

Karta informacyjna „DOM i MAJĄTEK” – Ogólne warunki ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ (UBEZPIECZYCIEL)

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

AGENT UBEZPIECZENIOWY

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU 11171261/A.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi Ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ingbank.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku zawarciem umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.

WŁAŚCICIEL POLISY/ UBEZPIECZONY

Właścicielem polisy jest osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden i zobowiązała się do opłacania Składki. Osoba zawierająca umowę ubezpieczenia musi mieć ukończone 18 lat.

Właściciel polisy może, ale nie musi być jednocześnie Ubezpieczonym.

Ubezpieczony to osoba fizyczna, będąca posiadaczem ubezpieczonego Mienia na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, np. właściciel, najemca, użytkownik, dzierżawca.

TYP UMOWY UBEZPIECZENIA

Indywidualna umowa ubezpieczenia.

W Karcie Informacyjnej zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu „DOM i MAJĄTEK”. Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Umowa ubezpieczenia „DOM i MAJĄTEK” zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „DOM i MAJĄTEK” (dalej: OWU).

Jeśli informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub Karcie Informacyjnej są dla Państwa niejasne, albo istnieją wątpliwości, czy produkt jest dla Państwa odpowiedni, prosimy o kontakt z infolinią Nationale-Nederlanden, a nasi konsultanci, udzielą Państwu pomocy.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie obejmuje wszystkie Zdarzenia losowe, które spowodują Szkodę w Mieniu lub Szkodę OC i nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności Nationale-Nederlanden.

W zakres ubezpieczenia OD WSZYSTKICH ZDARZEŃ (ALL RISKS) wchodzi zdarzenia takie jak: pożar, uderzenie pioruna, powódź, deszcz nawalny, śnieg i lód, grad, uderzenie pojazdu, upadek drzewa lub innych przedmiotów, huragan, silny wiatr, dym i sadza, zalanie, przepięcie, stłuczenie, katastrofa budowlana, kradzież, dewastacja, rabunek, zdarzenia spowodowane przez Osoby trzecie i inne.

W zakresie ubezpieczenia OC ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej powstała w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, wskutek których Osoba trzecia doznała Szkody.

W odniesieniu do pomocy Assistance, w przypadku wystąpienia Szkody w Mieniu, Nationale-Nederlanden zorganizuje na terenie Polski następujące świadczenia: interwencja specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), organizację przeglądu technicznego, zabezpieczenie ocalałego Mienia, Transport Ubezpieczonego do Domu lub Mieszkania, Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu, Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w hotelu, Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w mieszkaniu zastępczym. W przypadku wystąpienia Szkody OC Nationale-Nederlanden zorganizuje świadczenia: Concierge, sprzątanie po szkodzie, sprzątanie po remoncie.

Szczegóły dotyczące świadczeń zawarte są w rozdziale II pkt. 2.3 OWU.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka opłacana jest jednorazowo w złotych, przed dniem rozpoczęcia ochrony.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na warunkach obowiązujących w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, na potwierdzonej w Polisie okres ubezpieczenia trwający jeden rok.

Start Ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej, niż następnego dnia od dnia zawarcia umowy i opłacenia składki.

Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że zachowana jest ciągłość ubezpieczenia powodzi z innych wcześniejszych umów ubezpieczenia.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- a) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia,
- b) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty świadczenia za szkodę całkowitą, czyli taką, która polega na zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości w takim stopniu, że dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,
- c) z dniem zbycia ubezpieczonej Nieruchomości,
- d) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

ŚWIADCZENIA

Zakres ubezpieczenia opisany jest szczegółowo w ogólnych warunkach ubezpieczenia w Rozdziale II i III OWU ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w rozdziale IV OWU.

Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia i nie udzieli pomocy Assistance, jeśli Szkoła:

1. została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia świadczenia, bezpośrednio przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską,
2. została wyrządzona przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osobę bliską w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego,
3. została spowodowana lub zaszła w następstwie spożywania lub pozostawiania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zalecony,
4. powstała wskutek naturalnego osiadania budynku,
5. powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka oraz szkód górniczych w rozumieniu przepisów ustawy prawa geologicznego i górniczego,
6. zaszła w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek, czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy, czynnego udziału w aktach terroryzmu
7. powstała wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz masowego skażenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego,
8. powstała w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków, polegająca na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
9. powstała lub zwiększyła się wskutek wydania lub zaniechania wydania decyzji administracyjnej (np. nakaz rozbiórki),
10. polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny lub mandatu,
11. została spowodowana przez wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz Internetu.
12. dotyczy akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.

Dodatkowe wyłączenia do ubezpieczenia Mienia i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie w Mieniu oraz odpowiedzialności cywilnej i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie OC

oraz wyłączenia dedykowane przy świadczeniu Pomocy assistance znajdują się w rozdziale IV OWU

ODSTĄPIENIE/ WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Właściciela polisy, złożony do Nationale-Nederlanden w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Nationale-Nederlanden zwraca kwotę wpłaconej Składki pomniejszoną o składkę za wykorzystany okres ochrony na rachunek bankowy wskazany przez Właściciela polisy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia.

Wypowiedzenie umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony, dlatego Nationale-Nederlanden może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
 - a) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w Rozdziale V OWU,
 - b) podanie przez Właściciela polisy informacji niezgodnych z prawdą, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem umowy,
 - c) jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonania tych oględzin.

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Nie później niż trzeciego dnia roboczego od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie należy zgłosić szkodę do Nationale-Nederlanden.
2. Zgłoszenia szkody można dokonać poprzez:
 - a) wypełnienie wniosku na stronie www.nn.pl
 - b) telefonicznie pod numer: +48 22 522 71 24 lub 801 20 30 40
 - c) pisemnie na adres:
Nationale-Nederlanden T.U. S.A.
ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa
3. W przypadku potrzeby skorzystania z Pomocy Assistance zgłoszenia można dokonać telefonicznie pod numer +48 22 203 79 23.

REKLAMACJE

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamację mogą złożyć: Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
 - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden,
 - c) w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden (www.nn.pl).
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej Nationale-Nederlanden informuje osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskazuje okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określa przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.
6. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i przesyłana jest na aktualny adres poczty elektronicznej.

Rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TU S.A. Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl).
2. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
3. Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Nationale-Nederlanden dla procesu sprzedaży przez internet wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR dotyczącej internetowego rozstrzygnięcia sporów <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

4. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powód, będący Właścicielem polisy, Ubezpieczonym, Uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden TU S.A. Nationale-Nederlanden TU S.A. może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym przed zawarciem umowy dla jej zawarcia oraz wykonywania.