

# Regulamin Promocji „Nawet 250 zł z kartą kredytową Mastercard dla aktywnych\_17.04-29.04.2019”

## Definicje

- 1) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we Wniosku o kartę kredytową upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 2) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w Promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 3) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 4) **PLN** – polskie złote.
- 5) **Promocja** - „Nawet 250 zł z kartą kredytową Mastercard dla aktywnych\_17.04-29.04.2019”.
- 6) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Nawet 250 zł z kartą kredytową Mastercard dla aktywnych\_17.04-29.04.2019”.
- 7) **System bankowości internetowej, System Moje ING** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017 (dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z Rozporządzeniem usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwia ona sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe. Może on występować w różnych wersjach które mogą mieć różne nazwy handlowe np.: „Moje ING”, lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje Systemu bankowości internetowej mogą się różnić wymogami technicznymi.
- 8) **Transakcja płatnicza, transakcje** – są to dokonane przy użyciu Karty transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje Polecenia przelewu w ciężar Rachunku karty, transakcje Polecenia Zapłaty w ciężar Rachunku karty, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia Karty w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.
- 9) **Umowa** – Umowa o korzystanie z karty kredytowej ING Banku Śląskiego S.A. łącząca Posiadacza rachunku z Bankiem.
- 10) **Uczestnik, Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnej, z którą Bank zawarł Umowę.
- 11) **Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a użytkownik przekazuje go Bankowi za pośrednictwem tego Systemu lub w dowolnym Oddziale Banku w formie papierowej.

## Cel Promocji

- 12) Zachęcenie do wnioskowania o główną kartę kredytową Mastercard.

## Czas trwania Promocji

- 13) Promocja trwa **od 17 kwietnia 2019 r. do osiągnięcia 3 600 Uczestników, ale nie dłużej niż do 29 kwietnia 2019 r.**

## Zasady otrzymania informacji o promocji

- 14) Kod promocyjny jest udostępniany:
- w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej,
  - na stronie internetowej [www.ing.pl](http://www.ing.pl),
  - przez Specjalistów w oddziale Banku,
  - przez Specjalistów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Systemie Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez Uczestnika adres poczty elektronicznej.
- 15) Aby otrzymać kod promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, użytkownik musi mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego o następujących parametrach:
- dowolny system operacyjny,
  - przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
  - plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
  - program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
  - adres poczty elektronicznej.
- 16) Każdy Uczestnik otrzyma kod promocyjny w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania Wniosku w Systemie Moje ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

- 17) Promocją objęte są główne karty kredytowe Mastercard dla klienta indywidualnego, o których udzielenie Uczestnik złoży Wnioski w okresie Promocji:
- Jeżeli Uczestnik chce skorzystać z Promocji za pomocą Systemu Moje ING, musi złożyć Wniosek oraz spełnić poniższe warunki (łącznie):
    - nie posiadać żadnej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 1.10.2018 r.,
    - w momencie przystąpienia do Promocji oraz do dnia przekazania nagrody być użytkownikiem Systemu Moje ING,
    - złożyć Wniosek o kartę kredytową Mastercard poprzez System Moje ING w czasie trwania Promocji określonym w punkcie 13,
    - wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod, który jest wskazany na kuponie,
    - zawrzeć Umowę o korzystanie z karty kredytowej Mastercard najpóźniej do dnia 30.04.2019 r. (Umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej w Oddziale),
    - wykonać minimum 2 Transakcje kartą kredytową wydaną w ramach Promocji, w kolejnych miesiącach kalendarzowych od maja 2019 r do września 2019 r., przy czym wysokość nagrody będzie uzależniona od liczby miesięcy, w których warunek ten został spełniony. Szczegóły przekazania nagród znajdują się w sekcji nagroda,

- prawidłowo spłacać zadłużenie na rachunku karty kredytowej od momentu przystąpienia do Promocji do dnia 31.10.2019 r,
  - nie rozwiązać Umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia 31.10.2019 r.
- b) Uczestnik możeawnioskować o kartę kredytową również w dowolnym Oddziale Banku lub za pośrednictwem infolinii Banku. Wówczas musi spełnić poniższe warunki:
- nie posiadać żadnej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 1.10.2018 r.,
  - złożyć Wniosek o kartę kredytową Mastercard w czasie trwania Promocji określonym w punkcie 13,
  - w dowolnym Oddziale Banku przystąpić do Promocji poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Promocji (Oświadczenie) - dotyczy Wniosków złożonych w Oddziale lub Wniosków złożonych za pośrednictwem infolinii Banku, dla których konieczne będzie zawarcie Umowy w Oddziale,
  - zawrzeć Umowę o korzystanie z karty kredytowej Mastercard najpóźniej do dnia 30.04.2019 r. (Umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej w Oddziale),
  - wykonać minimum 2 Transakcje kartą kredytową wydaną w ramach Promocji, w kolejnych miesiącach kalendarzowych od maja 2019 r do września 2019 r., przy czym wysokość nagrody będzie uzależniona od liczby miesięcy, w których warunek ten został spełniony. Szczegóły przekazania nagród znajdują się w sekcji nagroda,
  - prawidłowo spłacać zadłużenie na rachunku karty kredytowej od momentu przystąpienia do Promocji do dnia 31.10.2019 r,
  - nie rozwiązać Umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia 31.10.2019 r.
- 18) Tylko raz można użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania Uczestnikowi kończy się w dniu 29.04.2019 r.
- 19) Za Transakcje wymagane do spełnienia warunków Promocji uznaje się Transakcje zdefiniowane w punkcie 8 Regulaminu, nie będące Transakcjami zwróconymi.
- 20) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o kartę kredytową w Systemie Moje ING w ramach Promocji.

