpieczonym, Uposażonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercą Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A.

Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

8. Zasady opodatkowania Świadczeń należnych osobie uprawnionej na mocy Warunków regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych lub osób prawnych.