

DOM i MAJĄTEK

Ogólne warunki ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej
i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden

Informacje dotyczące:

Ogólnych warunków ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”, oznaczonych kodem OWU/DiM15ING/1/2018 (OWU).

Informacje zawarte w OWU

Nr rozdziału OWU

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Rozdział II: 2.1 pkt. A, B, C, D, 2.2, 2.3, Rozdział III w całości Rozdział VI w całości Rozdział VII (z wyłączeniem 7.1.2, 7.1.3) Rozdział VIII w całości
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział II: 2.1 A', B', D', Rozdział IV w całości Rozdział V: 5 Rozdział VII: 7.1.2, 7.1.3

Wstęp

Dziękujemy za zainteresowanie naszym ubezpieczeniem. Zapoznanie się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia pozwoli Ci na zrozumienie tego jak działa Twoja polisa. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby tekst był przejrzysty i prosty.

Zachęcamy do przeczytania poszczególnych rozdziałów:

Zaczynamy od rozdziału I, w którym wyjaśniamy najczęściej używane pojęcia. Znajdziesz tam tylko te najczęściej używane, których zdefiniowanie jest konieczne.

W II rozdziale opisujemy, co może być objęte ubezpieczeniem. Znajdziesz tam również informacje o tym, czego nie ubezpieczamy.

W III rozdziale znajdziesz wyjaśnienie, na czym polega ubezpieczenie w formule all risks czyli od wszystkich zdarzeń.

W IV rozdziale wyliczone są wyłączenia ochrony, czyli sytuacje w jakich Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia.

Rozdział V to informacje o obowiązkach i koniecznym zabezpieczeniu Mienia.

Chcemy, aby nasze ubezpieczenie kompleksowo zabezpieczało Twoje dom, lub mieszkanie – zarówno wtedy kiedy w nim mieszkasz jak i kiedy je wynajmujesz. Dlatego tworzymy produkty jak najbardziej dostosowane do sytuacji. W rozdziale VI opisujemy ofertę ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam”.

W rozdziale VII opisujemy ofertę ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem”.

W rozdziale VIII znajduje się opis wezwania Pomocy Assistance, zgłoszenia szkody i sposobu wyliczenia świadczenia.

W rozdziale IX znajdują się pozostałe ważne dla Ciebie informacje formalno-prawne, takie jak: sposób odstąpienia i wypowiedzenia umowy, okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, sposób ustalania składki, sposób składania reklamacji.

Informacje zawarte w pomarańczowych ramkach to istotne wyróżniki naszego ubezpieczenia. Ramki zaznaczone kolorem szarym wprowadzają dodatkowe ważne dla Ciebie informacje.

Spis treści

Wstęp	3	Dodatkowe informacje prawne	29
Rozdział I		Załącznik A	
Często używane pojęcia	9	Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	32
Rozdział II			
Opis tego, co może być objęte ochroną	10		
2.1 Mienie	11		
2.2 Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	14		
2.3 Pomoc Assistance	14		
Rozdział III			
Opis zdarzeń, które są objęte ochroną	15		
Rozdział IV			
Wyłączenia odpowiedzialności	16		
4.1 Wyłączenia ogólne	16		
4.2 Wyłączenia do ubezpieczenia Mienia i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie w Mieniu	17		
4.3 Wyłączenia do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie OC	18		
4.4 Dodatkowe wyłączenia w przypadku świadczenia Pomocy assistance	19		
Rozdział V			
Wymagane zabezpieczenia i obowiązki Właściciela			
Polisy/Ubezpiezonego	19		
Rozdział VI			
Opis oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam”	20		
6.1 Zakres i sumy ubezpieczenia	21		
Rozdział VII			
Opis oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem”	22		
7.1 Zakres i sumy ubezpieczenia	22		
Rozdział VIII			
Wypłata świadczenia i pomoc Assistance	23		
8.1 Zgłoszenie pomocy Assistance	23		
8.2 Zgłoszenie Szkody	23		
8.3 Działania po przyjęciu zgłoszenia Szkody	24		
8.4 Wyliczenie wartości świadczenia – zasady ogólne	24		
8.5 Wyliczenie wartości świadczenia dla poszczególnych elementów mienia	25		
Rozdział IX			
Informacje ogólne	26		
9.1 Właściciel polisy/ Ubezpieczający	26		
9.2 Język	26		
9.3 Prawo właściwe	26		
9.4 Odstąpienie od umowy	27		
9.5 Zmiany w trakcie trwania umowy ubezpieczenia	27		
9.6 Wypowiedzenie umowy	27		
9.7 Reklamacje	27		
9.8 Rozstrzyganie sporów	27		
9.9 Składka	28		
9.10 Okres obowiązywania umowy ubezpieczenia	28		
9.11 Wejście w życie OWU	28		

Ubezpieczenie Twojego domu i majątku w Nationale-Nederlanden

Ubezpieczenie ma za zadanie chronić Twoją nieruchomość, majątek oraz sytuacje związane z życiem prywatnym i prowadzeniem domu. Komponując swoje ubezpieczenie, masz do wyboru wiele elementów. W zależności co wybierzesz, zapewnisz sobie nasze wsparcie, m.in.:



Pokryjemy koszty szkód na **Twoim Mieniu** do wysokości szkody, nie więcej niż 2 mln zł, związanych ze wszystkimi zdarzeniami losowymi (formuła All Risks), takich jak: pożar, zalanie, działania osób trzecich czy kradzież.



Zwrócimy Ci koszty, jeżeli szkoda dotyczyć będzie Twoich rzeczy znajdujących się w domu, jak również **rzeczy wypożyczonych** (np. narty przed wyjazdem w góry), **służbowych** (np. laptop czy telefon), **rzeczy Twoich gości**. Jeżeli ktoś na spacerze **ukradnie Ci torebkę czy telefon**, również otrzymasz od nas świadczenie.



Pokryjemy Twoje zobowiązania finansowe, jeśli **wyrządzisz komuś szkodę**, np. zalejesz sąsiada czy Twoje dziecko, grając w piłkę, wybiję szybę w zaparkowanym samochodzie. W ramach **Pomocy Sąsiedzkiej** posprzątamy po szkodzie czy remoncie u poszkodowanego sąsiada i wyślemy mu drobny upominek z przeprosinami.



Zapewnimy Ci wsparcie, gdy potrzebna będzie **pomoc specjalisty** (np. ślusarza, hydraulika, elektryka), **naprawa sprzętu RVT/AGD/IT** czy **sprzątanie** po szkodzie lub remoncie.

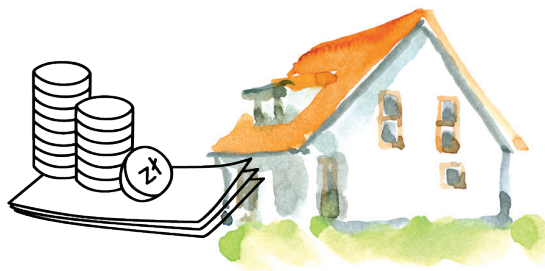


Dodatkowe informacje o ubezpieczeniu

Jakie otrzymasz wsparcie i na jaką pomoc możesz liczyć?

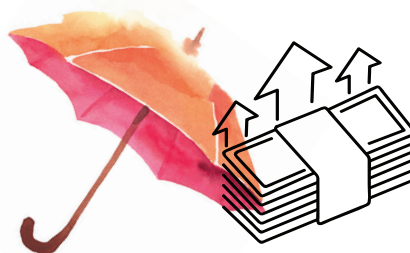
1

Nie musisz martwić się, na jaką sumę ubezpieczyć swoją nieruchomość. Suma ubezpieczenia jest **elastyczna** i wynosi tyle, ile wartość rynkowa na dzień szkody.



2

Niezależnie od tego, czy szkoda powstała w wyniku zdarzeń losowych, takich jak: pożar, zalanie czy **w wyniku Twojego roztargnienia** (np. pozostawienie włączonego żelazka po wyjściu z domu), wypłacimy Ci odszkodowanie nawet do 2 mln zł.



3

Ochrona działa **niezależnie od tego, kto spowoduje szkodę** (ubezpieczenie przypisane jest do domu/mieszkania, a nie osoby). Dodatkowo OC działa, kiedy **wina nie może być ustalona** (np. pęknięcie wężyka od pralki).



4

Dla nas dom to nie tylko budynek, ale również **ogród, garaż, piwnica, chodniki, ogrodzenie**. Ubezpieczamy także samą działkę, jak również roślinność i instalacje zraszające czy oświetleniowe w ogródku lub na tarasie. Wszystko to w standardzie i bez konieczności opłacania dodatkowej składki.



5

Ruchomości **to nie tylko rzeczy znajdujące się w domu czy mieszkaniu**. Automatycznie, bez dodatkowych opcji, ubezpieczamy także rzeczy znajdujące się w garażu, na balkonie czy w pomieszczeniu gospodarczym (np. rower na balkonie ubezpieczony jest również od kradzieży).



Najważniejsze pytania i odpowiedzi



Co może być objęte ubezpieczeniem?

W ramach ubezpieczenia chronimy Twoją nieruchomość, majątek oraz sytuacje związane z domem i życiem prywatnym.



Do wyboru są dwa warianty ubezpieczenia:

1 Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam

Ten wariant dotyczy sytuacji, w której ubezpieczasz dom lub mieszkanie, w którym mieszkasz sam lub w którym mieszkają osoby Tobie bliskie (np. mieszkanie rodziców czy dzieci). Podstawowymi elementami są: **ubezpieczenie Mienia** (dom/mieszkanie, stałe elementy, ruchomości), **odpowiedzialność cywilna** w życiu prywatnym oraz **Pomoc Assistance**.



2 Dom/Mieszkanie na wynajem

Ten wariant dotyczy sytuacji, w której ubezpieczasz dom lub mieszkanie przeznaczone pod wynajem osobom trzecim. Podstawowymi elementami są: **ubezpieczenie Mienia** (dom/mieszkanie, stałe elementy, ruchomości), **odpowiedzialność cywilna** w życiu prywatnym oraz **Pomoc Assistance**.



Co jest w standardowym ubezpieczeniu Mienia?

W zależności od potrzeb ubezpieczeniem objęte są:

1 Dom

W skład domu wchodzi m.in.: elementy konstrukcyjne, drzwi, okna, balkony, tarasy, schody, instalacje (np. wodna, elektryczna), **elementy szklane** (np. lustra, szyby, płyty grzewcze, kamienne blaty), **działka, ogród, garaż, ogrodzenie, podjazdy czy chodniki**.

Pamiętaj!

Dla nas dom to nie tylko budynek. Automatycznie, bez dodatkowych opcji, ubezpieczamy to, co standardowo znajduje się na posesji, czyli: ogród, jeden garaż, ogrodzenie oraz podjazdy, chodniki i place. Ubezpieczamy również działkę na wypadek sytuacji, kiedy po szkodzie (np. w wyniku osunięcia się ziemi) działka nie nadaje się już do ponownej zabudowy.



2 Mieszkanie

W skład mieszkania wchodzi m.in.: ściany, drzwi, okna, schody wewnętrzne, instalacje (np. wodne, elektryczne), okładziny ścian i sufitów, meble i sprzęt AGD w zabudowie, elementy szklane (np.: lustra, szyby, płyty grzewcze, osłony kabin prysznicowych), ogródki, tarasy, miejsca postojowe, piwnice czy garaże).

