

Regulamin dodawania i użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A. w ramach Apple Pay

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady dodawania i użytkowania kart w ramach Apple Pay przez użytkowników kart do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, które zostały wydane przez ING Bank Śląski S.A.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się *Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych*. Regulamin ten opisuje także zasady składania i rozpatrywania reklamacji, pozasądowego oraz sądowego rozstrzygania sporów, stosowania przepisów prawa i języka polskiego. Usługa objęta niniejszym regulaminem jest oferowana wyłącznie użytkownikom kart w rozumieniu wyżej wskazanego regulaminu.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Apple Pay:** cyfrowy portfel umożliwiający płatność kartą przy użyciu urządzenia marki Apple. Usługa ta jest świadczona przez spółkę Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Corc, zwaną dalej „Dostawcą”, wyłącznie dla posiadaczy urządzenia marki Apple, na którym jest zainstalowana aplikacja „Wallet”. Usługa ta świadczona jest na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez Dostawcę i posiadacza urządzenia marki Apple będącego zarazem użytkownikiem karty. Usługa ta pozwala na dodanie karty przez jej użytkownika do portfela i użytkowanie karty w tym portfelu.
2. **Bank:** ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, która także udziela zezwoleń na utworzenie banków;
3. **karta:** karta płatnicza do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego wydana przez Bank w postaci materialnej, która może być dodana do Apple Pay. Rodzaje kart, które można dodać do Apple Pay wskazane są na stronie: www.ing.pl;
4. **iCloud:** zestaw usług online oraz oprogramowania firmy Apple mających na celu przechowywanie m.in. zdjęć, nagrań wideo, dokumentów, utworów muzycznych, aplikacji i innych danych synchronizując je na wszystkich urządzeniach użytkownika;
5. **Kod CVV2/CVC2:** trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty lub udostępniony użytkownikowi karty w inny sposób określony przez Bank;
6. **NFC:** Near Field Communication (skrót NFC – [ang.] komunikacja bliskiego zasięgu) – krótkozasięgowy, wysokoczęstotliwościowy, radiowy standard komunikacji pozwalający na bezprzewodową wymianę danych na odległość do 20 centymetrów;
7. **organizacja płatnicza:** organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonywanych przy użyciu karty;
8. **Regulamin:** niniejszy Regulamin dodawania i użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A. w ramach korzystania z Apple Pay
9. **system bankowości internetowej:** jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, o której mowa w *Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług*

reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017 (dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z Rozporządzeniem usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiała ona sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe np.: „Moje ING”, lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje systemu bankowości internetowej mogą się różnić wymogami technicznymi;

§ 3 DODANIE KARTY DO APPLE PAY – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dodać kartę do Apple Pay może tylko jej użytkownik w rozumieniu regulaminu wskazanego w § 1 ust. 2, który zgodnie z odrębnymi regulacjami z Dostawcą zainstalował Apple Pay, na posiadanym przez siebie urządzeniu marki Apple oraz spełnił wszystkie przewidziane Regulaminem warunki dodania karty do Apple Pay. Użytkownik ma prawo użytkować kartę dodaną do Apple Pay wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Dodać kartę do Apple Pay może jej użytkownik, będący klientem indywidualnym po ukończeniu 18 lat albo w wieku 13 – 18 lat na podstawie zgody wyrażonej przez przedstawiciela ustawowego reprezentującego taką małoletnią osobę. Przedstawiciel ustawowy może w każdym czasie cofnąć swoją zgodę, co skutkuje tym, że osoba małoletnia nie będzie mogła dodawać nowych kart do Apple Pay natomiast nadal będzie mogła korzystać z Apple Pay użytkując karty, które wcześniej zostały już dodane do Apple Pay.

