



Dla pozostałych przedmiotów ubezpieczenia zastosowanie ma Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wszystkie Zdarzenia losowe, które spowodują Szkodę w Mieniu lub Szkodę OC i nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności w rozdziale IV OWU.
- ✓ W przypadku wystąpienia Szkodę w Mieniu Nationale-Nederlanden zorganizuje interwencję specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), organizację przeglądu technicznego, zabezpieczenie ocalałego Mienia, Transport Ubezpieczonego do Domu lub Mieszkania, Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu, Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w hotelu, Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w mieszkaniu zastępczym.
- ✓ W przypadku wystąpienia Szkodę OC Nationale-Nederlanden zorganizuje świadczenia: Concierge, sprzątanie po szkodzie, sprzątanie po remoncie.

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, a szczegółowe opisy zawarte są w rozdziale II OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia i nie udzieli pomocy Assistance min., jeśli Szkodę:

- ! została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia świadczenia, bezpośrednio przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską,
- ! została wyrządzona przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osobę bliską w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego,
- ! została spowodowana lub zaszła w następstwie spożywania lub pozostawiania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- ! powstała wskutek naturalnego osiadania budynku,
- ! powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka oraz szkód górniczych,
- ! zaszła w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek, czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy, czynnego udziału w aktach terroryzmu,
- ! powstała wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz masowego skażenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego,
- ! powstała w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków,
- ! powstała lub zwiększyła się wskutek wydania lub zaniechania wydania decyzji administracyjnej,
- ! polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny lub mandatu,
- ! została spowodowana przez wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz Internetu.
- ! dotyczy akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w rozdziale IV OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Właściciel polisy ma obowiązek podać wszystkie znane sobie informacje i udzielić odpowiedzi na pytania wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym na dzień podania danych.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia ubezpieczonego Mieszkania/Domu, przestrzegania przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem.
3. Zobowiązany jest także dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli Nieruchomości oraz do zabezpieczenia Mienia przed kradzieżą.
4. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia kroków w celu zminimalizowania rozmiaru szkody i ratowania Mienia, o ile nie zagraża to bezpośrednio zdrowiu lub życiu.
5. W przypadku pożaru zobowiązany jest do powiadomienia straży pożarnej, o ile okoliczności szkody tego wymagają.
6. W przypadku szkód w wyniku kradzieży dewastacji lub rabunku zobowiązany jest do powiadomienia policji.
7. W przypadku szkody spowodowanej przez wodę lub przemarzanie (zalanie, opady atmosferyczne, mróz) zobowiązany jest do powiadomienia administratora, zarządcy nieruchomości.
8. Zobowiązany jest do zachowania bez zmian Mienia po szkodzie za wyjątkiem uzasadnionych działań opisanych w OWU.
9. Zobowiązany jest do zabezpieczenia danych świadków i opisanie okoliczności powstania Szkody, jeżeli Szkada dotyczy odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
10. Nie później niż trzeciego dnia roboczego od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie – zobowiązany jest do zgłoszenia szkody do Nationale-Nederlanden.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest jednorazowo w złotych, przed dniem rozpoczęcia ochrony. Za dzień opłacenia składki przyjmuje się dzień jej opłacenia drogą elektroniczną w formie szybkiej płatności poprzez wygenerowany do tego celu link (pay-by-link).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w umowie, ale nie wcześniej niż następnego dnia od dnia zawarcia umowy i opłacenia składki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że zachowana jest ciągłość ubezpieczenia powodzi z innych wcześniejszych umów ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - a) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia,
 - b) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty świadczenia za szkodę całkowitą, czyli taką, która polega na zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości w takim stopniu, że dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,
 - c) z dniem zbycia ubezpieczonej Nieruchomości,
 - d) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy:

1. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Właściciela polisy, złożony do Nationale-Nederlanden w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Nationale-Nederlanden zwraca kwotę wpłaconej Składki pomniejszoną o składkę za wykorzystany okres ochrony na rachunek bankowy wskazany przez Właściciela polisy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia.

Wypowiedzenie umowy:

1. Umowa zawarta jest na czas określony, dlatego Nationale-Nederlanden może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
 - a) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w rozdziale V OWU,
 - b) podanie przez Właściciela polisy informacji niezgodnych z prawdą, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem umowy,
 - c) jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonania tych oględzin.