Pamiętaj!

W cenie ubezpieczenia mieszkania ubezpieczone są również: roślinność, instalacje zraszające i oświetleniowe w ogródku lub na tarasie. Jest to idealne rozwiązanie dla mieszkań na parterze z ogródkiem lub mieszkań typu „penthouse”.



3 Stałe elementy

Znajdujące się wewnątrz lub na zewnątrz elementy, które stanowią część Twojego domu lub mieszkania i mogą być ubezpieczone samodzielnie, bez konieczności ubezpieczenia całego mieszkania. Jest to idealne rozwiązanie np. dla najemców, którzy w części pokryli koszty wykończenia mieszkania, ale nie jest ono ich własnością.



4 Ruchomości

Oprócz Twoich rzeczy znajdujących się wewnątrz domu lub mieszkania, jak np.: meble, sprzęt AGD, sprzęt elektroniczny, gotówka czy ubrania, są to także:

- rzeczy znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych (np. garaż czy piwnica), w pomieszczeniach gospodarczych, na balkonach, tarasach czy w ogrodzie,
- rzeczy w trakcie przeprowadzki,
- rzeczy wypożyczone, służbowe oraz rzeczy gości.



Ile pieniędzy wypłaci Nationale-Nederlanden, jeżeli wystąpi szkoda?

Nationale-Nederlanden wypłaci tyle ile wynosi szkoda, ale nie więcej niż 2 mln. Suma ubezpieczenia jest elastyczna i wynosi tyle, ile wartość rynkowa nieruchomości na dzień szkody. Dzięki temu nie ryzykujesz że w wyniku dużej szkody suma ubezpieczenia nie wystarczy na odszkodowanie, a dodatkowo nie będzie potrzeby podwyższania sumy ubezpieczenia po remoncie lub jeśli w okolicy wzrosły ceny nieruchomości. W przypadku ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej wypłacimy Świadczenie do wysokości wybranej przez Ciebie sumy ubezpieczenia lub indywidualnego limitu.



Czy jest możliwe, że Nationale-Nederlanden nie wypłaci pieniędzy?

Są sytuacje, kiedy nie ponosimy odpowiedzialności, np. sytuacje związane z: działaniem umyślnym, niedopełnieniem obowiązków lub brakiem konserwacji itd. Pełną listę wyłączeń znajdziesz w Rozdziale III Ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU).



Jakie mam obowiązki jako Ubezpieczony?

Jako Ubezpieczony masz obowiązek: zabezpieczenia ubezpieczonego domu/mieszkania, przestrzegania przepisów prewencyjnych (np. o ochronie przeciwpożarowej), dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli nieruchomości. Obowiązkiem jest także zabezpieczenie Mienia przed kradzieżą (np. wejście do mieszkania musi być zabezpieczone prawidłowo osadzonymi, pełnymi drzwiami zewnętrznymi, zamykanymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe, jeden wielopunktowego ryglowania lub inny atestowany).



Czy mogę ubezpieczyć również nieruchomość osoby trzeciej?

Jako właściciel polisy możesz ubezpieczyć zarówno nieruchomość dla siebie (swoje własne mieszkanie lub dom, w którym mieszkasz czy Twój majątek, np. mieszkanie przeznaczone pod wynajem), jak również wykupić ubezpieczenie dla kogoś (np. mieszkanie dziecka, rodzica).



Gdzie zgłosić zmiany do polisy?

Zmiany do istniejącej już umowy ubezpieczenia możesz zgłosić :

- pocztą elektroniczną na adres: info@nn.pl,
- telefonicznie pod numer: +48 22 522 71 24 lub 801 20 30 40,
- pisemnie na adres: Nationale-Nederlanden T.U. S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.



Jakie zasady postępowania obowiązują w przypadku składania reklamacji?

Jako Nationale-Nederlanden dochowujemy wszelkich starań, aby osoby, które nam zaufały, były należycie oraz rzetelnie obsługiwane i czuły się bezpiecznie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących naszych usług możesz zwrócić się do nas: osobiście w Biurze Obsługi Klienta w naszej siedzibie, listownie, telefonicznie lub poprzez formularz na stronie internetowej www.nn.pl.



Jak zgłosić szkodę?

Szkodę należy zgłosić do Nationale-Nederlanden nie później niż **3. dnia roboczego** od dnia uzyskania informacji o wystąpieniu szkody. Zgłoszenia szkody można dokonać przez:

- wypełnienie wniosku na stronie www.nn.pl,
- telefonicznie pod numer: +48 22 522 71 24 lub 801 20 30 40,
- pisemnie na adres: Nationale-Nederlanden T.U. S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.



Jak skorzystać z Pomocy Assistance?

Nationale-Nederlanden pomoże Ci nie tylko w przypadku wystąpienia szkody, ale również kiedy będziesz potrzebował pomocy specjalisty (elektryka czy hydraulika), pomocy w odzyskiwaniu danych IT czy informacji o sieci usługodawców do przeprowadzenia prac remontowych. Pomożemy Ci również, gdy potrzebna będzie konsultacja na temat ogólnych zasad pielęgnacji ogrodów czy informacja o obowiązkowych szczepieniach zwierząt.



Pamiętaj!

Jeśli pojawił się problem, najważniejsze, abyś miał przy sobie numer polisy oraz numer telefonu do naszego **Centrum Pomocy Assistance** ☎ +48 22 203 79 23.

Rozdział I

Często używane pojęcia

Strony umowy ubezpieczenia:

1. **Właściciel polisy** – osoba fizyczna, zawierająca umowę na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU) i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej (inaczej ubezpieczający).
2. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, będąca posiadaczem ubezpieczonego Mienia na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, np. właściciel, najemca, użytkownik, dzierżawca.

Właściciel polisy może ubezpieczyć Nieruchomość:

- dla siebie (ubezpieczenie na swoją rzecz - jest wtedy jednocześnie Ubezpieczonym,
- dla kogoś (ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej) - Właściciel polisy ubezpiecza nieruchomość należącą do innych osób, np. rodziców, którzy są Ubezpieczonymi, ale sam opłaca składkę ubezpieczeniową.

3. **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12, inaczej ubezpieczyciel.

Inne osoby:

4. **Osoby bliskie** - małżonek, konkubent, dziecko (własne, przysposobione, pasierb albo dziecko przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego), wstępny, zstępny, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teść, teściowa, zięć, synowa Ubezpieczonego - o ile prowadzą z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe.
5. **Dziecko** - dziecko Ubezpieczonego lub Osób bliskich, które nie ukończyło 18 roku życia lub 26 roku życia w przypadku osób uczących się.
6. **Osoby trzecie** – osoby niebędące stroną umowy ani Osobami bliskimi.
7. **Najemca** - osoba fizyczna i jej Osoby bliskie, korzystające z Nieruchomości na podstawie innego tytułu prawnego niż prawo własności, spółdzielcze prawo do lokalu i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.
8. **Pomoc domowa** – każda osoba wykonująca powierzone prace pomocnicze w ubezpieczonej Nieruchomości na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej, zawartej z Ubezpieczonym lub z Osobą bliską, np. gosposia, ogrodnik, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobą niepełnosprawną, osoba sprawującą opiekę nad Zwierzętami domowymi.

... oraz inne często używane pojęcia:

9. **Nieruchomość** – Dom lub Mieszkanie znajdujące się pod wskazanym w Polisie adresem na terytorium Polski (inaczej miejsce ubezpieczenia).
10. **Mienie** – ogół rzeczy będących przedmiotem ubezpieczenia – Dom, Mieszkanie, Stałe elementy, Ruchomości, znajdujące się na terytorium Polski.
11. **Zwierzęta domowe** - psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, ryby akwariowe, żółwie, jeże, fretki, szynszyle, myszokoczek, myszy, szczury, króliki, koszatniczki, mieszkające na terenie posesji, z wyłączeniem zwierząt trzymanych w celach hodowlanych, handlowych lub gospodarczych.
12. **Propozycja** – dokument przedstawiony klientowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia zawierający informację o istotnych warunkach potencjalnej umowy takich jak: okres ubezpieczenia, składka, ubezpieczone Mienie oraz informacja o sumach ubezpieczenia i limitach odpowiedzialności.
13. **Polisa/Dokument ubezpieczenia** – dokument ubezpieczenia, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia oraz określa jej istotne warunki, takie jak okres ubezpieczenia, składka, ubezpieczone Mienie oraz informacja o sumach ubezpieczenia i limitach odpowiedzialności. Polisa wraz załącznikami stanowi potwierdzenie wybranego zakresu ubezpieczenia.
14. **Zdarzenie losowe** – nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego, powstałe w okresie ubezpieczenia, zdarzenie będące bezpośrednią przyczyną powstania Szkody. Wszystkie szkody, będące następstwem tego samego zdarzenia losowego lub wynikające z tej samej przyczyny, są traktowane jako jedno zdarzenie.
15. **Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna** – górna granica odpowiedzialności Nationale-Nederlanden określana na jedno zdarzenie.

Nie zmniejszamy sumy ubezpieczenia po Szkodzie

Suma ubezpieczenia i limity określone są na jedno zdarzenie co oznacza, że nawet jeśli zostanie wypłacone odszkodowanie Twoja suma ubezpieczenia jest cały czas taka sama jak na początku umowy. Nie musisz doubezpieczać się po Szkodzie.

16. **Limit** – limit odpowiedzialności dla wybranego zdarzenia lub przedmiotu ubezpieczenia przedstawiony w formie indywidualnego limitu kwotowego (ograniczenie świadczenia z góry).
17. **Udział własny** – określona procentowo lub kwotowo wartość Szkody, o którą w przypadku zaistnienia Zdarzenia losowego jest pomniejszane wypłacane świadczenie.
18. **Szkoda** – powstała w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej w wyniku Zdarzenia losowego:
 - a) **Szkoda w Mieniu** - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Mienia, które jest objęte ubezpieczeniem na podstawie niniejszych OWU,
 - b) **Szkoda OC** – zniszczenie lub uszkodzenie mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa), lub spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej (szkoda osobowa), które są objęte ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na podstawie niniejszych OWU.

Wszystkie zdefiniowane pojęcia oznaczone są w tekście wielką literą.

Rozdział II

Opis tego, co może być objęte ochroną

W ramach tego ubezpieczenia chcemy jak najlepiej chronić Twoją nieruchomość, majątek oraz sytuacje związane z życiem prywatnym i prowadzeniem domu. Oferujemy więc wszystkie najważniejsze elementy ubezpieczeń nieruchomości.

1. Podstawowym elementem Polisy jest ubezpieczenie Mienia, w skład którego wchodzi:
 - Dom albo Mieszkanie (łącznie ze stałymi elementami)
 - albo
 - Stałe elementy (samodzielnie)
 - Ruchomości
2. Dodatkowo ważnym elementem ubezpieczenia jest:
 - Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
3. W przypadku Szkody istotna może okazać się Pomoc Assistance:
 - Asystent domu 24 h w przypadku Szkody w Mieniu
 - Pomoc sąsiadka w przypadku Szkody OC
4. Oferta dostosowana jest do typu ubezpieczanej nieruchomości. Ubezpieczeniem mogą być objęte:
 - w ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” - Nieruchomości znajdujące się pod adresem będącym miejscem zamieszkania Ubezpieczonego. Jest to ubezpieczenie zarówno dla właściciela Nieruchomości, jak i Najemcy,
 - w ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem” - Nieruchomości będące własnością Ubezpieczonego, ale przeznaczone na wynajem. Jest to ubezpieczenie dla właściciela, który przeznacza daną nieruchomość na wynajem lub inne formy użyczenia nieruchomości, ale sam w niej nie mieszka.