§ 4 DODANIE KARTY DO APPLE PAY – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Dodanie karty do Apple Pay wymaga od użytkownika karty:
 - 1) posiadania urządzenia mobilnego z oryginalnym oprogramowaniem, z technologią NFC oraz z zainstalowanym systemem operacyjnym wskazanym przez Dostawcę;
 - 2) posiadania aktywnego systemu bankowości internetowej;a ponadto dokonania niezależnych od Banku czynności związanych z rejestracją użytkownika w ramach usług Dostawcy takich jak:
 - 3) posiadanie konta Apple ID Dostawcy,
 - 4) zalogowanie się do usługi iCloud,
 - 5) ustawienie blokady ekranu urządzenia mobilnego.
2. Po spełnieniu warunków wskazanych powyżej dodanie karty do Apple Pay, wymaga od użytkownika karty udzielenia w postaci elektronicznej Bankowi zgody na przekazanie Dostawcy swoich danych i informacji objętych tajemnicą bankową, a dotyczących rozliczeń dokonywanych każdą dodaną kartą w celu ich wyświetlania w urządzeniu w ramach usługi Apple Pay. Użytkownik karty może w każdym czasie wycofać zgodę na przekazywanie ww. danych i informacji. W związku z tym, że przekazywanie tych danych i informacji jest koniecznym elementem przekazywania na urządzenie użytkownika informacji, w tym historii rachunku, a przekaz tych informacji jest dokonywany poprzez system informatyczny Dostawcy, wycofanie tej zgody skutkuje brakiem możliwości dodawania nowych kart oraz korzystania z już dodanych.

Po spełnieniu warunków wskazanych powyżej, dodanie karty do Apple Pay, może wymagać również:

- 1) zeskanowania lub ręcznego wpisania szczegółowych danych karty: imię i nazwisko, numer karty, data ważności, kod CVV2/CVC2, lub
- 2) otrzymania, na numer telefonu komórkowego wskazany wcześniej przez użytkownika i zarejestrowanego w systemie informatycznym Banku, unikalnego, jednorazowego kodu

- weryfikacyjnego (ciąg znaków), służącego uwierzytelnieniu użytkownika karty, a następnie wpisania tego kodu w aplikacji, lub
- 3) podania kodu autoryzacyjnego (w tym identyfikatora biometrycznego), o którym mowa w regulaminie systemu bankowości internetowej. Kod autoryzacyjny podawany jest w aplikacji mobilnej Banku.
 3. Użytkownik może dodać kartę do Apple Pay pod warunkiem, że karta będzie aktywna tj. nie będzie zastrzeżona ani zablokowana w rozumieniu regulaminu, o którym mowa w § 1 ust 2.
 4. Użytkownik karty ma możliwość dodania do Apple Pay więcej niż jednej karty.
 5. Pierwsza dodana karta ustawi się domyślnie do dokonywania płatności. Użytkownik samodzielnie zarządza cyfrowym portfelem Apple Pay tj. może zmieniać karty ustawione domyślnie na inne, dodawać i usuwać karty.