## Nagroda

- 21) Uczestnik otrzyma nagrodę w wysokości 50 zł, za dany miesiąc kalendarzowy (maj 2019 r. – wrzesień 2019 r.), pod warunkiem, że w tym miesiącu kalendarzowym wykona kartą kredytową wydaną w ramach Promocji minimum 2 Transakcje.
- 22) Uczestnik, który spełni warunki udziału w Promocji opisane w punkcie 17 we wszystkich pięciu miesiącach, może łącznie otrzymać nagrodę w wysokości 250 zł.
- 23) Nagroda zostanie przekazana w pięciu etapach, każdorazowo do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zostały spełnione warunki Promocji, np.:
- do 30 czerwca 2019 r. Uczestnik otrzyma 50 zł za miesiąc maj 2019 r., pod warunkiem wykonania w tym miesiącu 2 Transakcji kartą kredytową wydaną w ramach Promocji.
- 24) Brak spełnienia warunków Promocji w jednym z miesięcy, nie powoduje braku możliwości otrzymania nagrody w pozostałych miesiącach, jeśli w tych miesiącach spełnione zostaną warunki otrzymania nagrody.

- 25) Wypłata nagrody nastąpi na rachunek karty kredytowej. W momencie wypłaty nagrody Uczestnik musi być posiadaczem karty kredytowej wydanej w ramach Promocji.
- 26) Do otrzymania nagrody zakwalifikowanych będzie 3 600 Uczestników, którzy jako pierwsi w czasie trwania Promocji podpiszą Umowę o główną kartę kredytową Mastercard, a następnie spełnią warunki opisane w punkcie 17.
- 27) Jeśli liczba Uczestników Promocji osiągnie 3 600, informacja o zakończeniu Promocji zostanie umieszczona na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe/karta-kredytowa-mastercard>.
- 28) Nagroda, o której mowa w punktach 21-26 podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art.30 ust.1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991r . Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art.41 ust.4 i art.42 ust.1 w/w ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji - punkt 28 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 29) W przypadku otrzymania nagrody, o której mowa w punktach 21-26, Bank ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
- 30) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
- 31) Nie można przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.
- 32) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.

## Reklamacje

- 33) Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a) przez system Moje ING,
  - b) przez formularz reklamacji na [www.ing.pl](http://www.ing.pl),
  - c) ustnie:
    - telefonicznie pod numerami wskazanymi na [www.ing.pl](http://www.ing.pl);
    - osobiście w Oddziale Banku;
  - d) w formie pisemnej:
    - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na [www.ing.pl](http://www.ing.pl);
    - osobiście w Oddziale Banku.
- 34) W treści reklamacji użytkownik powinien podać swoje dane:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres korespondencyjny,
  - c) numer telefonu,
  - d) uzasadnienie reklamacji.
- 35) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje użytkownikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - a) przez System Moje ING,
  - b) w postaci papierowej,
  - c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
- 35) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu:
  - a) 30 dni od dnia jej otrzymania,

- b) 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania - w przypadku reklamacji, która dotyczy transakcji przeprowadzonej Kartą,
- 36) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć:
  - a) 60 dni od dnia otrzymania reklamacji,
  - b) 35 dni roboczych od daty jej otrzymania - w przypadku reklamacji, która dotyczy transakcji przeprowadzonej Kartą, o czym Bank poinformuje Posiadacza rachunku.
- 37) Bank poinformuje użytkownika karty o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

## Postanowienia końcowe

- 38) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie [www.ing.pl](http://www.ing.pl).
- 39) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 40) Regulamin jest doręczany Uczestnikowi przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.
- 41) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się Umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 42) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 43) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów”.
- 44) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną Promocją). Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów

### Informacje podstawowe

- 45) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-Bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-Bankowy/dzialalnosc). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem Bankowego arbitrażu konsumenckiego.

## Informacje dodatkowe

- 46) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra Bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 47) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).