Potwierdzenie tego, co zostało objęte ubezpieczeniem oraz sumy ubezpieczenia i indywidualne limity, znajdują się w Twojej Polisie.

2.1 Mienie

W zależności od potrzeb i decyzji Właściciela polisy, ubezpieczeniem mogą zostać objęte:

A. Dom

– budynek wolnostojący lub samodzielny budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych i w którym znajdują się nie więcej niż 4 samodzielne lokale. W skład Domu wchodzi:

1. elementy konstrukcyjne (fundamenty, ściany, dach),
2. drzwi, okna, balkony, loggie, tarasy wraz z zabudową (w tym: kraty, żaluzje i rolety),
3. schody, windy, antresole,
4. instalacje (np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa, grzewcza, klimatyzacyjna, wentylacyjna, odgromowa, odprowadzająca, solarna, fotowoltaiczna, telefoniczna, przewodowej sieci internetowej, antenowa RTV, domofonu, przeciwpożarowa, alarmowa, monitorująca) oraz elementy z nimi powiązane, niedające się zdemontować bez użycia narzędzi, znajdujące się wewnątrz i na zewnątrz, przytwierdzone do budynku (np. piece, grzejniki, kominki, sterowniki, krany, podgrzewacze, zbiorniki na gaz lub paliwo stałe, panele słoneczne, kolektory solarne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, urządzenia do oczyszczania ścieków, szambo, biały montaż: umywalki, zlewy, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, ceramika sanitarna),
5. okładziny ścian, sufitów, schodów i podłóg (w tym sufity podwieszane, tynki, powłoki malarskie, tapety), niedające się zdemontować bez użycia narzędzi: meble i sprzęt AGD w zabudowie, szafy wnękowe,
6. **elementy szklane** – wbudowane na stałe elementy, mogące ulec stłuczeniu lub pęknięciu – lustra, szyby, części szklane mebli w zabudowie, płyty grzewcze, kamienne blaty, okładziny ścian, słupów i filarów (z wyłączeniem podłóg), wbudowane akwaria i terraria, szyby kominkowe, osłony kabin natryskowych, boksów, wanien i brodzików, zabudowy balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych (na stałe połączonych z domem) żyrandole, kinkiety,

oraz znajdujące się w obrębie posesji:

7. działka (tylko w przypadku, gdy powstałe zniszczenia uniemożliwiają jej ponowną zabudowę, a przywrócenie jej do stanu sprzed szkody jest nieuzasadnione ekonomicznie),
8. **ogród** – instalacja zraszająca i elektryczna, roślinność w ogrodzie, obiekty trwale związane z gruntem służące dekoracji, rekreacji lub utrzymaniu porządku, to jest: posągi, grille murowane, fontanny, studnie, oczka wodne, pergole, piaskownice, śmietniki, huśtawki, zjeżdżalnie, donice),
9. jeden murowany garaż (niezależnie czy jest częścią budynku mieszkalnego, czy oddzielnym budynkiem),
10. ogrodzenie posesji wraz z bramą, otwieraną ręcznie lub automatycznie i jej wyposażeniem instalacyjnym, a także zamontowane na stałe na ogrodzeniu lub bramie skrzynki na listy, urządzenia domofonu, video-domofonu, czujniki systemów monitorujących,
11. podjazdy, chodniki, place.

Dom to nie tylko budynek

W ubezpieczeniu Domu automatycznie ubezpieczamy to, co standardowo znajduje się na posesji, czyli ogród, jeden garaż, ogrodzenie oraz podjazdy, chodniki i place. Ubezpieczamy również działkę na wypadek sytuacji, kiedy po szkodzie (np. w wyniku osunięcia się ziemi) działka nie nadaje się już do ponownej zabudowy.

A'. Nationale-Nederlanden nie ubezpiecza Domów:

1. o konstrukcji drewnianej rozumianej jako konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są z drewna (budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych) oraz konstrukcja, której część drewniana stanowi więcej niż 50% powierzchni danego budynku, bez względu na konstrukcję i pokrycie dachu oraz konstrukcję ostatniego stropu pod dachem,
2. trwale związanych z gruntem, służących pomocniczo w gospodarstwie domowym: dodatkowych (drugi i kolejne) murowanych garaży, garaży blaszanych i drewnianych, budynków gospodarczych, domów dla gości, basenów zewnętrznych, piwnic, altan, wiat, domków narzędziowych, kolektorów słonecznych i kolektorów fotowoltaicznych zainstalowanych obok domu, murów oporowych,
3. w których prowadzona jest działalność gospodarcza: usługowa - warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie, produkcyjna i handlowa – sprzedaż lub produkcja tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
4. w których prowadzona jest inna działalność gospodarcza zajmująca więcej niż 50% powierzchni,
5. podlegających obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych, wchodzących w skład lub służących do prowadzenia gospodarstwa rolnego,
6. niezwiązanych trwale z gruntem (w tym domów typu holenderskiego),

7. które są pustostanami lub budynkami przeznaczonymi do rozbiórki,
8. znajdujących się na terenie ogrodów działkowych,
9. zamieszkiwanych przez okres krótszy niż 4 miesiące w roku z przerwami nie dłuższymi niż 30 dni lub o przeznaczeniu innym niż stałe zamieszkanie, np.: domów letniskowych, domów w budowie, działek niezabudowanych budynkiem mieszkalnym, domów wynajmowanych w celach turystycznych.

B. Mieszkanie

– samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym, lokal służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu. W skład mieszkania wchodzi niestanowiące części wspólnych budynku:

1. ściany, drzwi, okna, zabudowa balkonów, loggi, tarasów (w tym: kraty, żaluzje i rolety),
2. schody, antresole,
3. instalacje (np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa, grzewcza, klimatyzacyjna, wentylacyjna, solarna, fotowoltaiczna, telefoniczna, przewodowej sieci internetowej, antenowa RTV, domofonu, przeciwpożarowa, alarmowa, monitorująca) oraz elementy z nimi powiązane niedające się zdemontować bez użycia narzędzi znajdujące się wewnątrz i na zewnątrz, przytwierdzone do budynku (np. piece, grzejniki, kominki, sterowniki, krany, podgrzewacze, panele słoneczne, kolektory solarne, ogniwa fotowoltaiczne, biały montaż: umywalki, zlewy, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, ceramika sanitarna),
4. okładziny ścian, sufitów, schodów i podłóg (w tym: sufity podwieszane, tynki, powłoki malarskie, tapety),
5. niedające się zdemontować bez użycia narzędzi meble i sprzęt AGD w zabudowie, szafy wnękowe,
6. **elementy szklane** – wbudowane na stałe elementy, mogące ulec stłuczeniu lub pęknięciu: lustra, szyby, części szklane mebli w zabudowie, płyty grzewcze, kamienne blaty, okładziny ścian, słupów i filarów (z wyłączeniem podłóg), wbudowane akwaria i terraria, szyby kominkowe, osłony kabin natryskowych, boksów, wanien i brodzików, zabudowy balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych (na stałe połączonych z mieszkaniem), żyrandole, kinkiety.

oraz przynależne do mieszkania z prawem wyłącznego użytkowania i znajdujące się w obrębie posesji (pod tym samym adresem co Mieszkanie):

7. **ogródki, tarasy, balkony** (instalacja elektryczna i zraszająca, roślinność w ogródku, obiekty trwale związane z gruntem służące dekoracji, rekreacji lub utrzymaniu porządku, tj.: posągi, grille murowane, fontanny, oczka wodne, pergole, piaskownice, śmietniki, huśtawki, zjeżdżalnie, donice),
8. miejsca postojowe,
9. garaże,
10. komórki, piwnice, strychy.

W cenie ubezpieczenia Mieszkania ubezpieczone są również roślinność i instalacje zraszające i oświetleniowe w ogródku lub na tarasie.

B'. Nationale-Nederlanden nie ubezpiecza Mieszkań:

1. W budynkach o konstrukcji drewnianej, rozumianej jako konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są z drewna (budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych), oraz konstrukcja, której część drewniana stanowi więcej niż 50% powierzchni danego budynku, bez względu na konstrukcję i pokrycie dachu oraz konstrukcję ostatniego stropu pod dachem,
2. w których prowadzona jest działalność gospodarcza: usługowa - warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie, produkcyjna i handlowa – sprzedaż tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
3. w których prowadzona jest inna działalność gospodarcza, zajmująca więcej niż 50% powierzchni,
4. znajdujących się w pustostanach, budynkach przeznaczonych do rozbiórki,
5. zamieszkiwanych przez okres krótszy niż 4 miesiące w roku z przerwami nie dłuższymi niż 30 dni lub o innym przeznaczeniu niż stałe zamieszkanie np.: mieszkań w trakcie budowy, lokali usługowych, mieszkań wynajmowanych w celach turystycznych.

C. Stałe elementy

Elementy znajdujące się wewnątrz lub na zewnątrz i będące częścią Domu lub Mieszkania, przytwierdzone, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi, będące w posiadaniu Ubezpieczonego.

Możliwe jest ubezpieczenie samych stałych elementów (części Mieszkania lub Domu nie w pełnej wartości rynkowej).

Takie rozwiązanie przydatne jest np. dla osób które:

- posiadają już standardowe ubezpieczenie do kredytu, a chcą mieć również ubezpieczenie w formule all risks lub
- zainwestowały swoje środki w wykończenie mieszkania, którego nie są właścicielem np. w systemie TBS lub posiadają lokatorskie prawo do lokalu w spółdzielni.

D. Ruchomości

Mienie znajdujące się wewnątrz Domu lub Mieszkania i będące własnością Ubezpieczonego lub Osób bliskich, np. meble, sprzęt AGD (o ile nie są wbudowane na stałe), sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, narzędzia, komplet kół do samochodu osobowego, motoru, materiały i przedmioty zakupione w celu wykonania remontu, **gotówka i inne środki płatnicze**, ubrania, rośliny oraz:

1. **ruchomości znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych, przynależnych**, takich jak garaż, komórka, piwnica,
2. **ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie**, loggi, w ogrodzie przynależnym do mieszkania oraz posesji, na której znajduje się Dom,
3. **ruchomości w trakcie przeprowadzki**, tj. Ruchomości w nowym miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Ruchomości w nowej Nieruchomości ubezpieczone są przez 30 dni od daty zamieszkania pod warunkiem, że:
 - umowa kupna/najmu Nieruchomości została zawarta nie wcześniej niż 6 miesięcy przed zamieszkaniem,
 - nowa Nieruchomość zabezpieczona jest w sposób opisany w Rozdziale V,

Ruchomości to nie tylko to, co znajduje się w środku. Przy ubezpieczeniu ruchomości, automatycznie ubezpieczamy ruchomości w pomieszczeniach przynależnych, na balkonach, tarasach, a także znajdujące się w nowej lokalizacji, po przeprowadzce.