§ 5 UŻYTKOWANIE KARTY W RAMACH APPLE PAY

1. Użytkownika karty i Bank wiążą regulacje umowne związane z użytkowaniem karty (m.in. regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 2) w tym w zakresie wysokości limitów ustalonych dla tej karty, bez względu na fakt dokonywania transakcji kartą w ramach Apple Pay. Bez względu na dodanie kart do Apple Pay transakcje użytkownika są dokonane kartą, zgodnie z regulaminem, o którym mowa w § 1 ust. 2.
2. Kartą dodaną w ramach Apple Pay użytkownik karty może dokonywać następujących transakcji kartowych:
 - 1) transakcji zbliżeniowych poprzez zbliżenie karty dodanej do Apple Pay w urządzeniu marki Apple, w punktach akceptujących (akceptanci) płatności kartą danej organizacji płatniczej w ramach korzystania z Apple Pay,
 - 2) transakcji na odległość u akceptantów, którzy akceptują płatności kartą danej organizacji płatniczej w ramach korzystania z Apple Pay,
 - 3) transakcji gotówkowych, o ile Bank udostępnia taki rodzaj transakcji.
3. W przypadku, gdy użytkownik karty zamierza korzystać z karty w ramach Apple Pay z więcej niż jednego urządzenia marki Apple, wymagane jest uprzednie dodanie karty w każdym urządzeniu marki Apple.
4. Korzystanie z karty w ramach Apple Pay jest możliwe, pod warunkiem, że karta będzie aktywna tj. nie będzie zastrzeżona ani zablokowana w rozumieniu regulaminu, o którym mowa w § 1 ust 2.
5. W przypadku dodania do Apple Pay więcej niż jednej karty, użytkownik przed dokonaniem transakcji może wybrać kartę, którą zamierza dokonać transakcji. W przypadku braku wyboru, dokonanie transakcji nastąpi kartą ustawioną domyślnie.
6. Po złożeniu przez użytkownika dyspozycji wyłączenia transakcji zbliżeniowych dla karty, dokonywanie transakcji zbliżeniowych przy użyciu karty w ramach Apple Pay nie będzie możliwe.
7. Autoryzacja transakcji, niezależnie od kwoty, każdorazowo odbywa się na urządzeniu Apple przez użycie kodu identyfikacyjnego zgodnie z regulaminem wskazanym w § 1 ust. 2. Użytkowanie kart w ramach Apple Pay nie wymaga dodatkowej autoryzacji.
8. Użytkownik nie ma prawa zezwalać osobom trzecim na zapisywanie ich cech biometrycznych na jego urządzeniu marki Apple. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy użytkownik wykorzystując urządzenie marki Apple, w tym jego funkcje np. czytnik cech biometrycznych, dopuści do wczytania takich cech osoby trzeciej, wskutek czego urządzenie zakwalifikuje dane osoby trzeciej, jako dane użytkownika.
9. W ramach Apple Pay, użytkownik karty ma dostęp do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty dostępna jest po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej Banku, za pośrednictwem infolinii lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.
10. W przypadku odnowienia karty, jej materialna postać jest dostarczana użytkownikowi karty jako nieaktywna i użytkownik jest zobowiązany do jej aktywowania. Bez względu na fakt

nieaktywowania odnowionej karty w postaci materialnej przez jej użytkownika, możliwe będzie dokonywanie transakcji tą kartą dodaną Apple Pay (tzw. token będzie aktywny).

§ 6 OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1) dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia urządzenia marki Apple, na którym zainstalowany jest cyfrowy portfel Apple Pay z dodanymi kartami wydanymi przez Bank, przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
 - 2) przechowywać urządzenie marki Apple z zachowaniem należytej staranności tak, aby nie dopuścić do użytkowania kart dodanych do Apple Pay przez osoby trzecie. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje wykonane przez osoby, którym udostępnił urządzenie marki Apple,
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia marki Apple, na którym na którym zainstalowany jest cyfrowy portfel Apple Pay z dodanymi kartami wydanymi przez Bank,
 - 4) bieżącego monitorowania transakcji dokonanych kartą dodaną w cyfrowym portfelu Apple Pay i niezwłocznego zgłaszania Bankowi wszelkich niezgodności i nieprawidłowości przez system bankowości internetowej lub telefonicznie przez infolinię lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 jest podstawą zastrzeżenia karty. Zastrzeżenie karty jest nieodwołalne a jego skutkiem jest brak możliwości dokonywania transakcji kartą w ramach korzystania z Apple Pay.

§ 7 OPŁATY

1. Bank nie pobiera opłat za dodanie kart do Apple Pay. Opłaty za użytkowanie kart są niezależne od ich dodania do Apple Pay i mogą być naliczane i pobierane, o ile tak przewiduje umowa o kartę, regulamin wskazany w § 1 ust. 2 lub Tabela Opłat i Prowizji Banku. Bank nie pobiera odrębnych opłat za użytkowanie kart w ramach Apple Pay.
2. Bank informuje o tym, że podmioty trzecie/akceptanci mogą wymagać lub pobierać od użytkownika opłaty za transakcje dokonane kartą dodaną do Apple Pay.