4. **ruchomości wypożyczone** (rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową lub społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane; do mienia ruchomego nie są zaliczane pojazdy mechaniczne),
5. **ruchomości biurowe i służbowe** - służące do prowadzenia działalności gospodarczej zakupione „na firmę” lub mienie służbowe będące własnością pracodawcy – rzeczy ruchome służące do wykonywania pracy,
6. **rzeczy osobiste gości**, tj. rzeczy, które znajdują się w Nieruchomości, ale należą do osób trzecich, przebywających czasowo w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego.

Ruchomości to nie tylko rzeczy, których właścicielem jesteś Ty. Jeśli w wyniku Szkody ucierpią rzeczy osobiste Twoich gości, świadczenie zostanie wypłacone również im. Chronimy także rzeczy, które służą do wykonywania pracy, prowadzenia działalności gospodarczej, jak laptop, telefon komórkowy, itd.

D'. Nationale-Nederlanden nie ubezpiecza Ruchomości domowych:

1. przeznaczonych na cele handlowe,
2. pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji,
3. cennych rzeczy tj. rzeczy o wartości jednostkowej powyżej 5 tys. zł - zegarki, biżuteria, wyroby ze złota, srebra, innych metali, kamieni szlachetnych lub szlachetnych substancji organicznych, np. pereł, koralu, bursztynu, nieoprawionych kamieni szlachetnych lub syntetycznych, butów, torebek, elementów garderoby zamawianych i szytych na miarę w ośrodkach luksusowego krawiectwa (tzw. Haute couture), futra, porcelana unikatowa, monety złote i srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabach niestanowiące wyrobu użytkowego, kolekcji numizmatycznych, filatelistycznych i innych zbiorów kolekcjonerskich, a także posiadanej legalnie i przechowywanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa broni,
4. dzieł sztuki tj. przedmiotów posiadających wartość kolekcjonerską, zabytkową lub artystyczną, takich jak obrazy, kołάζe, malowidła, rzeźby, gobeliny, grafiki, fotografie.

2.2 Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej powstała w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, wskutek których Osoba trzecia doznała Szkody. Czynnością życia prywatnego jest w szczególności:

1. posiadanie i użytkowanie ubezpieczonej Nieruchomości, innych budynków i budowli, Ruchomości oraz posesji, na której Nieruchomość się znajduje niezależnie od tego, kto wyrządził szkodę: Ubezpieczony, Osoby bliskie, Pomoc domowa, Dziecko, Najemca (OC Najemcy w związku z użytkowaniem Nieruchomości, względem osób trzecich) lub gość.
Dodatkowo zakres umowy zostaje rozszerzony o szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z działaniem lub awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych niezależnie od winy Ubezpieczonego i Osób bliskich, Najemcy.

Niezależnie od tego, kto spowoduje zalanie, Ty, najemca, czy też inne osoby przebywające w mieszkaniu - Twoja polisa działa i sąsiadowi mieszkającemu poniżej zostanie wypłacone świadczenie. Funkcjonuje to na analogicznych zasadach do OC samochodu - niezależnie od tego, kto jest kierowcą, szkody wyrządzonej ubezpieczonym samochodem są objęte ochroną. Dodatkowo ubezpieczeniem objęte są sytuacje, kiedy winny zalania nie może być ustalony, np. zalanie spowodowane jest samoistnym pęknięciem wężyka od pralki.

2. posiadanie przez Ubezpieczonego ubezpieczonej Nieruchomości na podstawie umowy najmu, użytkowania, dzierżawy lub innej umowy o podobnym charakterze, w zakresie szkód spowodowanych w Nieruchomości najmowanej – wyłącznie w zakresie szkód rzeczowych spowodowanych nieumyślnie przez pożar, eksplozję, implozję, zalanie oraz akcją ratowniczą. Udział Najemcy w wartości szkody wynosi 20%, ale nie więcej niż 4 tys. zł (**OC Najemcy w związku z użytkowaniem Nieruchomości, względem jej właściciela**).

Jeśli jesteś Najemcą i spowodujesz nieumyślnie pożar czy zalanie, Twoja polisa OC również zadziała. Musisz jednak zachować ostrożność, ponieważ nie pokryjemy szkody w całości. Twój udział w pokryciu szkody to 20%, lecz nie więcej niż 4 tys. zł. To oznacza, że jeśli szkoda będzie wyższa niż 20 tys. zł, to maksymalnie 4 tys. zł pokrywane jest przez Ciebie.

3. opieka nad Dziećmi Ubezpieczonego, jak również opieka innych osób nad Dziećmi Ubezpieczonego (**OC za szkody wyrządzone przez Dziecko niezależnie, kto się nim zajmuje**) lub jeśli Ubezpieczony sprawuje czasową opiekę nad dziećmi Osób trzecich,
4. posiadanie lub użytkowanie roweru, innych sprzętów sportowych lub wózka inwalidzkiego, sprzętu rehabilitacyjnego,
5. posiadanie i sprawowanie opieki nad Zwierzętami domowymi Ubezpieczonego, jak również opieka innych osób nad zwierzętami domowymi Ubezpieczonego (**OC za szkody wyrządzone przez zwierzę domowe niezależnie, kto się nim zajmuje**) lub jeśli Ubezpieczony sprawuje czasową nieodpłatną opiekę nad zwierzętami domowymi osób trzecich,
6. amatorskie rekreacyjne uprawianie sportu, czyli uprawiania sportów, których celem jest odpoczynek, rozrywka i odnowa sił psychofizycznych.
Nationale-Nederlanden udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej Ubezpieczonego określonej przepisami prawa polskiego i na terytorium Polski.

2.3 Pomoc Assistance

Asystent domu 24 h

W przypadku wystąpienia Szkody w Mieniu Nationale-Nederlanden zorganizuje na terenie Polski następujące świadczenia:

- 1) **Interwencja specjalisty** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu wraz z kosztami robocizny (z wyłączeniem kosztów materiałów oraz części zamiennych) odpowiedniego specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych),
- 2) **Organizacja przeglądu technicznego** – organizacja i pokrycie kosztu przeglądu technicznego instalacji gazowej lub elektrycznej zamontowanej w miejscu ubezpieczenia, w zakresie określonym przepisami prawa,
- 3) **Zabezpieczenie ocalałego Mienia** w sposób wybrany przez Ubezpieczonego:
 - a) **Dozór mienia** – organizacja i pokrycie kosztów dozoru Mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską,
 - b) **Transport mienia** – organizacja i pokrycie kosztów przewiezienia Mienia z miejsca wystąpienia Szkody do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego,
 - c) **Przechowanie mienia** – organizacja i pokrycie kosztów przechowania Mienia w przechowalni,

- 4) **Transport Ubezpieczonego do Domu lub Mieszkania** – organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do Domu lub Mieszkania, jeżeli podczas wystąpienia Szkody, Ubezpieczony przebywał w podróży na terytorium Polski, a jego obecność jest wymagana w miejscu wystąpienia Szkody,
- 5) **Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu** – organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego i Osób bliskich do miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu wraz z transportem powrotnym, w przypadku, gdy Dom lub Mieszkanie nie nadają się do użytkowania,
- 6) **Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w hotelu** – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu w przypadku, gdy Dom lub Mieszkanie nie nadają się do użytkowania,
- 7) **Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w mieszkaniu zastępczym** – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w lokalu zastępczym w przypadku, gdy Dom lub Mieszkanie nie nadaje się do użytkowania przez okres dłuższy niż 5 dni.

Dodatkowo, niezależnie od tego, czy wystąpiła Szkoła, Nationale-Nederlanden udostępnia Ubezpieczonemu Informacje o sieci usługodawców (firmach świadczących następujące usługi: naprawy sprzętu AGD/RTV/IT, usługi ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych).

Pomoc sąsiadka

W przypadku wystąpienia Szkody OC Nationale-Nederlanden zorganizuje na terenie Polski następujące świadczenia:

- 1) **Concierge** – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia drobnego upominku w ramach przeprosin za wyrządzenie Szkody OC wobec osób z sąsiedztwa (np. zalanie),
- 2) **Sprzątanie po szkodzie** – organizacja i pokrycie kosztów zatrudnienia profesjonalnej firmy w celu sprzątnięcia po Szkodzie OC,
- 3) **Sprzątanie po remoncie** – organizacja i pokrycie kosztów zatrudnienia profesjonalnej firmy w celu sprzątnięcia po Szkodzie OC, w przypadku gdy i w związku z wyrządzeniem Szkody OC musiał zostać wykonany remont.

Dodatkowo, niezależnie od tego, czy wystąpiła Szkoła, Nationale-Nederlanden udostępnia Ubezpieczonemu możliwość skorzystania z **organizacji i pomocy w wyborze usługodawcy do przeprowadzenia prac remontowo-budowlanych**. Koszt usługi ponosi Ubezpieczony.

Wszystkie opisane przedmioty ubezpieczenia oznaczone są w tekście wielką literą.

Rozdział III

Opis zdarzeń, które są objęte ochroną

Zależy nam na jak najbardziej kompleksowym zabezpieczeniu Twojej nieruchomości. Ponieważ sytuacji, które mogą się wydarzyć, jest nieskończenie wiele, oferujemy Ci ubezpieczenie w formule od wszystkich zdarzeń (all risks). Obejmuje ono wszystkie możliwe zdarzenia z wyjątkiem tych wymienionych w rozdziale IV, a związanych z działaniem umyślnym, niedopełnieniem obowiązków lub brakiem konserwacji, itd.

1. Ubezpieczenie obejmuje wszystkie Zdarzenia losowe, które spowodują Szkołę w Mieniu lub Szkołę OC i nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności.
2. W zakres ubezpieczenia **OD WSZYSTKICH ZDARZEŃ (ALL RISKS)** wchodzi w szczególności:
 - pożar,
 - uderzenie pioruna,
 - lawina,
 - powódź,
 - deszcz nawalny,
 - śnieg i lód,
 - grad,
 - pękanie mrozowe,
 - trzęsienie ziemi,
 - uderzenie pojazdu,
 - upadek drzewa lub innych przedmiotów,
 - upadek statku powietrznego,
 - eksplozja,
 - implozja,
 - osunięcie się ziemi,
 - zapadnięcie się ziemi,
 - huragan, silny wiatr,

- dym i sadza,
 - huk ponaddzwiękowy,
 - zalanie,
 - przepięcie,
 - stłuczenie,
 - katastrofa budowlana,
 - kradzież, dewastacja, rabunek,
 - zdarzenia spowodowane przez Osoby trzecie,
 - zdarzenia spowodowane przez zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe,
 - **inne, niezdefiniowane zdarzenia,**
- pod warunkiem, że nie zostały wyłączone w rozdziale IV.**

Rozdział IV

Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia to ważny element Twojej Polisy, ponieważ tu opisane są sytuacje, w przypadku których Twoje ubezpieczenie nie zadziała, a świadczenie nie zostanie wypłacone.

4.1 Wyłączenia ogólne

Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia i nie udzieli pomocy Assistance, jeśli Szkada:

1. została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia świadczenia, bezpośrednio przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską,

Nationale-Nederlanden wyłącza działania umyślne, ale nie wyłącza rażącego niedbalstwa. W związku z tym wypłaci świadczenie, np. w przypadku nieumyślnego pozostawienia włączonego żelazka lub odkręconych kurków.

2. została wyrządzona przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osobę bliską w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego,
3. została spowodowana lub zaszła w następstwie spożywania lub pozostawiania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zalecony,
4. powstała wskutek naturalnego osiadania budynku,
5. powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka oraz szkód górniczych w rozumieniu przepisów ustawy prawa geologicznego i górniczego,
6. zaszła w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek, czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy, czynnego udziału w aktach terroryzmu,

Nationale-Nederlanden włącza ryzyko terroryzmu w cenę ubezpieczenia, o ile jest ona wynikiem działań o charakterze terrorystycznym dokonanych przez osoby trzecie.

7. powstała wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz masowego skażenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego,
8. powstała w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków, polegająca na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
9. powstała lub zwiększyła się wskutek wydania lub zaniechania wydania decyzji administracyjnej (np. nakaz rozbiórki),
10. polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny lub mandatu,
11. została spowodowana przez wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz Internetu,
12. dotyczy akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.

4.2 Wyłączenia do ubezpieczenia Mienia i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie w Mieniu

W odniesieniu do ubezpieczenia mienia Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia i nie udzieli pomocy Assistance jeśli szkoda powstała:

1. wskutek zalania:
 - a) wywołanego uszkodzeniem lub wadliwym wykonaniem dachu, rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu, o ile na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek,
 - b) powstałego przez nie zamknięte, okna, drzwi lub inne otwory o ile obowiązek ich zamknięcia należał do Ubezpiezonego lub jego osób bliskich,
 - c) urządzeń elektronicznych, o ile zalanie nie spowodowało Szkody w innym Mieniu,
 - d) powstałego przenikaniem wód podziemnych i opadowych - chyba, że było to bezpośrednie następstwo Powodzi lub Deszczu nawalnego, o ile budynek posiadał odpowiednią izolację,

Powódź to zalanie terenów w wyniku wystąpienia wody z koryt wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu, kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących oraz w efekcie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.

Deszcz nawalny to deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej lub stwierdzony na podstawie rozmiaru szkód w bezpośrednim sąsiedztwie.

- e) powstałego podczas czynności wykonywanych w związku z czyszczeniem, podlewaniem, myciem, sprzątaniem,
2. wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych budynku, zamarznięcia wody lub innych płynów w nieogrzewanym budynku,
3. wskutek powolnego i długotrwałego: gnicia, skurczenia, wyparowania, zmian zapachu, zawilgocenia, zagrzybienia, zapleśnienia, fermentacji, działania zwierząt, insektów, roślin, zadymienia, osmolenia,
4. wskutek zalegania śniegu lub lodu pomimo ustąpienia opadów, o ile na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek jego usunięcia,
5. w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi dotyczącymi konstrukcji nośnej obiektu, dachu lub jego elementów,
6. jako następstwo wad materiałów budowlanych, konstrukcyjnych, błędów projektowych, wadliwego wykonania, realizacji budowy obiektu niezgodnie z dokumentacją projektową lub techniczną, dokonania nieprawidłowych modernizacji lub remontów, wybudowania lub przebudowania Nieruchomości bez wymaganych zezwoleń lub niespełnienia warunków prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, zaleceń producenta oraz obowiązujących przepisów prawa, o ile Ubezpieczony wiedział o powyższych wadach lub mógł się dowiedzieć przy zachowaniu należytej staranności,
7. w związku z brakiem wymaganych przepisami prawa odbiorów lub przeglądów (np. kominiarskich, gazowych),
8. wskutek drgań spowodowanych pracami budowlanymi, ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych,
9. wskutek upadku drzewa lub innych przedmiotów spowodowanego ich nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do, Ubezpiezonego,
10. w działce - w przypadku, gdy fakt wystąpienia szkody nie skutkuje zniszczeniem i całkowitym brakiem możliwości ponownej zabudowy lub odbudowy domu,
11. w przypadku Zwierząt domowych w wyniku ich ucieczki, śmierci lub utraty zdrowia wynikających z przyczyn naturalnych, otrucia, choroby, a także powstałych w wyniku zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym Mieniu,
12. w roślinach, wskutek nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób, obumarcia,
13. wskutek kradzieży lub dewastacji:
 - a) dokonanej przez osobę, której Ubezpieczony bądź jego Osoby bliskie udostępniły klucze lub które wpuściły dobrowolnie - chyba, że nastąpiło to wskutek wyłudzenia, użycia podstępów, wprowadzenia w błąd dziecka, osoby po 65 roku życia bądź osoby niepełnosprawnej albo ukrycia się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem,
 - b) dokonanej przez Najemcę w Mieniu Ubezpiezonego, chyba że Polisa stanowi inaczej,
 - c) powstałej w wyniku pozostawienia niezamkniętych drzwi i okien, za wyjątkiem sytuacji pozostawienia uchylonych okien i drzwi balkonowych/tarasowych podczas obecności Ubezpiezonego, Osób bliskich i Pomocy domowej,
 - d) polegające na zaginięciu lub kradzieży Mienia w niewyjaśnionych okolicznościach to jest: bez śladów włamania, oszustwa lub groźby użycia siły bądź doprowadzenia Ubezpiezonego, jego Osób bliskich lub Pomocy domowej do stanu nieprzytomności lub bezbronności (nie dotyczy **Elementów zewnętrznych i Ruchomości znajdujących się na balkonie tarasie**),

Elementy zewnętrzne to elementy znajdujące się na zewnątrz Nieruchomości, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi.

Ruchomości znajdujące się na balkonie i tarasie to Ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie, loggi, w ogrodzie przynależnym do Mieszkania oraz posesji, na której znajduje się Dom.

Elementy zewnętrzne lub Ruchomości znajdujące się na balkonie czy tarasie Chronione są do limitu wskazanego w Polisie.

- e) powstałej w wyniku niezabezpieczenia Mienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale V,
14. w wyniku zużycia lub awarii przedmiotu nie powodującej Szkody w innym Mieniu, chyba że Polisa stanowi inaczej,
15. jeśli szkoda polega na:
- a) utracie walorów estetycznych, a nie użytkowych,
 - b) nagłym zdarzeniu spowodowanym przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, Zwierzęta domowe lub Najemcę, którego skutkiem jest: zarysowanie, poplamienie, podziurawienie, wyszczerbienie, pogryzienie, podrapanie oraz twórczości dzieci,
 - c) samoistnym, przypadkowym lub spowodowanym przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, Zwierzęta domowe lub Najemcę stłuczeniu lub pęknięciu Ruchomości,
- chyba, że Polisa stanowi inaczej.

4.3 Wyłączenia do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie OC

Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia i nie udzieli Pomocy Assistance za Szkody:

1. wzajemne pomiędzy Ubezpieczonym i Osobami bliskimi,
2. powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy,
3. powstała w związku z wykonywaniem zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie (nie dotyczy Szkód powstałych w związku z posiadaniem nieruchomości, w których prowadzona jest działalność gospodarcza nie zajmująca więcej niż 50% powierzchni),
4. wyrządzone przez Dziecko znajdujące się pod opieką podmiotu profesjonalnie zajmującego się edukacją i wychowaniem, tj. przedszkola, szkoły oraz innej placówki oświatowej,
5. powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie innych nieruchomości, niebędących przedmiotem ubezpieczenia w niniejszej umowie,
6. powstałe w związku z posiadaniem zwierząt innych niż wymienione jako Zwierzęta domowe,
7. wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych (definiowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji),
8. wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
9. polegające na wystąpieniu strat finansowych, niezwiązanych bezpośrednio ze Szkodą,
10. wyrządzone wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub sportów wyczynowych,

Sporty wysokiego ryzyka to sporty ekstremalne, to jest: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bungee, BASE jumping, downhill MTB, kite-surfing, motocross, myślistwo, nurkowanie, paralotniarstwo, parkour, skateboarding, skoki i loty narciarskie, sky surfing, spadochroniarstwo, sporty lotnicze, sporty motorowodne, sporty uprawiane na rzekach górskich, szybownictwo, uczestnictwo w rajdach/wyścigach samochodowych i motorowych, wakeboarding, wind-surfing, wspinaczka, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, żeglowanie ze spadochronem, sporty walki.

Sporty wyczynowe to forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu (amatorsko lub zawodowo) w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych w ramach wszelkiego rodzaju klubów, związków i organizacji sportowych oraz wykonywana w celach zarobkowych.

11. wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze,
12. Ponadto Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia za Szkody:
 - a) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej,
 - b) wynikające ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
 - c) wynikające z posiadania lub używania pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji,
 - d) powstałe w związku z posiadaniem albo użytkowaniem statków powietrznych oraz innych urządzeń latających i pływających (z napędem mechanicznym),
 - e) powstałe w związku z obsługą wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania szkody,

- f) wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniędzy, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego, a także wyrobów z tych metali i kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów z tych metali, dzieł sztuki, antyków, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych,
- g) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie,
- h) wynikające z działania siły wyższej,
- i) wynikające z zużycia eksploatacyjnego mienia osób trzecich, z którego Ubezpieczony oraz jego Osoby bliskie korzystali na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów nie przenoszących prawa własności.

4.4 Dodatkowe wyłączenia w przypadku świadczenia Pomocy assistance

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
 - a) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się Nieruchomość,
 - b) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja budynku wielomieszkaniowego lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
 - c) użytkowaniem sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.
2. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są ponadto usługi eksploatacyjne związane z:
 - a) koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia uniemożliwiających prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD/RTV/IT zgodnie z instrukcją jego użytkowania,
 - b) wyciekami wody z baterii (wannowej, kuchennej, umywalkowej, prysznicowej), kranu lub spłuczki jeżeli nie powoduje to Szkody w postaci zalania innego Mienia,
 - c) uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników.

Rozdział V

Wymagane zabezpieczenia i obowiązki Właściciela Polisy/Ubezpieczonego

1. Właściciel polisy ma obowiązek podać wszystkie znane sobie informacje i udzielić odpowiedzi na pytania wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym na dzień podania danych.
2. Jeżeli podane informacje, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia, ulegną zmianie, Właściciel polisy jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Nationale-Nederlanden.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia ubezpieczonego Mieszkania/Domu, przestrzegania przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem. Zobowiązany jest także dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli Nieruchomości.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia Mienia przed kradzieżą. Ruchomości domowe i stałe elementy uważa się za zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione wszystkie poniżej wymienione warunki:
 - a) wszystkie drzwi wejściowe do Mieszkania lub Domu zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe; jeden wielopunktowego ryglowania lub inny atestowany,
 - b) drzwi zewnętrzne Mieszkania lub Domu zawierające w swej konstrukcji elementy szklane, muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
 - c) wejście do pomieszczenia gospodarczego lub pomieszczenia przynależnego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne Mieszkania lub Domu. W przeciwnym razie mają zastosowanie wymogi wskazane w pkt. a. Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do Mieszkania lub Domu,
 - d) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są w należytym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte lub rozszczelnione (nie mogą być uchylone) w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez Osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,

- e) klucze do zamków i klódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
 - f) Ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie, loggi, w ogrodzie przynależnym do Mieszkania oraz posesji, na której znajduje się Dom (np. rowery) są przymocowane za pomocą atestowanego zabezpieczenia do stałego elementu budynku lub balkonu, tarasu, loggii, którego nie można odłączyć bez użycia siły lub narzędzi,
 - g) elementy zewnętrzne Nieruchomości zamontowane lub wbudowane są w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi.
5. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków przewidzianych w tym rozdziale Nationale-Nederlanden może odmówić wypłaty części lub całości świadczenia, o ile miało to wpływ na powstanie, rozmiar szkody lub ustalenie zakresu odpowiedzialności.