§ 8 BLOKADA APPLE PAY ORAZ WYPOWIEDZENIE USŁUGI OBJĘTEJ REGULAMINEM

1. Bank ma prawo zablokować kartę użytkowaną w ramach Apple Pay z przyczyn zablokowania lub zastrzeżenia karty wskazanych w regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2. Ponadto Bank blokuje kartę użytkowaną w ramach Apple Pay, w następujących przypadkach:
 - 1) odwołania zgody na przekazywanie Dostawcy danych lub informacji objętych tajemnicą bankową, które dotyczą rozliczeń dokonywanych każdą dodaną kartą w celu ich wyświetlenia w urządzeniu w ramach usługi Apple Pay,
 - 2) rozwiązania przez Dostawcę umowy z Bankiem o usługę Apple Pay wskutek czego Apple Pay nie będzie działać,
 - 3) zgłoszenia przez użytkownika faktu lub powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o utracie w tym kradzieży lub przywłaszczeniu, zniszczeniu lub nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu urządzeniu marki Apple, na którym zainstalowana jest karta w ramach Apple Pay,o czym Bank niezwłocznie powiadomi użytkownika.
2. W przypadku, gdyby Dostawca rozwiązał umowę z Bankiem skutkiem czego Bank nie byłby w stanie świadczyć usługi Apple Pay, Bank powiadomi użytkownika wskazując datę zaprzestania świadczenia usługi.
3. Bank ma prawo wypowiedzieć usługę objętą niniejszym Regulaminem z zachowaniem dwu miesięcznego okresu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn:

- 1) w przypadku, gdy usługa została zablokowana z przyczyn wskazanych w niniejszym Regulaminie,
 - 2) utraty posiadania lub prawa do jego posiadania urządzenia marki Apple, lub rozwiązania umowy z Dostawcą o Apple Pay,
 - 3) wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron umowy o ostatnią dodaną do Apple Pay kartę lub rozwiązania tej umowy, zgodnie z regulaminem wskazanym w § 1 ust. 2; wypowiedzenie to może nastąpić jednocześnie z wypowiedzeniem danej umowy o kartę,
 - 4) wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron umowy rachunku lub rozwiązania tej umowy, zgodnie z regulaminem wskazanym w § 1 ust. 2, o ile ostatnią dodaną do Apple Pay kartą wydana została do tego rachunku; wypowiedzenie to może nastąpić jednocześnie z wypowiedzeniem danej umowy o rachunek,
 - 5) o ile uprawnienie takie wynika z przepisów prawa.
4. Wypowiedzenie usługi objętej Regulaminem może być sporządzone w postaci elektronicznej.
 5. Użytkownik może wypowiedzieć usługę objętą niniejszym Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym, z tym że do skuteczności takiego wypowiedzenia wymagane jest usunięcie wszystkich kart dodanych do Apple Pay. Jeśli Użytkownik usunie wszystkie karty z Apple Pay usunięcie takie uznaje się za wypowiedzenie usługi ze skutkiem natychmiastowym.

§ 9 ZMIANA REGULAMINU, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn określonych w *Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych* i w trybie przewidzianym w tym regulaminie. Ponadto za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uznaje się zmianę funkcjonalności usługi Apple Pay mającej wpływ na zasady dodawania lub użytkowania karty.
2. Usługa objęta regulaminem jest świadczona na czas nieoznaczony. Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszego Regulaminu z zachowaniem 14 dniowego terminu od dnia jego akceptacji. W takim przypadku użytkownik powinien usunąć wszystkie karty z Apple Pay.
3. Regulamin obowiązuje klientów, którzy dodali kartę do Apple Pay od 17 maja 2020 r.