Rozdział VI

Opis oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam”

1. Oferta ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” jest przygotowana dla właścicieli lub najemców ubezpieczanej Nieruchomości.
2. Ubezpieczenie nie jest odpowiednie dla Mieszkań i Domów przeznaczonych na wynajem, których Ubezpieczony jest właścicielem (opis oferty dla wynajmujących w rozdziale VII).
3. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia dla Domu lub Mieszkania zastosowanie ma formuła ubezpieczenia, w której **suma ubezpieczenia jest elastyczna i wynosi tyle ile wartość rynkowa nieruchomości na dzień Szkody, ale nie więcej niż 2 mln zł.**

Dom /Mieszkanie ubezpieczone do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody

Dzięki temu rozwiązaniu nie ryzykujesz że w wyniku dużej szkody suma ubezpieczenia nie wystarczy na odszkodowanie. Dodatkowo nie będzie potrzeby podwyższania sumy ubezpieczenia po remoncie lub jeśli w okolicy wzrosły ceny nieruchomości.

Jeśli Twoja nieruchomość ulegnie całkowitemu zniszczeniu jej wartość będzie ustalona przez profesjonalnego rzeczoznawcę majątkowego na dzień Szkody, tak abyś w takim przypadku otrzymał pełną kwotę, która pozwoli na jej odbudowanie.

Na ekranie podczas zakupu ubezpieczenia możesz zobaczyć szacunkową wartość ubezpieczeniową, która została zastosowana do wyliczenia Twojej składki. Jest ona wyliczana przez system uwzględniający ceny transakcyjne zakupu podobnych nieruchomości z ostatnich lat oraz wprowadzone przez Ciebie dane takie jak adres, powierzchnia, rok budowy. Do ubezpieczenia przyjmujemy Nieruchomości, których szacunkowa wartość rynkowa od której liczona jest składka w dniu zawarcia umowy, wynosi nie więcej niż 1,7 mln.

Pamiętaj:

Nieruchomość będzie ubezpieczona do wartości rynkowej nieruchomości na dzień szkody (nie więcej niż 2 mln), a oszacowana wartość służy jedynie do wyliczenia składki i przygotowania kalkulacji.

6.1 Zakres i sumy ubezpieczenia

(Co i od jakich zdarzeń Nationale-Nederlanden ubezpiecza w ramach tego ubezpieczenia?)

1. Nationale-Nederlanden oferuje ubezpieczenie „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” według poniższego zakresu:

Co?	Od czego?	Suma ubezpieczenia, limity, udziały własne podane w złotych polskich
Dom/Mieszkanie	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Wartość nieruchomości w dniu powstania szkody nie więcej niż 2 mln zł
Stałe elementy		Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Powódź		Do sumy ubezpieczenia poszczególnych elementów ubezpieczonego Mienia W zależności od strefy powodziowej w ramach polisy może zostać ustalony indywidualny udział własny w szkodzie lub brak możliwości ubezpieczenia ryzyka powodzi
Stłuczenie elementów szklanych		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Ogród/Ogródki i tarasy		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Wandalizm, kradzież bez włamania elementów zewnętrznych		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Ruchomości domowe w tym:	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Gotówka i inne środki płatnicze		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Ruchomości znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych, przynależnych		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Ruchomości w trakcie przeprowadzki		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Ruchomości wypożyczone		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Ruchomości biurowe i służbowe		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Rzeczy osobiste gości		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Indywidualna suma gwarancyjna ustalona w Polisie
OC Najemcy w związku z użytkowaniem Nieruchomości, względem jej właściciela		Udział własny w szkodzie wynosi 20% nie więcej niż 4 tys. zł do wysokości Sumy gwarancyjnej ustalonej w Polisie
Asystent domu 24h w tym	Szkoda w Mieniu	Interwencja specjalisty – 4 x 500 zł Organizacja przeglądu technicznego – 1 x 500 zł Transport ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – 2 x 300 zł Dozór mienia – 72 h Transport mienia – 1 x 600 zł Przechowanie mienia – 1 x 1000 zł Transport ubezpieczonego i jego rodziny do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu – 400 zł + 400 zł/za osobę Infolinia o usługodawcach – bez limitu Zakwaterowanie ubezpieczonego w hotelu – 400 zł/za osobę/za dzień/maks. 7 dob
Mieszkanie zastępcze w przypadku Szkody		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Pomoc sąsiedzka	Szkoda OC	Concierge po szkodzie z OC – 1 x 300 zł Sprzątnięcie po szkodzie z OC – 4 x 800 zł Sprzątnięcie po remoncie po szkodzie z OC – 4 x 800 zł Organizacja i wybór usługodawcy do przeprowadzenia prac remontowo-budowlanych (koszt ponosi Ubezpieczony)

Rozdział VII

Opis oferty ubezpieczenia

„Dom/Mieszkanie na wynajem”

1. Ubezpieczenie „Dom/mieszkanie na wynajem” jest przeznaczone dla właścicieli nieruchomości przeznaczonych na wynajem osobom trzecim.
2. Ubezpieczenie nie jest odpowiednie dla Najemców.
3. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia dla Domu lub Mieszkania zastosowanie ma formuła ubezpieczenia, w której w momencie zawarcia umowy zastosowanie ma **suma ubezpieczenia, która jest elastyczna i wynosi tyle ile wartość rynkowa nieruchomości na dzień Szkody, ale nie więcej niż 2 mln zł.**

7.1 Zakres i sumy ubezpieczenia

Co i od jakich zdarzeń Nationale-Nederlanden ubezpiecza w ramach tego ubezpieczenia?

1. Nationalale-Nederlanden oferuje ubezpieczenie „Dom/Mieszkanie na wynajem” według poniższego zakresu:

Co?	Od czego?	Suma ubezpieczenia, limity, udziały własne podane w zł (złotych polskich)
Dom/Mieszkanie	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Wartość nieruchomości w dniu powstania szkody nie więcej niż 2 mln zł
Stałe elementy		Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Powódź		Do sumy ubezpieczenia poszczególnych elementów ubezpieczonego Mienia W zależności od strefy powodziowej może zostać ustalony indywidualny udział własny w szkodzie ustalony w Polisie lub brak możliwości ubezpieczenia ryzyka powodzi
Stłuczenie elementów szklanych		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Ogród/Ogródki i tarasy		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Wandalizm, kradzież bez włamania elementów zewnętrznych		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Poszukiwanie i usunięcie przyczyny Szkody		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Ruchomości domowe w tym:	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Ruchomości znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych, przynależnych		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Ruchomości znajdujące się na balkonie i tarasie		Indywidualny limit ustalony w Polisie
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Indywidualna suma gwarancyjna ustalona w Polisie
OC Najemcy w związku z użytkowaniem Nieruchomości, względem osób trzecich		Do sumy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
Asystent domu 24h w tym	Szkoda w Mieniu	Interwencja specjalisty – 4 x 500 zł Transport ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – 2 x 300 zł Dozór Mienia – 72 h Transport Mienia – 1 x 600 zł Przechowanie Mienia – 1 x 1000 zł Transport Najemcy i jego rodziny do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu – 400 zł+ 400 zł/ za osobę Zakwaterowanie Najemcy i jego rodziny w hotelu – 400 zł/za osobę/za dzień/maks. 7 dób Infolinia o usługodawcach – bez limitu
Pomoc sąsiedzka	Szkoda OC	Concierge po szkodzie z OC – 1 x 300 zł Sprzątanie po szkodzie z OC – 4 x 800 zł Sprzątanie po remoncie po szkodzie z OC – 4 x 800 zł Organizacja i wybór usługodawcy do przeprowadzenia prac remontowo-budowlanych (koszt ponosi Ubezpieczony)

2. Nationale-Nederlanden nie ubezpiecza:
 - a) Ruchomości domowych należących do Najemcy, w tym:
 - służbowych, biurowych i służących do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - rzeczy osobistych gości,
 - rzeczy w trakcie przeprowadzki,
 - gotówki i innych środków płatniczych,
 - b) Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego w zakresie innym niż posiadanie i użytkowanie ubezpieczonej Nieruchomości.
3. Nationale-Nederlanden nie świadczy usługi Mieszkanie zastępcze.

Rozdział VIII

Wypłata świadczenia i pomoc Assistance

8.1 Zgłoszenie pomocy Assistance

W przypadku potrzeby skorzystania z **Pomocy Assistance zgłoszenia można dokonać** telefonicznie pod numer **+48 22 203 79 23**.

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Nationale-Nederlanden, pod wskazanym numerem telefonu podając:
 - imię i nazwisko,
 - adres miejsca ubezpieczenia i miejsca pobytu (miejscowość, ulica, numer domu lub mieszkania),
 - numer telefonu, pod którym Nationale-Nederlanden będzie mogło skontaktować się z osobą objętą ubezpieczeniem, w celu zrealizowania usługi Assistance,
 - krótki opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - niezbędne informacje, o które osoba objęta ubezpieczeniem zostanie poproszona w celu realizacji usługi assistance.
2. W oparciu o przekazane informacje Nationale-Nederlanden poinformuje Ubezpieczonego o możliwościach realizacji świadczenia oraz dalszych krokach.
3. Koszty pokrywane są przez Nationale-Nederlanden bezpośrednio na rzecz podmiotów realizujących te świadczenia.

8.2 Zgłoszenie Szkody

Jak przebiega proces wypłaty świadczenia?

W przypadku wystąpienia Szkody należy:

1. Podjąć kroki w celu zminimalizowania rozmiaru szkody i ratowania mienia, o ile nie zagraża to bezpośrednio zdrowiu lub życiu. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie nie podejmie powyższych działań, Nationale-Nederlanden nie będzie zobowiązane do wypłaty świadczenia za szkody powstałe z tego tytułu.
2. W przypadku pożaru powiadomić straż pożarną, o ile okoliczności szkody tego wymagają.
3. W przypadku szkód w wyniku kradzieży, dewastacji lub rabunku powiadomić policję. Zgłoszenie powinno zawierać spis utraconego, uszkodzonego mienia.
4. Powiadomić administratora, zarządcę nieruchomości w przypadku szkody spowodowanej przez wodę lub przemarzanie (zalanie, opady atmosferyczne, mróz).
5. Zachować bez zmian Mienie po szkodzie za wyjątkiem uzasadnionych działań mających na celu niepowiększenie rozmiaru szkody lub zabezpieczenie Mienia do chwili uzyskania informacji od przedstawiciela Nationale-Nederlanden o możliwości usunięcia skutków szkody, lub do czasu przeprowadzenia oględzin. Jeżeli Nationale-Nederlanden nie nawiąże kontaktu w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, można przystąpić do usuwania skutków szkody, w miarę możliwości dokumentując stan faktyczny zdjęciami.
6. Zabezpieczyć dane świadków i opisać okoliczności powstania Szkody, jeżeli Szkoda dotyczy odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
7. Nie później niż trzeciego dnia roboczego od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie należy zgłosić szkodę do Nationale-Nederlanden.

Zgłoszenia szkody można dokonać poprzez:
wypełnienie wniosku na stronie www.nn.pl
telefonicznie pod numer: +48 22 522 71 24 lub 801 20 30 40
pisemnie na adres:
Nationale-Nederlanden T.U. S.A.
ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa

8. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zgłoszenia szkody w terminie wskazanym powyższej Nationale-Nederlanden może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenie, w części w której niezgłoszenie szkody w wyznaczonym przez Nationale-Nederlanden terminie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Nationale-Nederlanden ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

8.3 Działania po przyjęciu zgłoszenia Szkody

Jak i kiedy wypłacane jest świadczenie?

1. Po przyjęciu zgłoszenia szkody Nationale-Nederlanden skontaktuje się ze zgłaszającym Szkodę, potwierdzi fakt przyjęcia zgłoszenia, poinformuje o dalszych czynnościach.
2. Nationale-Nederlanden określi, jakie dokumenty potrzebne są w procesie ustalania świadczenia dotyczące:
 - okoliczności zdarzenia,
 - odpowiedzialności,
 - wysokości szkody i świadczenia.
3. Zgłaszający Szkodę zobowiązany jest do podania opisu zdarzenia oraz przedstawienia wykazu strat wraz ze spisem zniszczonych, utraconych przedmiotów, aby umożliwić Nationale-Nederlanden ustalenie przyczyny i rozmiaru szkody oraz określenie zasadności i wysokości świadczenia. Zgłaszający Szkodę powinien udokumentować fakt posiadania i wartość zniszczonego, utraconego Mienia poprzez przekazanie rachunków, paragonów, faktur ich zakupu, fotografii.
4. W razie braku możliwości udokumentowania wartości zniszczonego lub utraconego Mienia rachunkami lub fakturami zakupu, Nationale-Nederlanden w celu wypłaty świadczenia przyjmie średnią cenę zakupu Mienia o podobnym charakterze/zbliżonych parametrach – zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 8.4 i 8.5.
5. Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest do udzielania wszelkich informacji dotyczących szkody i przedstawienia dokumentów, o które Nationale-Nederlanden wystąpi w trakcie procesu likwidacji szkody, a także do udzielenia innych niezbędnych informacji w celu ustalenia okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody.
6. Termin każdej czynności likwidacyjnej, wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody, Nationale-Nederlanden jest zobowiązany uzgodnić z Ubezpieczonym lub zgłaszającym szkodę.
7. Nationale-Nederlanden wypłaci świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden albo wysokości świadczenia lub innego świadczenia nie jest możliwe, świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
8. Nationale-Nederlanden zawiadomi zgłaszającego Szkodę i Ubezpieczonego, że nie może wypłacić świadczenia w całości lub w części, pisemnie argumentując przyczynę, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną. Nationale-Nederlanden poda drogę odwołania od decyzji. Jednocześnie Nationale-Nederlanden wypłaci bezsporną część świadczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

8.4 Wyliczenie wartość świadczenia – zasady ogólne

1. Wysokość szkody dla poszczególnych rodzajów Mienia ustalana jest według cen z dnia powstania Szkody, obowiązujących na lokalnym rynku, odpowiadającym kosztom naprawy, albo w przypadku braku możliwości naprawy zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 8.5.
2. Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez Nationale-Nederlanden według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych na lokalnym rynku.
3. Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem) przedłożonych Nationale-Nederlanden przez Ubezpieczonego. Rachunki lub faktury za koszty naprawy powinny odpowiadać zakresowi napraw przyjętych przez Nationale-Nederlanden w protokole szkody i podlegają weryfikacji przez Nationale-Nederlanden.
4. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych o podobnych parametrach, dostępnych na rynku.
5. Świadczenie uwzględni również koszty akcji ratowniczej, uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, koszty transportu mienia, składowania.
6. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - a) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej,

- b) wartości numizmatycznej,
 - c) wartości autorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
 - d) innowacji, modernizacji lub ulepszeń,
 - e) podatku VAT, w przypadku gdy Ubezpieczony jest płatnikiem podatku VAT,
 - f) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.
7. Wysokość szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia oraz kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego Mienia tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki.
 8. Świadczenie ustala się w złotych polskich. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu powstania szkody.
 9. Jeżeli warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia było zabezpieczenie Mienia poprzez zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń przeciwłamaniowych, a zabezpieczenie w czasie powstania Szkody:
 - a) było niesprawne,
 - b) nie zadziało,
 - c) zostało wcześniej zdemontowane.
 Nationale-Nederlanden może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody.
 10. Jeżeli Ubezpieczony korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwłamaniowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania Szkody:
 - a) było niesprawne,
 - b) nie zadziało,
 - c) zostało wcześniej zdemontowane przez Ubezpieczonego, Nationale-Nederlanden zmniejszy świadczenie o procent udzielonej zniżki, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na ustalenie okoliczności lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.
 11. Wysokość świadczenia ustalona zostanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności, jednak nie więcej niż limit, suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna określona w Umowie.
 12. Świadczenie określone zostanie według cen z dnia powstania Szkody.
 13. Jeżeli po wypłacie świadczenia Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, Nationale-Nederlanden może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego za te przedmioty świadczenia albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na Nationale-Nederlanden lub wskazany przez Nationale-Nederlanden podmiot.
 14. Jeżeli po wypłacie świadczenia za wcześniej zaistniałą szkodę, jednakże przed naprawieniem uszkodzonego Mienia, wystąpiła kolejna szkoda w tym samym przedmiocie ubezpieczenia, wysokość świadczenia pomniejsza się o wysokość świadczenia wypłaconego za poprzednią szkodę.

8.5 Wyliczenie wartości świadczenia dla poszczególnych elementów mienia

W przypadku braku możliwości naprawy świadczenie wyliczane jest zgodnie z poniższymi zasadami:

1. Dla stałych elementów Domu, Mieszkania: koszt jaki należy ponieść w celu odbudowy/odtworzenia uszkodzonego lub zniszczonego mienia do stanu nowego z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe.
2. Dla Mieszkania: koszt nabycia Mieszkania o takich samych parametrach jak ubezpieczone (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, piętro, lokalizacja), na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami w przypadku, gdy powstała Szkoda uniemożliwia dalsze zamieszkiwanie Mieszkania.
3. Dla Domu, Innych budynków i budowli na posesji: koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku, budowli z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe. Za koszt odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone muszą być zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie. W przypadku, gdy zniszczony budynek w chwili wystąpienia szkody jest starszy niż 60 lat, koszty materiałów, o których mowa powyżej, pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez Nationale-Nederlanden „Norm zużycia technicznego budynków” udostępnionych na stronie www.nn.pl. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach starszych niż 60 lat stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie.
4. Dla działki – koszt nabycia działki o takich samych parametrach, jak ubezpieczona (zgodnie z planem zagospodarowania przestrzennego, w podobnej lokalizacji, z takimi samymi przyłączami, możliwością dojazdu), ale nie większej niż 1000 m² powierzchni, na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami. Świadczenie jest wypłacane w przypadku, gdy powstałe zniszczenia uniemożliwiają jej ponowną zabudowę, a przywrócenie jej do stanu sprzed szkody jest nieuzasadnione ekonomicznie.
5. Dla pozostałego Mienia: koszt nabycia lub koszt wytworzenia nowego elementu Mienia tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki oraz kosztów montażu przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia świadczenia z zastrzeżeniem:
 - a) dla gotówki – wartość nominalna;
 - b) dla innych środków płatniczych – koszt zrealizowanych za ich pomocą transakcji oraz w przypadku kart

płatniczych koszty uzyskania nowej karty, - dla papierów wartościowych – wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalonego na dzień powstania szkody;

- c) dla papierów wartościowych, będących przedmiotem obrotu giełdowego – według ceny giełdowej w dniu powstania szkody;
- d) dla biżuterii, zegarków, wyrobów ze złota, srebra, innych metali, kamieni szlachetnych lub szlachetnych substancji organicznych, nieoprawionych kamieni szlachetnych lub syntetycznych – według kosztów wytworzenia albo ceny zakupu;
- e) dla srebrnych i złotych monet lub monet wykonanych ze stopów tych metali – według wartości złomu – chyba, że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu – według wartości nominalnej tych monet;
- f) dla monet kolekcjonerskich oraz złota i srebra w sztabkach – według ceny zakupu, jeśli wartość zakupu zostanie udokumentowana, w pozostałych przypadkach według wartości złomu;
- g) dla roślin – koszt nabycia nowej rośliny tego samego gatunku i odmiany, tej samej lub podobnej wielkości albo w przypadku braku takiej możliwości – koszt sadzonek lub nasion roślin tego samego lub podobnego gatunku i odmiany;
- h) dla dokumentów tożsamości – koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
- i) dla kluczy do Domu, Mieszkania, – koszt wymiany zamków, obejmujący demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż;
- j) dla urządzeń elektronicznych służących do sterowania alarmem lub do automatycznego otwierania i zamykania drzwi lub bram – koszt wymiany zamków obejmujący demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż łącznie z kosztem przeprogramowania centrali;
- k) dla kluczyków do samochodu – koszt dorobienia nowego kompletu kluczyków;
- l) dla biletów komunikacji publicznej – koszt wyrobienia nowego biletu wraz z niewykorzystaną wartością biletu na dzień Szkody;
- m) dla Zwierząt domowych – poniesione koszty leczenia weterynaryjnego, uśpienia z konieczności, kremacji oraz pochówku psa lub kota, na podstawie oryginałów rachunków;
- n) dla wycieku wody – różnica pomiędzy średnią wartością obliczoną na podstawie faktur z ostatniego porównywalnego okresu rozliczeniowego przed wystąpieniem szkody, a wartością wykazaną za okres, w którym wystąpiła awaria instalacji wodnej lub grzewczej.

Rozdział IX

Informacje ogólne

Tu znajdziesz wszystkie pozostałe formalno-prawne informacje istotne dla Twojej umowy.

9.1 Właściciel polisy/ Ubezpieczający

1. Właściciel polisy może, ale nie musi być jednocześnie Ubezpieczonym.
2. Osoba zawierająca umowę musi mieć ukończone 18 lat.
3. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta pod warunkiem, że ani Właściciel polisy ani Ubezpieczony nie znajdują się na jakiegokolwiek liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (listy sankcyjne). W przypadku zidentyfikowania, że Właściciel polisy lub Ubezpieczony znajduje się na liście sankcyjnej, Nationale-Nederlanden poinformuje w ciągu 10 dni od wystawienia Polisy o tym, że umowa nie została zawarta, a wystawiona Polisa jest nieważna. W przypadku, gdy ani Właściciel polisy, ani Ubezpieczony nie występują na listach sankcyjnych, umowa ubezpieczenia będzie obowiązywała od dnia wystawienia polisy.
4. Jeżeli w czasie trwania umowy ubezpieczenia okaże się, że Właściciel polisy lub Ubezpieczony został wpisany na listę sankcyjną, Nationale-Nederlanden podejmie działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

9.2 Język

Językiem stosowanym w relacjach Nationale-Nederlanden TU S.A. z Właścicielem polisy lub Ubezpieczonym, jest język polski.

9.3 Prawo właściwe

Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

9.4 Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Właściciela polisy, złożony do Nationale-Nederlanden w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Nationale-Nederlanden zwraca kwotę wpłaconej Składki pomniejszoną o składkę za wykorzystany okres ochrony na rachunek bankowy wskazany przez Właściciela polisy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia.

9.5 Zmiany w trakcie trwania umowy ubezpieczenia

Wszelkie zmiany warunków ubezpieczenia w trakcie trwania umowy wymagają zgody Nationale-Nederlanden oraz Właściciela polisy i potwierdzane są odrębnym dokumentem.

9.6 Wypowiedzenie umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony, dlatego Nationale-Nederlanden może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
 - a) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w Rozdziale V,
 - b) podanie przez Właściciela polisy informacji niezgodnych z prawdą, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem umowy,
 - c) jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonanie tych oględzin.

9.7 Reklamacje

1. Reklamację mogą złożyć: Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
 - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden,
 - c) w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden (www.nn.pl).
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej Nationale-Nederlanden informuje osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskazuje okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określa przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.
6. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i przesyłana jest na aktualny adres poczty elektronicznej.

9.8 Rozstrzyganie sporów

1. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TU S.A. Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl).
2. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
3. Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Nationale-Nederlanden dla procesu sprzedaży przez internet wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR dotyczącej internetowego rozstrzygania sporów <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
4. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powód, będący Właścicielem polisy, Ubezpieczonym, Uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden TU S.A. Nationale-Nederlanden TU S.A. może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9.9 Składka

1. Składka ustalana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Składka opłacana jest jednorazowo w złotych, przed dniem rozpoczęcia ochrony.
3. Za dzień opłacenia składki przyjmuje się dzień jej opłacenia drogą elektroniczną w formie szybkiej płatności poprzez wygenerowany do tego celu link (pay-by-link).
4. Nationale-Nederlanden na wniosek Właściciela polisy, na wskazany przez niego rachunek bankowy, zwróci składkę za okres, w którym nie udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku powzięcia informacji o podaniu przez Właściciela polisy błędnych informacji mających wpływ na wysokość składki, Nationale-Nederlanden zastrzega prawo rekalkulacji składki na podstawie prawidłowych danych.

9.10 Okres obowiązywania umowy ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia ustalany jest w dniu zawarcia umowy i jest potwierdzony w polisie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w umowie, ale nie wcześniej niż następnego dnia od dnia zawarcia umowy i opłacenia składki.
3. Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że zachowana jest ciągłość ubezpieczenia powodzi z innych wcześniejszych umów ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - a) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia,
 - b) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty świadczenia za szkodę całkowitą, czyli taką, która polega na zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości w takim stopniu, że dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,
 - c) z dniem zbycia ubezpieczonej Nieruchomości,
 - d) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

9.11 Wejście w życie OWU

Warunki zatwierdzone przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. uchwałą nr 49/2018 z dnia 26 września 2018 r., wchodzi w życie z dniem 8 października 2018 r.

Dodatkowe informacje prawne

do ogólnych warunków ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”, oznaczonych kodem OWU/DiM15ING/1/2018 (OWU).

Dodatkowe obowiązki informacyjne wynikające z:

- ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

1. Zakład ubezpieczeń (ubezpieczyciel):

Umowa ubezpieczenia „DOM i MAJĄTEK” zawarta została z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Topiel 12, 00-342 Warszawa; tel. + 48 22 522 00 00, fax + 48 22 522 11 11, www.nn.pl; wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000647311, NIP: 525-26-85-595; Kapitał zakładowy – 19 500 000 zł, wpłacony w całości. Posiadające zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w grupach 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16 i 18 działu II, zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania zezwolenia: 04.10.2016) („Nationale-Nederlanden”).

2. Agent ubezpieczeniowy (Agent):

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086) przy ul. Sokolskiej 34.

3. Podmioty, którym zakład ubezpieczeń powierza przetwarzanie danych osobowych:

- 1. EUROP ASSISTANCE POLSKA Sp. z o.o.**
z siedzibą w Warszawie (02-675) przy ul. Wołoskiej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 034499, NIP 525-10-32-299, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000.000 zł („Europ Assistance”).
Dane osobowe Właściciela polisy oraz Ubezpieczonego są przekazywane Europ Assistance w związku z obsługą umowy ubezpieczenia, w tym wykonywaną przez Europ Assistance likwidacją szkód. Dane osobowe Właściciela polisy oraz Ubezpieczonego udostępnione Nationale-Nederlanden w związku z zawarciem umowy mogą być przekazywane Europ Assistance przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia.
- 2. Mentax S.A.** z siedzibą w Koszalinie (75-122), przy ul. Szczecińskiej 25 a/5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000737660, NIP: 669-23-88-755 („Mentax”).

Dane osobowe Właściciela polisy oraz Ubezpieczonego są przekazywane Mentax w związku z obsługą umowy ubezpieczenia, w tym wykonywaną przez Mentax likwidacją szkód. Dane osobowe Właściciela polisy oraz Ubezpieczonego udostępnione Nationale-Nederlanden w związku z zawarciem umowy mogą być przekazywane Mentax przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia.

- 3. Blue Media S.A.** z siedzibą w Sopocie (81-718), przy ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, NIP: 585-13-51-185 („Blue Media”).
Dane osobowe Właściciela polisy w zakresie adresu e-mail są przekazywane do Blue-Media w związku z realizacją płatności pay-by-link. Nationale-Nederlanden przekazuje adres e-mail Właściciela polisy przy opłaceniu przez Właściciela polisy składki drogą elektroniczną w formie szybkiej płatności, poprzez wygenerowany do tego celu spersonalizowany link (pay-by-link).
- 4. ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU 11171261/A („ING”).
Dane osobowe Właściciela polisy oraz Ubezpieczonego są przekazywane ING w związku z obsługą umowy ubezpieczenia. Dane osobowe Właściciela polisy oraz Ubezpieczonego udostępnione Nationale-Nederlanden w związku z zawarciem umowy mogą być przekazywane ING przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia.

4. Właściciel polisy:

Osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden i zobowiązała się do opłacania Składki. Osoba zawierająca umowę ubezpieczenia musi mieć ukończone 18 lat.

5. Czas obowiązywania oferty:

Propozycja ubezpieczenia jest ważna w dniu jej otrzymania i pod warunkiem przejścia procesu zakupowego do końca, to znaczy do momentu

wygenerowania Dokumentu ubezpieczenia.

W przypadku nieukończenia procesu zakupowego w jednej sesji Propozycja ubezpieczenia przestaje wiązać Ubezpieczyciela. Aby móc zawrzeć Umowę ubezpieczenia, należy przejść przez proces zakupowy ponownie.

6. Składka i zasady zapłaty:

1. Składka ustalana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Składka opłacana jest jednorazowo w złotych, przed dniem rozpoczęcia ochrony.
3. Za dzień opłacenia składki przyjmuje się dzień jej opłacenia drogą elektroniczną w formie szybkiej płatności poprzez wygenerowany do tego celu link (pay-by-link).
4. Nationale-Nederlanden na wniosek Właściciela polisy, na wskazany przez niego rachunek bankowy, zwróci składkę za okres, w którym nie udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku powzięcia informacji o podaniu przez Właściciela polisy błędnych informacji mających wpływ na wysokość składki, Nationale-Nederlanden zastrzega prawo rekalkulacji składki na podstawie prawidłowych danych.

7. Okres obowiązywania Umowy:

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na warunkach obowiązujących w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, na potwierdzony w Polisie okres ubezpieczenia trwający jeden rok.

8. Okres ochrony ubezpieczeniowej:

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej, niż następnego dnia od dnia zawarcia umowy i opłacenia składki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że zachowana jest ciągłość ubezpieczenia powodzi z innych wcześniejszych umów ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - a) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia,
 - b) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty świadczenia za szkodę całkowitą, czyli taką, która polega na zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości w takim stopniu, że dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,
 - c) z dniem zbycia ubezpieczonej Nieruchomości,
 - d) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

9. Odstąpienie od umowy:

1. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Właściciela polisy, złożony do Nationale-Nederlanden w terminie 30 dni od dnia

rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

2. Nationale-Nederlanden zwraca kwotę wpłaconej Składki pomniejszoną o składkę za wykorzystany okres ochrony na rachunek bankowy wskazany przez Właściciela polisy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia.

10. Wypowiedzenie umowy:

1. Umowa zawarta jest na czas określony, dlatego Nationale-Nederlanden może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
 - a) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w Rozdziale V OWU,
 - b) podanie przez Właściciela polisy informacji niezgodnych z prawdą, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem umowy,
 - c) jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wyraził zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonania tych oględzin.

11. Świadczenie:

Zakres ubezpieczenia opisany jest szczegółowo w ogólnych warunkach ubezpieczenia w Rozdziale II i III Warunków ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”

12. Reklamacje:

1. Reklamację mogą złożyć: Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
 - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden,
 - c) w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden (www.nn.pl).
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej Nationale-Nederlanden informuje osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskazuje okoliczności potrzebne do rozpatrzenia

reklamacji i określa przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.

5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.
6. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i przesyłana jest na aktualny adres poczty elektronicznej.

13. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów:

1. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TU S.A. Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl).
2. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
3. Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Nationale-Nederlanden dla procesu sprzedaży przez internet wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR dotyczącej internetowego rozstrzygania sporów <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
4. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powód, będący Właścicielem polisy, Ubezpieczonym, Uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden TU S.A. Nationale-Nederlanden TU S.A. może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym przed zawarciem umowy, dla jej zawarcia oraz wykonywania.

14. Język:

Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Nationale-Nederlanden i Właścicielem polisy jest język polski.

Załącznik A

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem danych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail info@nn.pl lub pisemnie (adres siedziby administratora). U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail iod@nn.pl lub pisemnie (adres siedziby administratora). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
- wypełnienia przez administratora danych obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na administratorze,
- ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- ewentualnego podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Zakładu Ubezpieczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem;

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy

ubezpieczenia oraz innych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności lub likwidacji szkód, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przez administratora przekazywane zakładom reasekuracji.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do zakładów reasekuracji mających siedzibę w Szwajcarii lub w Kanadzie. Komisja Europejska stwierdziła w odniesieniu do tych krajów odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane także do niektórych podwykonawców dostawców systemów informatycznych, tj. odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych.

Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Pani/Pana danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania kopii przekazanych danych osobowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia

lub przetwarzane na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych. Można to zrobić np. przesyłając stosowny wniosek na adres siedziby administratora danych lub e-mailowo na adres info@nn.pl bądź kontaktując się z jego przedstawicielem (agentem).

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły złożenia Pani/Panu indywidualnie dopasowanej oferty zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych przekazanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Na podstawie zautomatyzowanej analizy ocenione będzie ryzyko ubezpieczeniowe zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Na podstawie powyższych analiz może być Pani/Panu przedstawiona oferta zawarcia umowy ubezpieczenia.

Stosowane metody oceny ryzyka są regularnie testowane, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność i bezstronność.

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umów i dokonaniem oceny ryzyka jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Skontaktuj się z nami:

**Nationale-Nederlanden
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

 **www.nn.pl**

 **info@nn.pl**

 **801 20 30 40**

 **22 522 71 24**